

التقرير السنوي

2015

التعليم القابضة
تطوير
tatweer
EDUCATION HOLDING

شركة تطوير التعليم القابضة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

		6	الهوية
		7	نموذج شركة تطوير التعليم القابضة
		8	رسالة رئيس مجلس الإدارة
		9	رسالة الرئيس التنفيذي
		11	متغيرات مجلس إدارة تطوير التعليم القابضة
		12	استراتيجية المملكة نحو بناء اقتصاد معرفي
		13	أهداف الاستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم
		14	برنامج التحول الوطني
			شركة تطوير التعليم القابضة
		18	شركة تطوير التعليم القابضة.. البداية والمستقبل
		20	إطار التكامل والشراكات والاستدامة المالية
		22	أعمال شركة تطوير التعليم القابضة
			أولاً: فرص الأعمال الاستثمارية.
		23	1. فرص الاستثمار في مجال التربية الخاصة
		24	2. فرص الاستثمار في مجال التغذية المدرسية
		25	3. دراسة بناء نظام متكامل لاندماج الشركات التعليمية
		25	4. فرص تأسيس نادي الجامعات (The U-Club)
		26	5. دراسة جدوى إنشاء شركة رياضية
		26	6- مشروعات ومبادرات أخرى
		26	7- استشارات خارجية
			ثانياً: مشروعات تأسيس وتشغيل
		28	1- تأسيس شركة تطوير لتقنيات التعليم
		29	2- مشروع إنشاء مركز الاتصالات (تواصل)
		30	3- إنشاء وحدة تطوير للاستشارات الدولية
			ثالثاً: مشروعات البرنامج التنفيذي
32	1- مركز الأمير سلطان للخدمات المساندة للتربية الخاصة		
36	2- برنامج تطوير للتغذية المدرسية		
			رابعاً: مشروعات البرنامج التنفيذي
40	1. مشروع مراكز الخدمات المساندة للتربية الخاصة		
40	2. مشروع القوائم التعليمية		
41	3. مشروع برنامج المدارس المتخصصة		
41	4. مشروع وقف تطوير التعليم		
			خامساً: مشروعات الأعمال التنظيمية
42	1- نظام تخطيط الموارد المؤسسية (ERP)		
42	2- إنشاء مكتب إدارة المشروعات (PMO)		
			الكوادر البشرية
44	تطوير المهارات والكفاءات		
46	الدورات التدريبية المعتمدة خلال العام 2015م		

أعمال الشركات التابعة

شركة تطوير الخدمات التعليمية

50	هوية الشركة ورؤيتها
51	مجالات عمل الشركة
52	أولاً: الطالب
56	ثانياً: المعلم
59	ثالثاً: القيادة المدرسية
62	رابعاً: المناهج التعليمية
63	خامساً: الأنشطة غير الصفية:
65	سادساً: البيئة التنظيمية: استدامة التطوير

شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي

68	هوية الشركة ورؤيتها
69	التعريف بهوية الحافلات المدرسية
70	المحاور الاستراتيجية
71	بداية المسيرة
72	البرامج والمشروعات للعام 2015
74	الإنجازات التشغيلية الميدانية
80	التكامل والتعاون والشراكات الاستراتيجية

شركة تطوير للمباني

84	هوية الشركة ورؤيتها ورسالتها
85	مجالات عمل الشركة
86	التوزيع الجغرافي لأنشطة الشركة
87	الشركاء الاستراتيجيون للشركة
88	الأهداف والمبادرات الاستراتيجية للشركة
89	التأسيس وبناء القدرات التشغيلية
92	أبرز إنجازات الشركة في المبادرات الاستراتيجية
96	تطوير نظام إدارة المخاطر
98	تطوير خطط التوسع وتطبيقها وتشغيل الفروع
99	تطوير نظام التعاقبات للمشروعات
100	تطوير الخطة الشاملة للمدارس
101	تطوير استراتيجية التواصل وتطبيقها

الخطة التشغيلية :

102	أعمال مشروعات تنفيذ المدارس
106	إدارة تنفيذ المشروعات ومراحله
107	الأعمال المساندة
117	الأنشطة الرئيسة للإدارة الاستراتيجية
121	

المشاركات الإعلامية

مستقبلنا

130	الاستدامة والفرص الاستثمارية
132	القوائم المالية

شركة تطوير التعليم القابضة هي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، تأسست بالمرسوم الملكي رقم م/75 بتاريخ 6 ذي القعدة 1429هـ، الموافق 4 نوفمبر 2008 م، وأنيط بها تنفيذ مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام (تطوير)، وتبع ذلك التوجيه السامي رقم م/9645 بتاريخ 22 ذي القعدة 1430هـ، الموافق 10 نوفمبر 2009 م، الذي أكد الدور الاستراتيجي الكبير لشركة تطوير التعليم القابضة في تنفيذ المشروع الريادي، ومساندة وزارة التعليم بفاعلية في رفع مستوى التعليم العام في المملكة. وتتمتع الشركة بالشخصية المعنوية والذمة المالية المستقلة، والأهلية الكاملة لتحقيق أغراضها وممارسة أنشطتها على أسس اقتصادية، وفقاً لما تقوم به الشركات الخاصة، وطبقاً لما تقضي به الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.

الرؤية

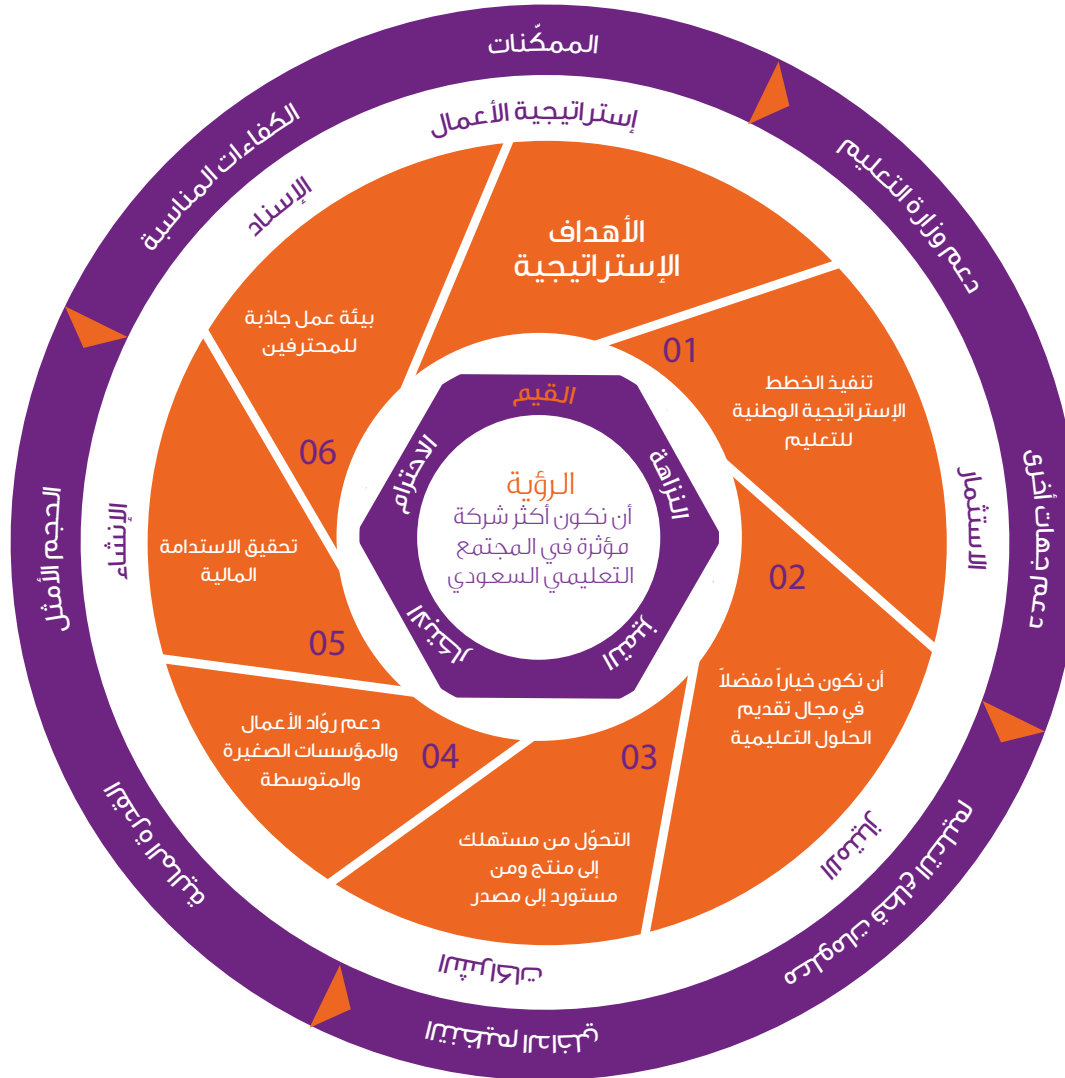
أن نكون أكثر شركة مؤثرة في المجتمع التعليمي السعودي



نموذج شركة تطوير التعليم القابضة

تنطلق جميع مبادرات الشركة وأعمالها من رؤية الشركة وقيمها وأهدافها الاستراتيجية. ويتم تنفيذ أعمالها بناءً على خمس استراتيجيات للأعمال مراعين فيها تأثير الممكّنات الداخلية والخارجية للشركة. وهذا يجعل نموذج عمل الشركة متكاملًا ويراعي ارتباط الرؤية بالتنفيذ. حيث ينطلق عمل الشركة من الرؤية للقيم للأهداف الاستراتيجية، معتمدًا على استراتيجيات الأعمال للتنفيذ ومراعياً مدى علاقة وأهمية التعامل مع الممكّنات الخارجية والداخلية للشركة.

وهذا النموذج يدعم عمل الإدارة التنفيذية في تخطيط الأعمال وتنفيذها.



رسالة رئيس مجلس الإدارة

تنطلق الرؤية الاستراتيجية لشركة تطوير التعليم القابضة من توجهات الدولة في التنمية وتطوير التعليم بالمملكة على أسس تمكّن التنمية الوطنية اجتماعيًا واقتصاديًا، المبنية على اعتبار أن التعليم هو الثروة الأساسية لدفع عجلة بناء رأس المال البشري الأساسي لتطوير جميع مناحي الحياة، والتحوّل إلى مجتمع المعرفة، وتعزيز النموّ المستدام، والاقتصاد الوطني.



ويتطلّب ذلك أيضًا تحسين بيئة الاستثمار في التعليم، وتعزيز مشاركة القطاع الخاص، وتطوير الخدمات المقدّمة للمستثمرين وتحفيزهم، وإزالة العوائق البيروقراطية، ولتحقيق هذا التوجّه بدأت الشركة باستكشاف الفرص الاستراتيجية المعزّزة للاستثمار وتطوير القطاعات التعليمية والمساندة للعملية التعليمية في مجالات متعددة.

وتحرص الشركة على أن تؤدي دورًا إيجابيًا في دعم توجهات الدولة في التوسّع في التخصصة ومشاركة القطاع الخاص في التعليم، كمحقّرين أساسيين للمشاركة في برنامج التحوّل الوطني، الذي يرمي إلى مساندة وزارة التعليم في صياغة سياسات التعليم، لتركّز الوزارة على جوانب الاستراتيجيات والسياسات والأنظمة ومراقبة الجودة،

وتسعى شركة تطوير التعليم القابضة وشركاتها التابعة إلى المشاركة بدور رئيس في تنفيذ استراتيجية برامج التحول والتخصص لتعزيز مشاركة القطاع الخاص، من خلال توفيرها خدمات تعليمية بالشراكة معه، فهي تسعى سعيًا جادًا للمساهمة مساهمة نوعية في عملية إسناد مشروعات وزارة التعليم، ودعم مشروعات التخصصة والاستثمار مع القطاع الخاص، عبر مشروعاتها ومبادراتها المتنوّعة، مثل إدارة برنامج التغذية المدرسية، والخدمات التعليمية، إضافة إلى النقل المدرسي، وتقنيات التعليم؛ إدراكًا بأنها الأكثر قدرة على تنظيم سوق الخدمات التعليمية الأساسي والمساند، وإدارة المشروعات التعليمية بطريقة أفضل، من حيث المستوى والجودة والخدمات، وتسهيل مساهمة القطاع الخاص في جانب التعاقد والتنفيذ للمشروعات.

ويعرض هذا التقرير أعمال شركة تطوير التعليم القابضة وشركاتها التابعة للعام 2015م، وتسعى الشركة أن تكون هذه الأعمال متماشية مع الرؤية الشاملة للتحوّل الوطني عاقبة، والتحوّل إلى مجتمع المعرفة خاضة، ومساندة لمسيرة تطوير القطاع التعليمي. ويؤمل أن يؤدي ذلك إلى نتائج ملموسة ومخرجات كبيرة خلال العام 2016، وخلال خطة التنمية الوطنية العاشرة (2015-2019م)، التي يعدّ التعليم والتدريب أبرز عناصرها.

د. أحمد بن محمد العيسى

رئيس مجلس الإدارة

رسالة الرئيس التنفيذي

حرصت الإدارة التنفيذية بالشركة والشركات التابعة على استمرار جهودها في خدمة عملائها في قطاع التعليم، والتعامل مع مقدّمي الخدمات لوزارة التعليم، فيما يتوافق وتوجّهات الشركة الاستراتيجية. وتركز الشركة على العمل بما يتوافق أيضًا وتوجّه الدولة لمشاركة القطاع الخاص، الذي يتلائم مع توجّهات الشركة الاستراتيجية وأهدافها القائمة على المساهمة في خدمة قطاع التعليم. وقد مرّت الشركة خلال العام 2015م بعدة تغيّرات، مثّلت نقلة مستقبلية أثّرت في أعمالها، أهمها دمج وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي باسم "وزارة التعليم"؛ مما أضاف بعدًا جديدًا لأعمال الشركة.



وركّزت الشركة القابضة خلال العام 2015 على بناء خطتها مراعيةً التوجهات العامة للوزارة، ووفق استراتيجية الشركة المرسومة، مع مراعاة المتغيرات التي صاحبت أعمال الشركة خلال هذا العام، من تغيير في مجالس الإدارة، وتوجّه الدولة الاستراتيجي ضمن برنامج التحوّل. وعملت الشركة على استكشاف الفرص الاستثمارية، ممثلة بمبادرات مثل إدارة المنشآت التعليمية وسلامتها، وإدارة الرياضة المدرسية، وإيجاد الطول الغذائية للطلاب، وإدارة القسائم في القطاع الخاص. وغيرها من الأعمال التي يتضمّنها التقرير، بحسب التوجّه للشراكة مع القطاع الخاص. وقد استمرّت الشركة في إنجاز أعمالها الجارية، مثل إدارة وتشغيل مركز الأمير سلطان بن عبدالعزيز للخدمات المساندة للتربية الخاصة، ومشروع تشغيل مركز الاتصال لوزارة التعليم (تواصل)، وبعض المبادرات مع جهات أخرى في القطاعين العام والخاص.

وكذلك واصلت الشركات التابعة تنفيذ برامجها الاستراتيجية التي تخدم قطاع التعليم؛ فأنجزت شركة تطوير للخدمات التعليمية برامج متعددة في مجال تدريب المعلمين. وقدمت آلاف الدروس الإلكترونية، وأطلقت التعليم الشبكي الافتراضي، وقدمت خدمات تعليمية للطلبة في الحدّ الجنوبي. أما شركة تطوير للنقل التعليمي فقد استقطبت الكفاءات الوطنية، وزادت عدد المشمولين بالخدمة إلى أكثر من مليون مستفيدة، وشرعت بالمراحل الأولية لنقل المعلمات. و أما شركة تطوير للمباني فقد طوّرت نظام تأهيل المقاولين، وطرق البناء المتنوعة، ودراسة بدائل التمويل العقاري، ونظام التعاقدات للمشروعات، وأعدّت نماذج جديدة للمدارس. وحرصت الإدارة التنفيذية على استثمار المعرفة والخبرات المتراكمة في الشركة، لإنجاز الدراسات الاستشارية والمبادرات الاستثمارية، والبدء في تفعيل وحدة استشارات الأعمال، للمساهمة في دراسات جدوى استشارية خارج نطاق وزارة التعليم، لتحقيق أهدافها في الاستدامة المالية.

ومثّل نقص الموظفين ذوي الاختصاص والخبرات، والظروف التي مرّت بها الشركة خلال العام 2015 عقبات أمام أعمال الشركة إلا أنها حاولت درء المخاطر والتحديات والحدّ منها، وعملت على إدارة هذه المرحلة بالمحافظة على سير الأعمال واستمرارها في برامجها ومشروعاتها الجارية، والبحث عن فرص استثمارية جديدة. كما تسعى الإدارة التنفيذية وفرق العمل بالشركة إلى المساهمة في تنظيم توجّهات الشركة بكلّ كفاءة خلال العام 2016.

سعود بن عبدالله بن خضير

الرئيس التنفيذي

تطوير
التعليم
القابضة

شركة تطوير التعليم القابضة

شركة تطوير
التعليم
القابضة

تطوير
التعليم
القابضة

شركة تطوير التعليم القابضة

متغيرات مجلس إدارة تطوير التعليم القابضة

حفل عام 2015م بتغييرات أساسية في رئاسة مجلس إدارة تطوير التعليم القابضة، فقد صدر أمر ملكي بأن يتولى رئاسة المجلس صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل، وزير التربية والتعليم، في 1 مارس 2015م لفترة واحدة، وكان أول وزير يرأس مجلس إدارة الشركة. وبعد أن صدر الأمر الملكي السامي بدمج وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي لتصبح وزارة واحدة تحت مسمى «وزارة التعليم» (قرار رقم (أ-67) بتاريخ 9 ربيع الآخر 1436هـ، الموافق 29 يناير 2015م)، تولى الوزارة معالي الدكتور عزام بن محمد الدخيل، وفي 12 ديسمبر 2015م عين معالي الدكتور أحمد بن محمد العيسى وزيراً للتعليم.

ومع هذه التغييرات الجوهرية خلال عام واحد لم يعقد المجلس جلسات منتظمة، ولم تُشكّل لجان له، عدا لجنة المراجعة التي عقدت جلساتها بشكل مؤقت لمتابعة التقارير المالية لتطوير التعليم القابضة والشركات التابعة.

استراتيجية المملكة العربية السعودية نحو بناء اقتصاد معرفي

تماشياً مع الاستراتيجية الوطنية للتحوّل إلى مجتمع معرفي حسب رؤية المملكة، التي نصّ عليها تقرير وزارة الاقتصاد والتخطيط (٥١435): بأن تصبح المملكة بحلول عام 2030 مجتمعاً معرفياً يعتمد اقتصادها على المعرفة، وتتنوّع فيه المصادر والإمكانات، تقوده القدرات البشرية المنتجة والقطاع الخاص، ويوفر مستوى معيشياً مرتفعاً، ونوعية حياة كريمة، وتكون المملكة دولة رائدة إقليمياً ودولياً؛ فإنّ شركة تطوير التعليم القابضة وضعت في اعتبارها أن تحدّد توجهاتها المستقبلية وأهدافها الاستراتيجية، لتتناغم مع رؤية المملكة المرتكزة على أربعة مجالات رئيسية، وهي: إيجاد محرك نمو اقتصادي قويّ وراسخ، ودرجة عالية من الرفاهية والترابط الاجتماعي، وتحفيز القدرات البشرية المتطورة، والنجاح في الوصول إلى الريادة الإقليمية والعالمية.

إضافة إلى ذلك فإن الشركة، وضمن استراتيجيتها القائمة على مساندة وزارة التعليم في دورها الجوهري، تعمل على تنفيذ برامج تطوير التعليم وتنمية الاقتصاد المعرفي، بالتوافق مع أهداف الوزارة.

وبناء على ذلك جاءت مرتكزات الشركة في نظامها الأساسي لتؤكّد هذه التوجّهات:

استكشاف فرص الأعمال المتاحة في قطاع الخدمات التعليمية، وتطوير بعضها إلى أعمال تجارية مستدامة مربحة، ذات تأثير إيجابي.

فرص
الأعمال

مساندة وزارة التعليم بفاعلية في سعيها لتطوير نظام التعليم العام وتسريع وتيرة تحسين جودته.

مساندة
الوزارة

التعليم القابضة
تطوير
tatweer
EDUCATION HOLDING

الخصخصة

النهوض بمهام الوزارة من خلال إنشاء شركات تابعة متخصصة تعمل في قطاعات محددة من نطاق الأعمال الإستراتيجية للشركة.

دعم
الاقتصاد

القيام بدور قيادي في تطوير قطاع الخدمات التعليمية في المملكة ومشاركة القطاع الخاص في تنفيذ جهودها؛ مما يسهم في دعم الاقتصاد الوطني المعرفي وزيادة قدرته التنافسية في السوق العالمية.

أهداف الاستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم

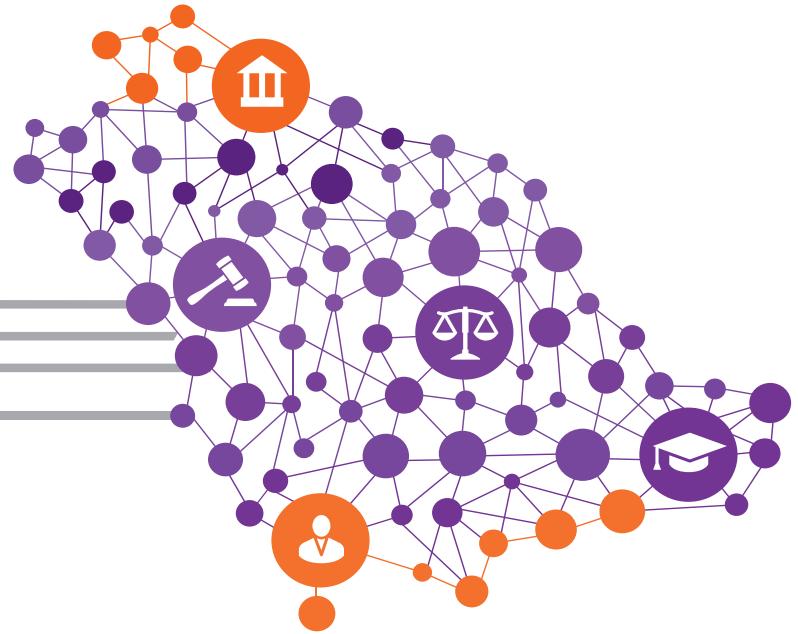


تأكيدًا على استمرار مسيرة التنمية والبناء التي انتهجتها المملكة العربية السعودية، وسعيًا من حكومتنا الرشيدة إلى إيجاد نقلة نوعية في كل المستويات، بما يحقق جودة شاملة فيها، صدر أمر ملكي رقمه (أ- 69) وتاريخه 9 ربيع الآخر 1436هـ، الموافق 29 يناير 2015م، وقد جاء من جملة قراراته ما يلي:

1

إلغاء الأجهزة التالية:

- 1 - اللجنة العليا لسياسة التعليم.
- 2 - مجلس التعليم العالي والجامعات.
- 3 - المجلس الأعلى للتعليم.



إنشاء مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية:

هيئة ترتبط تنظيميًا بمجلس الوزراء، ويرأسها صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود، ويعتبر الأول من نوعه على مستوى المملكة، مؤكدًا ارتباط الاقتصاد بالتنمية، يرسم ملامح المستقبل، وينتج روافد مالية جديدة تعتمد عليها الدولة خلال السنوات المقبلة، بخلاف مبادراتها من النفط. وسوف يزيد ذلك من ارتباط الوزارات المعنية بالشؤون الاقتصادية والمالية والاجتماعية والتعليمية، وتناغم أدائها. تنتقل المملكة وفق هذه الرؤية إلى مرحلة اقتصاد المعرفة، وتنويع مصادر الدخل من خلال الإبداع والابتكار، واستغلال الموارد المتاحة عبر استثمارها استثمارًا آمنًا.

2

3



إنشاء برنامج التحوّل الوطني:
تعتمد رؤية المملكة على (3) محاور، فتبدأ من المحور الأول: المجتمع الحيوي، وإليه تنتهي، ويمثّل هذا المحور أساسًا لتحقيق هذه الرؤية وتأسيس قاعدة صلبة للازدهار الاقتصادي. ويركّز المحور الثاني على الاقتصاد المزدهر وعلى توفير الفرص للجميع، عبر بناء منظومة تعليمية مرتبطة باحتياجات سوق العمل، وتنمية الفرص للجميع من رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة إلى الشركات الكبرى. ويركز المحور الثالث على القطاع العام، حيث يرسم ملامح الحكومة الفاعلة من خلال تعزيز الكفاءة والشفافية والمساءلة وتشجيع ثقافة الأداء لتمكين الموارد والطاقات البشرية، وتهيئة البيئة اللازمة للمواطنين وقطاع الأعمال والقطاع غير الربحي لتحمل مسؤولياتهم وأخذ زمام المبادرة في مواجهة التحديات واقتناص الفرص.



وزارة التعليم
Ministry of Education

التعليم في برنامج التحوّل الوطني:
وضع برنامج التحوّل في مجال التعليم عدة أهداف استراتيجية، أهمها: إتاحة خدمات التعليم لكافة شرائح الطلاب وتحسين استقطاب المعلمين، وإعدادهم وتأهيلهم وتطويرهم وتحسين البيئة التعليمية المحفّزة للإبداع والابتكار وتطوير المناهج وأساليب التعليم والتقويم، وتنويع مصادر تمويل مبتكرة ورفع مشاركة القطاع الأهلي والخاص في التعليم.

4



التعليم القابضة

تطوير
tatweer

EDUCATION HOLDING

التعليم القابضة
تطوير
tatweer
EDUCATION HOLDING

نحو غدٍ أكثر إشراقاً
Toward A Brighter Future

شركة تطوير التعليم القابضة

شركة تطوير التعليم القابضة.. البداية والمستقبل

2007 - 2005

دراسات وزارة التعليم عن
سبل تطوير التعليم العام.
إنشاء مشروع تطوير
للتعليم العام.
بداية فكرة إنشاء الشركة.

2010

2009

2008

أكتوبر
تسجيل شركة
تطوير التعليم
القابضة

يونيو
بداية دراسة بناء
إستراتيجية
الشركة

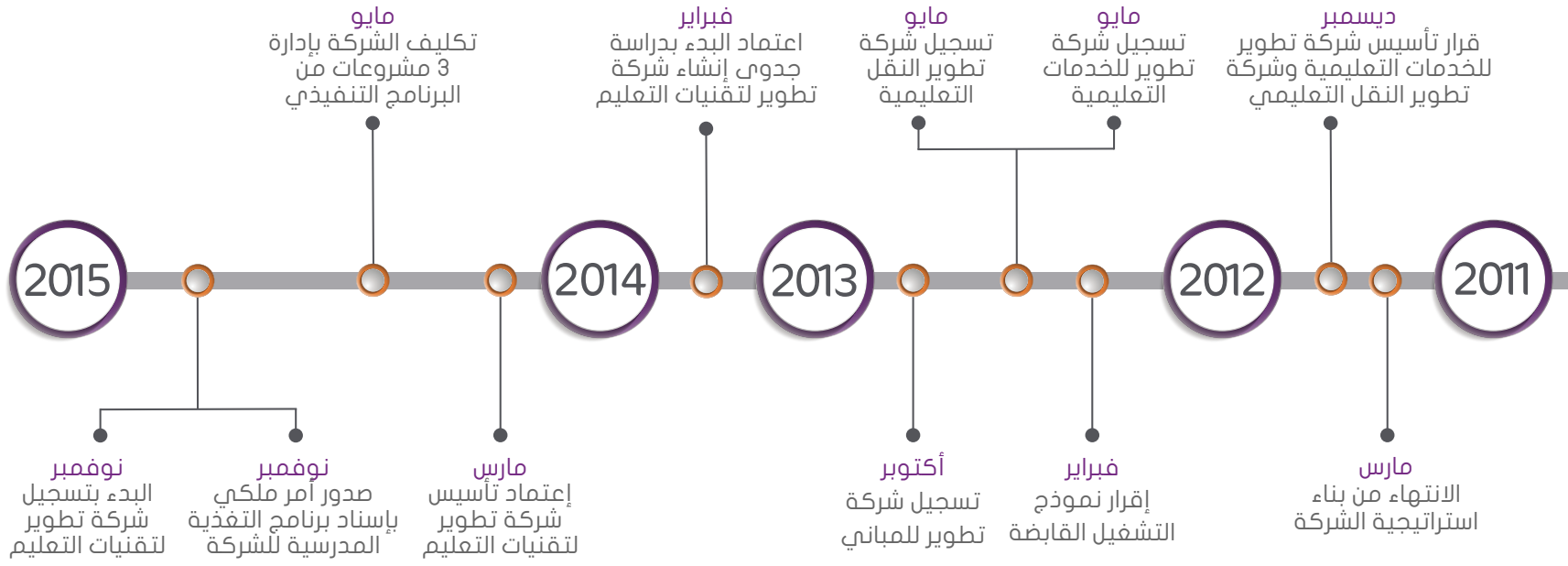
نوفمبر
موافقة مجلس إدارة
الشركة القابضة على إدارة
برنامج النقل التعليمي

أبريل - مايو
بداية تأسيس البنية
التنظيمية للشركة

أكتوبر
منظومة الأدوار في
الشركة ومشروع تطوير

نوفمبر
قرار مجلس الوزارة رقم 327 بتاريخ
1429/11/5 هـ (الموافق 2008/11/3 م)
بالموافقة على تأسيس شركة تطوير
التعليم القابضة





إطار التكامل والشراكات والاستدامة المالية

تبين المنظومة التكاملية نظرة الشركة في استراتيجياتها وتوافقها مع استراتيجيات أصحاب المصلحة، وتركز استراتيجيات الشركة على استثمار الموارد المتاحة في الوزارة لخدمة القطاعات المتعددة لإحداث الأثر التنموي في قطاع التعليم والقطاعات المساندة تحقيقًا لرؤية شركة تطوير التعليم القابضة واستراتيجياتها.

- تعمل الشركة باستمرار على استكشاف الفرص الاستثمارية التي تخدم قطاع التعليم والقطاعات المساندة له بناء على منظومة تحقق التكامل مع جهات متعددة.
- بناء شراكات أعمال استراتيجية مع أصحاب المصلحة.
- الاستثمار في امتلاك أسهم في شركات قائمة محلية أو دولية.
- بناء برامج وحاضنات الأعمال في مجالات متعددة.
- تأسيس شركات متخصصة تخدم القطاع التعليمي والاستفادة من الموارد المتاحة من وزارة التعليم لتخفيف العبء عنها، وتحقيق استراتيجية مساهمة القطاع الخاص في تنفيذ أعمالها وخدماتها.



أولاً: فرص الأعمال الاستثمارية

1 فرص الاستثمار في مجال التربية الخاصة:

- دراسة فرصة شركة الخدمات المساندة للتربية الخاصة.
- دراسة توحيد منهجية التشخيص والكشف المبكر.
- وضع دليل التشغيل للمراكز المتخصصة للتربية الخاصة.

2 فرص الاستثمار في مجال التغذية المدرسية:

- مصنع الوجبات الغذائية المدرسية
- مصنع ماكينات البيع الذاتي الذكية
- مشروع المطابخ المركزية.

3 دراسة جدوى بناء نظام متكامل لاندماج الشركات التعليمية

4 دراسة فرصة تأسيس نادي الجامعات

5 دراسة إنشاء شركة رياضية.

6 دراسات ومبادرات:

- استكشاف إنشاء شركة خدمات صحية.
- استكشاف إنشاء شركة متخصصة بأمن وسلامة المنشآت التعليمية.

7 استشارات خارجية:

- دراسة جدوى لإنشاء شركة للتطوير التقني والمهني.
- دراسة فرصة تشغيل واحات العلوم في أحياء مدينة الرياض.
- تطوير أنظمة الإدارة في مؤسسات التعليم العالي.

ثانياً: مشروعات تأسيس وتشغيل

1 تأسيس شركة تطوير لتقنيات التعليم.

2 إنشاء مركز الاتصالات (تواصل) لصالح وزارة التعليم.

3 وحدة تطوير للاستشارات الدولية.

ثالثاً: برامج الأعمال تحت التنفيذ

1 مركز الأمير سلطان للخدمات المساندة للتربية

الخاصة

2 برنامج التغذية المدرسية

رابعاً: مشروعات البرنامج التنفيذي

1 مشروع مراكز الخدمات المساندة للتربية الخاصة

2 مشروع القسائم التعليمية

3 مشروع برنامج المدارس المتخصصة

4 مشروع وقف تطوير التعليم

خامساً: مشروعات الأعمال التنظيمية

1 نظام تخطيط الموارد المؤسسية

2 إنشاء مكتب إدارة المشروعات

أولاً: فرص الأعمال الاستثمارية.

1. فرص الاستثمار في مجال التربية الخاصة

دراسة فرصة شركة الخدمات المساندة للتربية الخاصة

أسندت وزارة التربية والتعليم إلى شركة تطوير التعليم القابضة خلال العام 2014م مهمة إنشاء 15 مركزاً للخدمات المساندة للتربية الخاصة وتجهيزها وتشغيلها لمدة خمسة أعوام في عدد من مناطق المملكة ومحافظاتها بميزانية تقدر (1,5) مليار ريال، للقيام بأعمال القياس والتشخيص والتأهيل والمتابعة والتدخل المبكر وتقديم الخدمات المساندة لطلاب التربية الخاصة وطلاب التعليم العام.

وضع دليل التشغيل للمراكز المتخصصة للتربية الخاصة

تم بناء دليل تشغيلي ارشادي للمراكز. علماً أن دليل تشغيل مراكز الخدمات المساندة للتربية الخاصة قد تم إعداده لتوضيح منظومة الخدمات المختلفة المقدمة للأطفال ذوي الاحتياجات التربوية ويهدف إلى مساعدة الكوادر المهنية المختصة الذين يظلمون بالأعمال اليومية في مراكز الخدمات المساندة للتربية الخاصة واعتماد الدليل ليكون المرجع لجميع مراكز الخدمات المساندة للتربية الخاصة.

دراسة توحيد منهجية التشخيص والكشف المبكر

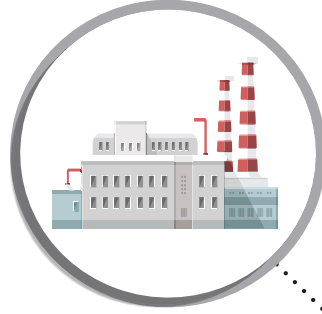
قامت الشركة بإعداد التحضيرات الأولية بتوحيد منهجية الكشف بدراسة الآليات المطبقة في الهيئات والمنظمات العالمية ذات الأنشطة المشابهة، إضافة إلى النظر في منهجيات الجامعات المحلية والاستفادة من خبراتها.

2. فرص الاستثمار في مجال التغذية المدرسية

مصنع الوجبات الغذائية المدرسية

بدأت الشركة بدراسات لفرص إنشاء مصنع متخصص في إنتاج الوجبات المدرسية في المنطقة الجنوبية كهدف أولي، بحيث تتوافق الوجبات مع المعايير الصحية، بالتعاون مع عدد من الجهات المستثمرة.

يستهدف المشروع خدمة 60,000 طالب من خلال برنامج "تكافل"، بقيمة 200 مليون ريال سنوياً. ويتوقع أن يغطي المصنع بالتدريج الطلب اليومي على الوجبات المدرسية، التي تقدر بحوالي 711,3 قطعة في العام 2015م. كذلك يتوقع أن يبدأ المصنع بتغطية المنطقة الجنوبية (عسير، نجران، جازان، الباحة)، والتي قُدِّر حجم الطلب فيها بحوالي 133,3 مليون قطعة في السنة تمثل 18,7% من حجم الطلب السنوي في المملكة. ومن المتوقع أن يغطي المصنع 30% من الطلاب في السنوات الثلاث الأولى، و30% في السنتين الرابعة والخامسة، و 70% في السنة السادسة.



مشروع المطابخ المركزية

قامت الشركة بدراسة إمكانية إنشاء مطابخ مركزية تقوم بإعداد الوجبات الجاهزة بناء على معايير متوافقة مع متطلبات التغذية المدرسية لخدمة مدارس التعليم العام، والأسواق الأخرى بشكل عام بهدف تقديم خدمات التغذية في المدارس للمناطق الصغيرة التي لا تتوفر فيها خدمات المتعهدين وماكينات البيع الذاتي. وتوسعى الشركة من هذه الدراسة إلى الإسهام في تحقيق الشمول في تغطية جميع مناطق المملكة حتى النائية منها، كما ورد في أهداف الخطة الإستراتيجية لبرنامج التغذية المدرسية. تستهدف المطابخ المدارس التي لا يزيد عدد الطلاب فيها عن 250 طالباً، وتحتاج إلى أكثر من 81,4 وجبة سنوياً، وتبلغ نسبتها 11,4% من الاحتياج الكلي للمدارس، البالغ عددها 2405 مدرسة في العام 2015م، فيها 468,029 طالباً وطالبة. تستهدف المطابخ تغطية 10% من إجمالي الطلاب واعتمدت الدراسة نوعية من المطابخ ينتج أحدها 25,000 وجبة في اليوم، ونوعية أخرى ينتج أحدها 50,000 وجبة في اليوم.



مصنع ماكينات البيع الذاتي الذكية

بادرت الشركة في تفعيل دراسة إنشاء مصنع لإنتاج ماكينات البيع الذاتي الذكية التي تعد بديلاً صحياً وآمناً مقارنةً بالمقاصف المدرسية التقليدية في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية، حيث إن هذا المشروع يتماشى مع التوجهات الاستثمارية للشركة، ويساهم في ترجمة الأهداف الاستراتيجية لها بتحويل السوق المحلي إلى سوق منتج ومصدر.

يبدأ المصنع بخطين إنتاج في المرحلة الأولى من الإنتاج ويتدرج في التوسع بخطوط مرحلية حتى يبلغ 8 خطوط إنتاج، لتلبية احتياجات 25,000 مدرسة بمتوسط 4 ماكينات لكل مدرسة، بواقع 80 طالباً لكل ماكينة.

من المتوقع أن يبدأ المصنع بإنتاج 288 ماكينة مأكولات ومشروبات باردة، و 576 ماكينة مشروبات ساخنة في السنة في المرحلة الأولى، ولتصل إلى 7,200 ماكينة مأكولات، و1440 ماكينة مشروبات ساخنة، لتغطية احتياجات المدارس والجامعات والسوق المحلي.

3. دراسة بناء نظام متكامل لاندماج الشركات التعليمية:

درست الشركة ملف بناء نظام متكامل لاندماج الشركات التعليمية، والوثائق المتداولة بين الجهات ذات العلاقة، وتوصيات اللجان المختصة؛ واتضح أن هناك مشروعين لمساهمة القطاع الخاص في تطوير مشروعات وزارة التعليم، من خلال التوصية الرئيسة لمجلس الوزراء على تشجيع مشاركة القطاع الخاص في التعليم العام، المتضمنة اقتراح تولي شركة تطوير التعليم القابضة بناء نظام اندماج هذه المؤسسات، وإعداد الدراسات اللازمة لتنفيذ هذه المشروعات من خلال تأسيس شركات في مجال التعليم العام من خلال اندماج المؤسسات والشركات القائمة في مجال التعليم، وتكوين شركات جديدة. ويتوافق هذا التوجه مع الأهداف الاستراتيجية لشركة تطوير التعليم القابضة، وأهمها:

- تطوير السوق التعليمي في المملكة وجعله أكثر إنتاجية وفاعلية من خلال دعم المؤسسات التعليمية الصغيرة والمتوسطة.
-الإسهام في تحقيق خطط الوزارة.

وقد عقدت الشركة ورشة عمل مع الشركاء الآخرين، وخرجت بعدة توصيات، أهمها:
(الاستعانة بخبرة شركة تطوير التعليم القابضة والمكاتب الاستشارية لبناء نظام متكامل لاندماج الشركات التعليمية): لتحقيق الهدف الاستراتيجي، وهو الموافقة والتوجيه بتكليف شركة تطوير التعليم القابضة بما يلي:

- بناء نظام متكامل لاندماج الشركات التعليمية.
- إسناد الاستثمار في الأنشطة المرتبطة بالوزارة، كإعارة الاحتفالات والمشروعات التربوية إلى الشركة.

4. فرص تأسيس نادي الجامعات (The U-Club)

مشروع الأندية الجامعية U-Club وهو أحد المشروعات التطويرية الوطنية الطموحة والتي تهدف إلى بناء نواجٍ ترفيهية وتعليمية ذات جودة وربحية عالية للمجتمع وخاصة طلاب الجامعة بالتزامن مع الجامعات السعودية، حيث يمكن للنوادي أن تقوم بتوقيع اتفاقية مع الوزارة أو مع كل جامعة على حدة، اعتماداً على الإمكانية القانونية والتنظيمية. ويضع كل مركز اعتباراً للحاجة المحلية والخدمات الخاصة بحيث تتواءم مع البيئة المحيطة. والطلاب والمجتمع هم محور هذه العملية والتركيز الأساسي لجميع جهود التحسين. وأيضاً لاستثمار جهود الطلبة وتمكينهم بالمعرفة والمهارات. توفر هذه الأندية جميع الأنشطة والخدمات في مجالات مختلفة من ترفيهه ورياضة وعلوم وتجارة وثقافة وفنون وخدمات مجتمعية وتساهم في تطوير الخدمات وتجويدها واستمراريتها وتنوعها.

الفرض الرئيس هو جمع النشاطات تحت منظومة واحدة بحيث تكون:

1. تعليمية وتشجيعية للإبداع والابتكار لخلق بيئة تنافسية.
2. إدارية لخلق بيئة مشابهة لما هو على أرض الواقع.
3. مجتمعية لخلق روح التعاون.
4. تجارية تطويرية لريادة الأعمال خارج منظومة الجامعة.

5. دراسة جدوى إنشاء شركة رياضية

ويهدف هذا المشروع إلى تحقيق الاستثمار الرياضي في السوق السعودي، وتحقيق رؤية الاستراتيجية الوطنية لتطوير الرياضة المدرسية التي وُضعت بالشراكة بين مشروع "تطوير" ووزارة التعليم، لرسم مستقبل الرياضة المدرسية في مختلف الألعاب. تقدر استثمارات القطاع بحوالي بليون ريال سنويًا. ويبلغ عدد المدارس أكثر من 25 ألف مدرسة بها أكثر من 5 ملايين، و 25 جامعة، و18 كلية إعداد المعلمين، و 80 كلية إعداد معلمات، و 37 جامعة وكلية أهلية، و12 كلية تقنية، والكليات والمعاهد العسكرية، والأندية الرياضية. وتملك هذه المؤسسات الحكومية وغير الحكومية منشآت رياضية لمتابعة احتياجات منسوبيها، بالإضافة إلى أكثر من ألف من المراكز الرياضية التي تتراوح رسوم العضوية فيها ما بين 4 - 9 ملايين ريال سنويًا. تقدر التكاليف الثابتة للشركة الرياضية بحوالي 12,6 مليون ريال. ويقدر صافي الدخل في المرحلة الأولى بحوالي 1,3 بليون ريال، بهامش ربح 5% سنويًا، حتى تصل إلى 29,1 مليون في المرحلة الخامسة بهامش ربح 14%.

6- مشروعات ومبادرات أخرى:

- دراسة جدوى إنشاء شركة متخصصة بأمن وسلامة المنشآت التعليمية.
- دراسة جدوى لشركة خدمات صحية

7- استشارات خارجية:

استفادت الشركة من القدرات الفكرية المتوافرة لدى مواردها البشرية الكفؤة في التوسع نحو تقديم خدمات استشارية لمؤسسات وطنية، غير وزارة التعليم ونافست في إجراء عدة دراسات جدوى، أثمرت عن فوزها بالمشروعات التالية:

دراسة جدوى إنشاء شركة للتطوير التقني والمهني في السوق السعودي

دراسة جدوى إنشاء شركة متخصصة (سواعد) لإدارة وتشغيل ورش الوحدات التدريبية التابعة للمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني على أسس تجارية وتحقيق الاستدامة.

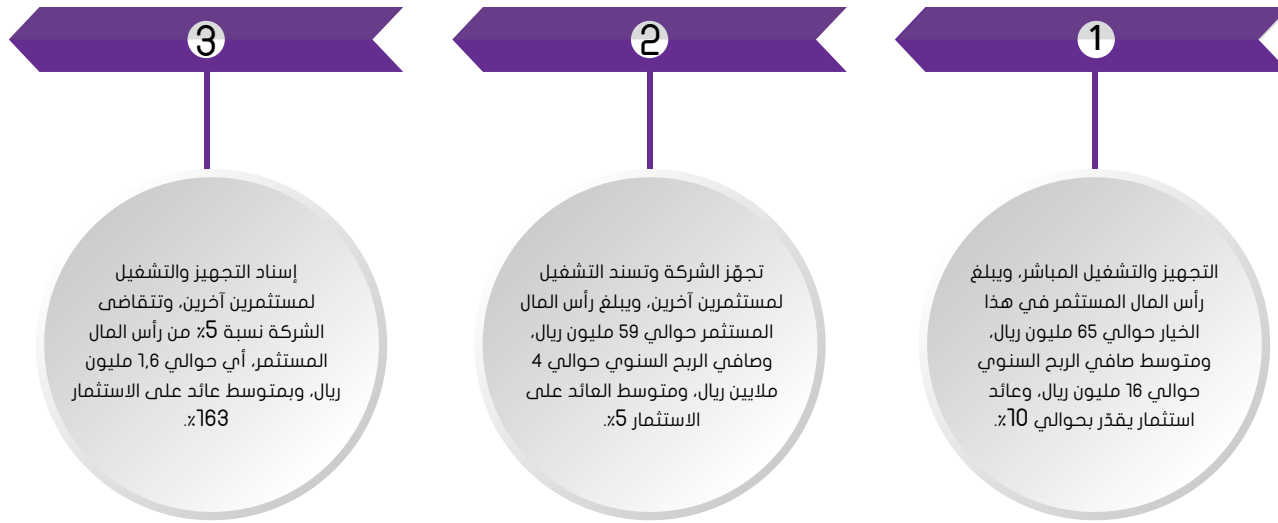
أهداف المشروع:

1. تأهيل وتدريب الموارد البشرية بما يتماشى مع متطلبات سوق العمل في القطاعين الخدمي والصناعي.
2. إنشاء شراكات تدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة للمساهمة في تدريب وتطوير الشباب السعودي.
3. استحداث وتطوير برامج تدريبية مبنية على نماذج التدريب الإنتاجي، لاستغلال الفرص المتاحة والمطلوبة في سوق العمل.
4. دعم توجهات الدولة في سدّ العجز في القدرات المؤهلة فنيًا وتقنيًا لتلبية احتياجات السوق التقني والمهني ونشر ثقافة العمل.

فرصة تشغيل واحات العلوم في أحياء مدينة الرياض

تهدف شركة تطوير إلى تشغيل الواحات العلمية التابعة لأمانة مدينة الرياض والمنشأة لتكون مراكز للترفيه والتعلم في عدد من أحيائها، ولتقدم حزمة من الفعاليات والبرامج والأنشطة العلمية، تقدم بأسلوب تفاعلي مرح لجميع أفراد الأسرة. مع توفير الأنشطة التي تراعي قدرات ذوي الاحتياجات الخاصة. وتسعى الشركة إلى الاستعانة بمجموعة من المختصين لتشغيل الواحات العلمية وفق المنهجية والمعايير المعدّة مسبقًا.

تظهر المؤشرات الإحصائية هنا الخيارات الاستثمارية التالية:



مشروع تطوير أنظمة الإدارة في مؤسسات التعليم العالي

يتمثل هذا المشروع في تقديم الخدمات الاستشارية لمشروع "تنمية وتطوير التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية"، الذي يهدف إلى تطوير العلاقة بين الوزارة والجامعات وتعزيزها من أجل تحسين جودة مخرجات التعليم العالي وكفاءتها.

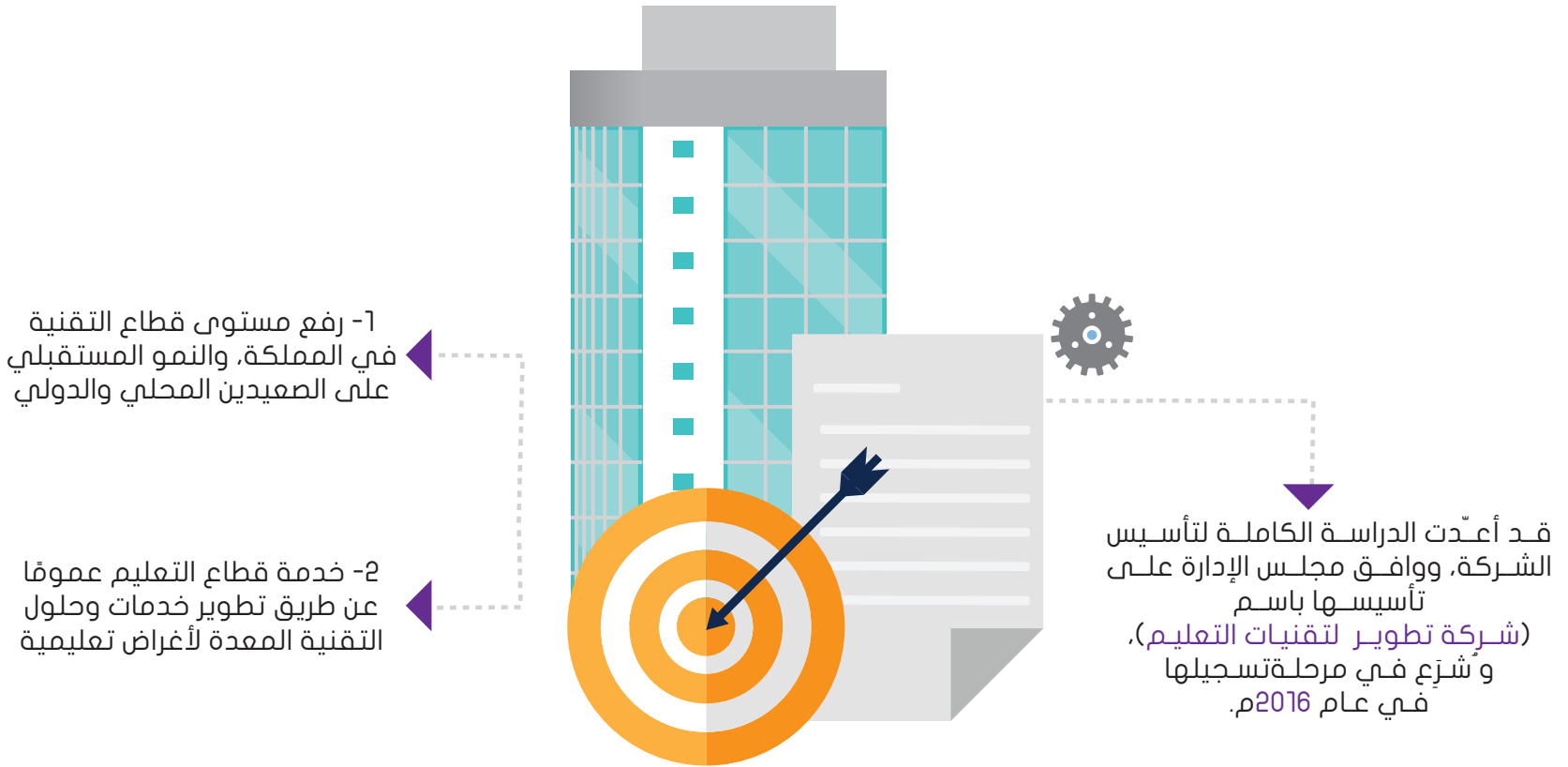
أهداف المشروع:

1. تقديم الهيكل التنظيمي ونموذج الحوكمة لقطاع التعليم العالي في وزارة التعليم.
2. مراجعة وتقييم وإعادة الإطار الذي يحكم العلاقة بين وزارة التعليم والجامعات الحكومية والخاصة في المملكة.
3. تطوير منهجية شاملة ومحددة لكيفية تنفيذ مشروع (تنمية وتطوير التعليم الجامعي)
4. تجهيز خطة تنفيذية للمشروع.
5. تطوير الهيكل التنظيمي ونموذج حوكمة لكل جامعة.

ثانياً: مشروعات تأسيس وتشغيل

1- تأسيس شركة تطوير لتقنيات التعليم

قامت الشركة بالتعاون مع وزارة التعليم بدراسة جدوى تأسيس شركة للتقنية تساند الوزارة، لتتولى القيام بوظائف تقنية المعلومات التابعة للوزارة، وتوفر حلولاً وخدمات ذات جودة عالية لكلا القطاعين العام والخاص، مع تطوير خدمات التقنية والاتصالات في مجال التعليم العام في المملكة. وتنظر شركة تطوير التعليم القابضة الى أهمية هذه الشركة في الاستفادة من التقنيات في تطوير العملية التعليمية، وتقديم مختلف منتجات وخدمات التقنية، والاستثمار في هذا القطاع الحيوي؛ بما يعود بالنفع على الطلاب والطالبات، ويساند وزارة التعليم في تسهيل العملية التعليمية.



2- مشروع إنشاء مركز الاتصالات (تواصل):

تشغيل مركز اتصال لوزارة التعليم لتعزيز التواصل بين المستخدمين والوزارة بشكل احترافي، بحيث يكون إحدى قنوات التواصل لتلقي الطلبات والاستفسارات من المستخدمين من خدمات وزارة التعليم كافة بطاقة تشغيلية سبعة أيام في الأسبوع، من السادسة صباحًا حتى العاشرة مساءً.



عدد المناطق	عدد الإدارات الاختصاص المشمولة بالخدمات	الجامعات المشمولة بالخدمات	فئات المستخدمين
منطقة في المملكة (45)	إدارة اختصاص (29)	جامعة حكومية (29)	- الطالب - أولياء الأمور. - الإداريون في وزارة التعليم. - المعلمون.



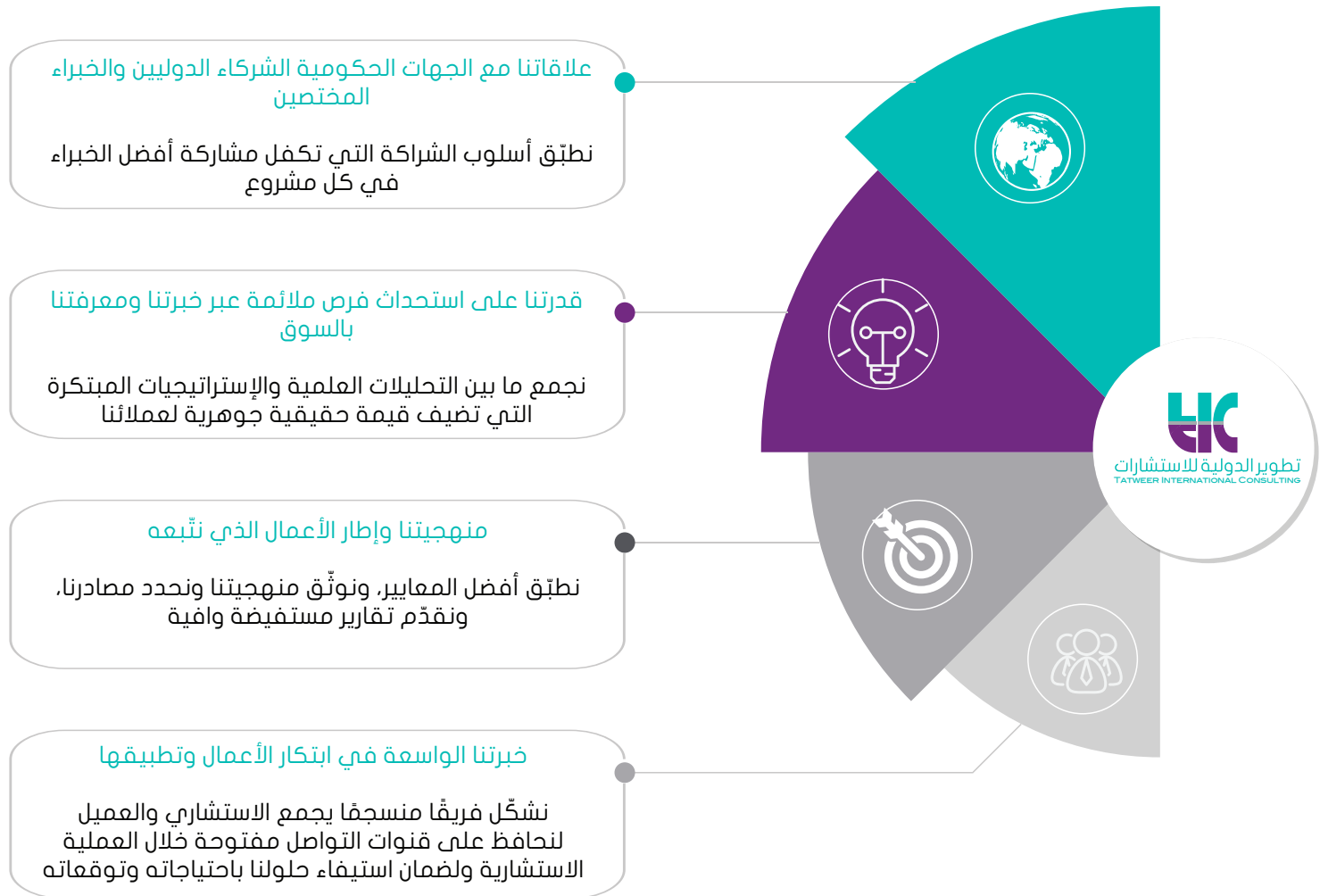
3- إنشاء وحدة تطوير للاستشارات الدولية

وحدة تابعة لشركة تطوير التعليم القابضة، تعنى بتقديم الخدمات الاستشارية الخاصة لدعم نمو المؤسسات وتحقيقها أهدافها. تقدم خدماتها للجهات الحكومية والمؤسسات الخاصة والمنظمات غير الربحية من خلال توفير حلول على مستوى رفيع من الدقة والفاعلية لمواجهة جميع أشكال التحديات التي قد تواجهها هذه المنشآت.

الخدمات:

- 1- دراسات الجدوى
- 2- إعادة هيكلة الشركات وإدارة التغيير
- 3- التخطيط الإستراتيجي

منهجية العمل:





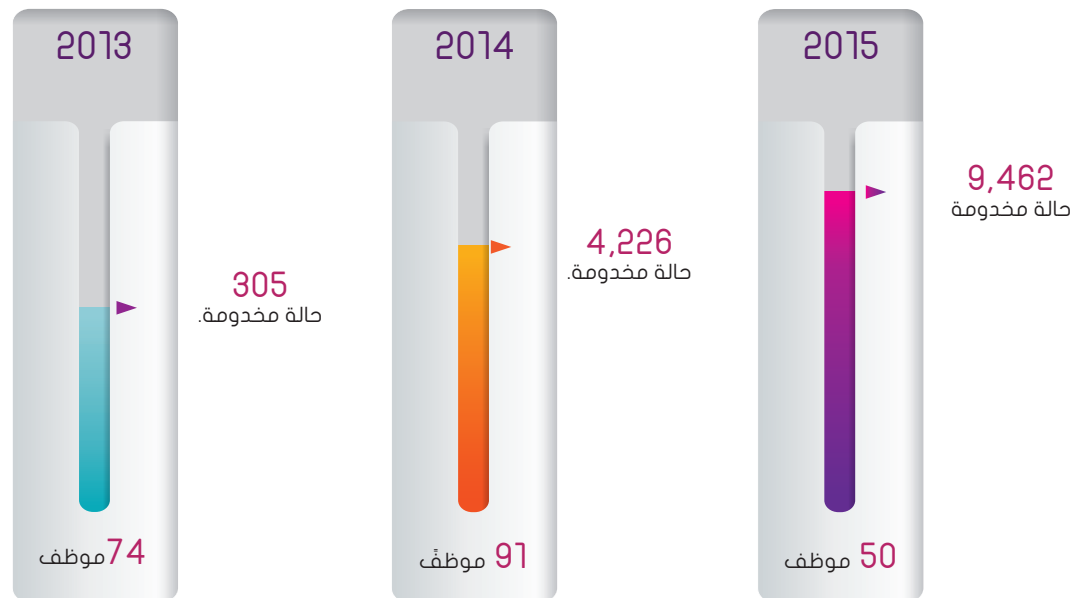


٦- مركز الأمير سلطان بن عبدالعزيز للخدمات المساندة للتربية الخاصة

تهدف الشركة بالتعاون مع وزارة التعليم إلى أن يكون مركز مساندة الخدمات التعليمية للتربية الخاصة في الرياض متقدماً في مجال الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة، كما تهدف إلى أن يكون مثلاً يحتذى به ونموذجاً للمراكز الأخرى. وتتمثل الأهداف الرئيسية للمركز في تحديد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وتشخيص حالاتهم ومساعدتهم ومراقبتهم، وتطوير برامج تأهيلية وتفعيلها بالتعاون (حسب الحاجة) مع موفري الخدمات ذات العلاقة. يسعى المركز إلى أن يكون مصدراً لتقديم المشورة والتوجيه والدعم لجميع الأفراد أو المنظمات المهتمين في مجال رعاية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، مما سيكون له أثرٌ إيجابيٌ نحو سعيهم لتحقيق طموحاتهم في جميع المجالات.

الفئات المستفيدة من خدمات المركز





إنجازات مركز الأمير سلطان للخدمات المساندة للتربية الخاصة

يونيو: اعتماد لجنة استلام المركز
بين مدينة الأمير سلطان للخدمات
الإنسانية وشركة تطوير

مارس: زيارة خبيرة دولية في التربية
الخاصة للمركز وتقييم الجانب
التقني والتنظيمي وتحديد نقاط
القوة وفرص التحسين.

بدء أعمال الإشراف
التشغيلي على المركز.
وتحويل المركز من الجانب
الطبي إلى التربوي.

أكتوبر: بدء بناء السياسات
والإجراءات للمركز

تم بناء دليل
تشغيلي للمركز



جهود الادارات المساندة في شركة تطوير خلال المرحلة الانتقالية للمركز

إدارة تقنية المعلومات

- 1- تدشين الموقع الإلكتروني للمركز.
- 2- إقامة (17) دورة تدريبية لنظام الـ HIS لجميع موظفي المركز، من أطباء، أخصائيين، وإداريين، ودورة تدريبية خاصة لموظفي الدعم الفني فيه.
- 3- جمع متطلبات الأعمال وكتابة نطاق العمل وطرح المناقصة وتقييم العروض فنياً، واختيار المقاول وتعميده للمشروعين التاليين:
أ. نظام المعلومات الصحية HIS (Health Information System).
ب. خدمة الحوسبة السحابية الخاصة.
- 4- تطوير خدمة حجز المواعيد (Online) عن طريق الموقع الإلكتروني.
- 5- جرد جميع الأصول في المركز ضمن مشروع (CMMS).
- 6- إنشاء موقع لوحة القياس للمركز (Dashboard)، وإضافة مميزات للحفظ التاريخي للتقارير.
- 7- تقديم النسخة الأولية لاتفاقية مستوى الخدمة بين إدارة تقنية المعلومات في شركة تطوير ومركز الأمير سلطان.
- 8- توقيع عقد خدمة الإنترنت مع مزود خدمة لصالح المركز.



إدارة الموارد البشرية

- 1- إعداد سلم رواتب خاص بموظفي المركز، وتطبيقه على كافة الكوادر.
- 2- إعداد صيغة عقود خاصة بموظفي المركز، واعتمادها من الشؤون القانونية.
- 3- التعاقد مع مركز طبي لتوفير الكشف الطبي الوظيفي، بتكلفة أقل بـ 53% من تكلفة الكشف الطبي الحالي.
- 4- القيام بـ 13 زيارة ميدانية للمركز لتقديم الخدمات والإجابة على الاستفسارات مباشرة.
- 6- توقيع 71 عقد وظيفي مباشر.
- 7- تسجيل جميع الموظفين الذين تمت مباشرتهم في التأمينات الاجتماعية.
- 8- استكمال متطلبات الملفات الوظيفية لجميع القوى العاملة بالمركز.

إدارة العقود والمشتريات

- 1- تقديم الدعم لمركز الأمير سلطان فيما يخص المشتريات وإدارة العقود وحفظ الملفات، والمشاركة في أنشطة لجنة استلامه.

2- برنامج تطوير للتغذية المدرسية



الرؤية:

أن يصبح البرنامج الخيار الأفضل والأول في توفير التغذية المدرسية المناسبة للطلاب في المملكة ودول الخليج.

الأهداف:

- توفير وجبات مدرسية صحية ذات جودة في كل أنحاء المملكة وبأسعار مناسبة.
- توفير وجبات غذائية تناسب ذوي الحالات الخاصة بمختلف احتياجاتهم.
- تثقيف وتوعية أفراد المجتمع التعليمي بأهمية وفوائد إتباع عادات غذائية سليمة.
- مراقبة جودة الوجبات والخدمات الغذائية المقدمة في المدارس وفقاً لمواصفات البرنامج.
- متابعة مقترحات وملاحظات اصحاب المصلحة.
- المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لشركة تطوير القابضة وذلك من خلال الآتي:
 - مساندة وزارة التعليم.
 - إحداث الأثر الإيجابي في المجتمع التعليمي.
 - مساندة تطوير القطاع الخاص في سوق التغذية المدرسية.
 - توفير الاحصاءات اللازمة لخدمة قطاع التغذية المدرسية.
 - إعداد البحوث والدراسات لتطوير وتنمية صناعة التغذية المدرسية.

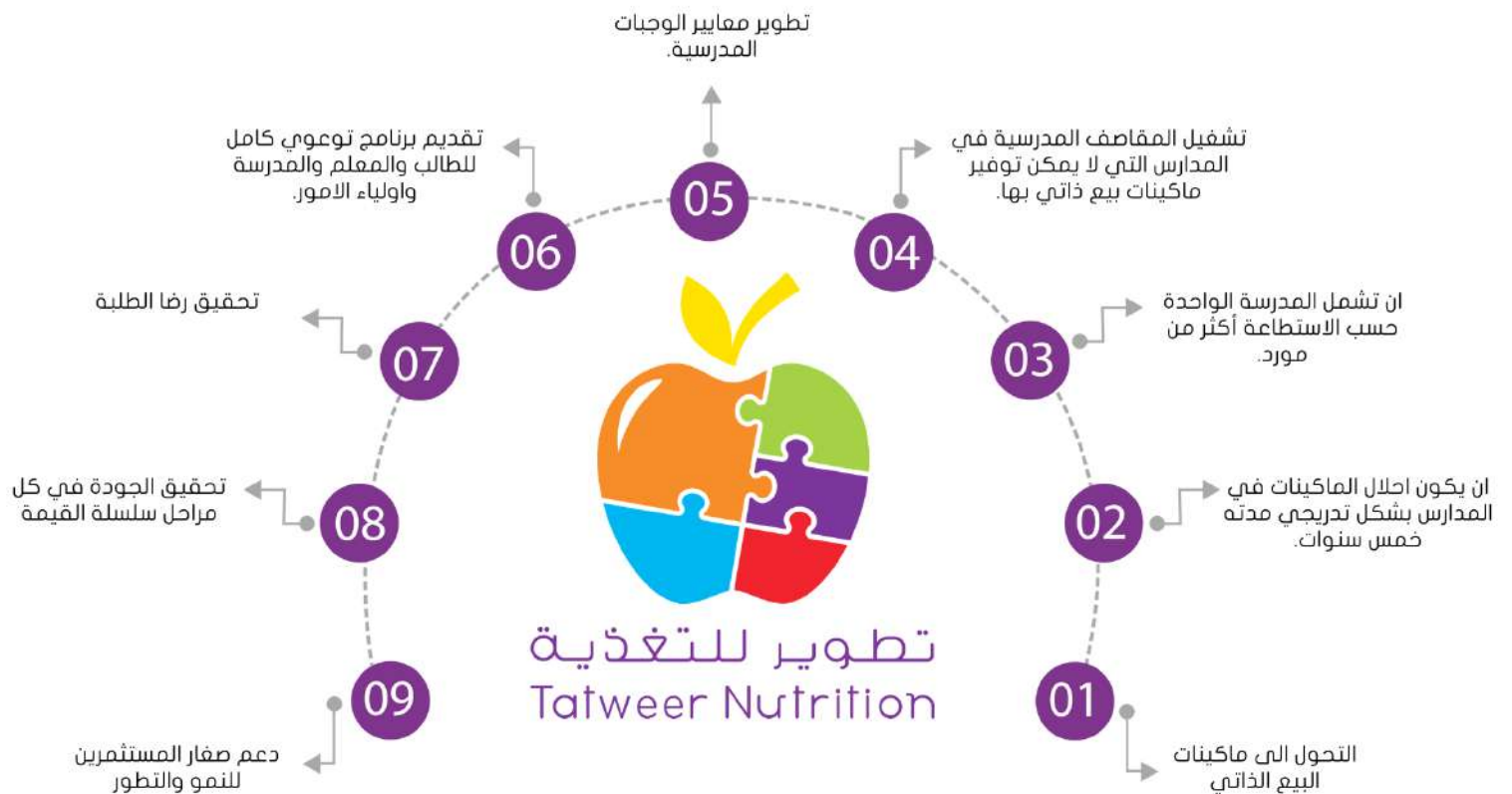
أهمية البرنامج:

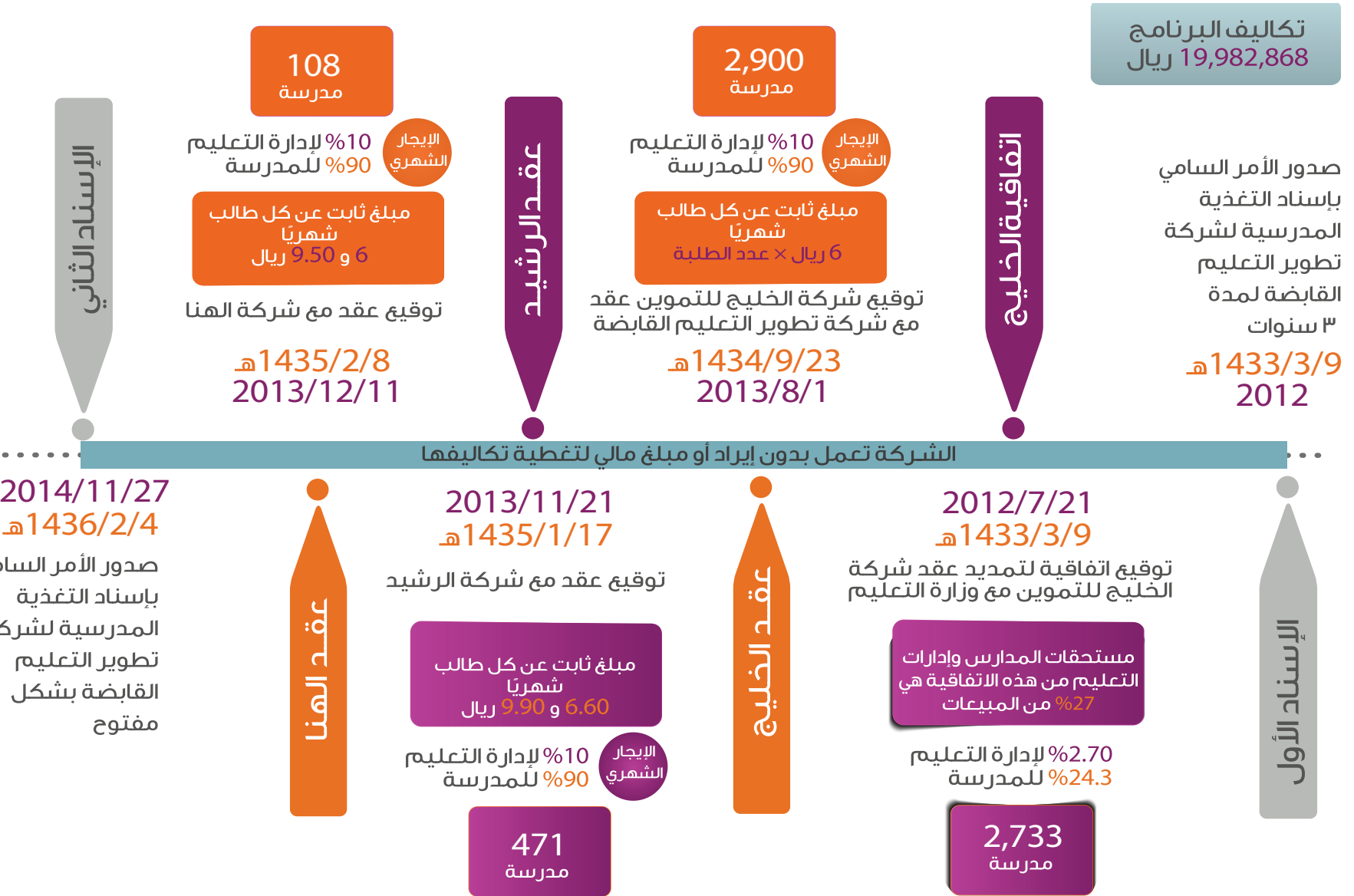
1. رفع القيمة الغذائية للوجبات المقدمة لطلاب المدارس في المملكة.
2. تطوير طرق عرض وتقديم الوجبات
3. نشر الوعي الصحي في المدرسة والمنزل ولدى المجتمع
4. تأكيد ومراقبة الجودة

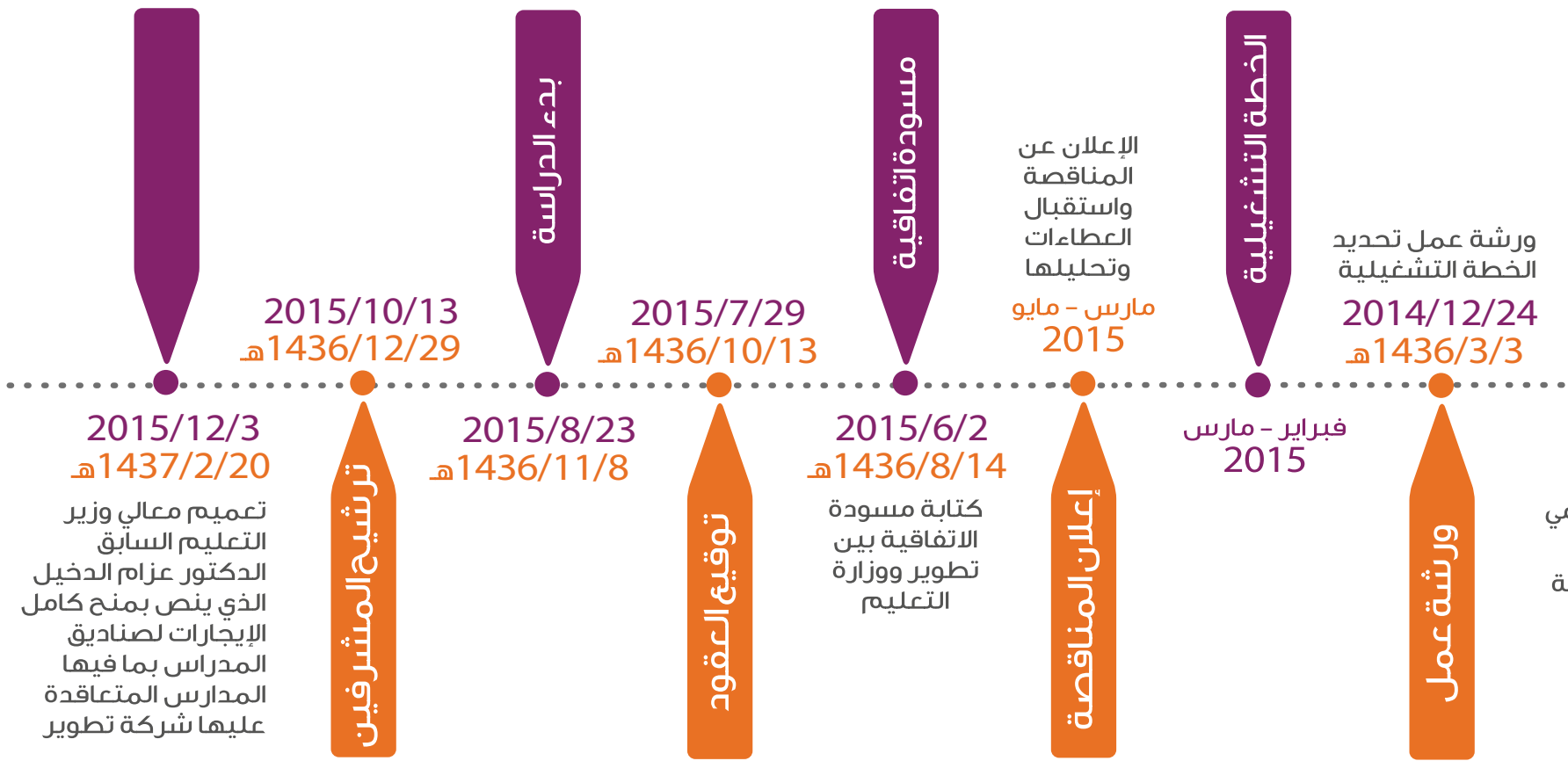
مهام البرنامج:

1. إدارة عقود تشغيل منافذ البيع المدرسية.
2. خدمة العملاء.
3. مراقبة الجودة والنوعية.
4. نشر الوعي والثقافة الغذائية.
5. الإشراف والمتابعة.

استراتيجيات البرنامج:









1. مشروع مراكز الخدمات المساندة للتربية الخاصة

أسندت وزارة التربية والتعليم إلى شركة تطوير التعليم القابضة خلال العام 2014 م مهمة إنشاء 15 مركزاً للخدمات المساندة للتربية الخاصة وتجهيزها وتشغيلها لمدة خمسة أعوام في عدد من مناطق المملكة ومحافظاتها بميزانية تقدر (1,5) مليار ريال، للقيام بأعمال القياس والتشخيص والتأهيل والمتابعة والتدخل المبكر وتقديم الخدمات المساندة لطلاب التربية الخاصة وطلاب التعليم العام.

2. مشروع القسائم التعليمية

تقوم الشركة بالعمل مع وزارة التعليم بإدارة هذا المشروع عام 2014 م بعد أن أسندته إليها بشكل كامل لمدة 5 سنوات بميزانية قدرها 2,5 مليار ريال، ينفق 80% منها على القسائم التعليمية لطلاب التربية الخاصة، و 20% لطلاب رياض الأطفال. وقد وجد أن دعم القطاع الخاص من خلال دفع الرسوم الدراسية للطلاب المستحقين عن طريق القسائم يعتبر عاملاً مهماً لتطوير التعليم وتحسين جودته وترشيد الإنفاق الحكومي على التعليم، إضافة إلى تحفيز القطاع الخاص للاستثمار في مجال مدارس التربية الخاصة. وقد أعيد تقييم المشروع لينطلق بعد ذلك بقوة وأمان.

3. مشروع برنامج المدارس المتخصصة

يهدف هذا البرنامج إلى تطوير هذه النوعية من المدارس للوصول إلى التميّز في العملية التعليمية والتخصص العلمي. ويقترح هذا المشروع وضع مناهج متخصصة تسعى إلى تزويد الطلاب بوسائل التعلم الذاتي، وكذلك توفير مناخ دراسي سليم، يشجّع على المنافسة والمشاركة والتميّز، ويحقق طموح الطلاب فرديًا. وكخطوة تجريبية أولى اختيرت ثلاث مدارس تاريخية، هي:

- 1- معهد العاصمة النموذجي بالرياض.
- 2- مدارس الثغر النموذجية بجدة.
- 3- مدارس دار القلم بالمدينة المنورة.

وبعد تكليف شركة تطوير للمباني بتأهيل أبنية هذه المدارس ستأتي الخطوة التالية بتطبيق هذا المشروع فيها.

4. مشروع وقف تطوير التعليم

أعدت الشركة مسودة لإقامة مشروع هدفه هو تنظيم وقف للتعليم العام، مستنيرة بالأمر السامي الكريم رقم 28185 وتاريخ 1435/7/18 هـ، القاضي بالموافقة على إنشاء وقف للتعليم العام. وتقوم رؤية المشروع على إعداد وثيقة تنظيمية تبرز بوضوح الأحكام والشروط والوضع الهيكلي لوقف للتعليم العام بصيغة جامعة، بحيث تكون الأملاك التابعة لوزارة التعليم وغير المستغلة حاليًا هي المصدر الرئيس لهذا الوقف. وقد درس فريق العمل التجارب الوقفية الناجحة دوليًا ومطليًا في شهر أغسطس 2014م، واستعرض النماذج الوقفية للاستفادة منها في وقف التعليم العام، والتعرف إلى أفضل الممارسات الناجحة لها والعقبات التي تواجهها. كما عمل الفريق على تحديد معايير التنظيم وضوابطه وأحكامه العامة، وتحديد أهم المعايير والضوابط التي يجب مراعاتها عند إعداد وثيقة نظام وقف التعليم العام، وتم اعداد صيغة مقترحة للتنظيم، ورفعته إلى وزارة التربية والتعليم في ديسمبر 2014م، لرفعه إلى الجهات المختصة وفق الإجراءات النظامية.

وهذا المشروع من المشروعات المهمة التي ستساعد في حال تنفيذها على تحقيق الاستفادة للشركة، وتحقيق عوائد استثمارية لوزارة التعليم.

خامسًا: مشروعات الأعمال التنظيمية

1- نظام تخطيط الموارد المؤسسية (ERP)

تم جمع متطلبات الأعمال وكتابة نطاق العمل وطرح المنافسة وتقييم العروض فنيًا، واختيار المقاول وتعميده، حيث تم إعادة تخطيط سير الأعمال في إدارات الشركة (الإدارة المالية، إدارة الموارد البشرية، إدارة العقود والمشتريات) بما يتوافق مع أفضل التطبيقات العالمية و أتمتة العمليات في عن طريق نظام تخطيط الموارد المؤسسية ERP. ويستهدف المشروع الإدارة العليا للشركة، وإدارات الشركة، والموظفين. أما أصحاب المصلحة فهم موظفو الشركة و الإدارة العليا.

2- إنشاء مكتب إدارة المشروعات (PMO)

رغبةً من الشركة في تنظيم مشروعاتها وبرامجها وعملياتها، تعاقدت مع أحد بيوت الخبرة العالمية التي درست وضع الشركة وطبيعة أعمالها، وأنشأت مكتبًا متخصصًا لإدارة المشروعات فيها.



تقنية المعلومات

- الانتهاء من دراسة الوضع الحالي في مشروع تخطيط الموارد المؤسسية ERP.
- وضع إجراءات العمل المستقبلية للإدارات.
- إطلاق مشروع نظام (Health Information System HIS) رسميًا.
- تنفيذ مشروع نظام الاجتماعات لمجلس الإدارة.
- أجرت تغييرًا كاملًا وجذريًا لبنية عمل النظام.
- تطبيق نظام إدارة الأصول CMMS.
- تطوير وإطلاق موقع الشركة على الإنترنت «المرحلة الأولى».
- تم تحديث نظام «SharePoint» لأحدث إصدار.

منافسات المشروعات

جمع متطلبات الأعمال وكتابة نطاق العمل والتجهيز لطرح المنافسة للمشروعات التالية:

- نظام خدمات الطباعة المدارة MPS.
- تجديد تراخيص البرامج المكتبية والخوادم من شركة Microsoft.
- ترقية خادم الاتصالات MS Lync.

إنشاء إدارة المرافق

- أنشأتها الشركة في مستهل عام 2015م
- بدأت بوضع خطط إستراتيجية للمرافق في مقر الشركة وفي مركز الأمير سلطان لتطوير العمليات التشغيلية وأعمال الصيانة، وتقديم حلول صديقة للبيئة لخفض معدلات الاستهلاك، وتحسين إجراءات الأمن والسلامة.

أولاً: الكوادر البشرية

تم تغيير مزود خدمة التأمينات الطبية، وبلغت نسبة توفير مصاريف التأمين الطبي لموظفي الشركة وأسرههم بناءً على العقد الجديد 26% مقارنة بالعام الماضي. كما بلغ عدد المنافع الجديدة بعقد التأمين الطبي أكثر من 17 ميزة جديدة مقارنة بالعام الماضي.



اعتمدت لائحة تنظيم العمل لشركة تطوير التعليم القابضة من وزارة العمل. وانتهى إعداد السياسات والإجراءات التفصيلية للائحة تنظيم العمل لشركة تطوير التعليم القابضة والشركات التابعة لها.



بلغ إجمالي عدد حالات إنهاء التعاقد بالشركة (75) موظفًا خلال سنة كاملة منذ بداية العام 2015 بما يعادل 19,87% من إجمالي عدد الموظفين، 3,97% منهم كانت بناءً على رغبة الشركة.



ثانيًا: تطوير المهارات والكفاءات

هدفت الشركة خلال عام 2015م إلى رفع كفاءة الموظفين بمختلف مستوياتهم العلمية والعملية ومختلف مجالات أعمالهم بالشركة، من خلال إلحاقهم بدورات تساعد على تطوير المهارات التالية:



كما وضعت الشركة خطة تدريبية قصيرة وبعيدة الأمد عن طريق استئانة لتعريف المهارات والكفاءات المطلوبة وتحديدها، وربطت هذه الكفاءات والمهارات لتكون جزءًا من معايير القياس والتقييم السنوي لأداء الموظف (Rubrics Evaluation)، بحسب أهداف الشركة وتوجهاتها، بفرض رفع مستوى فاعلية إنتاجية الفرد، وقياس مدى فاعلية المنجزات في إضافة قيمة لأهداف الشركة.

تضمنت خطة التدريب ورفع كفاءات العاملين إضافة شهادات مهنية (احترافية) معتمدة عالميًا لكل مجال عملي داخل الشركة، مما سيضمن لها النهوض بشكل صحيح، وعلى أسس احترافية معتمدة عالميًا، وأيضا الاستفادة من التجربة والخبرة لأفضل الممارسات المهنية عالميًا لكل مجال على حدة.

الدورات التدريبية المعتمدة خلال العام 2015م

1. الحوكمة، مخاطرها وتطبيقاتها
2. التخطيط الإستراتيجي ومقاييس الأداء
3. برنامج كبير مديري المشروعات الدولية
4. المهارات المتقدمة في القيادة
5. تكوين فريق عالي الأداء
6. شهادة (ILM) في القيادة والإدارة
7. إدارة التغيير



تدريب قيادي

1. إدارة أصحاب المصلحة
2. إدارة المشروعات الاحترافية
3. مبادئ إدارة المشروعات
4. إجراء دراسات الجدوى وأبحاث السوق
5. إدارة الموارد البشرية الاحترافية
6. الشراء الإستراتيجي وإدارة الموردين
7. مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
8. مبادئ الإدارة المالية
9. المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية



تدريب تخصصي

1. مهارات التفاوض والعروض التقديمية
2. إدارة إجراءات الأعمال (Visio)
3. مهارات التقارير والعروض التقديمية
4. التخطيط والجدولة



تدريب إداري



نسبة تدريب وتأهيل الموظفين
السعوديين للعام 2015م

52%

تكلفة التدريب الإجمالية
لعام 2015م

ريال 1,532,727





t/edu.com

شركة تطوير للخدمات التعليمية

TATWEER CO. FOR EDUCATIONAL SERVICES

شركة تطوير للخدمات التعليمية



تأسست شركة تطوير للخدمات التعليمية في 18 مايو 2012م، وتُعنى بالخدمات التعليمية والتربوية الأساسية لتطوير التعليم العام، وتقوم حالياً بتنفيذ مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام ومشاريع وبرامج الخطة الإستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم العام في المملكة العربية السعودية.

رؤية الشركة:

شركة رائدة في مجال تطوير التعليم في المملكة العربية السعودية وخارجها، توفر الحلول المبتكرة التي تمكّن الاطفال والشباب من الحصول على التعليم الأمثل في القرن الحادي والعشرين

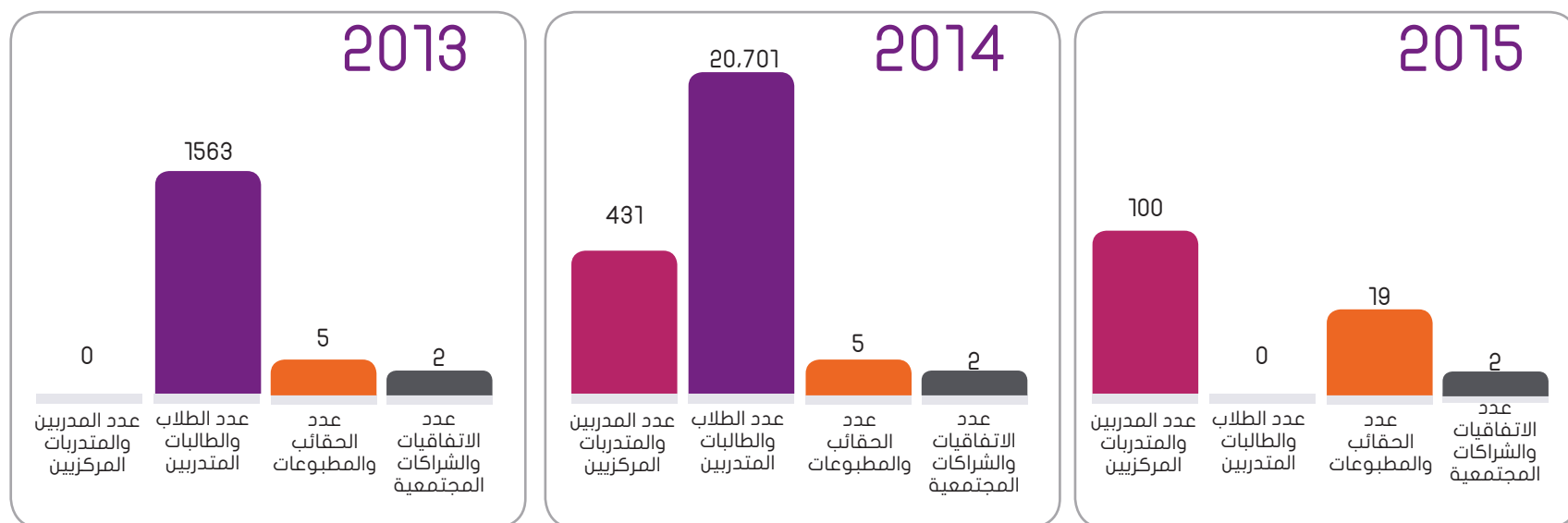


1- برنامج تعزيز مهارات القرن الحادي والعشرين ومهارات الحياة وسوق العمل:

يهدف إلى تحسين استعدادات الطلبة وانتقالهم من التعليم المدرسي الي الحياة المهنية، من خلال توفير خدمات تعليمية وتدريبية في إطار تفاعلي نشط يدعم نمو شخصيتهم ويعزز مفهوم المواطنة الصالحة والمسؤولية الاجتماعية، ويؤهلهم أكاديميًا ومهنيًا، بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل في القرن الحادي والعشرين. وتقدم الخدمات داخل المدرسة كأشطة مصاحبة للمناهج الدراسية على مدار السنة.

أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

- بناء حقيبة صناع الأعمال بالتعاون مع الجمعية السعودية لريادة الأعمال.
- إنتاج أفلام تعليمية تمثيلية خاصة بريادة الأعمال، وتستهدف جميع المراحل التعليمية وأفلام كرتونية تستهدف المرحلة الابتدائية.
- بناء حقائب تدريب لـ (9) مهارات حياتية تستهدف جميع المراحل التعليمية ضمن مشروع مهاراتي.
- إنتاج فلم تقرير قياس الأثر والجودة لما أنجز في مشروع الحوار ومشروعات التطوع.
- تطوير موقع "الرواد"، الذي يساعد الطلاب على تصميم خطط عمل بطريقة علمية سهلة.
- بناء قدرات وكفاءات (100) مدرب مركزي في ريادة الأعمال من خلال (4) دورات.

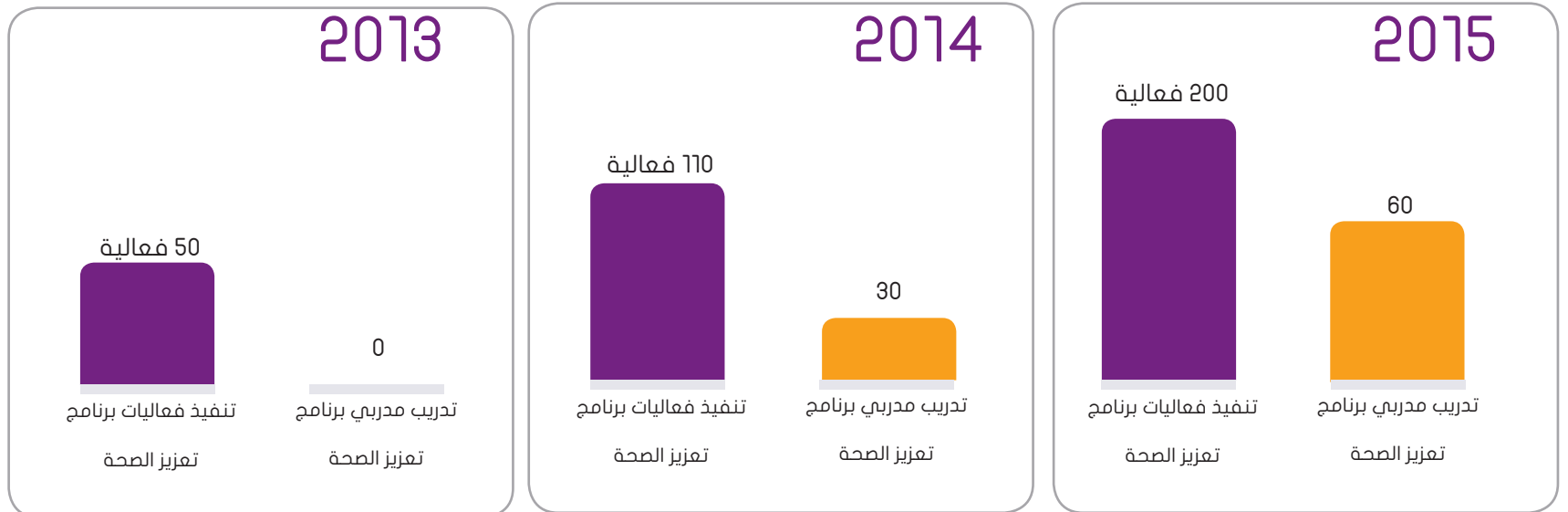


2- برنامج تعزيز الصحة والنمط الحياتي الصحي:

يسعى إلى تحسين أساليب الحياة وأنماط السلوك الصحي للطلاب بالمراسل الدراسية المختلفة، من خلال تزويدهم بالمعارف والمفاهيم والمهارات الحياتية السليمة، ودعم خياراتهم لتعزيز الصحة من خلال ممارسة النشاط البدني والتغذية الصحية.

أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

- أقام البرنامج (35) دورة تدريبية، و (25) حلقة تدريب، و(80) محاضرة.
- شارك في (5) معارض، و (25) مسابقة، و(30) مهرجاناً.
- أصدر (3) حقائب تدريبية، و (5) أدلة، و(5) ملصقات.
- استفاد منه (30) سفير تعزيز صحة، و (60) مدرّباً، و(50000) طالب وطالبة.



3- برنامج بوابة التعليم الوطنية:

تطوير بوابة تعليم وطنية تشتمل على نظام كامل لإدارة التعلم تفكّن الطلاب والمعلمين ومديري المدارس والمشرفين وغيرهم من المهنيين في منظومة التعليم من الوصول إلى المصادر والتعلم عبر الإنترنت.

أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

1. بوابة التعليم الوطنية - عين.
2. حقيبة عين للأجهزة الذكية.
3. عين للتدريب الإلكتروني.
4. إنماء للملتقيات الإلكترونية (عين إنماء).

وزارة التعليم
Ministry of Education

عين بوابة التعليم الوطنية
iEN National Education Portal

الصفحة الرئيسية | عن البوابة | أخبار البوابة | رأيك يهمنا | تواصل معنا | دليل المستخدم

تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

دخول

نسيت كلمة المرور؟ | مستخدم جديد

“عين”
أتعلم في أي
مكان ووقت ...

4 - برنامج مصادر المحتوى الرقمي التعليمي:

- تطوير استراتيجيات للحصول على نوعية محتوى تربوي جيّد لمستخدمي البوابة، يعتمد اكتساب المحتوى الرقمي على استراتيجيتين رئيسيتين:
1. تشجيع مساهمات المستخدمين من المعلمين والمشرفين وغيرهم من المهنيين لعرض إنتاجهم التربوي وتبادلهم مع زملائهم.
 2. الحصول على محتوى جاهز بجودة عالية متاح للمهنيين والطلاب.

أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

1. إنتاج 825 درسا في مواد العلوم والرياضيات محاكاة لفكرة خان أكاديمي (التعلم الفردي).
2. بناء بوابة إسهامات العلماء المسلمين، وتطوير محتوى لخمسين إسهاقا.
3. إعادة إصدار 1400 محتوى رقمي.
4. إعداد 12000 بطاقة تعريفية (meta data) للمحتوى الرقمي.
5. مونتاج 216 فيديو تعليمي.
6. إنتاج 338 محتوى رقمياً تعليمياً للطلاب لمادتي العلوم والرياضيات للمرحلة المتوسطة.
7. إعداد 7000 قصاصة درس إلكتروني وتجهيز ورفع أكثر من 700 كتاب.



1. التطوير المهني للمعلم:

يهدف إلى استكمال بناء منظومة للتطوير المهني المرتبط بالمسار الوظيفي لإعداد (160,000) معلم ومعلمة، وتزويدهم بالخبرات العملية وأفضل الممارسات التعليمية العالمية للارتقاء بمستوى أدائهم وفق المعايير المهنية المعتمدة، لردم الفجوة بين ما تعلموه في أثناء دراستهم الأكاديمية من معلومات نظرية وبين ما يحتاجونه من مهارات عملية لممارسة مهنة التعليم، وقد تم إنجاز 9 حقائب إلكترونية خلال عام 2015.

2. المركز الوطني للتطوير المهني وتحسين مراكز التدريب:

يهدف إلى وضع تصور للهيكل التنظيمي والتشغيلي للمركز الوطني للتطوير المهني الذي اعتمده وزارة الخدمة المدنية ليكون مركزًا لاعتماد البرامج التدريبية في الوزارة. مع تحديد الاحتياج التدريبي للوزارة وخطة تنفيذية للسنوات (3-4) القادمة، وبناء خطة احتياج المركز من الموارد البشرية وتوفيرها.



3. بناء الرتب والمعايير المهنية للمعلمين والقيادات المدرسية:

نظام مهني متكامل لشاغلي الوظائف التعليمية في التعليم العام يدعم تمهين التعليم ويرفع من أداءات المعلمين ويديم التغيير ضمن أنظمة مكونة له. ويقسم المشروع إلى مشروعين فرعيين:

- (1) مشروع تنفيذ دراسة تحليلية لمتطلبات نظام المسار المهني الجديد من الموارد البشرية والمالية.
- (2) مشروع تمهين مهنة التدريس.

ومن أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

- عمل زيارات ميدانية للمدارس ولقاء المعلمين والمديرين والتعرف إلى واقع المعلمين وهمومهم وتطلعاتهم.
- عقد مجموعة تركيز لمديري مدارس تطوير في مقر الشركة في الرياض يوم الخميس 12 فبراير 2015م.
- الانتهاء من بناء إطار أولي لتصميم أنظمة تمهين مهنة التدريس.
- الانتهاء من إعداد وثائق إرشادية أولية لأنظمة تمهين مهنة التدريس، وتشمل: المعايير المهنية للمعلم، ونظام تقييم المعلم، ونظام الحوافز، وسياسات التطوير المهني.
- عمل لقاءات مع خبراء تربويين وإداريين في وزارة التعليم وإدارات التعليم ومراكز التدريب التربوي وشركة تطوير للخدمات التعليمية.
- عقد اللقاء التشاوري لشاغلي الوظائف التعليمية بمشاركة 72 معلماً ومديراً ومشرفاً تربوياً يوم الأربعاء 22 أبريل 2015م.
- الانتهاء من بناء استراتيجيات وآليات التواصل مع الجهات ذات العلاقة بأنظمة التمهين.
- الانتهاء من بناء معايير وأدوات اختيار رواد التغيير في الميدان.

4- مشروع اختبارات وأدوات تقويم المعلمين:

أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

- الانتهاء من إعداد المعايير المهنية للمعلمين.
- إنشاء الموقع الإلكتروني للاختبارات.
- إنشاء النظام الإلكتروني للتعريف بالمتقدمات للاختبارات.

5- مشروع تطوير مهارات تدريس اللغة الإنجليزية:

تطوير مهني مستدام يستهدف تطوير مهارات تدريس اللغة الإنجليزية واستراتيجيات التعليم والتعلم.

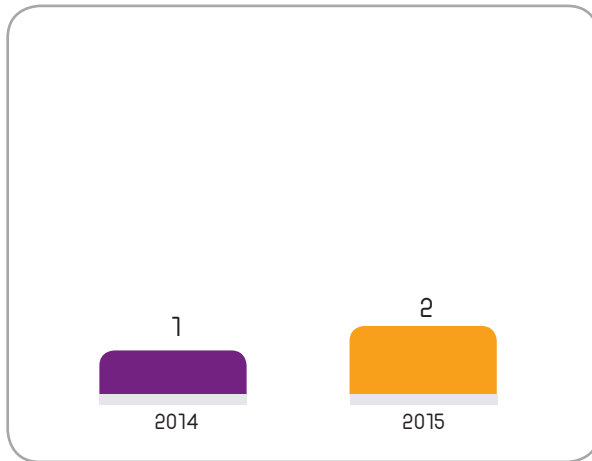
أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

- الأكاديمية الإلكترونية للتطوير المهني التربوي.
- تدريب 500 معلم على تقنيات التعلم الإلكتروني.
- تطوير بوابة التطوير المهني التربوي.

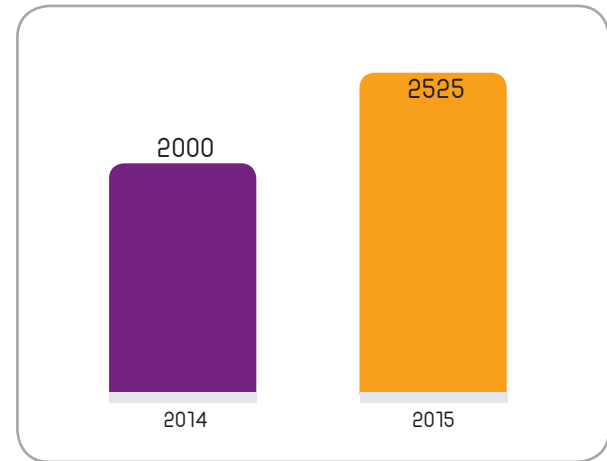
6- مشروع تطوير المهارات اللغوية لمعلمي اللغة الإنجليزية:

تطوير المهارات اللغوية لـ 34000 معلمة ومعلمة لغة إنجليزية.

1. تنفيذ دورات تدريبية لرفع المهارات اللغوية لـ 2525 معلمًا ومعلمة لغة إنجليزية.
2. نقل الخبرة والمعرفة إلى منسوبي وزارة التعليم عبر عقد ورش عمل مع الاستشاري في مشروع تطوير المهارات اللغوية.
3. توفير مناهج تعليم اللغة الإنجليزية للعام الدراسي 2016/2015.
4. المشاركة في مؤتمر TESOL Arabia واستضافة 100 مشرف ومعلم لغة إنجليزية.



نقل الخبرة والمعرفة الى منسوبي الوزارة عبر ورش العمل مع الاستشاري في مشروع تطوير المهارات اللغوية (شركة بيرسون)



تنفيذ دورات تدريبية لمعلمي ومعلمات اللغة الانجليزية تهدف الى رفع مهاراتهم اللغوية

ثالثاً - القيادة المدرسية:

1- التطوير المهني القيادات المدرسية:

- يهدف إلى تطوير القيادات المدرسية وتأهيلهم للقيام بأدوارهم بكفاءة وفاعلية وفق المعايير المهنية المعتمدة للقيادات التربوية. مستهدفًا تأهيل (30000) مشارك، و أهم إنجازات البرنامج:
- إعداد خطة التدريب على ممارس القيادة المدرسية لجميع وحدات تطوير في إدارات التعليم.
 - إعداد طلبات الشراء لـ 85 مجموعة تدريبية (بنين وبنات).
 - توزيع 2125 جهاز تابلت، متضمنًا حقيبة ممارس القيادة المدرسية.
 - التنسيق مع وحدات تطوير في إدارات التعليم لتحديد مواعيد تنفيذ التدريب.
 - التنسيق مع العلاقات العامة لطلب موافقات الإمارات للتدريب الخاص بمديرات المدارس.
 - تدريب (85) مجموعة من المديرين والمديرات على ممارس القيادة المدرسية، بإجمالي 2125 مديرًا ومديرةً.

2- ملتقى القيادة المدرسية الأول:

نظمت شركة تطوير للخدمات التعليمية ملتقى القيادة المدرسية، واستمرت فعالياته ثلاثة أيام في فبراير 2015. وسعى الملتقى إلى تمهين القيادات المدرسية باحترافية وجودة عالية، والارتقاء بأدائهم، وإكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة لتمكينهم من التعامل مع المتغيرات المحلية والعالمية، ومواكبة التطور المتسارع في الفكر التربوي، واستثمار الخبرات والتجارب العالمية في مجال القيادة المدرسية، وتحقيق مبدأ التنمية المهنية المستدامة في مجال تأهيل القيادات المدرسية.

3- برنامج تطوير المدارس:

- نموذج يعمل على تمكين المدارس من قيادة عملية التطوير وإدارتها، بمراجعة أدائها ذاتيًا، ومعرفة نقاط ضعفها وقوتها وفرصها، وترتيب أولوياتها، وبناء خطتها التطويرية لتحسين تعلم الطالب لتصبح مؤسسة تعلم منتجة للمعرفة، ذات بيئة تعلم آمنة وداعمة وجاذبة وملبّية لاحتياجات المتعلمين واهتماماتهم.
- تدريب إلكتروني على مكونات البرنامج (بناء الخطة، المتابعة والتقييم، الشراكة المجتمعية)، عدد المستفيدين 1296 مشرفًا.
 - لقاء إلكتروني مباشر مع مدير عام التطوير المدرسي ومديري ومديرات الوحدات، لمناقشة واقع التطبيق وأبرز التحديات والحلول المقترحة.
 - تنفيذ 329 ورشة في الميدان لمكونات النموذج الأساسية، لـ (7460) معلمًا ومدير مدرسة.
 - تنفيذ 4 ملتقيات لتبادل التجارب والخبرات في صيا (بنين)، والمدينة (بنات)، والشرقية (مشترك)، حضرها 210 مشرف ومشرفة.
 - الإعداد وتحديد المتطلبات للملتقى السنوي الثاني، وكتابة نطاق العمل وطرحه للمنافسة.
 - التطبيق التجريبي لتقويم البرنامج والوحدات في أربع وحدات.

4- برنامج المراكز العلمية:

المركز العلمي هو منشأة تربوية تعليمية متطورة منتجة وجاذبة تصمم وتمارس فيها برامج وفعاليات وأنشطة التعليم والتعلم وفق أحدث المعايير: للمساهمة في إعداد جيل علمي قادر على مواكبة تغيرات عصره، مسهلاً في التنمية المستدامة لوطنه أهم إنجازات البرنامج:



5- برنامج المدرسة الإلكترونية:

تأسيس مدرسة إلكترونية في المملكة العربية السعودية لتوفير المزيد من فرص تعليم عال الجودة تتسم بالمرونة لجميع الطلاب، كما أنها ستوفر حلولاً مبتكرةً للتحديات التي تواجه المنتسبين والمدارس الصغيرة في المملكة العربية السعودية من خلال إتاحتها لبرامج تعلم عالية الجودة على شبكة الإنترنت بالإضافة إلى مشرفين ومعلمين متخصصين في جميع المناهج الدراسية التي تفتقر إلى معلمين متخصصين. وسيعنى التصميم بالأبعاد المتعددة لإنشاء المدارس الإلكترونية، بما في ذلك التقنية والسياسات والإدارة والتوظيف والمناهج الدراسية وتصميم البرنامج وتقويمه و أهم إنجازات البرنامج:

- تقديم خدمة الفصول الإلكترونية.
- تقديم 4000 درس افتراضي.
- تصميم مدرسة إلكترونية تشمل وضع إطار عام ونموذج تفصيلي للمدرسة الإلكترونية يحتوي على (نموذج العمل، والهيكل التنظيمي).

6- التربية الخاصة:

تجهيز وتشغيل عدد من المدارس بكل الاحتياجات والمستلزمات اللازمة: لتقديم الخدمات للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بمختلف تصنيفاتهم، وللتنمية المهنية لجميع أطراف العملية التعليمية من خلال التعاقد مع بيوت خبرة محلية وعالمية لتقديم ورش عمل ودورات تدريبية وبناء كفاءات داخلية متميزة، وتعريف المجتمع بالإعاقات وحقوقها وواجباتهم تجاهها من خلال تنفيذ حملات إعلامية وأهم إنجازات البرنامج:

- بناء نموذج متكامل لتطبيق التعليم الشامل.
- تدريب وتأهيل 170 مدرساً على برنامج CEC.
- التهيئة والتجهيز لـ 5 مدارس لتطبيق التعليم الشامل.
- بناء دليل التنظيمي للتربية الخاصة.
- بناء 3 أدلة مرجعية.
- بناء 3 أدلة إجرائية.
- تعيين 14 شخصاً من مساعدي المعلم.
- بناء دليل الإجرائي للتربية الخاصة.

7- مشروع المعايير النمائية لرياض الأطفال:

- بناء وثيقة معايير تعلم نمائية لمرحلة رياض الأطفال من سن (3 - 6) سنوات باللغتين العربية والإنجليزية.
- بناء القدرات المهنية لقيادات رياض الأطفال.
- رفع مستوى جودة التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة وفق المعايير للتعلم.

8- مشروع (حضن) إعداد الحاضنات لرعاية الأطفال وتعلمهم من الميلاد حتى سن الثالثة:

- إعداد الحقائق التدريبية لتدريب الحاضنات بواقع 5 حقائب تدريبية.
- عقد البرنامج التدريبي الأول لمدة 10 أيام، بواقع 50 ساعة تدريبية.
- تهيئة 18 مدربة مركزية لإعداد الحاضنات في رعاية الأطفال وتعليمهم من سن 1-3 سنوات.

9- المدارس المتخصصة:

- يهدف إلى تهيئة بيئة تربوية لتنفيذ برامج تربوية مميزة تتيح الفرصة لتنمية قدرات الطلاب ورعايتهم، وسينفذ المشروع في أربع مدارس متخصصة على مستوى المملكة أهم إنجازات البرنامج:
- إعداد الخطة الدراسية للمدارس المتخصصة في العلوم والرياضيات والتقنية بالمملكة العربية السعودية.
- إعداد تصور لمنهج العلوم والرياضيات والتقنية بالمدارس المتخصصة.
- تطوير الدليل التنظيمي لمدارس التعليم العام الإصدار الثالث.
- بناء الدليل التنظيمي لرياض الأطفال والحضانة الإصدار الأول.
- بناء الدليل التنظيمي للتربية الخاصة الإصدار الأول.
- تطوير الدليل التنظيمي للإشراف التربوي الإصدار الأول.
- تحليل التجارب العالمية في مناهج في العلوم والرياضيات والتقنية بالمدارس المتخصصة.
- وثيقة إطار عمل المدارس المتخصصة.
- تطوير الدليل الإجرائي لمدارس التعليم العام الإصدار الثالث.
- بناء الدليل الإجرائي لرياض الأطفال والحضانة الإصدار الأول.
- بناء الدليل الإجرائي للتربية الخاصة الإصدار الأول.
- تطوير الدليل الإجرائي للإشراف التربوي الإصدار الأول.

1. تطوير تعليم العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات (STEM):

1. تصميم وبناء 33 من برامج التطوير المهني الممتاز لمراد العلوم والرياضيات (المستويات التأسيسية والمتوسط والمتقدم).
2. إعداد المادة التدريسية للمدرس المركزي لبرامج التطوير المهني الممتاز لمراد العلوم والرياضيات للمستويين المتوسط والمتقدم.
3. تنفيذ دورة تدريبية لإعداد المدرسين المركزيين على استخدام برامج التطوير المهني الممتاز لمراد العلوم والرياضيات.
4. تأمين وتوفير حقيبة المحسوسات اليدوية في الرياضيات لمراد المرحلة الابتدائية وتدريب 200 مشرف ومشرفة.

2- برنامج تطوير مناهج رياض الأطفال:

يهدف إلى تبني مناهج بنيت على معايير عالمية، وبناء القدرات في المدارس وإدارات التعليم، انتهت المرحلة الأولى منه. وتركز المرحلة الثانية على استكمال تطبيق ثلاث مناهج مختلفة لـ (200) روضة، تنفيذها ثلاث بيوت خبرة في المجال نفسه. ويصاحب تطبيق المناهج تنفيذ ورش العمل للمعلمات والمدرسات وسوف يقوم العمل من خلال فريق علمي من الخبرات الأكاديميات. وفي نهاية العام سوف يختار أنسب المناهج للتوسع في التطبيق للأعوام التي تليه.

أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

- تطبيق ثلاث مناهج مختلفة في خمس مناطق تعليمية بواقع (50) روضة.
- تدريب 400 متدربة من المعلمات وقيادات الروضات والمشرفات على تطبيق المناهج بواقع 32 دورة تدريبية.
- تكليف فريق علمي لقياس أثر المناهج على مكونات بيئة تعلم الطفل واستخلاص النتائج.
- إعداد الدليل التنظيمي والإجرائي لمرحلة رياض الأطفال.
- إنتاج 5 أفلام تعليمية توضيحية متخصصة بالمعايير النمائية.
- إعداد 7 مصنفات أسس تربوية تستهدف الأسر والمعلمات برياض الأطفال.
- تدشين الموقع الإلكتروني لرياض الأطفال.

3- برنامج تطوير مناهج الحاسب الآلي وتقنية المعلومات:

يتناول البرنامج تصميم وتأليف مناهج الحاسب وتقنية المعلومات وبناء معايير مناهج وطنية وتطوير كفايات المعلمين وتشمل كتب للطالب والأنشطة ودليل للمعلم مع برامج إثرائية. كما يعمل على التنمية المهنية لجميع مشرفي ومشرفات الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المدارس السعودية. وق تم تدريب ما يقارب 6500 معلم ومعلمة حاسب آلي على استخدام المناهج الجديدة.

خامسًا - الأنشطة غير الصفية:



- تنفيذ ورشتين لشرح مجالات وأدوات الدراسة التقويمية لـ (45) إدارة تعليمية.
- تنفيذ ورشتين لتحديد عناصر مجالات الدراسة التقويمية.
- تنفيذ ورشتين لتقييم دليل المشروعات والبرامج.

2- برنامج تطوير الرياضة المدرسية:

إعداد الطلاب في الألعاب الرياضية إعدادًا شاملاً ومترنًا، وفقًا لمنهج التعليم والتدريب المناسب لمراحل النمو والتطور البدني والمهاري والإدراكي والانفعالي، بما يناسب كل مرحلة واحتياجاتها. بالإضافة إلى زيادة الوعي بالجوانب الصحية والثقافية والاجتماعية، لتمكينهم من إظهار استعداداتهم البدنية والمهارية، وتغذية المنتخبات الوطنية بالموهبة القادرة على تشريف الوطن في المحافل الدولية.

1. برنامج أندية الحي للأنشطة الطلابية والترويحية:

تجهز مدارس داخل الأحياء لممارسة الأنشطة التعليمية والترويحية تستهدف الطلبة (بشكل خاص) إضافة إلى أفراد المجتمع، لتصبح بيئة جاذبة وآمنة بمسمى أندية مدارس الحي.

وتقدم هذه الأندية خدماتها في الفترة المسائية، حيث يلتقي رواد المدرسة بمجموعات لها الاهتمامات والميول نفسها؛ لتنمية المهارات وممارسة الهوايات، واستثمار الوقت، وتكوين صداقات واعية تضيف لهم خبرات مفيدة، وتسهم في تكامل شخصياتهم.

أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

- تشغيل (400) نادي مدرسة الحي في (45) إدارة تعليم.
- إفتتاح وتشغيل (280) نادي موسمي.
- تنفيذ ورشتي دراسة الواقع والمأمول للتردد لـ 45 إدارة تعليمية

أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

المشروع	عدد المعلمين الذين تم تدريبهم	عدد الطلاب المستفيدين	عدد المدارس
مشروع كرة السلة	68	2040	80
مشروع الكاراتيه	84	11010	110
مشروع الجودو	65	1370	55
مشروع السياحة	27	790	أصدرت منه دليلًا واحدًا وحقائب تدريبية.
مشروع كرة اليد	52	1680	أصدرت منه (3) أدلة وحقائب تدريبية، وتأمين أجهزة وأدوات
مشروع التايكوندو	37	544	أصدرت منه حقيبة تدريبية واحدة، وتأمين أجهزة وأدوات
مشروع ألعاب القوى	230	57000	أصدرت منه (3) أدلة وحقائب تدريبية، وتأمين أجهزة وأدوات
مشروع الجمباز	30	500	أصدرت منه حقيبة تدريبية واحدة، وتأمين أجهزة وأدوات
مشروع التطوير المهني	2100 معلم في مجال علوم الرياضة والنشاط البدني		أصدرت منه (5) أدلة وحقائب تدريبية.
اليوم الأولمبي	75	18000	تأمين أجهزة وأدوات تطبيق المشروع

سادسًا - البيئة التنظيمية: استدامة التطوير:

1. تطوير البنية التنظيمية في وزارة التعليم:

يقصد به اختيار وتأهيل القيادات التربوية في التعليم وتطويرها، ويهدف إلى التطوير المهني لـ (600) من القيادات المستقبلية، ونحو (13000) من القيادات الحالية في جهاز الوزارة وإدارات التربية والتعليم، من خلال الاستعانة ببيوت الخبرة العالمية، وسيتم تنفيذه خلال المدة من عام (2013-2017).

أهم إنجازات البرنامج لعام 2015م:

- إعداد وثيقة "نموذج الجدارات" لقيادات الوزارة.
- إعداد نموذج المسارات الوظيفية لوظائف الوزارة القيادية.
- تقييم نحو 400 من قيادي الوزارة في المستويات المختلفة بناء على "نموذج الجدارات".
- تقديم تقرير شامل باحتياجات التطوير لقيادات الوزارة.

2- مشروعات مناطق الحد الجنوبي:

- (1) إعداد 40 حقيبة تدريبية.
- (2) تقديم 7000 درس افتراضي.
- (3) خدمة التقويم الذاتي للطلاب والطالبات.
- (4) تقديم 50 دورة تدريبية إلكترونية.
- (5) بوابة المدارس الافتراضية للطلاب والطالبات.
- (6) إنتاج 600 درس مخصص لقنوات عين التلفزيونية.

3- تطوير التطبيقات والمنصات الإلكترونية:

- . "فذ" للمفاضلات الوظيفية بوزارة التعليم.
- . نماء TPLAP .
- . "دروس" للمعاهد العلمية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- . بوابة المراكز العلمية.
- . "التطوير الإداري" لوزارة التعليم.
- . معين: لوزارة الشؤون الاجتماعية.
- . موقع اللغة الإنجليزية ELT.
- . نزاهة.
- . مبادرة تعليم وهوية.
- . أرشفة الوثائق.
- . "وطني" للاحتفال باليوم الوطني.
- . "رياض الأطفال" لإدارة مدارس رياض الأطفال بالمملكة.
- . موقع برنامج تطوير المدارس.
- . نماء الأمل لمركز الملك سلمان.
- . موقع "مدارس أندية الحي".
- . أسرتي: حلقات النقاش الإلكترونية لوزارة الشؤون الاجتماعية.
- . عون.
- . نشرح.
- . محاضر الاجتماعات.



شركة تطوير
النقل التعليمي
Tawweer co. EDUCATIONAL TRANSPORTATION



شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي



تأسست شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي وفقاً للأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء والأنظمة، لتنفيذ النقل المدرسي والجامعي وتطوير قطاع النقل التعليمي ومستوى الخدمة، وتمكين القطاع الخاص من التشغيل والتكامل مع التوجه الوطني لتطوير النقل العام. وهي شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة، مملوكة كلياً لشركة تطوير التعليم القابضة (شركة مملوكة بالكامل للدولة)، وتتمتع بالشخصية الاعتبارية والذمة المالية المستقلة والأهلية الكاملة لتحقيق أغراضها وتنفيذ المهمات الموكلة إليها، وفقاً لنظام شركة تطوير التعليم القابضة الصادر بالمرسوم الملكي الكريم رقم 75/م وتاريخ 6/11/1429هـ.

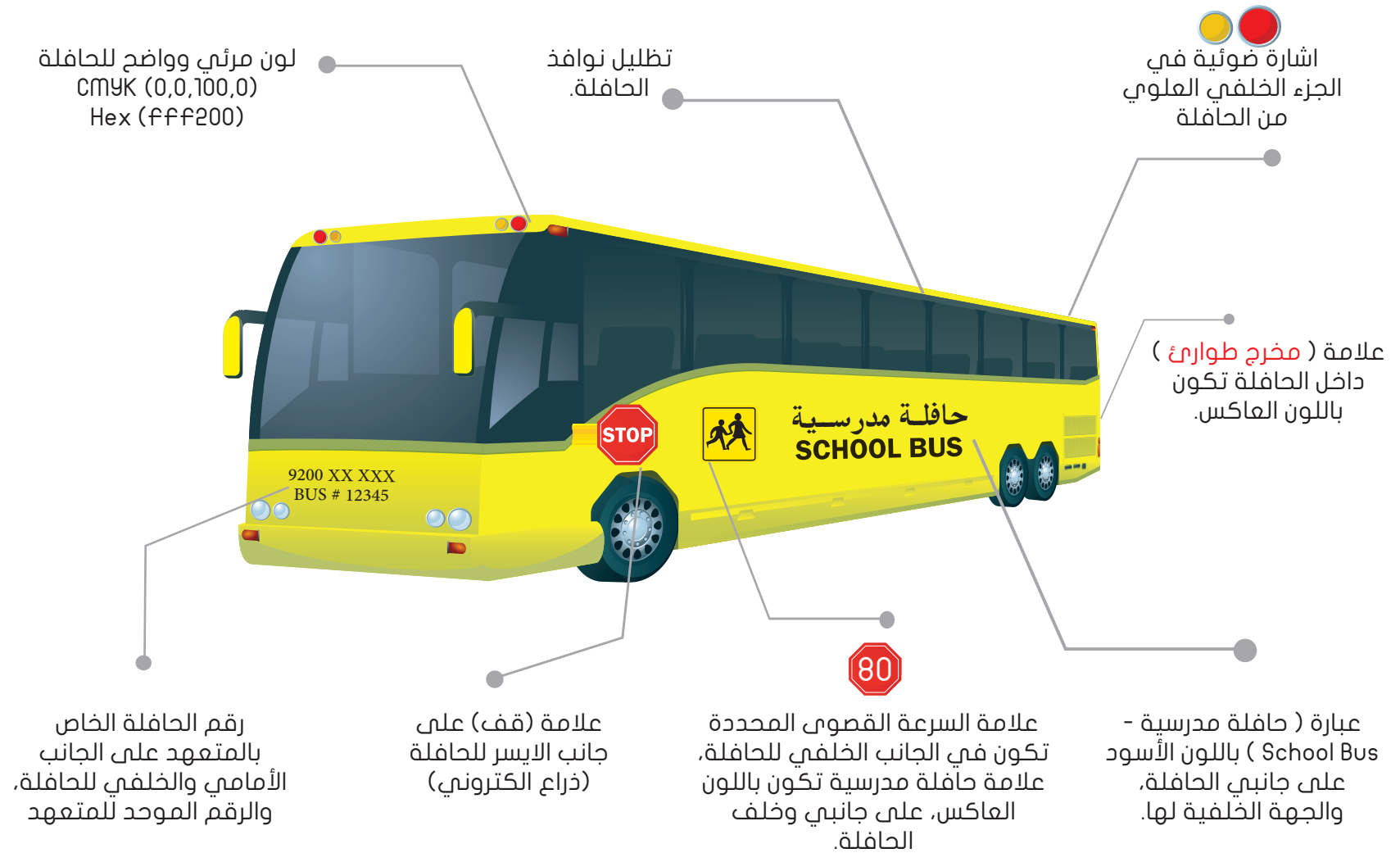
يأتي إنشاء شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي تحقيقاً لمبدأ تفريغ وزارة التعليم لمهمتها الأساسية ولتطوير ودعم صناعة النقل المدرسي والتكامل مع التوجه الوطني لتطوير قطاع النقل العام، وقد سبق تأسيس الشركة في شهر مايو 2012م إجراء دراسات: جدوى اقتصادية، واستراتيجية، وتنفيذية، ثم في شهر أغسطس 2012م وقعت وزارة التعليم مع الشركة عقد إسناد خدمات النقل المدرسي يتضمن نقل المهام وتحسين مستوى الخدمة. وقد تضمن العقد المبرم مع وزارة التعليم إسناد تشغيل خدمات النقل المدرسي إلى شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي، وتم الاتفاق بين الطرفين على تحديد الأدوار والمسؤوليات، بما فيها فترة المرحلة الانتقالية.

رؤية الشركة: مجتمع يتمتع فيه منسوبو التعليم بنقل آمن ومريح.

الرسالة: ضمان توفير خدمات نقل تعليمي مستدامة ومريحة وذات موثوقية عالية.

التعريف بهوية الحافلات المدرسية:

عملت الشركة على إلزام متعهدي النقل التعليمي بهوية موحدة لجميع الحافلات وباشتراطات فنية ومستوى أمن وسلامة جديدة والتي تمثل خطوة في رفع مستوى خدمات النقل التعليمي وأبرز معالم تلك الهوية تتمثل في التالي:



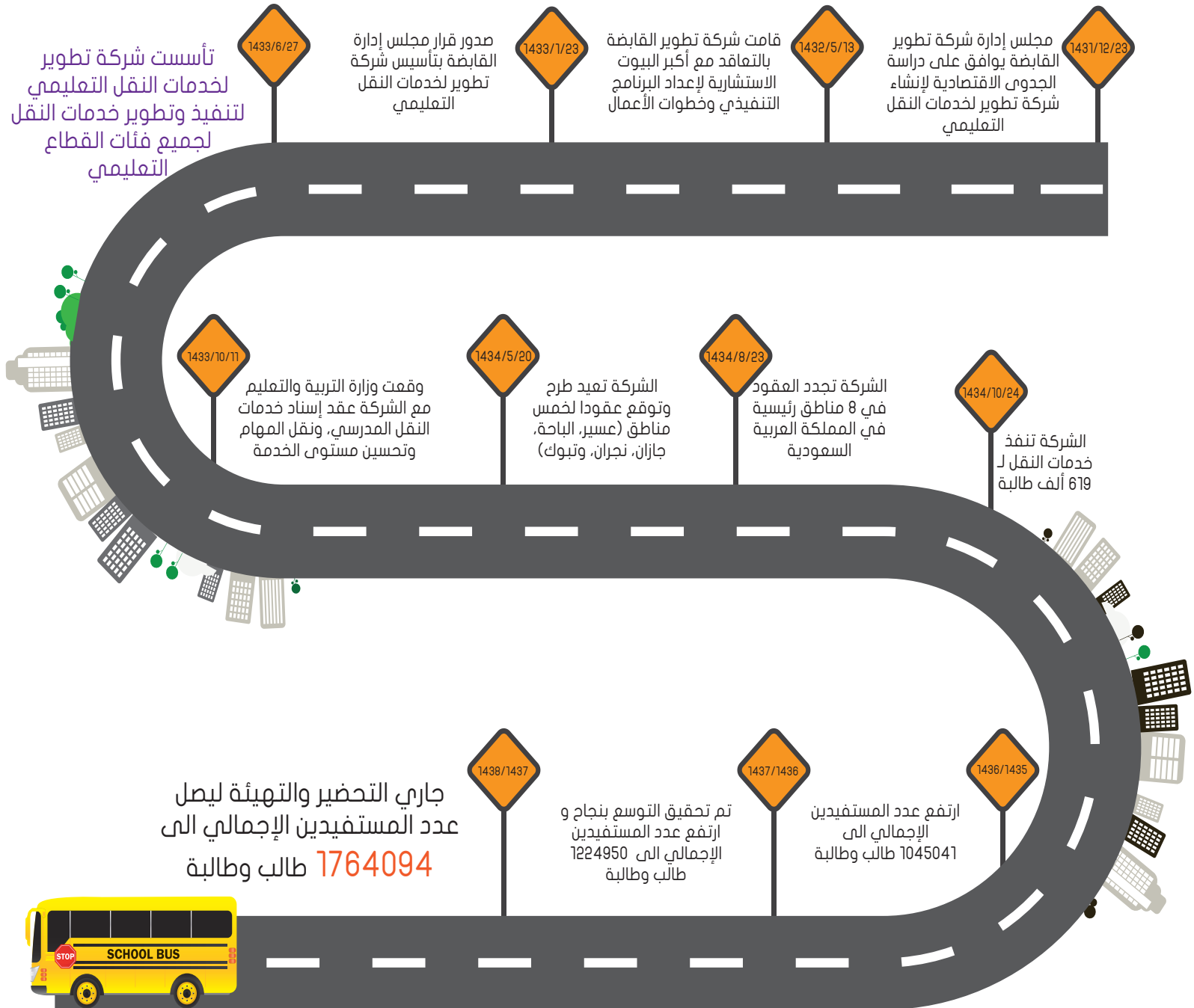
المحاور الاستراتيجية:

تعمل شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي على تقديم خدماتها ضمن سلسلة من القيم تمثل حرص الشركة على الارتقاء بمستوى الخدمة وضمان استمرارية الخدمة ميدانياً وكذلك من خلال عدد من المحاور الاستراتيجية لتعزيز مفاهيم وسبل التشغيل الفعال ميدانياً.

المحاور الاستراتيجية:



حرصت شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي منذ وضع اللبنة الأولى من تأسيسها أن تأخذ على عاتقها مسؤولية تطوير قطاع النقل التعليمي في المملكة العربية السعودية حيث بدأت مسيرتها العام 1433 هـ لترسم تصور استراتيجي لمراحل التوسع في خدمات النقل التعليمي ليصل عدد المستفيدين الإجمالي إلى 1764094 طالب وطالبة خلال العام 1438 هـ.



البرامج والمشروعات للعام 2015م:

ضمن عمل الشركة خلال العام 2015م في المرحلة الثانية: التطوير والتوسع، وذلك حسب استراتيجية العمل للنقل التعليمي، واكتملت أعمال التحضير والتخطيط لجميع برامج الشركة المعتمدة ومشروعاتها، وعددها أكثر من (40) برنامجًا ومشروعًا، مقسمة على عدة حقائب أعمال حسب طبيعة واحتياج البرنامج أو المشروع.



1- التوسع في النقل التعليمي لطلاب وطالبات التعليم العام:

- الطالبات: حققت الشركة زيادة قدرها (17%) عن العام السابق في أعداد الطالبات المستفيدات من خدمات النقل التعليمي، من خلال شمول الخدمة (127 ألف طالبة) جديدة ليصبح العدد الإجمالي للطالبات (861,762 طالبة).
- الطلاب: حققت الشركة زيادة قدرها (18%)، من خلال توفير الخدمة لطلاب التعليم العام وبواقع (365,762 طالبًا).

2- دراسة فرص الدخول كمشغل نقل تعليمي:

- موافقة مجلس مديري الشركة على نموذج التشغيل لدخول شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي بالتشغيل الاستراتيجي (المرحلة الأولى).
- بدء المرحلة الثانية التي تتضمن التخطيط والتهيئة لدخول شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي بالتشغيل الاستراتيجي وبنسبة لا تتجاوز (15%)، لضمان استمرارية تقديم خدمات النقل التعليمي وتطوير كفاءة وفاعلية الخدمة ميدانيًا.

3- دراسة الامن والسلامة للنقل التعليمي:

- موافقة مجلس مديري الشركة على برنامج الأمن والسلامة، الذي يتضمن أربعة وأربعين مشروعًا.
- البدء في تفعيل مخرجات دراسة الأمن والسلامة للنقل المدرسي والتي تهدف إلى زيادة مستوى الأمن والسلامة، بناءً على أفضل الممارسات والمعايير العالمية المتبعة في مجال النقل المدرسي.

4- تطوير النمط التشغيلي لمتابعة المتعهدين والإلزام (المرحلة الأولى):

- تطوير ودراسة عدة خيارات لأنماط الأعمال والتشغيل لاختيار النموذج الأنسب فيما يتعلق بمتابعة المتعهدين والإلزام.
- عمل دراسة مقارنة وتحليل إجراءات الأعمال ومؤشرات الأداء الخاصة بمتابعة المتعهدين والإلزام حسب أفضل الممارسات والأساليب العالمية.
- عرض مخرجات وتوصيات النموذج الأنسب لتطوير النمط التشغيلي لمتابعة المتعهدين والإلزام.

5- دراسة التكلفة الشاملة لخدمات النقل التعليمي:

- استكمال جميع مخرجات دراسة التكاليف الشاملة من خلال إجراءات تحليلية ومنهجية لهيكله جميع أنواع التكاليف وقياس الهوامش الربحية، تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (299) لتحديد تكاليف خدمات النقل التعليمي.

6- المرحلة الأولى من أعمال الشراكة الاستراتيجية مع شركة Eduloh:

- اكتمال التخطيط لأعمال الاستشارات ودراسة الوضع الراهن وتحديد المتطلبات الفنية للنظام الإلكتروني لإدارة النقل.
- اكتمال التهيئة للتخطيط لتصميم وتطوير وإدارة حلول تقنية المعلومات فيما يتعلق بتخطيط الخدمة ورسم المسارات.
- اكتمال التهيئة للتخطيط لتطوير معايير تصميم مسارات الخدمة، ورسم المسارات حسب المتطلبات المحددة.

7- تطوير مركز الاتصال وخدمة العملاء:

- اكتمال تجهيز وتشغيل مركز اتصال فعال يخلق ثقافة مبنية على تلبية أولويات خدمة العملاء ومتابعة الشكاوى وحلها بأسرع وقت ممكن.
- تفعيل رقم مركز الاتصال الموحد لخدمات المستفيدين في قطاع النقل التعليمي (8001231000).

8- أفلام الرسوم المتحركة للتوعية بالأمن والسلامة للنقل التعليمي:

- رفع 6 حلقات عبر حساب الشركة على موقع يوتيوب YouTube موجهة للطلاب والطالبات تتحدث عن نواتج وإرشادات للتعامل مع الانتظار والمصعود والنزول من الحافلة المدرسية.

9- دراسة أبحاث القطاع واستراتيجية الاستثمار:

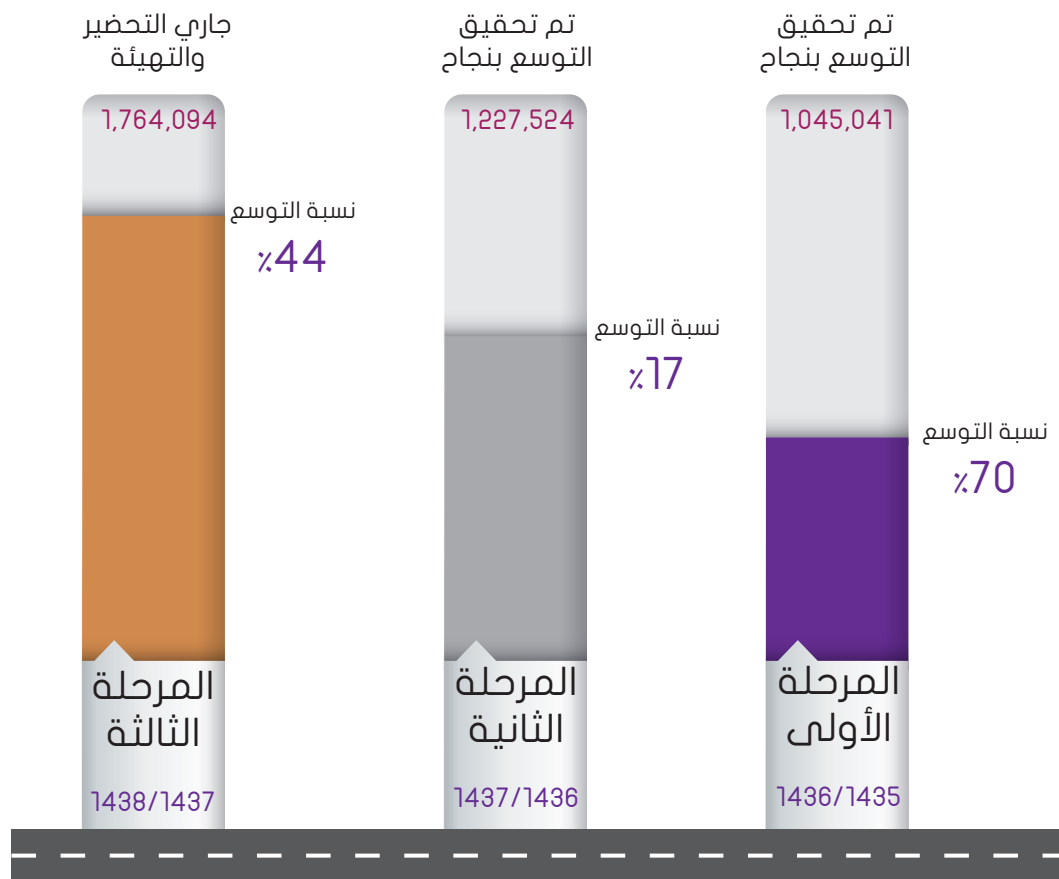
- تحديد نهج شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي واستراتيجيتها في الاستثمار.
- تطوير منهجية تقييم الاستثمارات للشركة.
- تحديد فرص الاستثمار الأولية لشركة تطوير لخدمات النقل التعليمي.

10- تطوير سياسات وإجراءات وعمليات الشركة:

- إعداد أدلة سياسات وإجراءات وعمليات الشركة واعتماد النسخ النهائية بالمشاركة مع جميع إدارات الشركة المعنية.
- عقد ورش عمل توعوية لجميع موظفي الشركة بخصوص أدلة سياسات وإجراءات وعمليات الشركة.

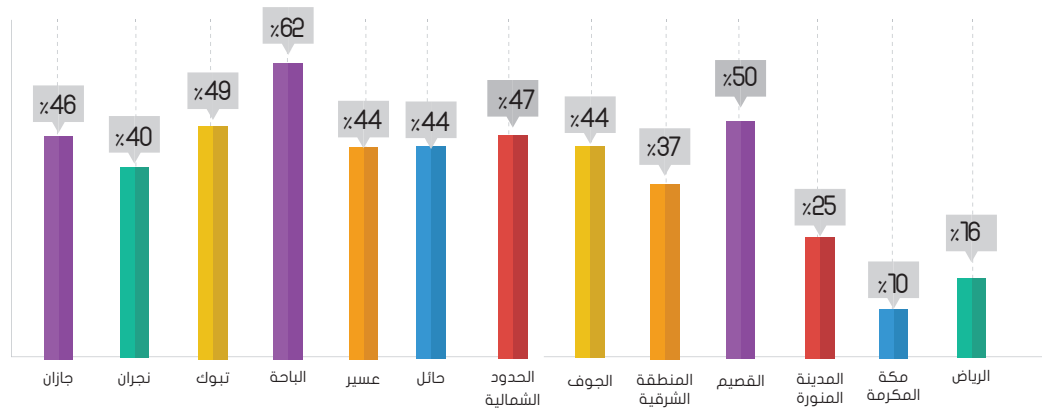
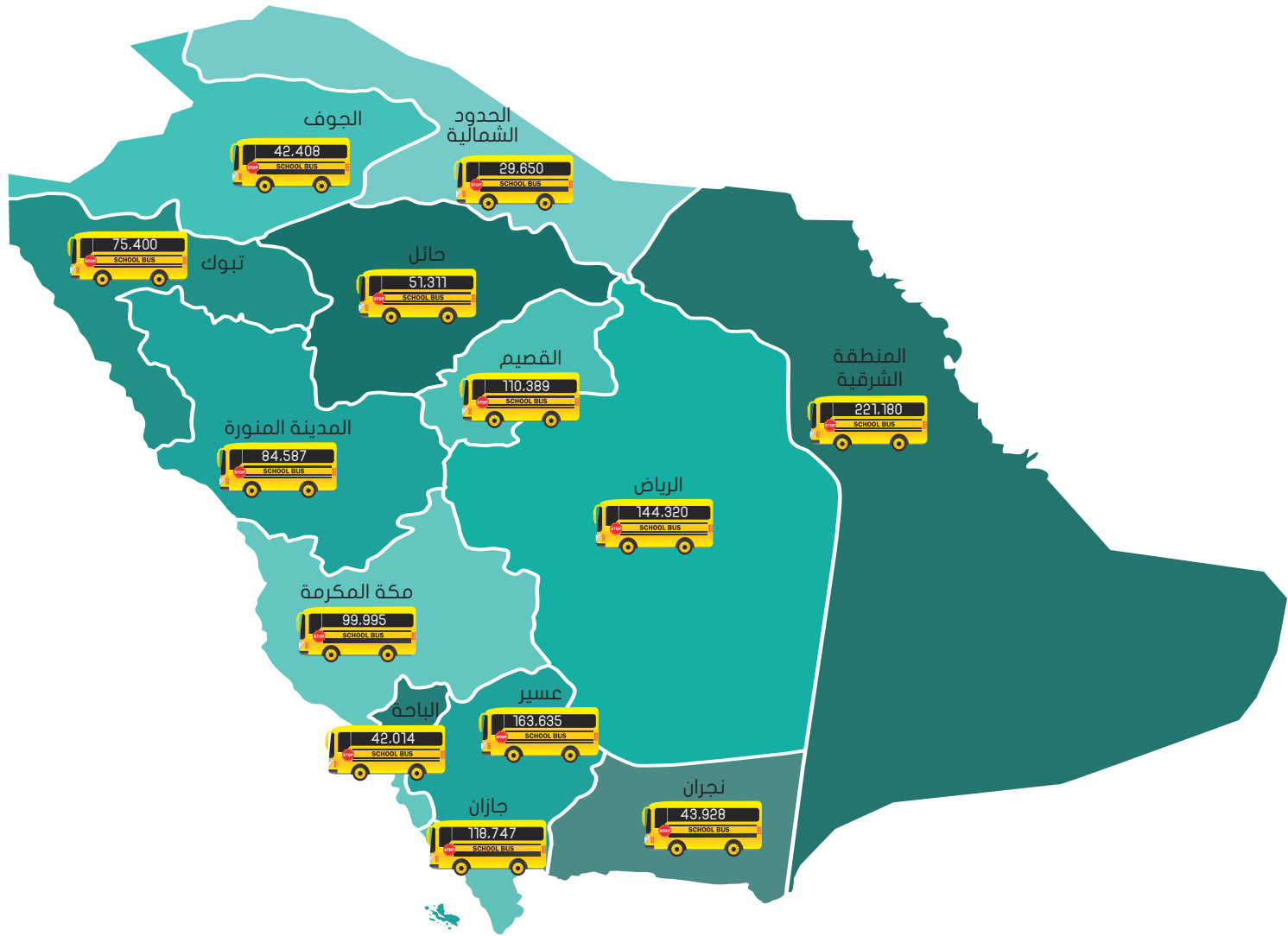
(٦) التوسع في أعداد الطلاب والطالبات لخدمات النقل التعليمي:

ضمن الخطة التشغيلية للتوسع في أعداد الطلاب والطالبات المشمولات بالنقل التعليمي تستهدف المرحلة الثانية للتوسع في النقل المدرسي زيادة نسبة (١٧٪) تم تحقيقها بنجاح ليتم بعد ذلك التحضير والتهيئة لتحقيق نسبة زيادة قدرها (٤٤٪).



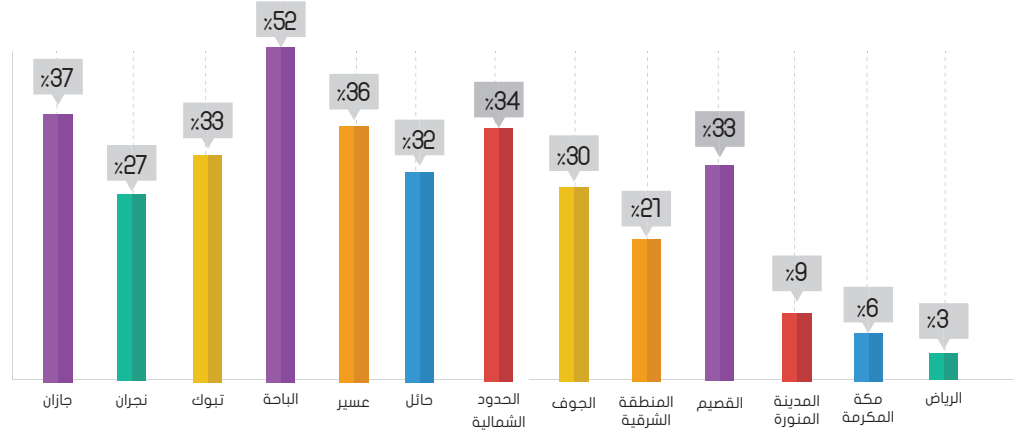
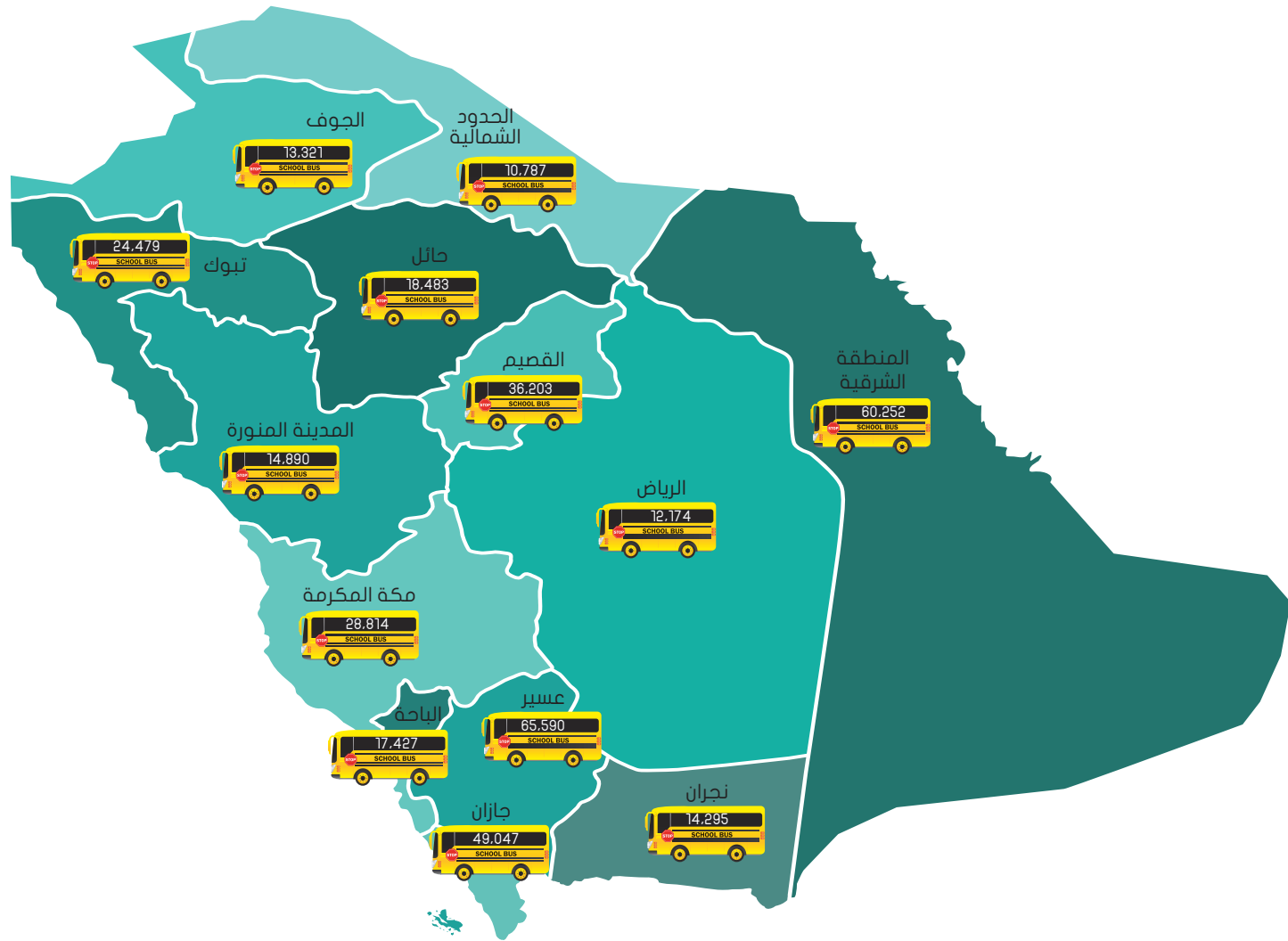
عدد الطلاب والطالبات المشمولات بالنقل التعليمي حسب خطة التوسع السنوية

(2) تفصيل خدمة النقل المدرسي بعد ترسية المرحلة الثانية من خطة ومراحل التوسع:



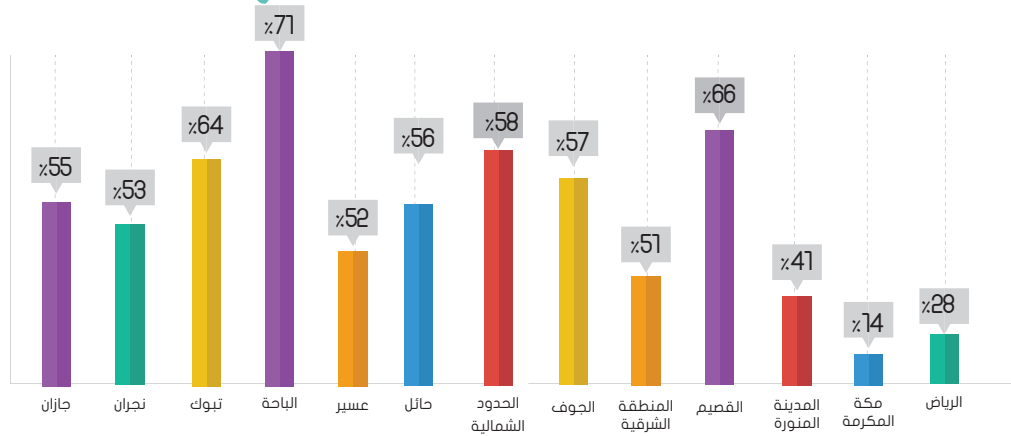
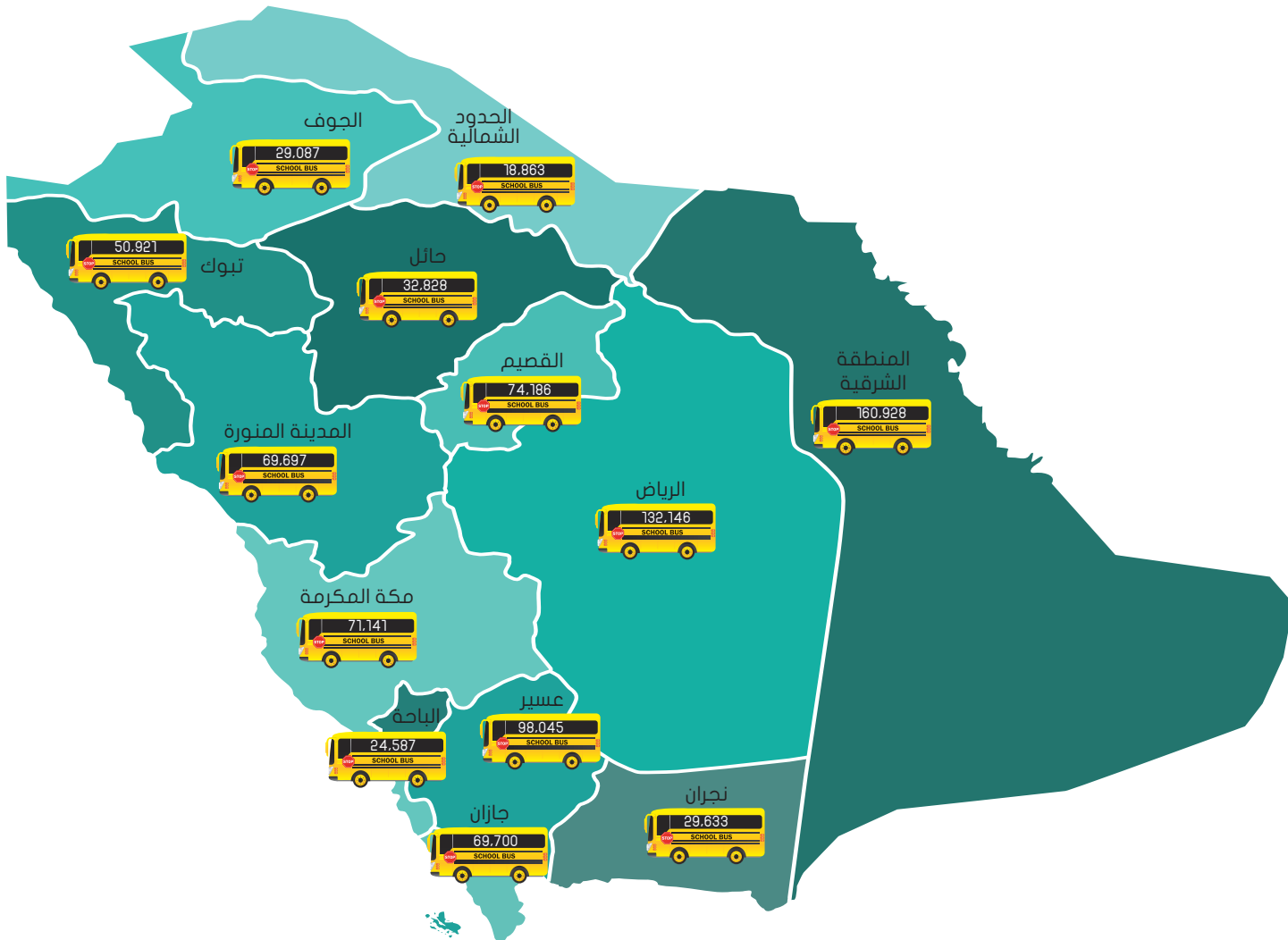
إجمالي عدد طلاب وطالبات التعليم العام المشمولات بخدمة النقل التعليمي للعام 1437 / 1436 هـ:

(3) تطوير أسطول النقل التعليمي خلال العام 2015م:



أعداد ونسب طلاب التعليم العام المشمولين بخدمة النقل التعليمي للعام 1437/1436هـ:

أعداد ونسب طالبات التعليم العام المشمولات بخدمة النقل التعليمي للعام 1437/1436هـ:



إجمالي عدد طالبات وطلاب التعليم العام المشمولين بخدمة النقل التعليمي للعام 1437 /1436هـ:

(4) عوامل تطوير أسطول النقل التعليمي خلال العام 2015م:

أجرت شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي خلال العام 2015م عدة فحوصات ميدانية لأسطول النقل التعليمي من حافلات ومركبات، لضمان جاهزية تلك الوسائل لتقديم خدمات نقل تعليمي آمنة ومريحة للطلاب والطالبات، وشمل ذلك إجراء تحديث للأسطول حسب التالي:

1. برنامج تعزيز أسطول النقل: عُزز أسطول النقل التعليمي من الحافلات والمركبات بضع أكثر من (2,000) حافلة مدرسية جديدة تحمل هوية مميزة. وصل العدد الكلي لأسطول النقل المدرسي من حافلات ومركبات مؤهلة لتقديم الخدمة للطلاب والطالبة المشمولين بخدمة النقل المدرسي الحكومية المجانية في جميع مناطق المملكة ومحافظاتها للعام الدراسي 1437/1436هـ، إلى أكثر من (25,000) حافلة ومركبة.
2. برنامج إحلال الحافلات: تم إحلال أكثر من (1,500) حافلة لتتوافق مع متطلبات تقديم الخدمة والمواصفات الفنية والهوية، لتحسين مستوى خدمات النقل التعليمي بناءً على نتائج الفحص الميداني الدوري للحافلات وما يتبع ذلك من رصد للملاحظات على الحافلات. كما شرع بتشغيل حافلات جديدة في الميدان لتصل نسبة الحافلات للموديلات 2013م فأعلى إلى أكثر من (50%) للأسطول الحالي.



3- وسائل تطوير خدمات النقل التعليمي خلال العام 2015م:

- حرصت الشركة خلال العام 2015م على تفعيل الوسائل الممكنة للرفع من مستوى خدمات النقل التعليمي وتسهيل وسائل التواصل مع المستخدمين.
- عملت ميدانيًا على تفعيل استخدام التقنية كخدمات إلكترونية تساهم في رفع وتحسين مستوى وجودة خدمات النقل التعليمي.
- طوّرت البوابة الإلكترونية للشركة.
- أطلقت كذلك نسخة مطورة لتطبيقات الأجهزة الذكية (حافلتي) لتوعية المستخدمين واستقبال بلاغات وشكاوى العملاء.
- أطلقت ووفرت خدمات تطبيق (المراقب) الميداني على الأجهزة اللوحية، الذي يهدف إلى زيادة الكفاءة التشغيلية في الشركة وتحسين جودة خدمات النقل التعليمي من خلال دعم العمل الميداني للمراقبين الميدانيين.
- البدء بتشغيل مركز الاتصال الموحد لخدمات المستخدمين في قطاع النقل التعليمي (8001231000) خلال الربع الرابع من العام 2015م، لتحسين مستوى خدمة العملاء وزيادة كفاءة وفاعلية التواصل بين الشركة والمستخدمين من خدمات النقل التعليمي.
- وقّرت الشركة عدة قنوات للتواصل وبكّل الآليات والوسائل الممكنة للرفع من مستوى الخدمة المقدمة في الميدان:
 - الرقم المجاني.
 - البريد الإلكتروني.
 - رسائل وتطبيق الجوال.
 - الفاكس.
 - أجهزة التحكم اللوحية.
 - الشبكات الاجتماعية.



التكامل والتعاون والشراكات الاستراتيجية:

مستويات التكامل بين النقل العام والنقل التعليمي:

اهتمت الشركة على خلق وتعريف التكامل بين النقل العام والنقل التعليمي والهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، لتتكامل خدمات النقل التعليمي مع النقل العام عبر عدة مستويات، تتدرج من التكامل في وضع تعرفات خاصة للطلاب والطالبات، وتصل إلى مستوى التكامل في التنسيق لتقديم الخدمة عبر الاسطول العامل في كل من النقل العام والنقل التعليمي.

- المستوى الأدنى:

وضع تعرفة مخفضة للطلاب لتشجيعهم لاستخدام وسائل النقل العام، وخاصة طلاب المراحل التعليمية النهائية.

- المستوى المتوسط:

التنسيق لتشغيل الأسطول الفائض في النقل العام لخدمة المستفيدين من النقل المدرسي، وبالعكس، والتنسيق لدمج مسارات النقل التعليمي مع النقل العام.

- المستوى الأقصى:

التكامل بالمشاركة بين مقدمي الخدمة للنقل العام والنقل التعليمي في وضع الأسس للتشغيل، وتقديم الخدمة عبر وسائط الطرفين.

الشراكات الاستراتيجية لخدمات النقل التعليمي:

تعمل شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي على تطوير قطاع النقل التعليمي من خلال تفعيل سبل التكامل مع عدة جهات حكومية وذلك لخلق شراكة استراتيجية مستدامة لتطوير جميع الأنظمة والتشريعات والسياسيات والطرق الممكنة من رفع مستوى خدمات النقل التعليمي في المملكة العربية السعودية.

التعاون المشترك مع إدارات التعليم وبعض الجهات الحكومية:

تفعيل التعاون مع الجهات الحكومية ذات العلاقة لرفع مستوى الحافلات المنفذة للعقود المدرسية، ضمن برامج تحقيق ضمان أعلى لمعايير الأمن والسلامة وتوفير تغطية شاملة لخدمات مريحة وذات موثوقية للمستفيدين، وكذلك تشجيع الاستدامة في عمليات التشغيل وتطوير التكامل مع النقل العام. بلغ عدد الجهات الحكومية التي تم تفعيل التعاون معها خلال العام 2015م ست جهات، هي:





شركة تطوير للمباني
TATWEER BUILDINGS COMPANY

شركة تطوير للمباني



بدأت وزارة التعليم بالعمل على تخصيص خدماتها المساندة للعملية التعليمية منذ صدور قرار مجلس الوزراء عام 1423هـ، للبدء باستراتيجية التخصيص، تبعه صدور أمرين ملكيين ساميين عام 1428هـ بتشكيل لجنة وزارية لدراسة تخصيص قطاع التعليم العام، أثمرت جهودها بصدور مرسوم ملكي عام 1429هـ يؤسس لنظام شركة تطوير التعليم القابضة.

وقد أنشئت شركة تطوير للمباني بعد صدور الأمر السامي بإسناد مشروعات المباني التعليمية من الوزارة إلى الشركة. حيث تأسست برأسمال قدره (100) مليون ريال، بوصفها شركة حكومية ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل للدولة، وتعمل على أسس تجارية وفقاً لنظامها الأساسي.

الرؤية: أن نكون شركة رائدة في إدارة المشروعات، نحقق قيمة مضافة لجميع شركائنا وعملائنا.
الرسالة: تصميم وبناء وإدارة المنشآت بمعايير وجود عالية من خلال شراكات مع القطاع الخاص.

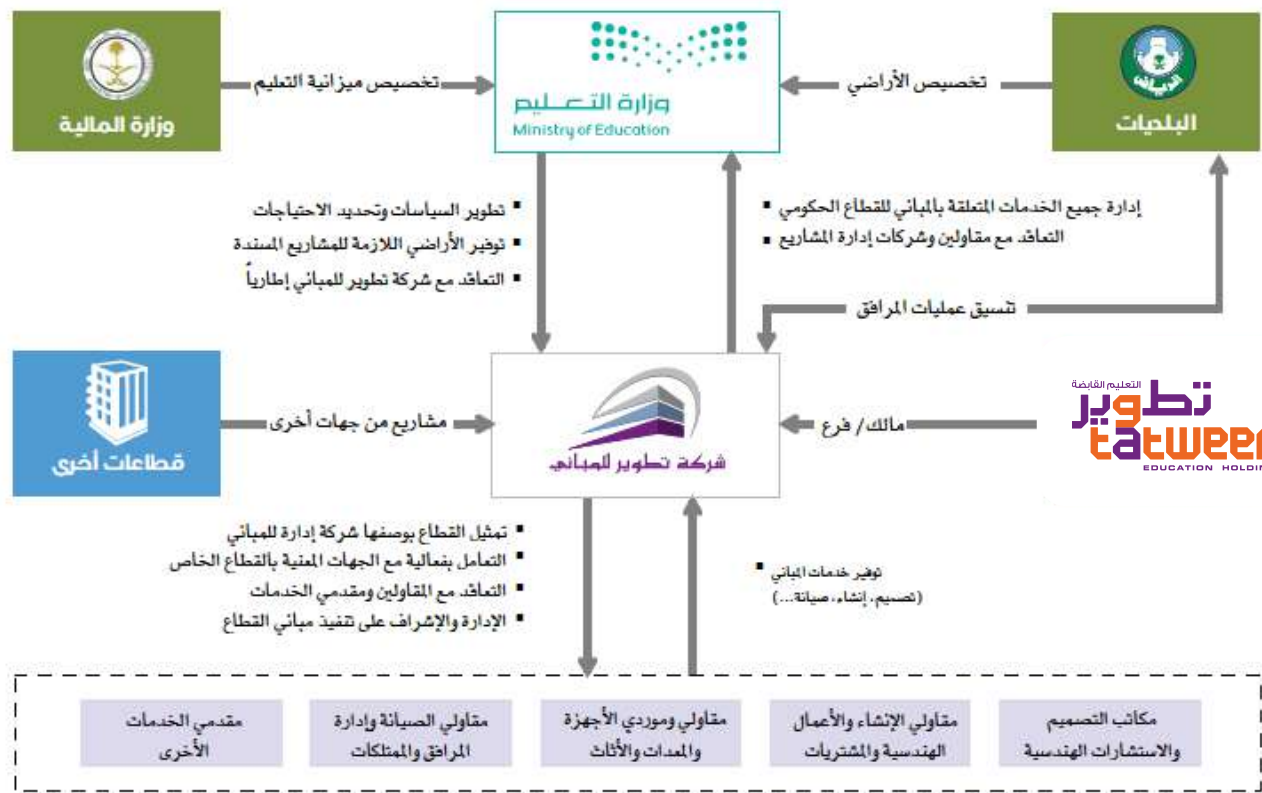
مجالات عمل الشركة:

أصدر السجل التجاري لشركة تطوير للمباني في 28 / 11 / 1433 هـ الموافق 14 / 10 / 2012 م بناء على عقد تأسيسها المتضمن إدارة وتشغيل وصيانة وتأجير المباني التعليمية الحكومية وغيرها. وتقدم الشركة مجالات عملها من خلال مقاولين مؤهلين ومكاتب استشارية متخصصة. وتتعلق مسؤوليات الشركة بالأنشطة التالية:

- التخطيط العام لمتطلبات المباني.
- برمجة المشروعات حسب التوزيع الجغرافي للمواقع والنماذج المناسبة.
- تصميم نماذج المباني، وتطبيقها على المواقع، وإعداد وثائق تنفيذها.
- إعداد منافسات التنفيذ وطرحها على المقاولين المؤهلين، وإدارة عقودها.
- إدارة مشروعات التنفيذ، والإشراف على الإنشاء والتجهيز.
- صيانة المباني القائمة والمستحدثة وترميمها.
- التمويل وإدارة الأصول واستثمارها.

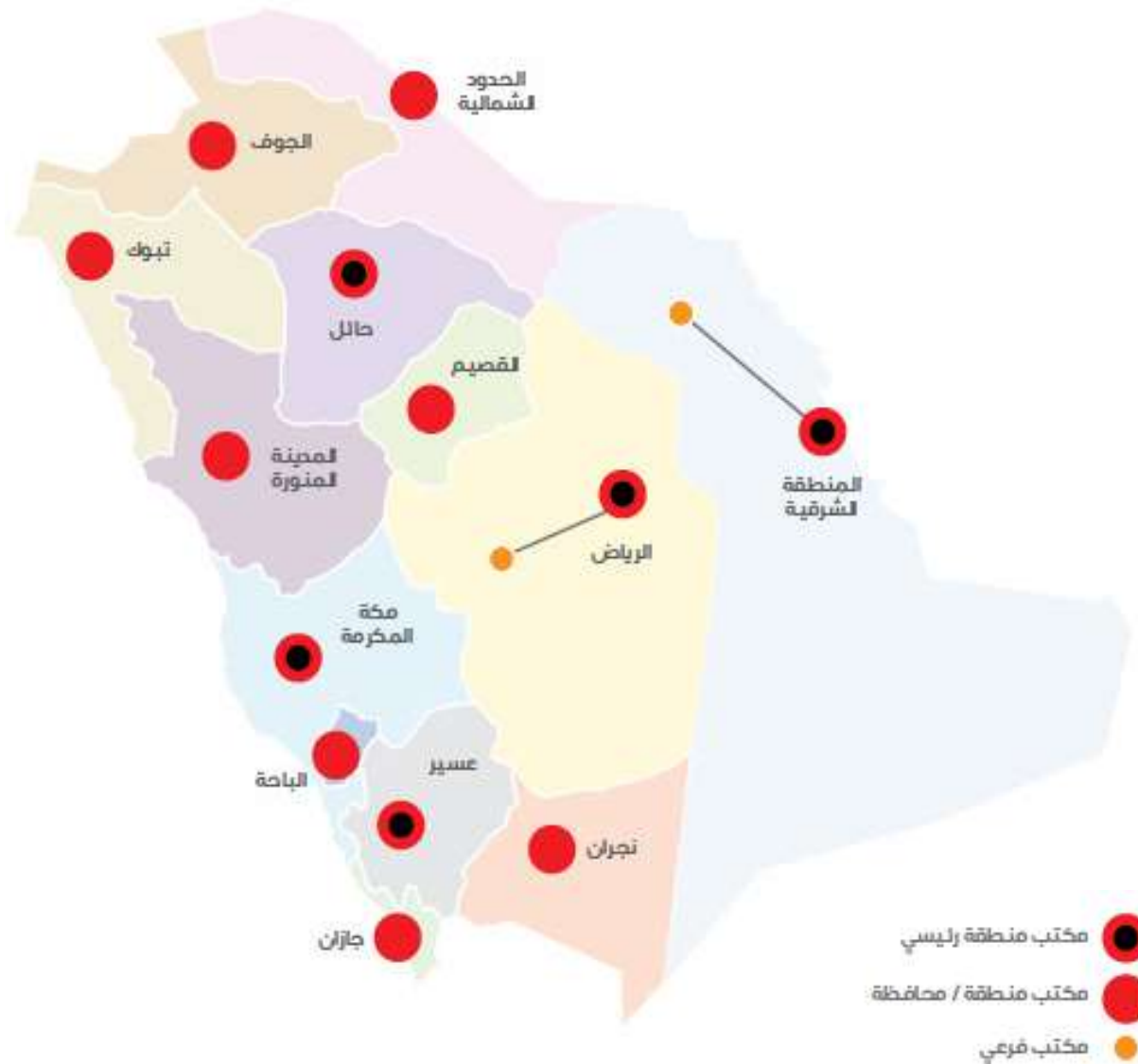
علاقة الشركة بأصحاب المصلحة:

تعمل الشركة بوصفها شركة إدارة مشروعات، بحيث تتولى التعاقد وإدارة الجهات المقدمة للخدمات من القطاع الخاص. ويوضح الشكل التالي علاقة الشركة بذوي المصلحة (Stakeholders Relationship):



التوزيع الجغرافي لأنشطة الشركة:

لكثرة أعداد المنشآت التابعة لوزارة التعليم وانتشارها الواسع في معظم مدن المملكة وقراها؛ فإن شركة تطوير للمباني بحاجة لتغطية أكبر نطاق جغرافي على مستوى المملكة. واستجابةً لحجم الأعمال التي تقوم بها الشركة في الوقت الراهن، فهي تُدير أنشطتها من مقرها الرئيس بالرياض ومكتب في مدينة جدة، على أن يتم افتتاح بقية مكاتب الشركة مستقبلاً ومجموعها (13) مكتباً على مستوى المملكة، بالإضافة إلى مكاتبين صغيرين في الرياض والمنطقة الشرقية.



الشركاء الاستراتيجيون للشركة:

أسست الشركة علاقات متينة مع عدد من بيوت الخبرة العالمية والمحلية في مختلف التخصصات منذ بدء مرحلة التأسيس، وعملت بحرفية لبناء قدراتها بالتزامن مع إدارة تنفيذ المشروعات بمعايير فعالة. وبموافقة مجلس المديرين، وقعت الشركة عقدًا مدته ثلاث سنوات مع الاستشاري الفني بتاريخ 25 يونيو 2013م للعمل بوصفه استشاريًا فنيًا لتقديم خدمات مهنية، وبناء كفاءات الشركة وقدراتها.

وتركزت مهام الاستشاري الفني في إدارة الجهود والعمل بشكل تعاوني لتحقيق النشاطات التالية، التي قسّمت إلى أربعة مسارات:

1. تصميم العوامل التشغيلية لشركة تطوير للمباني.
2. بناء قدرات إدارة الموارد البشرية.
3. خدمات إدارة البرنامج على مستوى الشركة.
4. خدمات إدارة المشروعات والإنشاءات والإشراف على إدارة المرافق.



الأهداف والمبادرات الاستراتيجية للشركة:

تُرجمت رؤية شركة تطوير للمباني ورسالتها إلى ستة أهداف استراتيجية عزّزت وضع مبادراتها الاستراتيجية وخطتها التشغيلية في ثلاثة قطاعات رئيسة شملت ما يلي:



طوّرت المبادرات الاستراتيجية للشركة لتعزيز بناء القدرات، وتقديم خدمات الشركة بالمهنية والحرفية المستهدفة. وقد تم العمل بنظام متسلسل، بدءاً بترجمة رؤية الشركة ورسالتها إلى أهداف استراتيجية، وتعزيز المبادرات الاستراتيجية من برامج ومشروعات تسند إلى الشركة.



التأسيس وبناء القدرات التشغيلية

في إطار التأسيس وبناء القدرات التشغيلية بلورت الشركة الخطط التشغيلية (المبادرات) التالية لتعزيز أنشطتها وتحسينها:

مؤسسي	إدارة الموارد البشرية	إدارة التواصل المؤسسي	الإدارة المالية
B.1.1 تطوير سياسات العمليات وأدائها وإجراءاتها	B.2.1 خطط التوظيف السنوية	B.3.1 خطة برنامج التواصل الداخلي والخارجي	B.4.1 تطوير استراتيجية الأداء التقدي
B.1.2 تطوير نظام إدارة أداء الشركة وتطبيقه	B.2.2 استراتيجية التدريب وبرامجه	B.3.2 تطوير استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة	B.4.2 بناء وتصميم عملية إعداد التقارير المالية
B.1.3 تطوير نظام الجودة الشامل	B.2.3 تحسين نموذج التشغيل والهيكل والحوكمة	B.3.2 وضع ثقافة بيئة العمل للشركة	إدارة المخاطر
إدارة الاتصال وتقنية المعلومات	B.2.4 تطوير نظام شؤون الموظفين	إدارة الشؤون القانونية	B.8.1 تطوير نظام إدارة المخاطر
B.5.1 تطوير تقنية المعلومات وتخطيط موارد الشركة	إدارة الخدمات الإدارية	B.7.1 توحيد وإعداد نماذج للوثائق القانونية	
B.5.2 تنفيذ البنية التحتية وتوفير الأنظمة والتطبيقات	B.6.1 تطوير استراتيجية الخدمات الإدارية والمشتريات العامة وتطبيقها		

مباشرة التنفيذ في مجالات العمل:

تركزت المبادرات والأنشطة في هذا القطاع على القيام بمهام برمجة المشروعات وبناء المدارس الجديدة وغيرها من المشروعات التي تُسند إلى الشركة. ولبدء بالتشغيل وبناء القدرات معاً، أنشأت الشركة علاقات وتحالفات متميزة مع بيوت الخبرة المحلية والعالمية المتخصصة في المجالات الخاصة بإدارة المشروعات. وبنيت قدرات الشركة والأطر التشغيلية بالتزامن مع تقديرات حجم العمل من خلال الخطط التشغيلية التالية:

تطوير الخطة الشاملة للمدارس	A.1	تطوير ونقل المعلومات من الوزارة	A.2	وضع التشريعات مع أصحاب العلاقة	A.3	تطوير و تطبيق خطط التوسع وتشغيل الفروع	A.4
تصاميم نماذج المدارس الحديثة	A.5	تطوير نظام التعاقدات للمشروعات	A.6	تطوير نظام تأهيل المقاولين	A.7	وضع استراتيجية تأهيل المباني المدرسية	A.8
وضع استراتيجية إدارة التشغيل والصيانة	A.9	مشروعات تنفيذ المباني التعليمية بالرياض (١)	PD.1	برنامج تنفيذ المباني التعليمية بالرياض (٢)	PD.2	برنامج تنفيذ المباني التعليمية بجدة	PD.3
برنامج تنفيذ المباني التعليمية بمكة المكرمة	PD.4	مشروع تصميم وتنفيذ مقر وزارة التعليم بجدة	PD.5	مشروع تصميم دار القلم بالمدينة المنورة	PD.6	مشروع محولات كهرباء مقر وزارة التعليم	PD.7
دراسة السلامة الإنشائية لمشاريع الوزارة القائمة	PD.8	تأمين جهاز هني للإشراف على مشاريع الوزارة	PD.9	مبادرة المدارس في البرنامج التنفيذي لمشروع تطوير	PD.10	مشروع أجهزة أرشيف الوزارة ونقل المستندات	PD.11

القيمة المضافة والاستدامة:

سعت الشركة لتحقيق أكبر قدر من القيمة المضافة والاستدامة. وفي هذا المجال بلورت مبادرتين رئيسيتين لبناء منظومة مالية قوية، تقلل من المخاطر وتزيد من فرص النجاح على طول سلسلة القيمة التجارية:



وصلت الشركة بفضل من الله إلى الميدان بالتوازي مع بناء قدراتها وتطويرها في إدارة المشروعات في وقت قياسي



أبرز إنجازات الشركة في المبادرات الاستراتيجية

م	المبادرة	الوصف	المرحلة الحالية	أهم الإنجازات
1	تطوير سياسات العمليات وأدلتها وإجراءاتها	بناء السياسات والأنظمة والإجراءات الإدارية والتنظيمية للعمليات المساندة بالشركة، وللعمليات التشغيلية الرئيسية وتطبيقها، وتحديثها والمصادقة على مطابقتها لطريقة عمل الشركة.	100%	انتهت مهام المبادرة ويجري التطبيق والتدريب على استخدام الأجزاء الموائمة لأنشطة الشركة الفعالة (الأساسية والمساندة).
2	تطوير نظام الجودة الشامل	تطوير نظام جودة فعال لضبط معايير الجودة في العمليات التشغيلية، وفي المشروعات التنفيذية ومخرجاتها، وفي أعمال المقاولين ومقدمي الخدمات.	70%	طور النظام وبدأ العمل به في الربع الثالث من العام 2015م. ويجري وضع آلية تقييم فعالية النظام للتحديث مستقبلاً.
3	تصميم نماذج جديدة للمدارس	تصميم نماذج متعددة للمدارس، بسعات مختلفة لمراحل التعليم المختلفة، ونماذج سريعة التنفيذ، وأخرى اقتصادية، بمعايير وأسس وبرامج فراغية تلبي متطلبات المستخدمين على مستوى مناطق المملكة مناخياً وجغرافياً.	95%	انتهت الشركة من تصميم (16) نموذجاً جديداً لمدارس مختلفة السعات والمواصفات. ويجري تحديث تصاميم بعضها للتنفيذ بطرق البناء المختلفة.
4	تطوير نظام إدارة المخاطر	تطوير سجلات مخاطر خاصة بمشروعات الشركة وآليات تفاديها، سواء كانت داخلية أو خارجية، استراتيجية أو تشغيلية، أو مالية.	60%	طور النظام وحُصّنت سجلات مخاطر للمشروعات الحالية قيد التنفيذ، وللمشروعات المستقبلية، ووضعت آلية تحديث مرحلته الثانية.
5	تطوير وتطبيق خطط التوسع وتشغيل الفروع	التخطيط ووضع معايير التنفيذ للتوسع الجغرافي للشركة بناء على تقديرات حجم المشروعات المستقبلية، وتحديد متطلبات تأسيس المكاتب الإقليمية.	100%	انتهت الشركة من خططها المرنة للتوسع. وأجرت مسوحات ميدانية في عدد من المدن بمناطق المملكة ومحافظاتها.

م	المبادرة	الوصف	المرحلة الحالية	أهم الإنجازات
6	تطوير نظام تأهيل المقاولين	تطوير نظام تأهيل للمقاولين يراعي خصوصية مشروعات الشركة، والدرجات المتفاوتة للمقاولين. وبناء نظام آلي لتطبيق نظام التأهيل على أسس ومعايير عادلة وشفافة.	100٪	انتهت الشركة من تطوير النظام وتطبيقه بنجاح لتأهيل مقاولي التنفيذ والمكاتب الاستشارية. ووضعت معايير تحديته مستقبلاً ليشمل تأهيل الموردين ومقاولي الصيانة.
7	وضع استراتيجية إدارة الصيانة والتشغيل	وضع خطة لاستلام أعمال مشروعات الصيانة والتشغيل للمباني القائمة من الوزارة، بما في ذلك التوسع الجغرافي لخدمات الشركة في هذا المجال.	100٪	انتهت الشركة من وضع الاستراتيجية للمناقشة مع وزارة التعليم لاعتماد تطويرها ووضع الخطط التشغيلية لهذه الإدارة خلال العام 2016م.
8	تطوير نظام التعاقدات للمشروعات	تحديد منهجيات إدارة التعاقدات، لتطوير النظام الأمثل لتنفيذ المشروعات وصيانتها، بالإضافة إلى توفير أكثر من نظام تعاقدية ليتناسب مع الاحتياج الفعلي في كل منطقة جغرافية، وتنفيذ أكبر عدد من المشروعات سنوياً.	100٪	انتهت الشركة من تطوير نظام التعاقدات لمشروعات التنفيذ والتصميم، وأعدت نماذج عقود مختلفة، أبرزها العقود الإطارية، وبدأت بتطبيقها.
9	تطوير استراتيجية تأهيل المباني المدرسية	وضع خطة لتأهيل المباني التعليمية القائمة تحت مظلة إدارة المرافق بالشركة، بما في ذلك إعداد دراسات التقييم وتحديد متطلبات التأهيل والميزانيات المطلوبة لتنفيذ الأعمال.	100٪	انتهت الشركة من وضع الاستراتيجية ويجري التنسيق مع وزارة التعليم، للبدء بتطويرها ووضع الخطط التشغيلية خلال العام 2016م.
10	تطوير نظام إدارة قواعد البيانات	تطوير قاعدة معلوماتية وإحصائية، وتطبيق نتائجها في نظام معرفة بمركز معلومات متكامل، بحيث يسهل توزيع البيانات وتبادلها بفاعلية بين جميع أصحاب المصلحة والشركاء.	100٪	انتهت الشركة من تحديد المعلومات اللازمة لبرمجة وإسناد المشروعات بالتنسيق مع وزارة التعليم وإدارتها. وأجرت المسوحات الميدانية وتحديق البيانات، وأسهمت في التجهيز والبرمجة لمئات المشروعات.

م	المبادرة	الوصف	المرحلة الحالية	أهم الإنجازات
11	تحسين نموذج التشغيل والهيكل والحوكمة	تحديث الهيكل التنظيمي، ووضع خطة متكاملة للموارد البشرية والتوظيف، وآلية التأهيل، وتطوير السلم الوظيفي، والحوافز والمكافآت.	100٪	انتهت الشركة من نموذج التشغيل للعامين 2015م و2016م، واعتمد في الربع الأول من العام 2015م.
12	تطوير طرق البناء المتنوعة	تحديد وتطوير أساليب وأنظمة إنشاء المباني التعليمية المناسبة لطبيعة مناطق المملكة وحجم الطلب وسرعة التنفيذ.	100٪	أعدت دراسات بالتنسيق مع مختلف المقاولين والمصنعين، لتحديد الطرق الأنسب للبناء، وتم اختيار طريقتين وبدأ تنفيذ متطلباتها التعاقدية.
13	تطوير ثقافة بيئة العمل للشركة	تطوير برنامج ثقافة الشركة لغرس القيم المؤسسية في موظفيها، وتوفير بيئة عمل إيجابية، تشجع على الانتماء إلى الشركة وترسيخ هويتها.	95٪	انتهت الشركة من تحديد البرامج العملية لزرع قيمها في أسلوب تعامل موظفيها مع العملاء والزلاء على حد سواء. ويجري تطبيق العديد من الفعاليات داخل وخارج بيئة العمل، وتطويرها.
14	تطوير الخطة الشاملة للمدارس	بناء استراتيجية المخطط العام لتطوير المدارس (لخمس سنوات)، استناداً إلى مستوى العرض والطلب المحدد إحصائياً، وذلك لتقدير حجم المشروعات المستقبلية، والتخطيط المسبق لتوفير الموارد اللازمة، وسرعة التنفيذ.	100٪	انتهت الشركة من دراسة متطلبات الخطة ونوقشت مع الوزارة مع نطاق العمل المقترح. ويمكن البدء بالتنفيذ فور التعميد المتأخر نسبياً.
15	تطوير استراتيجية التواصل وتطبيقها	بناء استراتيجية الشركة للتواصل الداخلي والخارجي مع أصحاب العلاقة، وتحديد التشريعات والمسؤوليات وسبل التعامل وتبادل المعلومات مع وزارة التعليم وأصحاب العلاقة من القطاعين الحكومي والخاص.	95٪	أطلقت النسخة التجريبية لموقع الشركة، ويجري تطويرها، ووقّعت اتفاقية إطارية بين الشركات الشقيقة. كما بنت الشركة علاقات مشتركة مع شركة الكهرباء والمياه وبلديات المناطق وغيرها.

م	المبادرة	الوصف	المرحلة الحالية	أهم الإنجازات
16	تطوير استراتيجية الأداء النقدي	وضع خطط استثمار للاستفادة المثلى من السيولة النقدية المتاحة، وزيادة دخل الشركة، للاستغلال في تمويل المشروعات المستقبلية والشراكات والتوسعات وعمليات الدمج والتملك.	100%	أعدت دراسة توضح إدارة النقد وأهدافها والاستراتيجية المتبعة لتحقيقها. ووضعت خطة عمل لإدارة النقد المتوافر في الشركة واتخاذ القرارات المناسبة عند الحاجة.
17	تحديد بدائل التمويل	إعداد الميزانيات التفصيلية وحصر بدائل التمويل للمشروعات ومصروفات التشغيل، لتحسين التدفقات النقدية وضمان النمو المستدام للشركة.	80%	تم دراسة الحلول المتوافرة لتمويل المشروعات. وتستعين الشركة بمكاتب متخصصة لوضع أفضل الحلول المتبعة للتطبيق ابتداءً بالعام 2016م.
18	تطوير بدائل الشراكات المستقبلية	دراسة وتقييم بدائل التحالفات أو الشراكات الممكنة للشركة مع الجهات ذات العلاقة، لتعزيز القيمة المضافة للشركة وخدماتها.		تأجل العمل بهذه المبادرة بتوجيه من مجلس المديرين، على أن تُفعل في العام 2016م.
19	تطوير نظام إدارة أداء الشركة وتطبيقه	وضع نظام لإدارة الأداء بالشركة يتضمن مقاييس ومؤشرات تعطي تقييماً دقيقاً ومتوازناً في تقارير دورية.	60%	وُضعت منهجية العمل لمتابعة الأداء ومؤشرات القياس (KPI) وبطاقات التقييم المتوازنة. وبدأت الشركة بتطبيق النظام على مستوى الإجراءات، للإدارات والموظفين في الربع الأخير من العام 2015م.
20	تطوير استراتيجية تقنية المعلومات	تطوير الاستراتيجية العامة لتقنية المعلومات لجميع مجالات عمل الشركة، وتنظيم التواصل مع جميع أصحاب العلاقة، وإدارة المستندات والوثائق، ومتابعة الأعمال في الشركة وفروعها، وكذلك في مواقع التنفيذ.	90%	طورت البنية التحتية في المقر الرئيس ومكتب جدة، وتم توفير باقات متخصصة من التطبيقات والأنظمة لأتمتة إجراءات الشركة ومعاملاتها مع ذوي المصلحة. وأنجزت المرحلة الأولى من تطبيق نظام (Proliance).

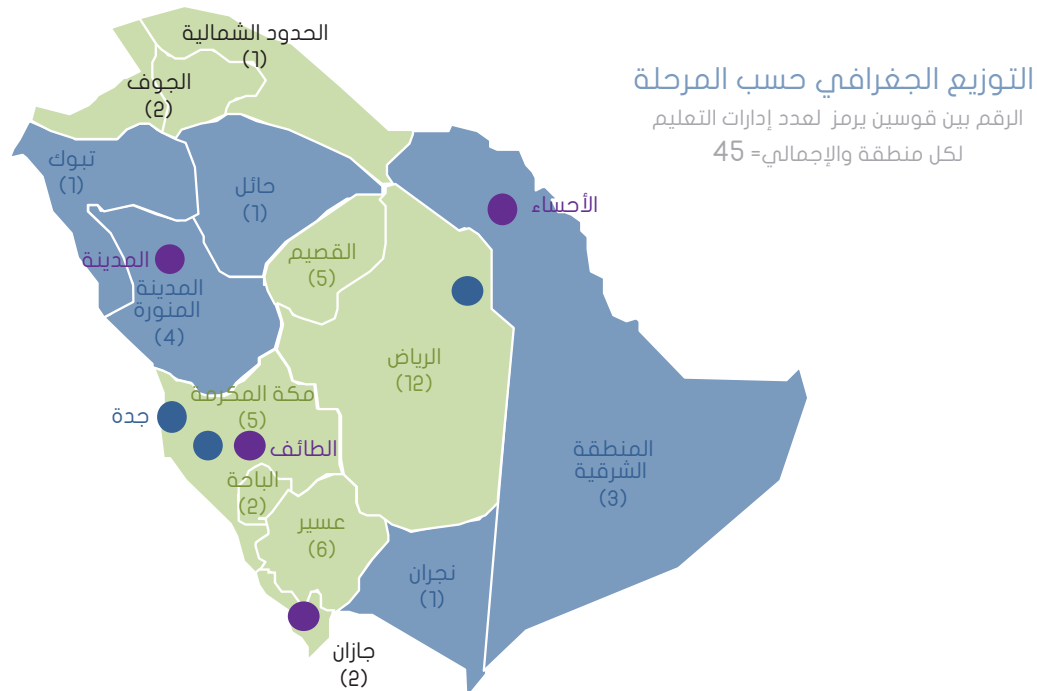
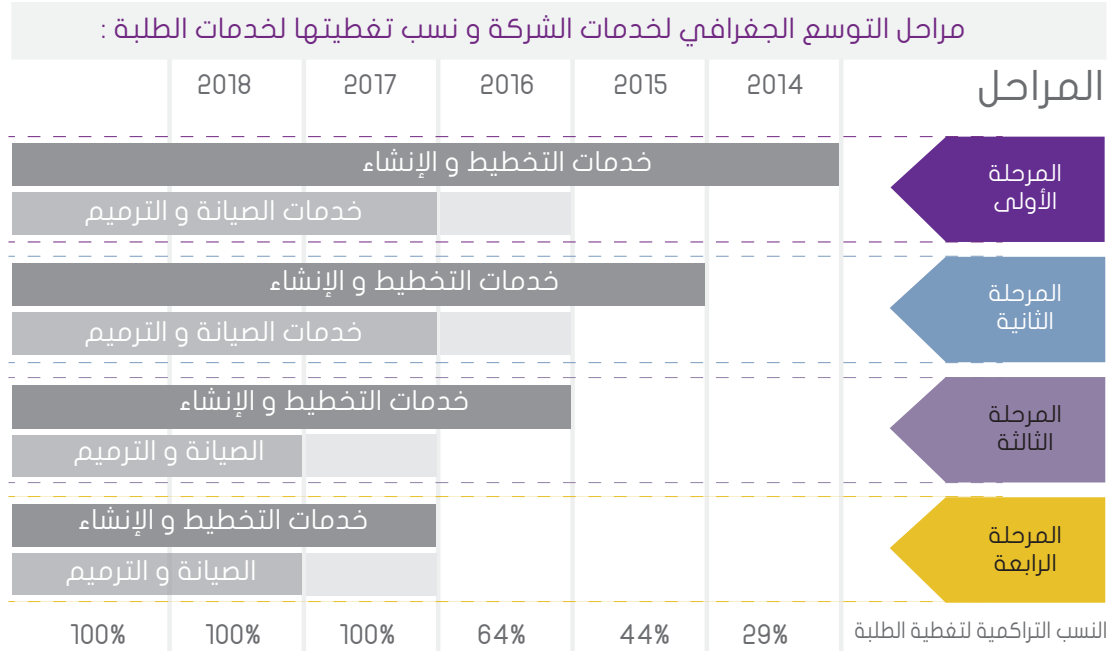
تطوير نظام إدارة المخاطر

فُتِح "سجل مخاطر" عام لمشروعات التنفيذ في مرحلة أولى، يتبعه تأسيس نظام إدارة مخاطر شامل للشركة في مرحلة ثانية. وخصصت الشركة سجلات مخاطر خاصة بمشروعات الرياض وجدة ومكة المكرمة الحالية، وأخرى للمشروعات المستقبلية. وقد واجهت الشركة تحديات في التحكم بتطبيق سجلات المخاطر ومعالجتها لارتباط العديد منها بمحددات خارجية تتعلق بالمقاولين والاستشاريين والجهات الحكومية المختلفة وبدرجات متفاوتة.



تطوير خطط التوسع وتطبيقها وتشغيل الفروع

ركزت خطة التوسع الجغرافي للشركة على المدن الرئيسية وأماكن الكثافة الطلابية، وزيادة نطاقها الجغرافي بمرور الوقت انطلاقاً من العام 2014م، وتجدد الإشارة إلى أن تأخر إسناد المشروعات إلى الشركة قد يعيق تطبيق خطة توسع الشركة وتشغيل فروعها.



تطوير نظام التعاقدات للمشروعات

بهدف تسريع برامج التنفيذ الزمنية وتقليل التكاليف؛ قامت الشركة بتطوير نظام تعاقدات المشروعات من خلال تحديد أساليب الطرح المتعددة والمناسبة وتطوير نماذج العقود المختلفة. وتوسّعت الشركة في تطوير نظام التعاقدات والطرح، ووافق مجلس المديرين على تأسيس قطاع مستقل بإدارة العقود حيث بدأ مهامه خلال العام 2015م.

اشتركت أطراف عدة في تطوير هذا النظام، شملت إدارات المشروعات والعقود والمالية والاستشاري الفني. وحيث إن عدم إلمام المقاولين بالطرق وآليات التعاقد المختلفة يعد من أكبر التحديات التي واجهتها الشركة في تطبيق هذا النظام؛ فقد أعدت الدراسات والبحوث اللازمة عن طرق البناء المتاحة، وقامت الشركة بمشاركة نتائج الدراسات شاملةً أنظمة الطرح المتاحة مع المقاولين والموردين ومناقشتها في ورش عمل عدة. وتم تحديد طرق الطرح التي تلائم عدد المشروعات والتوزيع الجغرافي للمواقع على المدن والمناطق، وإعداد آليات التعاقد المرنة لتلائم نماذج المدارس وطرق البناء المختلفة، ومنها:



تطوير طرق البناء المتنوعة

بهدف تسريع برامج التنفيذ الزمنية وتقليل التكاليف؛ أعدت الدراسات والبحوث اللازمة عن طرق البناء المتاحة في مجال الإنشاء من حيث الأسعار ومدد التوريد والتنفيذ وملاءمتها لطبيعة المناطق في المملكة، كما قامت الشركة بمشاركة نتائج الدراسات مع المكاتب الاستشارية للتصميم ومقاولي الإنشاء والمصنعين في ورش عمل عدة لاستنباط جدوى هذه الطرق وتحديدتها، ومنها:

- الصب في الموقع (Cast-in-Situe).

- الخرسانة مسبقة الصنع (Pre-Cast).

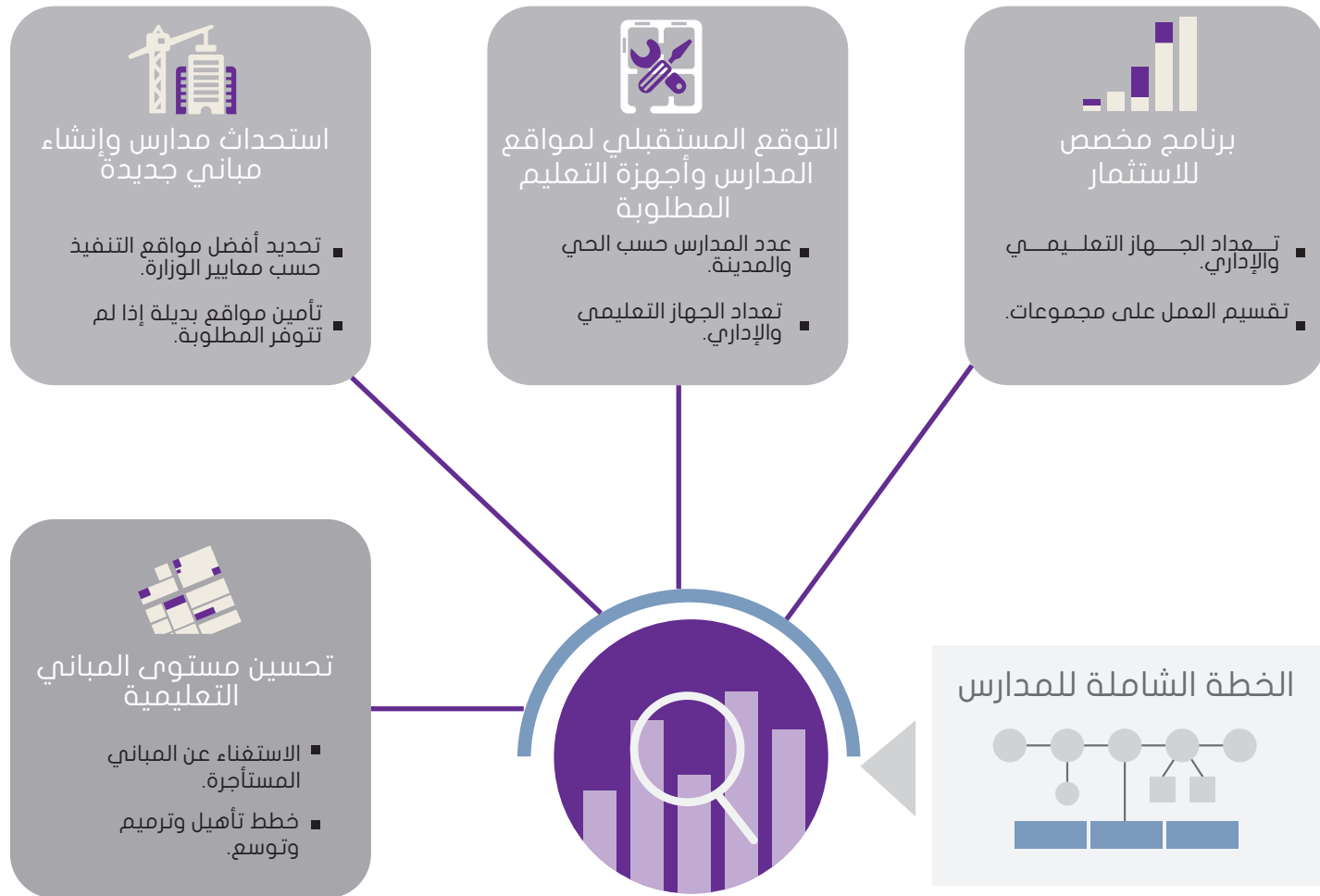
- الإنشاءات الحديدية (Steel).

- منشآت صغيرة سريعة التركيب (Modular).

وتبنت الشركة استراتيجية تنويع طرق البناء؛ فبالإضافة إلى طريقة البناء المتبعة؛ بدأت الشركة بتطبيق طريقة الخرسانة مسبقة الصنع بنجاح ملموس في بعض مشروعاتنا بالرياض ومكة المكرمة.

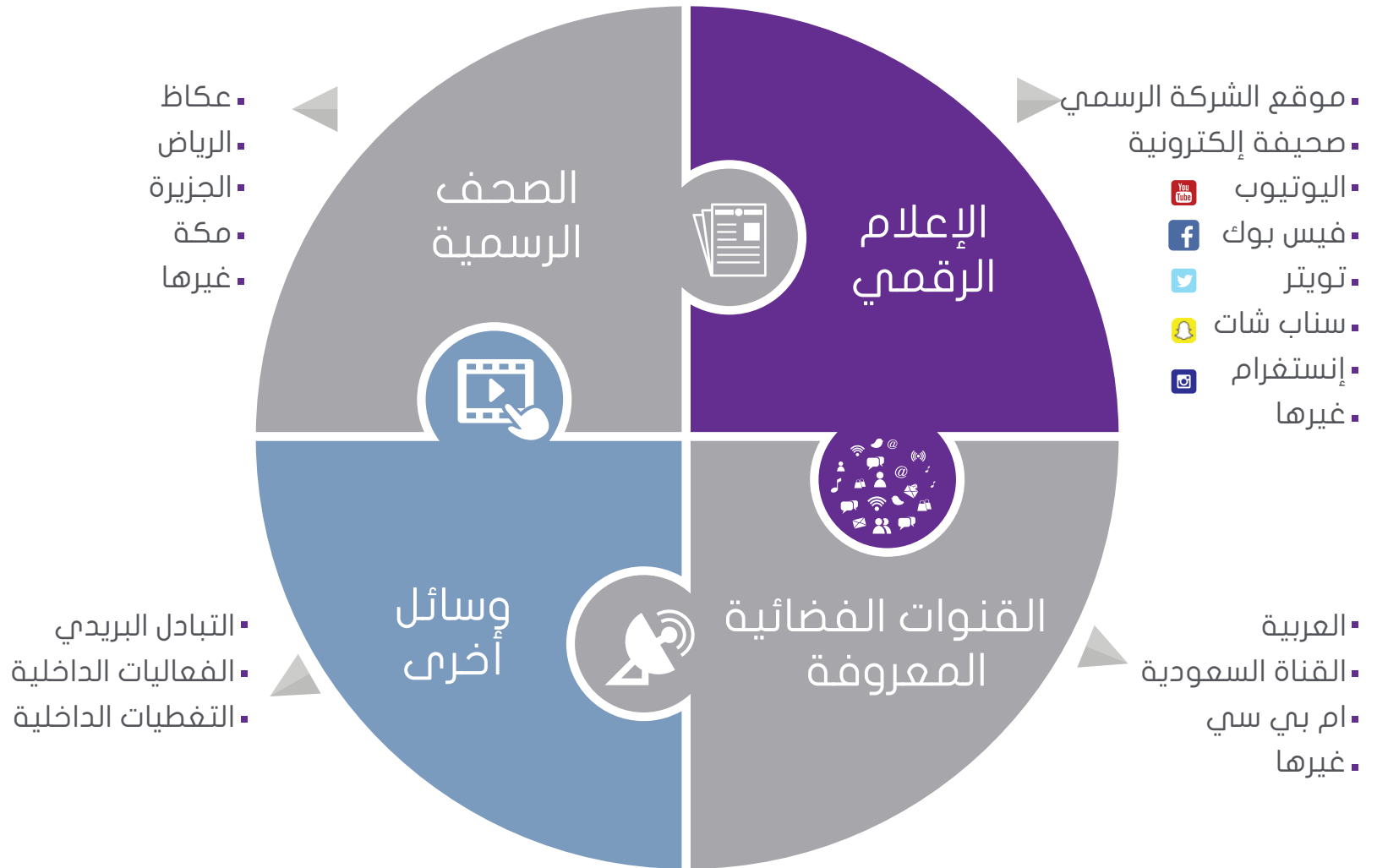
تطوير الخطة الشاملة للمدارس

أعدت الشركة دراسات منهجية إدارة هذه المبادرة، والتكاليف المتوقعة لإنجاز أعمال الدراسات والمسوحات اللازمة لتطوير الخطة الشاملة. وأظهرت النتائج أن شح المعلومات وكبر المساحة الجغرافية لعمل الدراسات اللازمة قد يشكل تحدياً يعيق تنفيذ هذه المبادرة بالسرعة المطلوبة. وقد وجه مجلس المديرين بالشركة بتغيير استراتيجية التعامل مع هذه المبادرة، والاستفادة والبناء على ما سبق إنجازه من قبل الوزارة. قدّمت الشركة عرضاً للوزارة في ورشة عمل أقيمت لمناقشة نطاق العمل الخاص بإعداد الخطة الشاملة للمباني المدرسية. ويجري متابعة المبادرة والطلب إلى الوزارة بإسناد العمل إلى الشركة.



تطوير استراتيجية التواصل وتطبيقها:

أسست الشركة لهذه المبادرة إدارة للتواصل المؤسسي تعنى بإبراز دور الشركة وأعمالها مع الجهات الخارجية كوزارة التعليم وأصحاب العلاقة من القطاعين الحكومي والخاص، وداخلياً من خلال تفعيل التواصل بين إدارات الشركة وكوادرها. وانتهت الشركة من إعداد خطتها التنفيذية لاستراتيجية التواصل الداخلي والخارجي مع أصحاب العلاقة واعتمدت للتطبيق من مجلس المديرين. كما أعدت دليلاً لسياسات الشركة والإجراءات الخاصة بالتواصل المؤسسي عند التطبيق.





إن ما أنجز منذ نشأة الشركة يصبّ في بناء قدراتها وفي التأكيد على جهوزيتها لتنفيذ أي حجم من المشروعات المسندة إليها. فقد طبّقت الشركة خلال العام 2015م خطتها التشغيلية وحديثتها حسب المتغيرات والتحديات المحتملة، مستفيدةً من تجاربها الأولى في إدارة تنفيذ مشروعات المباني التعليمية بالرياض، وإنجاز مهام تجهيز المشروعات المسندة إليها وطرحها وترسيتهما في وقت قياسي. واستقطبت شركات متخصصة في إدارة المشروعات للدعم والمساندة، والاستعداد للتوسع الجغرافي حسب الاحتياجات الآتية والمستقبلية، بالتزامن مع تعزيز كادر الشركة الفني. ولما شهدته وزارة التعليم من تباطؤ في تعزيز ارتباطاتها المالية لتنفيذ مشروعات المباني التعليمية خلال العام 2015م، وعدم وجود أي مؤشرات مغايرة للعام 2016م، أصبح لزاماً على شركة تطوير للمباني تحديث خطتها التشغيلية للعام القادم استعداداً لتحديات الوضع الراهن وتوفير الاستدامة.

الأنشطة والمشروعات:

أعمال التصميم

شرعت شركة تطوير للمباني منذ تأسيسها في توفير تصاميم نماذج مدرسية جديدة، وقد انتهت الشركة من تصاميم المرحلة الأولى من النماذج المدرسية، كما وضعت خطة المرحلة الثانية لتصميم نماذج مدرسية إضافية تلبي متطلبات الوزارة والتعليم الأهلي في القطاع الخاص، التي ستستقطب لها خبرات وطنية وعالمية من خلال منافسات ومسابقات معمارية.

1. المعايير التصميمية ومقومات الأمن والسلامة:

طورت الشركة المعايير التصميمية والبرامج الفراغية للمباني المدرسية، بالإضافة إلى استحداث فراغات داخلية وخارجية وزيادة المسطحات لتوفير مزيد من الراحة للمستخدمين. وقد وضعت الشركة هذه الأسس والمعايير التصميمية في كتيب مفصل وعممه على المكاتب الاستشارية المؤهلة لديها.

كما حسّنت الشركة مقومات الأمن والسلامة في المدارس، والتأكيد على تطبيق إجراءاتها خلال مراحل التصميم والإنشاء والصيانة، إضافة إلى تطوير كتيب دليل السلامة والتنسيق مع وزارة التعليم على آليات تعميمه للتطبيق من مستخدمي المباني التعليمية كافة.

2. تصاميم نماذج المدارس الحديثة:

اعتمدت معايير التصميم والبرامج الفراغية لنماذج المدارس الحديثة في ورش عمل باشتراك لجان فنية متخصصة. اعتمدت نماذج التصاميم المعمارية الثلاثة (التي تم إعداد وثائق تنفيذها)، وطُبقت عليها مبادئ وآليات الهندسة القيمة للتوفيق بين متطلبات تطوير التصاميم والتكلفة التقديرية للتنفيذ. وطورت الأفكار التصميمية المتبقية عن طريق مكاتب استشارية وطنية، ومنها نموذج للمناطق الجبلية، ونموذج للأراضي الصغيرة، ونموذج للمجمعات التعليمية.

3. تصاميم نماذج المدارس المطوّرة:

اختيرت ثلاثة نماذج مدرسية ذات مسطحات مختلفة من وزارة التعليم لتطويرها وفق الأسس والمعايير التصميمية التي اتبعت في تصميم المدارس الحديثة. وقدمت نتائج هذه التصاميم نماذج متعددة للبنين والبنات وبأحجام مختلفة، كما وفرت واجهات مختلفة للمدارس تلائم الطابقيين النجدي والحجازي. وتشمل هذه التصاميم المطورة النماذج التالية:

- النموذج 5 بسعة 30 فصلاً للمرحلة الابتدائية، أو 28 فصلاً لغيرها.
- النموذج 5 بسعة 20 فصلاً للمرحلة الابتدائية، أو 18 فصلاً لغيرها.
- النموذج 24 بسعة 23 فصلاً للمرحلة الابتدائية، أو 21 فصلاً لغيرها.
- النموذج 24 بسعة 15 فصلاً للمرحلة الابتدائية، أو 13 فصلاً لغيرها.
- النموذج 6 المطور لمدرسة رياض أطفال بسعة 6 فصول.



4- تصاميم نماذج مدارس متعددة الأحجام والمواصفات:

في إطار خطة الشركة لتصميم عدد من النماذج المدرسية تلبيةً لاحتياجات وزارة التعليم ومتطلباتها؛ تم استقطاب الخبرات الوطنية والعالمية لتصميم نماذج مدرسية متنوعة سهلة الاختيار عند برمجة التنفيذ، وتوفير الاستغلال الأمثل للأراضي.

5- تصميم مدرسة دار القلم (مجمع طيبة بالمدينة المنورة):

يعتبر مشروع تصميم مجمع طيبة لتحفيظ القرآن والخط العربي "دار القلم" في المدينة المنورة أحد المشروعات المتميزة والخاصة لوزارة التعليم؛ لاحتوائه على جزء تاريخي يختص بطابع البناء القديم في المدينة المنورة. ولطابعه الخاص قامت الشركة ببرمجة فراغات مشروع مجمع طيبة وأنشطته الخمسة (مدرسة لتحفيظ القرآن، وأكاديمية للخط العربي، وروضة أطفال، ومسرح، ومتحف صغير)، وطرح في منافسة تصميم فاز بها مكتب استشاري إسباني.

وعرضت التصاميم على قيادات الوزارة ومنسوبيها وكذلك على معالي أمين المدينة المنورة. لإدراج المشروع ضمن المخطط التوسعي الجديد للحرم النبوي الشريف، وجعل المشروع أيقونة من معالم المدينة المنورة. وتم اعتماد مخرجات التصميم للمشروع وأعدت مخططاته لمرحلة الهدم والإزالة، وانتهى استشاري التصميم من التصاميم النهائية والمقاييس وثائق التنفيذ للطرح.

وقد أهلت الشركة مجموعة من مقاولي الهدم والإزالة المتخصصين في الأعمال الأثرية بالتنسيق مع هيئة السياحة والآثار، بالإضافة إلى مقاولي الإنشاء ذوي خبرة سابقة في تنفيذ هذا النوع من المشروعات، وقد عُلق المشروع لعدم وضوح معالم المخطط الاستراتيجي النهائي لتوسعة الحرم النبوي الشريف والمنطقة المحيطة به.

وتم التنسيق مع شركة تطوير للخدمات التعليمية ووزارة التعليم بدراسة تطوير مشروع مدينة متكاملة متخصصة، تشمل عناصر تربوية ومعرفية متنوعة وملحق بها عدد من المشروعات والمرافق الخدمية والاستثمارية التي تدعم استمرارية المشروع وتحقيق رسالته السامية.





6- تصميم روضة أطفال بمقر الوزارة:

انتهت الشركة من التصميم وإعداد المخططات التنفيذية ومستندات الطرح لمشروع روضة أطفال بسعة (10) فصول للتنفيذ بموقع الوزارة الجديد بالرياض.

7- تصميم مشروع المراكز العلمية

المراكز العلمية هي منشآت تربوية تعليمية ترفيهية تستهدف الطلبة والطالبات والمعلمين والمشرفين، ومختلف شرائح المجتمع المهتمة بالعلوم والتقنية. وقد بدأ المشروع في وزارة التعليم ثم تبنته شركة تطوير للخدمات التعليمية، وقد أنهت الشركة أعمال التصميم وأعدت وثائق التنفيذ لمشروع المركز العلمي بحائل بالتعاون مع استشاري تصميم بريطاني، كما أعدت أفكاراً تصميمية لنموذجين في المدينة المنورة وجيزان.

أعمال مشروعات تنفيذ المدارس

تقوم الشركة بتنفيذ مشروعات المباني التعليمية لصالح وزارة التعليم بالإضافة إلى مشروعات غير تعليمية.

- 416 منشأة تعليمية.
- 196,000 طالب وطالبة.
- 3 مدن رئيسة (الرياض ومكة المكرمة وجدة).

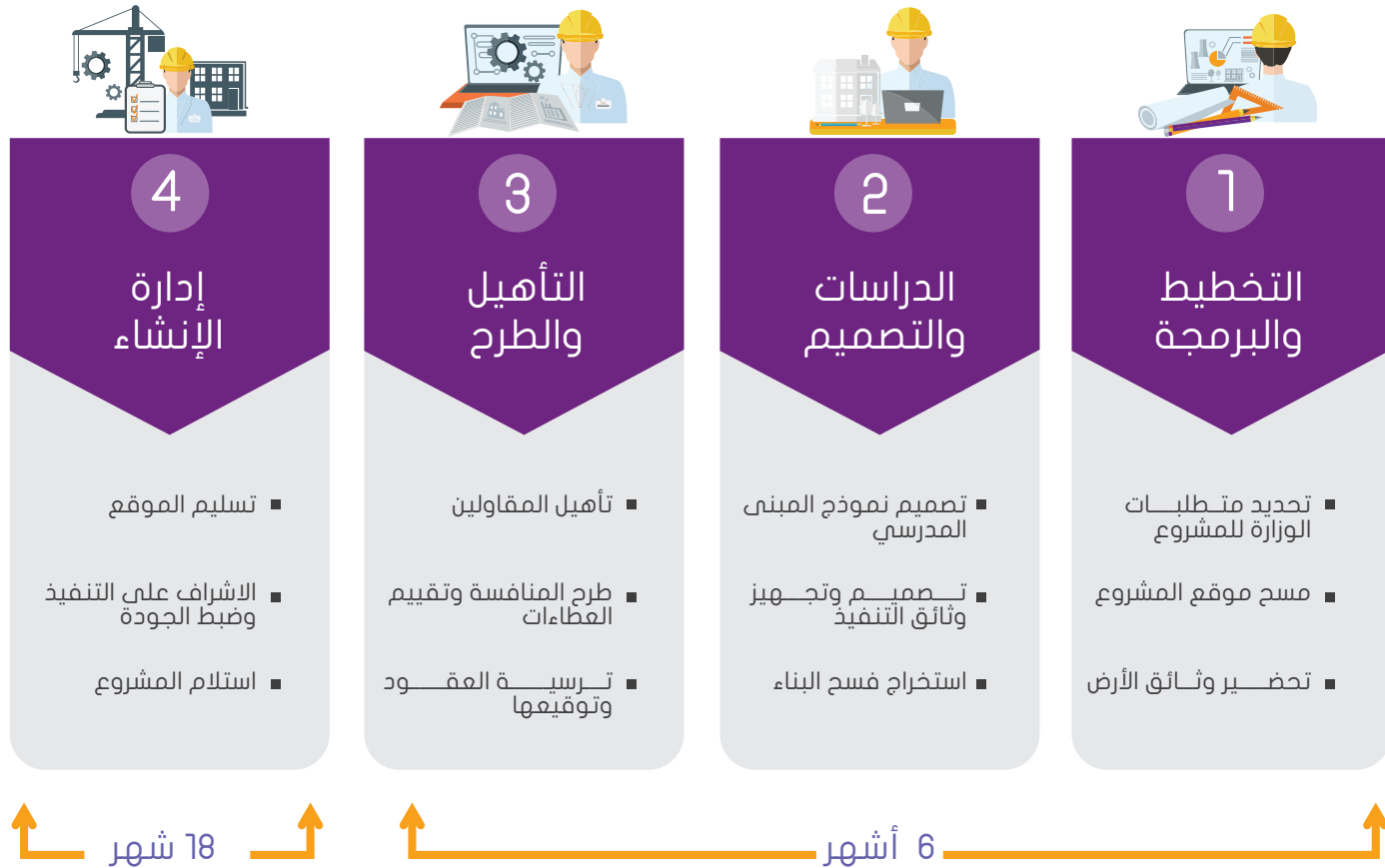
البرامج والمشروعات المسندة إلى الشركة:

م	اسم البرامج / المشروع	التكلفة التقديرية (مليون رس)
1	برنامج تنفيذ المباني التعليمية بالرياض (المرحلة الأولى)	1012,74
2	برنامج تنفيذ المباني التعليمية بالرياض (المرحلة الثانية)	2180,80
3	برنامج تنفيذ المباني التعليمية بمكة المكرمة	396,40
4	برنامج تنفيذ المباني التعليمية بمدينة جدة	649,20
5	مشروع تصميم وتنفيذ وتأثيث مكتب مقر وزارة التعليم بجدة	50,49
6	توريد وتركيب محولات كهرباء مقر وزارة التعليم بالرياض	8,97
7	دعم وزارة التعليم بجهاز إشراف فني	87,00
8	دراسة السلامة الإنشائية لمشروعات وزارة التعليم قيد التنفيذ	10,99
9	توريد وتركيب أجهزة أرشيف وزارة التعليم ونقل الوثائق	16,24
		4412,83

إدارة تنفيذ المشروعات ومراحله:

تتبع الشركة منهجية عمل محترفة لإدارة البرامج والمشروعات من خلال ما يلي:

- تجهيز وطرح مشروعات برامج المباني التعليمية في مجموعات صغيرة لتوزيع الأعمال على الموارد المتوافرة، وتقليص مدة التنفيذ، وتقليل نسب المخاطر من تعثر المقاولين.
- إدارة دورة تنفيذ المشروع على (4) مراحل رئيسة وفق معايير عالمية واستخدام أحدث الأنظمة والمواصفات التي تُحقق مستويات الجودة العالية، والتحكم في التكاليف، والاستدامة، وسهولة الصيانة.
- إنجاز المشروعات في برامج زمنية قصيرة وقياسية من خلال أنظمة متكاملة لتقييم المشروعات ومتابعتها وإدارتها، ومن أهمها نظام (Proliance) المتكامل مع كاميرات المراقبة وبرنامج بريمافيرا.
- التواصل مع الجهات الحكومية لدعم تنفيذ المشروعات مثل: وزارة العمل، وشركة الكهرباء والمياه الوطنية، ووزارة الشؤون البلدية والقروية، والبلديات، والدفاع المدني وغيرها من الجهات الحكومية ذات الصلة.

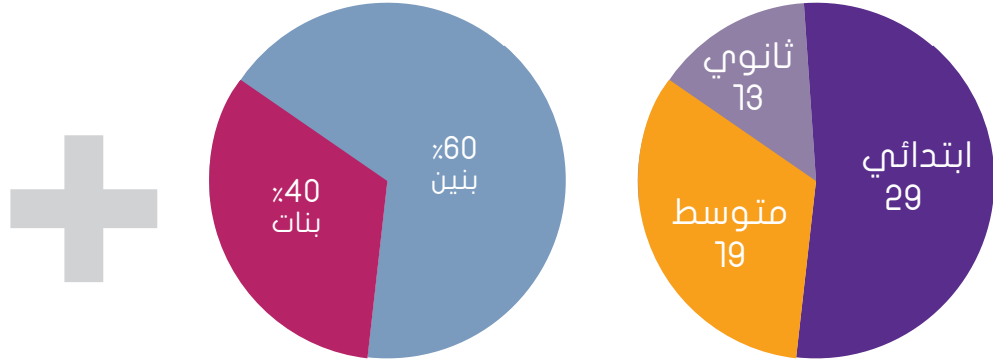


بهدف توضيح موقف ونسب إنجازات الشركة في إدارة تنفيذ البرامج والمشروعات، وسيتم تقسيم دورة إنشاء المبنى في هذا التقرير إلى ثماني مراحل عمل، بدءاً بأعمال تجهيز الموقع وانتهاءً بتسليم المشروع.

1- برنامج تنفيذ المباني التعليمية بالرياض (المرحلة الأولى):

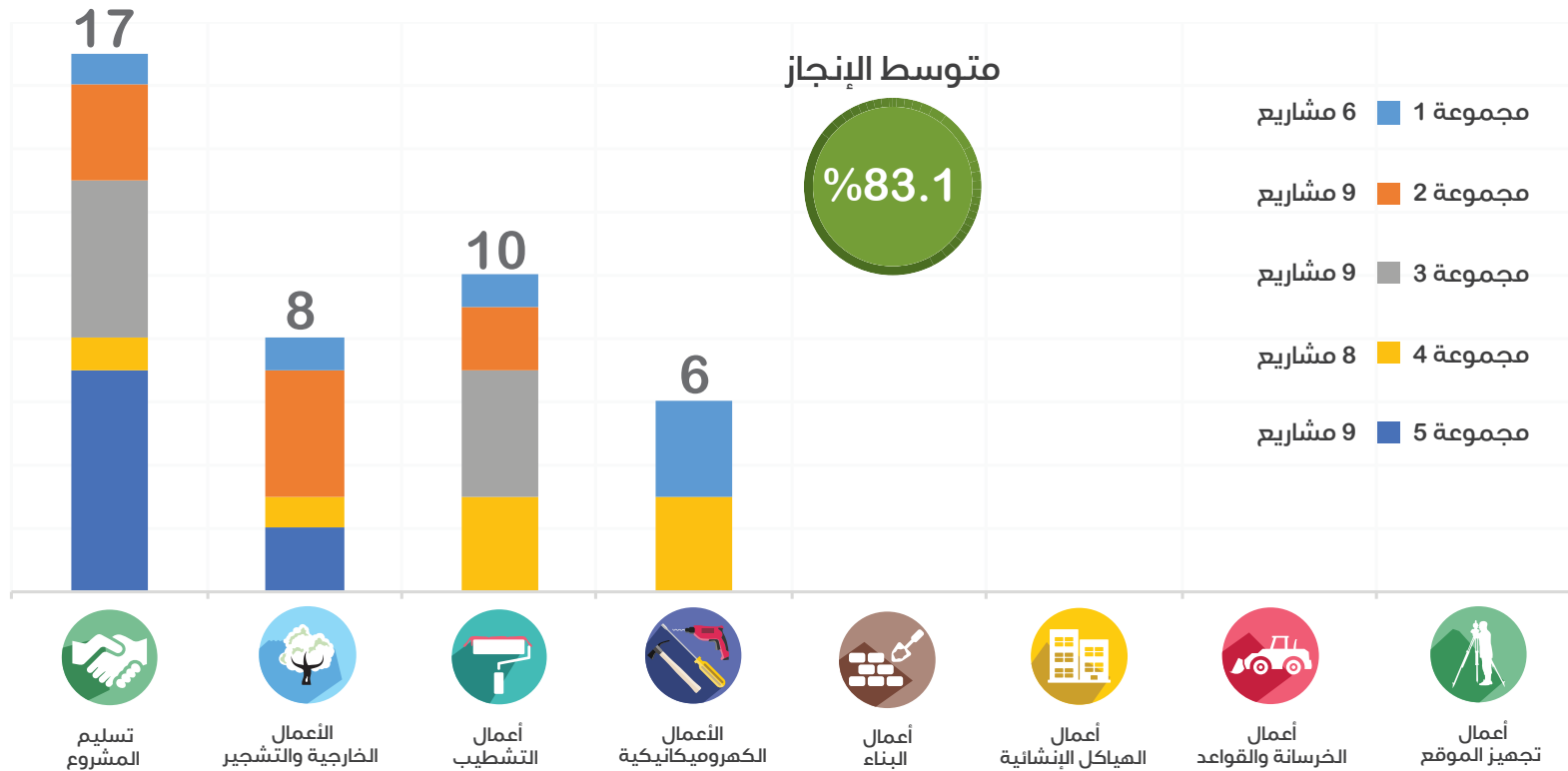
حققت شركة تطوير للمباني نجاحًا في البدء بتنفيذ (41) مشروعًا بالتوازي مع بناء قدراتها، حيث أسندت وزارة التعليم إليها بعض هذه المشروعات مطلع العام 2014م، وهي تمثل المرحلة الأولى من برامج تنفيذ المباني التعليمية بمدينة الرياض. واستلمتها من الوزارة على (4) دفعات، ورسيت عقود الإنشاء بعد تحليل العروض المقدمة على (5) مقاولين، بإجمالي قيمة 878,990,902 ريال لمشروعات البرنامج كافة. وقد انتهى تنفيذ (5) مشروعات في غضون 12 شهرًا وشملت للوزارة. وقد بلغ متوسط نسبة الإنجاز الكلي لمشروعات هذا البرنامج 83,1% في نهاية شهر ديسمبر للعام 2015م، ويجري العمل على إنهاء المشروعات كافة وتسليمها للوزارة خلال الربع الأول من العام 2016م، بحول الله.

34 صالة متعددة الأغراض مكيفة.
22 ملعب عشبي.
مرافق أخرى لكل مدرسة تشمل
سكن حارس + مقصف + ساحات مظلة.



49,000 طالب وطالبة

61 مبنى مدرسي



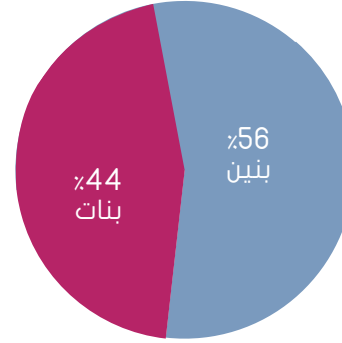
2- برنامج تنفيذ المباني التعليمية بالرياض (المرحلة الثانية):

وقّعت وزارة التعليم محضر إسناد مع الشركة منتصف العام 2014م لتنفيذ (111) مشروعًا، في مرحلة ثانية من برامج تنفيذ المباني التعليمية بمدينة الرياض.

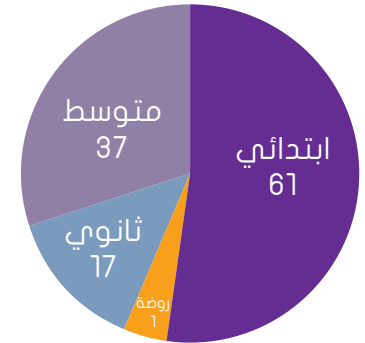
78 صالة متعددة الأغراض مكيفة.

24 ملعب عشبي.

مرافق أخرى لكل مدرسة تشمل
سكن حارس + مقصف + ساحات مظلة.



90,000 طالب وطالبة



116 مبنى مدرسي

واستلمت الشركة مواقع (94) مشروعًا من الوزارة على (5) دفعات، ورسيت عقود المشروعات المطروحة بعد تحليل العروض المقدمة على (3) مقاولين بإجمالي قيمة 1,805,158,088 ريالًا. وتجري أعمال الإنشاء بمراحل مختلفة لـ (94) مشروعًا، وقد بلغ متوسط نسبة الإنجاز الكلي لمشروعات هذا البرنامج 24,1% في نهاية شهر ديسمبر للعام 2015م.



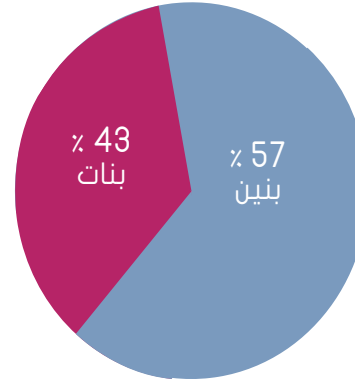
3- برنامج تنفيذ المباني التعليمية بمكة المكرمة:

وُقِّعَ محضر إسناد برنامج تنفيذ (26) مشروعًا من المباني التعليمية بمكة المكرمة مع الوزارة في شهر سبتمبر 2014م. استلمت الشركة مواقع المشروعات من إدارة تعليم العاصمة المقدسة على (4) دفعات، ورسيت عقود إنشاء المشروعات المطروحة بعد تحليل العروض المقدمة على مقاولين اثنين، بإجمالي قيمة 329,282,110 ريالاً. وقد بلغ متوسط نسبة الإنجاز الكلي لمشروعات هذا البرنامج 32,2% في نهاية شهر ديسمبر للعام 2015م.

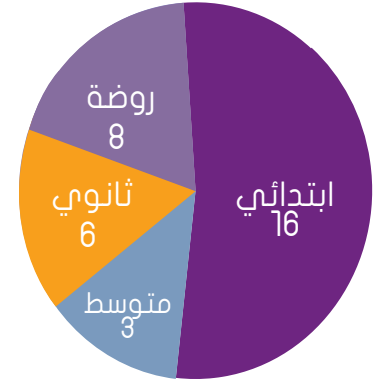
18 صالة متعددة الأغراض مكيفة.

10 ملاعب عشبية.

مرافق أخرى لكل مدرسة تشمل
سكن حارس + مقصف + ساحات مظلة.

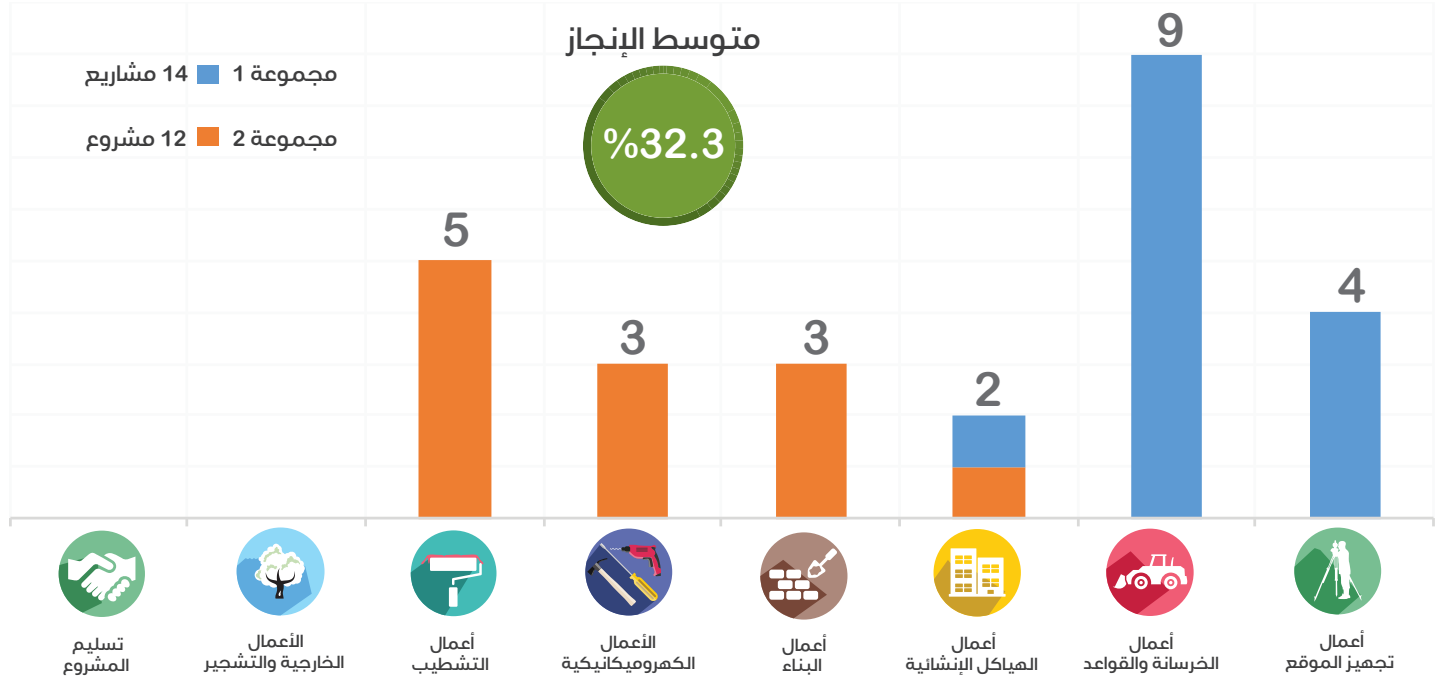


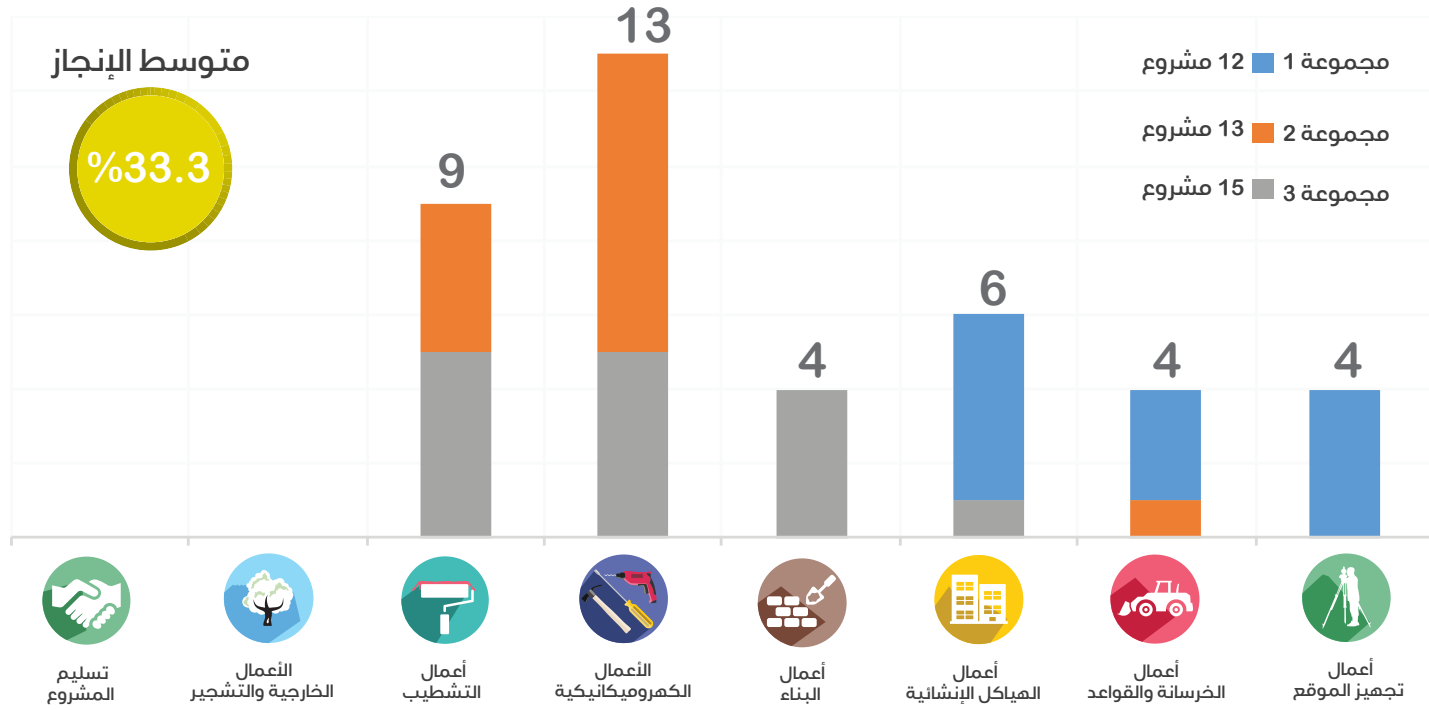
21,000 طالب وطالبة



33 مبنى مدرسي

عام 2017م				عام 2016م				عام 2015م				عام 2014م				عدد المشاريع	المشاريع المجهزة	
Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1			
																	6	في 28-09-2014 م
																	6	في 31-12-2014 م
																	8	في 20-04-2015 م
																	6	في 04-05-2015 م





تدشين أولى مشروعات الشركة:

بحضور معالي وزير التعليم دشنت الشركة أول مشروعاتها في 2015/5/3م. وقد تخلل برنامج الافتتاح تفقدية لأحد مشروعات الشركة القائمة تحت الإنشاء، للتعرف إلى دور الشركة وبرامجها وكفاءتها في إدارة تنفيذ المشروعات الحالية. كما تبعها جولة راجلة للتعرف إلى عناصر المبنى القائم والذي احتوى على مرافق متوافقة مع المتطلبات الجديدة للبيئة التعليمية، من فصول دراسية ومعامل علمية وغرف لمصادر التعلم، وللكوادر التعليمية، إضافة إلى مراعاة تطبيق المواصفات والأنظمة في المنشآت التعليمية لتوفير مبنى ذكي وصديق للبيئة، ومرافق رياضية ترفيهية، من ملاعب عشبية وساحات مظلة، وأفنية داخلية بمسارج مجهزة بتقنيات حديثة، وكذلك الصالات المغلقة متعددة الاستخدامات. واختتمت الجولة بزيارة معرض الشركة للاطلاع على رؤية الشركة المستقبلية والتعرف إلى تصاميم النماذج المدرسية الحديثة.



أعمال المشروعات الأخرى:

(٦) مشروع تصميم وتنفيذ وتأثيث مقر وزارة التعليم بجدة:

أسندت وزارة التعليم إلى شركة تطوير للمباني تصميم وتنفيذ مقر الوزارة بمدينة جدة أواخر العام 2014م. وقد نُفذ المشروع في وقت قياسي خلال العام 2015م، وبجودة عالية تلبي احتياجات القيادة والمستخدمين في وزارة التعليم وتطلعاتهم. وقد زُوّد المقر بكل مقومات المبنى الذكي الصديق للبيئة، وتم تأثيثه وفق متطلبات الوزارة. ويجري تشكيل لجنة الاستلام الابتدائي مع إدارة التعليم بجدة ووكالة المباني.



(2) توريد وتركيب محولات كهرباء مقر وزارة التعليم بالرياض:

أسندت وزارة التعليم إلى الشركة مشروع توريد وتركيب واختبار المحولات والمعدات الكهربائية بمقرها الجديد بالرياض، ووقّع محضر الإسناد منتصف العام 2014م، بتكلفة تقديرية قيمتها 8,972,000 ريال. وانتهت الشركة من أعمال المشروع في المدة التعاقدية، وقامت بالتنسيق مع المقاول العام لمشروع المقر الرئيس للوزارة، وأنجزت بحمد الله اختبارات التشغيل والأحمال كافة. كما تم تسليم المشروع ابتدائيًا في شهر يناير من العام 2015م.



(3) دعم وزارة التعليم بجهاز إشراف فني:

وقعت وزارة التعليم والشركة في منتصف العام 2014م محضرًا لإسناد مشروع تأمين كادر إشراف استشاري فني على مشروعات الوزارة من المباني التعليمية قيد التنفيذ، مكون من 430 مهندسًا. وتعاقدت الشركة مع (6) مكاتب استشارية وطنية تعمل مع الوزارة، بإجمالي قيمة 77,336,188 ريالاً. ويجري صرف مستخلصات المكاتب حسب كشوفات العمل الفعلية للمهندسين والفنيين. ويبلغ متوسط نسب الإنجاز للجهاز الفني كافة 76,1% بنهاية العام 2015م.

(4) توريد وتركيب أجهزة أرشيف وزارة التعليم ونقل وثائقها:

حددت احتياجات المشروع والاتفاق على تجزئة نطاق الأعمال وطرحها من خلال ثلاث منافسات. ورست المنافسات على (4) مؤسسات وطنية متخصصة. وتم إيقاف العمل بالمشروع بطلب من الوزارة، لتغير احتياجاتها وتأجيل الانتقال إلى مقر الوزارة الجديد.

(5) دراسة السلامة الإنشائية لمشروعات وزارة التعليم قيد التنفيذ:

اتفقت الوزارة والشركة على أن تقوم الأخيرة بدراسة السلامة الإنشائية لـ (41) مشروعًا مدرسيًا تُنفذها وزارة التعليم بمختلف أنحاء مناطق المملكة ومحافظاتها، والإشراف على تنفيذ الطول اللازمة لها. وقد تم توقيع محضر الإسناد مطلع العام 2015م، على أن تكون مدة التنفيذ (12) شهرًا من توفير الوزارة كل بيانات المشروعات إلى الشركة. وبادرت الشركة مهامها، واعتمدت مكتباً استشارياً وطنياً متخصصاً لإعداد الدراسات والتحليل والتوصيات وإجراء الاختبارات اللازمة، والإشراف على تنفيذ الطول، ووقعت معه عقد التنفيذ بإجمالي قيمة 9,816,000 ريال. كما كلفت الوزارة لجنة فنية من إدارة المشروعات بالتعليم العالي لإدارة عقد المشروع، بالإضافة إلى زيادة نطاق العمل وهو ما ترتب عليه إعادة الدراسات. وقد بلغ متوسط نسبة الإنجاز للمشروع 58,2% في نهاية شهر ديسمبر للعام 2015م.

(6) مبادرة المباني المدرسية في البرنامج التنفيذي لمشروع تطوير:

وضعت الشركة بالتنسيق مع وزارة التعليم برنامج العمل التنفيذي لبرنامج دعم تحقيق أهداف مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام؛ للخروج بالتطلعات المرجوة من مبادرة المباني المدرسية والتي بلغت حصتها (48) مليار ريال على مدى (5) سنوات. وعكفت الشركة على دراسة وتفصيل خطتها التنفيذية السنوية لمشروعات المبادرة للعام 2015م، وأُسندت إلى الشركة أول مجموعة منها بإجمالي (668) مشروعًا بخطاب مؤرخ في 2014/12/17م، ولم توقع الشركة محضر إسناد لهذه المبادرة مع الوزارة. وقامت الشركة بتخطيط المشروعات المتاحة في خطاب الإسناد، وعمل زيارات ميدانية ورفوعات مساحية أولية للمواقع المتوفرة. كما بادرت بتنفيذ (24) ملعباً عشبيًا في المنطقة الشرقية، بقيمة 9,249,348 ريالاً. وسلمت هذه الملاعب العشبية ابتدائيًا في 2015/10/5م لإدارتي تعليم الأخصاء والشرقية.

الأعمال المساندة:

إدارة الخدمات الإدارية والمشتريات العامة

طورت الشركة إدارة الخدمات الإدارية والمشتريات العامة بوصفها قطاعاً خديماً لإدارات الشركة المختلفة، وتوفير الخدمات اللوجستية كافة لمصلحة مشروعات المباني التعليمية وتشغيلها وصيانتها. ووضعت محددات ومعايير تأسيس هذه الإدارة.

خدمات المشتريات العامة الإدارية:

نجحت الشركة في تقليص دورة العمل بين الموردين والخدمات الإدارية لتوريد المستلزمات المكتبية، وإعادة تنظيم أرشيف المشتريات، وتنظيم عملية أوامر الشراء والتوريد. وجاء هذا الإنجاز بالتعاون مع إدارة تقنية المعلومات في الشركة. حيث انتهت أعمال أتمتة دورة المشتريات بالكامل، وإعداد نظام للمشتريات العامة، بدءاً بتسجيل الموردين ومن ثم طرح المنافسات، وانتهاءً بإعداد أوامر الشراء إلكترونياً. كما بدأ التشغيل التجريبي لنظام تخطيط الموارد المؤسسي (ERP) في الربع الثالث من العام 2015م.

خدمات الاتصالات الإدارية والأرشفة:

تم توفير نظام للاتصالات الإدارية وأرشفة المعاملات وتطبيقه على مستوى المقر الرئيس للشركة وفروعها.

الخدمات العامة (مرافق، سيارات، سكن، سفر، ترجمة):

أعدت الشركة أنظمة إلكترونية تفاعلية بين إدارة الخدمات العامة وموظفي الشركة تسهل من إجراءات توفير السيارات وخدماتها، وتذاكر السفر، والإسكان المؤقت حسب حاجة العمل الميداني أو رحلات العمل خارج المدينة للكوادر الإدارية والفنية. وتم توفير أحد البرامج المتخصصة في إدارة أعمال الترجمة وحفظها وأرشفتها (MemoQ).

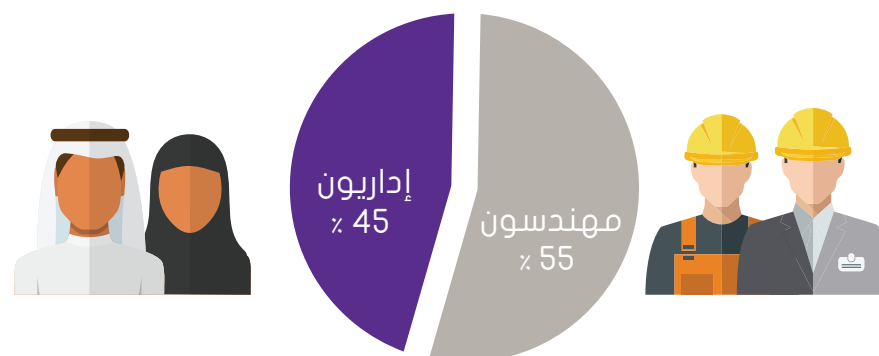


إدارة الموارد البشرية

استقطاب الموظفين وتعيينهم:

وصل عدد موظفي الشركة حتى نهاية العام 2015م إلى (105) موظف ومستشار. بالإضافة إلى دعم الاستشاري الفني للشركة بتوفير (44) من كوادره للعمل في مكاتب الشركة لتنفيذ نطاق العمل، وتطوير إجراءات إدارة المشروعات.

الموظفون	توظيف جديد	إنهاء خدمات	على رأس العمل
سعودي	35	14	84
غير سعودي	0	3	16
مستشار	3	0	5
الإجمالي	38	17	105



خطة تدريب الموظفين وتطوير أدائهم:

وضعت الشركة خطة استراتيجية احتوت على أربعة برامج للتدريب والتطوير، تهدف إلى جعل الموظف أكثر فعالية وكفاءة في مختلف المجالات. وتهدف أيضًا إلى نقل مهارات الإنجاز وقدراته لدى كوادره الشركة، وتطوير أساليب الأداء؛ لضمان رفع الكفاءة الإنتاجية للفرد. وبلغ عدد المتدربين من موظفي الشركة (87) متدرباً في دورات داخلية وخارجية من إجمالي (122) دورة تدريب موزعة على الأقسام والإدارات بالشركة.

برنامج التنمية المهنية:

بهدف صقل مهارات كوادر الشركة الوطنية؛ تم تصميم وتطبيق هذا البرنامج الذي يشمل عشر دورات تدريبية على أساس المتطلبات الوظيفية للمهندسين حديثي التخرج:

1. مهارات التواصل.
2. مهارات العرض.
3. إدارة الوقت والذات.
4. إدارة العقود.
5. إعداد التقارير.
6. الإسعافات الأولية.
7. أساسيات إدارة المشروعات.
8. برنامج إدارة المشروعات (P6).
9. حل المشكلات واتخاذ القرارات.
10. بطاقة الأداء المتوازن.

برنامج التدريب على رأس العمل:

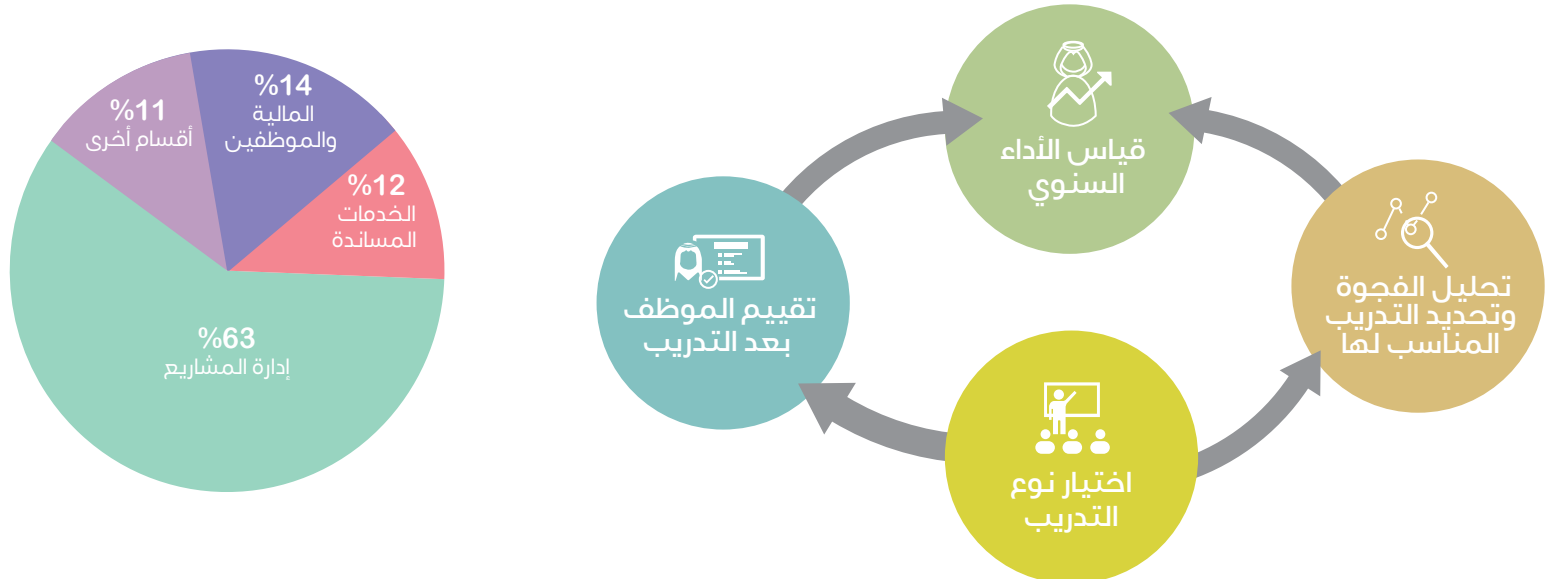
طبقت الشركة هذا البرنامج عن طريق توفير مدرب خارجي متخصص لتدريب الموظفين داخل مقر الشركة، حيث يكتسب الموظف المتدرب كفاءات فنية من كل دورة تدريبية من هذا البرنامج.

برنامج التدريب الخارجي:

طبقت الشركة هذا البرنامج عن طريق مشاركة موظفي الشركة في دورات تدريبية تخصصية سواء كانت داخل المملكة أو خارجها.

برنامج بناء القدرات ونقل المعرفة:

تم تطبيق هذا البرامج لنقل المعرفة والخبرة من الاستشاريين إلى موظفي الشركة في مختلف الإدارات، وذلك بتكليف الموظفين بمهام محددة تساعدهم على بناء مهاراتهم.



إدارة تقنية المعلومات والاتصالات:

تأسيس البنية التحتية لتقنية المعلومات

انتهت الشركة من تطوير وتحديث بنيتها التحتية في المقر الحالي بمدينة الرياض، حيث وقّرت بنية تحتية قوية ومتينة، من خلال اعتماد وتوظيف الربط الآمن والموثوق بين كل من المقر الرئيس في الرياض وأي مكتب فرعي للشركة يفتتح مستقبلاً. وقد أنجزت كل متطلبات تأسيس نظام تقنية المعلومات في مكتب الشركة بجدة، وتم ربطه بشبكة المقر الرئيس في الرياض لضمان تبادل خدمات التقنية كافة فيما بينهما. ويوضح الشكل التالي الهيكلية الاستراتيجية التي طبقتها الشركة في تأسيس البنية التحتية لتقنية المعلومات في المقر الرئيس للشركة وفروعها:

توفير الأنظمة والتقنيات:

تعاملت إدارة تقنية المعلومات والاتصالات في الشركة مع دورة المشروع بمراحله الأربع، ووفرت الأدوات والأنظمة والبرامج الحاسوبية المناسبة، وتقوم بتحديثها استناداً إلى نتائج الاستخدام وسمياً لمواكبة التطور المتسارع في تقنية المعلومات. ويجري العمل على تطوير قاعدة بيانات آمنة لنظام المعلومات الجغرافي (GIS) تحتوي على المعلومات كافة التي ستُدمج مع نظام إدارة الوثائق والأرشيف لتأمين عملية تبادلها بين المقر الرئيس ومكاتب المناطق.

نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP):

توظيف مشروع نظام تخطيط الموارد بوصفه حلاً متكاملاً ودقيقاً لوحدات خاصة بعملية تسليم المشروعات كتلك المتعلقة بإدارة المشتريات وإدارة الجودة، وإدارة المواد. وبذلك تكون الشركة قد غطت كل جوانب أعمالها في الموارد البشرية، وفي عمليات إدارة المشتريات والمالية. وتعمل الشركة على دمج نظام تخطيط الموارد (الخاص بإدارة المالية) ونظام (بروليانس) عبر مُعرف دخول خاص لكلا النظامين لمتابعة المدفوعات، وللإمالة بين النظامين في حالة تحديث التغييرات.

نظام معلومات إدارة المشروعات (PMIS):

يتمتع هذا النظام بخاصية التكامل مع أنظمة أخرى وأجهزة وبرامج للمتابعة الدقيقة لسير العمل بالمشروعات، مثل: كاميرات المراقبة، وبرنامج بريمافيرا (P6)، وواجهات التطبيق التحليلية (Tableau). وقد قامت الشركة بدمج تطبيق الدائرة التلفزيونية المغلقة (CCTV) في نظام بروليانس، لكي يتمكن المستخدم من مشاهدة البث المباشر في موقع كل مشروع ومتابعة مراحل تطوره.

نظام الإدارة الاستراتيجية للشركة (SMO):

تعمل الشركة على تطوير نظام الإدارة الاستراتيجية وربطه بنظام معلومات إدارة المشروعات وأنظمتها وتطبيقاتها الأخرى المستخدمة في المتابعة والمراقبة، بحيث تتمكن من قياس مستوى الأداء مؤسسياً وميدانياً.

الأنشطة الرئيسية للإدارة الاستراتيجية



نظرة عامة على الأنشطة الاستراتيجية والتخطيطية

- 1 مراجعة واعتماد المشروعات الجديدة المقترحة التي تساعد في تحقيق أهداف الشركة.
- 2 إعداد خطة المشروعات:
 - أنشطة المشروع والجدول الزمني التفصيلي.
 - خطة تكلفة المشروع.
 - مخرجات المشروع.
 - مؤشرات قياس أداء المشروع.
- 3 تحديد القرارات الضرورية وإدارة الإطار الزمني لإنجاز المهام لدى الجهات المعنية، تمهيداً لتنفيذ خطة المشروع الاستراتيجية والتخطيطية.
- 4 وضع وتطبيق إجراء خاص باستلام واعتماد التغييرات على الجدول الزمني وخطة التكاليف.
- 5 وضع وتطبيق إجراء خاص بتحديد المخاطر وتفاديها قبل وقوعها وتأثيرها السلبي على مسار تنفيذ المشروع.
- 6 وضع وتطبيق إجراء لتحديد المعوقات وتفاديها قبل تأثيرها على مسار تنفيذ المشروع.
- 7 متابعة كل مشروع مع فرق العمل المكلّفة بالتنفيذ:
 - متابعة تقدم المشروع انطلاقاً من أربعة محاور وهي الوقت، والتكلفة، والمخرجات، ومؤشرات قياس الأداء.
 - إعداد تقارير موحدة؛ نصف شهرية، وشهرية، وربع سنوية، وسنوية، بحيث تعكس نسب الإنجاز الفعلية مقارنة بالمخطط لها.
- 8 التواصل مع كافة الأطراف من ذوي المصلحة وإبلاغهم بالمعلومات ذات الصلة.

ت
eer
ION HOLDING

شركة تد
GS COMPANY

t edu.com
شركة تطوير للخدمات التعليمية
TATWEER CO. FOR EDUCATIONAL SERVICES

نَحْوِ مُسْتَقْبَلِ
Bright Future

التعليم القابضة
تطوير
tatweeer
EDUCATION HOLDING

المشاركات الإعلامية

التعليم القابضة
طوير
Tatweer
EDUCA

شركة تطوير التعليم
النقل التعليمي
EDUCATIONAL TRANSPORTATION

طوير للعبانجي
TATWEER BUILDING

فَبَلْ مُشْرِق
Toward a Br

تضمنت أنشطة الشركة والشركات التابعة وتفاعلها مع المجتمع المحلي والدولي مشاركات وزيارات، بهدف تعميق تجربتها واكتساب خبرات حديثة في قطاع التعليم.

لقاء سعادة الرئيس التنفيذي في مجلة «Business Year».

أجرت المجلة لقاء موسعاً مع الرئيس التنفيذي لشركة تطوير التعليم القابضة، تحدّث فيه عن آفاق المستقبل الواسعة أمام الشركة، وأكّد دورها الأساسي في دعم وزارة التعليم، وبناء مجتمع معرفي ناضج. كما استعرض في اللقاء البرامج وفرص الأعمال الاستثمارية التي استكشفتها الشركة، وتعمل على تطويرها واستغلالها.



ورشة عمل لمشروع القسائم التعليمية.

نظّمت الشركة ورشة عمل متخصصة لمشروع القسائم التعليمية، وقد ناقشت الورشة السبل الكفيلة للاستفادة من هذا المشروع في مساعدة طلاب التربية الخاصة، وطلاب رياض الأطفال، وساعدت في بيان هدف المشروع في الوصول إلى هاتين الفئتين. كما بحث المشاركون في الورشة كيفية استثمار القطاع الخاص في هذا المجال، بما يضمن وصول الخدمة إلى مستحقيها، ومنفعة المستثمر.



منتدى التنافسية الدولي الثامن (2015).

منتدى التنافسية الدولي حدث سنوي يحضره ويشارك فيه نخبة من أصحاب الأعمال و القادة والمفكرين من دول العالم لمناقشة القضايا ذات العلاقة بتنافسية الاقتصادات ومنها اقتصاد المملكة العربية السعودية.

وقد شاركت الشركة في هذا المنتدى الذي عقد في الرياض، للاستفادة من أوراق العمل واستكشاف فرص الأعمال والاستثمار في مجال التعليم في المملكة ومنطقة الخليج.



مؤتمر «يوروموني»

بمشاركة خبراء في قطاع الأعمال من كافة دول العالم، شاركت شركة تطوير القابضة في مؤتمر «يوروموني السعودية» بهدف معرفة السياسات المالية المتبعة في دول العالم لأخذها بعين الاعتبار في دراساتها وتقاريرها.



معرض التعليم الأهلي والتجهيزات المدرسية.

شاركت الشركة في معرض التعليم الأهلي والتجهيزات المدرسية الذي يسعى إلى تحقيق الريادة في دعم القطاع الخاص في هذين المجالين، وكذلك المستلزمات التعليمية. وترجع أهمية مشاركة الشركة فيه إلى أنه يمثل منبرًا لتبادل الرؤى والخبرات بين المستثمرين والقيادات المدرسية، وتعزيز التواصل بين المستثمرين ووزارة التعليم.



Gulf Food - Dubai

تفعلياً لبرنامج التغذية المدرسية الذي تتولى الشركة الإشراف عليه، وللإستفادة من التجارب الدولية في هذا المجال؛ شاركت الشركة في معرض (Gulf Food - Dubai) 2015، بدورته العشرين، وشاركت فيه 4800 شركة أغذية عالمية. كما طرحت في المؤتمر آلاف المنتجات والخدمات في مجالات الأغذية والمشروبات، التي تسعى الشركة إلى الإستفادة منها في برنامج التغذية المدرسية.



ملتقى التعليم الأهلي «نحو شراكة فاعلة».

نظمت وكالة وزارة التعليم للتعليم الأهلي هذا الملتقى تحت شعار "نحو شراكة فاعلة"، مستهدفاً تعزيز استثمار القطاع الخاص في التعليم العام، ووضع آليات مناسبة لضمان الجودة والتطوير المستمر، والانفتاح على التجارب العالمية والشراكات التعليمية المتميزة.

وجاءت مشاركة الشركة في هذا الملتقى في إطار سعيها للبحث عن شراكات استثمارية مع القطاع الخاص في مجال التعليم الأهلي.



وزارة التعليم
Ministry of Education

شركة تطوير للمباني تتجاوز 10 مليون ساعة عمل من دون إصابة مهذرة للوقت

أكملت شركة "تطوير للمباني" وشركات مقاوليها بتاريخ (25 نوفمبر 2015) 10 مليون ساعة عمل دون إصابات مهذرة للوقت، ويعكس هذا الإنجاز نجاح شركة تطوير للمباني في بناء بيئة سليمة منشأها بإذن الله الحيولة دون وقوع حوادث قد ينتج عنها خسائر في الأرواح أو إصابات جسدية أو أضرار صحية وبيئية أو تلف في الممتلكات أو توقف في العملية التشغيلية. وتعمل الشركة وباستمرار على تطبيق أعلى المعايير في حماية البيئة والصحة والسلامة في جميع مراحل أعمالها من تصميم وبناء وتشغيل وصيانة وحتى أثناء مراحل وقف التشغيل والإنتاج.



عدد من ورش العمل بمشاركة القطاع الخاص

تقيم شركة تطوير للمباني منذ إنطلاقها ورش عمل تعريفية للشركات ومؤسسات المقاولات المحلسية والعالمية لشرح وتوضيح آلية نظام تأهيل المقاولين المعمول به داخل الشركة بالإضافة إلى شرح تفاصيل مراحل المناقصة الخاصة بمشاريع المنطقة الشرقية ومتطلبات الشركة خلال هذه الفترة. وعززت هذه الورش من أطر التواصل الإحترافي ما بين الشركة وشركائها في القطاع الخاص من خلال الإجابة على كافة التساؤلات المطروحة والعمل على تجاوز التحديات. كما أكد قياديي الشركة من خلال هذه الورش على وحدة الهدف الذي ترحب الشركة أن توطد على إثره علاقتها بالقطاع الخاص وهو تأمين مباني مدرسية آمنة ومتطورة وذات جودة عالية تتماشى مع متطلبات العصر.



إنتاج سلسلة من أفلام الرسوم المتحركة (سلسلة حافلتي الصفراء).

قامت شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي بإنتاج سلسلة من أفلام الرسوم المتحركة (سلسلة حافلتي الصفراء) وعددها (6) حلقات موجهة لتوعية الطلبة بالممارسات الصحيحة المطلوب التقيد بها وذلك في جانب التوعية بمتطلبات الأمن والسلامة في النقل التعليمي.

تم رفع هذه السلسلة عبر صفحة الشركة على موقع يوتيوب. كما تم نشر روابط الأفلام عبر رسائل نصية لمعظم المستهدفين من معلمات وطلاب وطالبات وأولياء أمور ليتم المساهمة من قبل الجميع في نشر الأفلام التوعوية على مواقع التواصل الاجتماعي.



بنك التسليف يوقع مذكرة تفاهم مع شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي لدعم صفار ومتوسطي متعهدي النقل المدرسي

وقع المذكرة من جهة البنك مدير عام البنك الدكتور إبراهيم بن عبدالعزيز الحنيشل، ومن جهة الشركة الدكتور سامي بن عبدالله الديبضي الرئيس التنفيذي لشركة تطوير لخدمات النقل التعليمي. وتهدف مذكرة التفاهم الى تأسيس علاقة شراكة إستراتيجية دائمة تعود بالمنفعة المتبادلة، وتحقق أهدافاً مشتركة تتمثل في المساهمة بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية لكافة مناطق المملكة وخصوصاً المناطق النائية.



تطوير النقل التعليمي " تضيف 159 ألف طالب لـ "المجاني"

أنهت شركة "تطوير" لخدمات النقل التعليمي، اليوم الأربعاء 26 / 6 / 1436هـ الموافق 15 / 4 / 2015م، إجراءاتها لترسية عقود تنفيذ وتشغيل خدمات النقل المدرسي الحكومي المجاني للطلاب والطالبات، على خمس شركات سعودية لنقل (159) ألف طالباً وطالبة بالتعليم العام الحكومي في (16) مدينة ومحافظة بمختلف مناطق المملكة على مدى أربع سنوات دراسية.

جاء ذلك في إطار سعي الشركة لتنفيذ خطة التوسع للعام الدراسي المقبل 1436 / 1437هـ، ولتحقيق رؤية القيادة الرشيدة لتطوير بيئة التعليم والنهوض بها إلى أعلى المستويات.



التعليم القابضة
تطوير
tatweer
EDUCATION HOLDING

مستقبلنا

تتجه شركة تطوير التعليم القابضة في مسيرتها خلال هذه المرحلة إلى الاعتماد على الاستدامة والتوسع في دراسة الفرص الاستثمارية والشراكة مع القطاع الخاص في المملكة، لتحقيق متطلبات القطاع التعليمي واستكشاف البرامج التعليمية والتطويرية ذات المردود المالي المستدام. وفي إطار سعيها المستمر نحو هذه الاستدامة فإن من أولويات توجهات الشركة المستقبلية هو تفعيل دور شركاتها المتخصصة في الاستثمار في القطاع التعليمي من خلال مساندة وزارة التعليم، والتواصل المستمر مع الشركات والمؤسسات في قطاع الخدمات التعليمية.

وتسعى الشركة سعيًا حثيثًا نحو البحث عن فرص استثمارية في القطاعات المساندة للتعليم، تتمثل في استكشاف فرص في مجال الرياضة المدرسية، والتغذية المدرسية، والصحة المدرسية، والتعليم بالترفيه من خلال الواحات، والتربية الخاصة، والأمن والسلامة، ومشروعات التشغيل المختلفة للوزارة.

وتجد الشركة أن هناك فرصاً مميزة للاستدامة تنتج من أعمال الشركات التابعة؛ لتخصصها في مجالات تعليمية ومساندة وإرتباط التنفيذ للقطاع الخاص. ومن تلك التخصصات التي يمكن أن تدرس بعمق وتكون من ضمن توجهات أعمال الشركة للاستدامة ما تقوم به الشركات التابعة من برامج وخدمات أخرى، على سبيل المثال: تطوير المناهج التعليمية والتدريبية، وتأهيل المعلمين، واستخدام المناهج الإلكترونية. وتطوير خدمات النقل المدرسي والتوسع فيها، وتحديث أسطولها من الحافلات، وتصنيعها، وتشغيلها، وإنشاء ورش صيانة للحافلات. وتطوير نماذج المدارس والمجمعات المدرسية لدى شركة تطوير للمباني، والأثاث المدرسي، وكذلك برامج تأهيل المقاولين.

وتأمل الشركة أن تساهم هذه المشروعات المستقبلية في دعم الموقف المالي للشركة واستدامته، وفي إرساء مكانتها كشريك أساسي ورائد مع وزارة التعليم والقطاع الخاص في دعم توجهات الدولة المستقبلية، من خلال دورها الأساسي في تحقيق رؤية المملكة الطموحة 2030، وتوجهها نحو الاعتماد على الشراكة مع القطاع الخاص في تحقيق التنمية الشاملة للمملكة.



التعليم القاضة
تطوير
atweer
EDUCATION HOLDING

التعليم الغايضة
تطوير
atweer
EDUCATION HOLDING