

التقرير السنوي الرابع
لشركة تطوير التعليم القايزة
2013



شركة تطوير التعليم القابضة 2013



هويتنا

شركة تطوير التعليم القابضة هي شركة مملوكة بالكامل للدولة. تأسست بالمرسوم الملكي رقم م/75 بتاريخ 6 ذي القعدة 1429هـ. الموافق لـ 4 نوفمبر 2008م. وأُنيط بها تنفيذ مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام (تطوير). وتبع ذلك التوجيه السامي رقم 9645/م بتاريخ 22 ذي القعدة 1430هـ. الموافق لـ 10 نوفمبر 2009م الذي أكد الدور الإستراتيجي

الكبير لشركة تطوير التعليم القابضة في تنفيذ المشروع الريادي. ومساندة وزارة التربية والتعليم بفاعلية في رفع مستوى التعليم العام في المملكة. وتمتع الشركة بالشخصية المعنوية والذمة المالية المستقلة والأهلية الكاملة لتحقيق أغراضها وممارسة أنشطتها على أسس اقتصادية. وفقاً لما تقوم به الشركات الخاصة. وطبقاً لما تقضي به الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.



المحتويات

نظرة عامة

- 5 هويتنا
- 8 رؤيتنا
- 8 أغراض شركة تطوير التعليم القابضة
- 9 التوجه الإستراتيجي
- 10 رسالة رئيس مجلس الإدارة
- 11 رسالة الرئيس التنفيذي
- 12 مجلس الإدارة واللجان التابعة له

قطاعات الشركة

- 15 وحدات الأعمال

أعمال شركة تطوير التعليم القابضة

- 17 مبادرات تحت الدراسة
- 18 برامج ومشروعات تحت التنفيذ

أعمال الشركات التابعة

- 24 شركة تطوير للخدمات التعليمية
- 37 شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي
- 54 شركة تطوير للمباني

مسؤولياتنا

- 70 تجاه مواردنا البشرية
- 74 تجاه تشجيع القطاع الخاص ومشاركته
- تجاه المجتمع
- 77 الاستدامة

القوائم المالية

- 79 مصروفات مجلس الإدارة واللجان التابعة
- 84 القوائم المالية

أغراض شركة تطوير التعليم القابضة

تسعى الشركة إلى تنفيذ الأغراض التي أنيطت بها كما وردت في نظامها الأساسي من تقديم الخدمات التربوية الأساسية والمساندة، والقيام بدور رئيس في جهود تطوير قطاع التعليم العام في المملكة، والمساهمة في دعم الاقتصاد المعرفي الوطني، وتعزيز قدرته التنافسية في السوق المحلي والعالمي، وإشراك القطاع الخاص في مشروعات وزارة التربية والتعليم تحت برنامج "الشراكة مع القطاع الخاص". ومن هذا المنطلق حرصت إستراتيجية الشركة على تنفيذ مشروعات تطويرية ذات جدوى في مجال الخدمات التعليمية الأساسية والمساندة، بالإضافة إلى تطوير وإنشاء وامتلاك وتشغيل الشركات التابعة لها، وتنفيذ الأعمال والأنشطة ذات العلاقة، والاستثمار في مجال الخدمات التعليمية، والدخول في شراكات محلية وعالمية في مجال خدمات التعليم.



رؤيتنا

أن تكون شركة خدمات تعليمية ذات كفاءة، تستجيب لمتطلبات مشروع "تطوير"، قادرة على توفير خدمات تعليمية ومساندة متميزة في السوق السعودية وخارجها، محفزة لبناء قطاع خدمات تعليمية سعودي منافس داخلياً وخارجياً.

التوجه الإستراتيجي

يعتمد التوجه الإستراتيجي لشركة تطوير التعليم القابضة من نظامها الأساسي على أربعة مرتكزات رئيسية، هي:

- مساندة وزارة التربية والتعليم بفاعلية.
- النهوض بمهام الشركة من خلال إنشاء شركات تابعة متخصصة.
- السعي للقيام بدور قيادي في تطوير قطاع الخدمات التعليمية في المملكة.
- مشاركة القطاع الخاص في تنفيذ جهودها، وزيادة قدرته التنافسية في السوق العالمية، واستكشاف فرص الأعمال في قطاع الخدمات التعليمية.

وقد حددت الشركة ثمانية أهداف إستراتيجية تسترشد بها لتحديد مشروعاتها ومبادراتها لتتوافق مع رؤيتها الساعية إلى تطوير قطاع التعليم العام، وهذه الأهداف هي :

وقد حددت الشركة ثمانية أهداف إستراتيجية تسترشد بها لتحديد مشروعاتها ومبادراتها لتتوافق مع رؤيتها الساعية إلى تطوير قطاع التعليم العام، وهذه الأهداف هي :

1. المساندة في تنفيذ الخطط الإستراتيجية الوطنية للتعليم.
2. أن نكون خياراً مفضلاً في مجال تقديم الحلول التعليمية.
3. إحداث أثر إيجابي في المجتمع التعليمي.
4. المساهمة الفعالة في تحوّل السوق التعليمي المحلي من مستهلك إلى منتج، ومن مستورد إلى مصدر.
5. تحقيق حضور اقليمي ودولي في مجال الخدمات التعليمية.
6. دعم رواد الأعمال والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
7. تحقيق الاستدامة المالية.
8. إيجاد بيئة عمل جاذبة للمحترفين.



رسالة رئيس مجلس الإدارة

رئيس مجلس إدارة شركة تطوير التعليم القابضة

د. خالد بن عبدالله السبتي

امتداداً لأعمال شركة تطوير التعليم القابضة في جهودها لتنفيذ إستراتيجياتها التي تعتمد على مساندة وزارة التربية والتعليم في التخطيط والتنفيذ لبرامج ومشاريع تطوير التعليم العام بالملكة عملت الشركة على رسم خطة لأعمال العام 2013م، تحقق المبادرات ذات الأولوية والمؤثرة إستراتيجياً في نمو خدمات التعليم بالملكة لتحقيق رؤية الحكومة الرشيدة ووزارة التربية والتعليم.

واستمراراً لنشاطها في دعم تطوير خدمات التعليم فعملت الشركة الشركات التابعة والتخطيط المبرمج، لإضافة ما يثبت جدواه من برامج ومشاريع أو شركات تعزز دور الشركة شريكاً إستراتيجياً لوزارة التربية والتعليم في تنمية قطاع الخدمات التعليمية.

وتفخر الشركة بإجاز أعمال متعددة التخصصات عن طريق الشركات المتخصصة التي أطلقتها خلال العام 2012م، ومنها شركة تطوير للخدمات التعليمية، وشركة تطوير لخدمات النقل، وشركة

تطوير للمباني، حيث أضافت تلك الشركات بعداً جديداً في إدارة الأعمال المتنوعة لصالح وزارة التربية والتعليم، وتعمل الشركة باستمرار في تطوير الأعمال، حيث تمثل مساهمات الشركات التابعة والمشاريع التي تساند جهود الوزارة، ومن ضمنها إجراء دراسات جدوى لتأسيس شركة متخصصة بالتقنية للمساهمة في رفع كفاءة أعمال تقنية المعلومات والبنية التحتية للتقنية في وزارة التربية والتعليم وتسريع استخدام التقنية في التعليم دعماً مستمراً للوزارة، بحسب تخصص كل شركة، مما سيكون له أثر إيجابي في تنفيذ سياسات تطوير التعليم تطويراً إيجابياً مبنياً على نماذج أعمال تسعى الى الكفاءة والسرعة في الإنجاز، وتستمر الشركة في إسهامها الإستراتيجي لقطاع التعليم عن طريق مبادرات مستقبلية متوافقة مع الخطط التطويرية لهذا القطاع الحيوي المؤثر في مسيرة التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبناء المعرفي كعنصر فعال في التنمية المعرفية الوطنية.

تحديد مبادراتها. بالإضافة إلى تشجيع القطاع الخاص ليسهم بفاعلية مع الشركة في تقديم الخدمات التعليمية. ومن ضمن جهود الشركة ما فعلته من شركات تابعة في مجال النقل التعليمي والخدمات التعليمية والمباني. لتسهم في تعزيز نموذج العمل المتخصص. وربط عمليات التنفيذ بالشراكات الإستراتيجية مع مؤسسات القطاع الخاص. ويعتبر عام 2013م بداية الاستقرار للشركة بعد مرحلة تأسيس الشركة القابضة وشركاتها التابعة. وهذا يضع على عاتق الإدارة التنفيذية تحدياً كبيراً للاستمرار في التطوير وتقديم أفضل الممارسات الإدارية. وإدارة أعمال الشركة حسب توجيهات مجلس الإدارة. وفي الختام تسعى الشركة إلى أن تكون رائدة في مجالاتها المتعددة. وأن تقدم نموّاً وإسهاماً سنوياً لقطاع التعليم العام. بحسب تعدد مجالاته.

تسعد الإدارة التنفيذية بتقديم تقرير أعمال شركة تطوير التعليم القابضة وشركاتها التابعة عن السنة المالية 2013م. وقد ركزت الشركة خلال العام 2013م على تعزيز دورها في تنمية قطاع التعليم العام عن طريق برامجها وشركاتها المتخصصة. ومنها مركز الخدمات المساندة للتربية الخاصة. وبرنامج التغذية المدرسية للمدارس العامة. ودراسة بعض فرص الأعمال في مجالات متعددة. مثل تقنية المعلومات. والتعليم المبكر. والتربية الخاصة. والتغذية المدرسية. والمدارس الأهلية. وتسعى الشركة في مبادراتها إلى إيجاد فرص أعمال عن طريق برامج أو مشروعات أو شركات فرعية تخدم القطاع وتسهم في تعزيز دور القطاع الخاص في العملية التعليمية. بالاعتماد على التوجه الإستراتيجي للشركة وأهدافها الإستراتيجية التي تضع مساندة وزارة التربية والتعليم في مقدمتها عند

رسالة الرئيس التنفيذي

الرئيس التنفيذي لشركة تطوير التعليم القابضة

د.سعود بن عبدالله بن خضير

مجلس الإدارة

وفقاً للمادة الرابعة والعشرين من نظام شركة تطوير التعليم القابضة: فإن مجلس إدارة الشركة يتكون من سبعة أعضاء يمثلون كلاً من: وزارة التربية والتعليم، ووزارة المالية، وصندوق الاستثمارات العامة، والقطاع الخاص. وفيما يلي بيان بأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه.

اللجنة التنفيذية

- معالي الدكتور/ حمد بن سليمان البازعي
- معالي الدكتور/ حمد بن محمد آل الشيخ
- سعادة الأستاذ/ خالد بن علي التركي
- || سعادة الدكتور/ عبداللطيف بن محمد بن غيث
- || سعادة الدكتور/ عبداللطيف الشـدوخي
- || سعادة الأستاذ/ فهد بن عبدالرحمن الزميع

مجلس الإدارة

- معالي الدكتور/ خالد بن عبدالله السبتي
- معالي الدكتور/ حمد بن سليمان البازعي
- معالي الدكتور/ حمد بن محمد آل الشيخ
- سعادة الأستاذ/ خالد بن علي التركي
- سعادة الأستاذ/ أسامة بن عبدالله الخريجي
- سعادة المهندس/ محمد صالح الخليل
- سعادة الأستاذ/ إبراهيم بن عبدالله الدعيلج
- || أمين سر المجلس (المكلف)
- سعادة الأستاذ/ فهد بن عبدالرحمن الزميع

لجنة الترشيحات والمكافآت

معالي الدكتور/ خالد بن عبدالله السبتى
معالي الدكتور/ حمد بن سليمان البازعي
سعادة الأستاذ/ خالد بن علي التركي
سعادة الأستاذ/ أسامة بن عبدالله الخرجي
| سعادة الدكتور/ عبداللطيف الشدوخي
(أمين سر اللجنة) حتى تاريخ 7/3/2013م.

لجنة المراجعة

سعادة الأستاذ/ أسامة بن عبدالله الخرجي
سعادة الأستاذ/ إبراهيم بن عبدالله الدعيلج
سعادة الدكتور/ يوسف بن عبدالله باسودان
سعادة الأستاذ/ عبدالله بن محمد بن جليغم
سعادة الدكتور/ نبيل عباس
| سعادة الدكتور/ عبداللطيف الشدوخي
|| سعادة الأستاذ/ فهد بن عبدالرحمن الزميع



وحدات الأعمال بالشركة القابضة

وتشمل الإدارات المساندة: الإدارة المالية، التي تضم وحدة المحاسبة والتقارير النظامية والموازنة، وإدارة الخزينة، كما تشمل وحدة الشؤون القانونية، وإدارة الخدمات المساندة، التي تقدم الخدمات الداعمة للشركة.



وحدات الأعمال

تعمل الشركة على تنفيذ خططها وأعمالها من خلال قطاع الإستراتيجيات والأعمال وخدمات المشروعات والإدارات المساندة. وتعمل وحدة الإستراتيجيات وتطوير الأعمال على توفير تصورات ومبادرات حول سير عملية تطوير الأعمال. بالإضافة إلى تقديم التقارير التحليلية حول تنفيذ إستراتيجية الشركة والشركات التابعة، وتخطيط الأعمال، و تحليل أداء الشركة القابضة والشركات التابعة. وتقوم بإيجاد ودراسة مبادرات الأعمال للفرص الإستراتيجية التي يمكن أن تستثمر فيها الشركة، ومن ثم استكمال دراسات الجدوى الخاصة بها لتأسيس شركات تابعة أو مشروعات جديدة للشركة. وتدير الشركة برامج عقود إستراتيجية لخدمات مساندة للعملية التعليمية لصالح وزارة التربية والتعليم ومشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم العام (تطوير). كإدارة عقدي مركز الأمير سلطان بن عبدالعزيز للخدمات المساندة للتربية الخاصة، وبرنامج التغذية المدرسية. وتتولى تنفيذ هذه البرامج بنظام المراكز الربحية في التخطيط واستقطاب المشروعات وإدارتها.



أعمال شركة تطوير التعليم القابضة

مبادرات الأعمال

مبادرات بناء الأعمال وتأسيس الشركات

قامت شركة تطوير التعليم القابضة بحصر عدد من المبادرات الإستراتيجية لدراسة جدوى الدخول في مشروعات تخدم قطاع خدمات التعليم بالملكة والقطاعات المساندة. تم خلال العام 2013م استكمال دراسة الجدوى الأولية لفرصة تأسيس شركة للتقنية تساند وزارة التربية والتعليم لتتولى القيام بوظائف تقنية المعلومات التابعة للوزارة. وتوفير حلول وخدمات ذات جودة عالية لكلا القطاعين العام والخاص وتطوير خدمات التقنية والاتصالات في مجال التعليم العام في المملكة. ويهدف هذا المشروع إلى رفع مستوى قطاع التقنية في المملكة، والنمو المستقبلي على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي والعالم العربي. كما يهدف إلى خدمة قطاع التعليم عموماً عن طريق رفع مستوى التقنية المعدة لأغراض تعليمية. وقد تم العمل على الدراسة الكاملة لإمكانية تأسيس الشركة. وتمت الموافقة من حيث المبدأ على النموذج التشغيلي المالي للشركة. وتم البدء في مرحلة تنفيذ المشروع؛ ليستكمل العمل بها خلال العام 2014م.

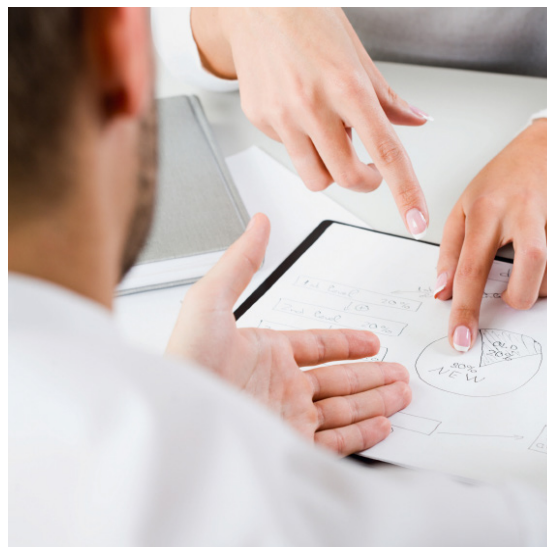
وعملت الشركة أيضاً على متابعة العمل على عدد من الدراسات التي بدأتها خلال العام 2012م. كإدارة الخدمات المساندة للتربية

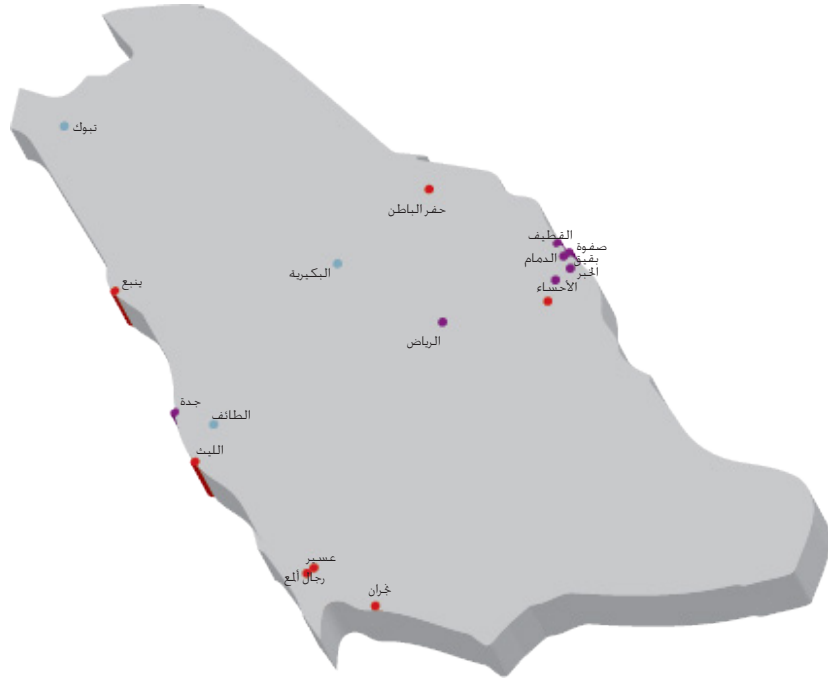
الخاصة. لتحديد إمكانية دخول الشركة في هذه المجالات وتحديد خيارات الاستثمار المتوافرة فيها.

أما التعليم المبكر فقد استكملت الدراسة الأولية لفرصة إسهام الشركة في دعم هذا المجال تماشياً مع توجه الوزارة في تشجيع مشاركة القطاع الخاص في إدارة وتشغيل التعليم المبكر. وتقديم خدمات تعليمية متميزة في مراحل التعليم المبكر. وهو ما يوفر مجالات استثمارية للراغبين في الاستثمار في هذا المجال. ويوفر وظائف نسائية في القطاع التعليم الخاص. ويتم العمل على الدراسة لاستكمالها خلال العام 2014م وتحديد توجه الشركة في هذا الاستثمار.



برامج ومشروعات تحت التنفيذ





Nutrition

- مجموعة فهد عبدالرحمن الرشيد التجارية
- مجموعة الهناء التجارية
- شركة الخليج

تبين خارطة المملكة المناطق المشمولة بالتغطية وتوزيعها بين الشركات المشغلة للمرحلة الحالية خلال العام الدراسي 2014/2013م.



تطوير للتغذية
Tatweer Nutrition

برنامج التغذية المدرسية

اعتماداً على توجيه المقام السامي رقم 15508 بتاريخ 9 / 3 / 1433هـ تولّت شركة تطوير التعليم القابضة إدارة عقود تشغيل المقاصف المدرسية الحكومية من خلال تعاقدتها مع ثلاث شركات تموين وطنية متخصصة في هذا المجال.

وقد أجرت الشركة دراسة عن أوضاع المقاصف في المملكة، ثم أطلقت تجربة مكائن البيع الذكية، التي حققت نسب نجاح عالية، ويجري العمل على بحث إمكانية تطبيقها في المدارس بشكل أكبر مع الوزارة.



تطوير للتغذية Tatweer Nutrition

يبين الجدول عدد المدارس والطلبة حسب مناطق التغطية.

اسم الشركة العدد	شركة الخليج للتموين	مجموعة فهد بن عبدالرحمن الرشيد للتجارة والمقاولات	مجموعة الهناء التجارية	المجموع الكلي
عدد المدارس	2.835	1580	640	5.055
عدد الطلبة	1.211.977	318.303	146.183	1.676.463

كما تعمل الشركة على نشر الوعي الغذائي، حيث نسقت خلال العام مع شركة "نستله" لتطبيق مبادراتها العالمية "أجيال سليمة". ولتابعة آراء العملاء من الطلبة والآباء فقد شكّل فريق "خدمة العملاء" في برنامج تطوير للتغذية، وقد بدأ بتنفيذ أعماله في أكتوبر 2013م.



مركز الأمير سلطان بن عبدالعزيز للخدمات المساندة للتربية الخاصة

الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، وكذلك تطوير البرامج العلاجية وتنفيذها، وهو مركز متكامل يجتمع فيه التخصصات الطبية والتأهيلية والتربية الخاصة في منظومة متناسقة. يستقبل المركز إحالات من المدارس والروضات الحكومية ويقدم خدمة التشخيص والتقييم من قبل فريق متعدد التخصصات، ومن ثم حدد خطة العلاج الفردية وتقدم الخدمة الملائمة للطفل وفق احتياجاته بهدف إعادة الطفل إلى بيئته الطبيعية في المدرسة أو المنزل كفرد متفاعل ومستقل. كما يمثل المركز مرجعاً ومورداً للمهنيين وكذلك العامة من خلال فتح باب البحث والدراسة، بالإضافة إلى تقديم التعليم والتدريب للمهتمين والمتخصصين في هذا الحقل. ويحرص المركز على ترجمة نتائج البحث في أروقة العلاج لتحقيق أعلى مستويات الجودة.

استكملت الشركة القابضة تأسيس مركز الأمير سلطان بن عبدالعزيز للخدمات المساندة للتربية الخاصة الذي بدأت بتأسيسه في العام 2012م، فقد انتهت أعمال تهيئة المبنى بالتجهيزات المطلوبة والأجهزة والأدوات والمعدات الطبية اللازمة لتقديم الخدمات، وبدأ استقبال الحالات والاستفادة من الموارد المتوافرة داخل المركز بدءاً من 18 / 5 / 2013م، حيث بلغ عدد الأطفال الخدميين (304) حالة، وبلغ عدد الموظفين (50) موظفاً خلال العام 2013م، ويشمل نطاق عمل الشركة في المركز الإدارة والتنفيذ والتطوير للمركز. ويقدم المركز خدمات التأهيل لذوي الاحتياجات الخاصة من الأطفال، كما سيكون المركز نموذجاً للمراكز المماثلة كافة في أنحاء المملكة من ناحية جودة الخدمة المقدمة أو آليات العمل. وتتمثل الأهداف الرئيسية للمركز في تحديد وتشخيص الحالات والتدخل ومراقبة



وقد انتهى من تعاقد المرحلة الأولى مع مشروع الملك عبدالله لتطوير التعليم (38,250,000 ريال). وسيتم التنسيق مع المشروع لعقد المرحلة الثانية (الكوادر البشرية). وعقد المرحلة الثالثة (الأعمال الإضافية المساندة). وقد طرح نطاق العمل للعقود المساندة الإضافية للمرحلة الأولى (الصيانة، والزراعة، والنظافة، والحراسة) للمنافسة. وتمت الموافقة على الخطة التشغيلية للمركز من اللجنة التأسيسية للمركز. كما تم توثيق الخطة مع المشغل الحالي للمركز. وعدّلت الوظائف المقترحة في العقد وفق الخطة التشغيلية والموافقة عليها من الجهات المعنية. وقد تكوّن مجلس إدارة المركز برئاسة معالي الأستاذة نائبة وزير التربية والتعليم. واکتملت أعمال التخطيط للمشروع. وتحديد الإنجازات المرجوة وفق إطار زمني محدد.



أعمال الشركات التابعة

شركة تطوير للخدمات التعليمية

مقدمة 26

الرؤية 26

مجالات العمل 27

المسارات الرئيسة للعمل: 28

- تنفيذ برامج ومشروعات خطة إستراتيجية تطوير التعليم العام
- بناء وتطوير قدرات الشركة وكفاءتها في تنفيذ البرامج والمشروعات التعليمية والتربوية

إجازات البرامج والمشروعات 33



المرحلة القادمة وتطلعات الشركة

أسست شركة تطوير للخدمات التعليمية في 18 مايو 2012م، لتعمل على تقديم قيمة مضافة لتطوير قطاع خدمات التعليم بالمملكة، ولتُعنى بالخدمات التعليمية والتربوية الأساسية لتطوير التعليم العام، وتقوم حالياً بتنفيذ مشروع الملك عبد الله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم العام ومشروعات وبرامج الخطة الإستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم العام في المملكة العربية السعودية. وتسعى بتكامل الجهود مع مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم العام ووزارة التربية والتعليم والجهات المعنية الأخرى؛ إلى تقديم حلول مبتكرة وخدمات متكاملة ذات علاقة بتطوير التعليم. وتسعى الشركة مع الوزارة إلى تطوير النظام التعليمي في المملكة العربية السعودية بشكل شامل، وتزويد الطالب بالمعرفة والمهارة، ليبلغ أقصى درجات النجاح في نطاق اقتصاد معرفي عالمي.

الرؤية:

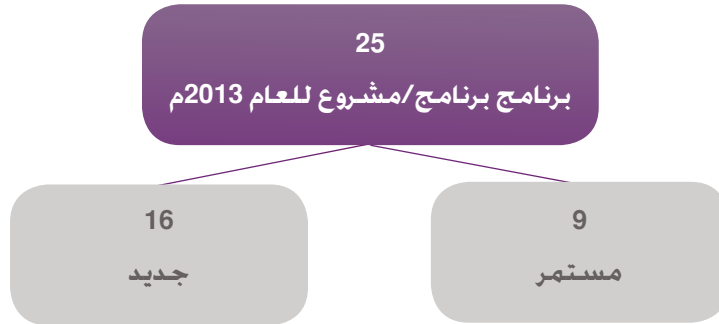
أن تكون الشركة رائدة في مجال تطوير جودة التعليم في المملكة العربية السعودية وخارجها، وتوفر الحلول المبتكرة التي تمكن المتعلمين من الحصول على التعليم الأمثل والنجاح المطلوب في القرن الحادي والعشرين.

مجالات العمل



المسارات الرئيسية للعمل:

عملت شركة تطوير للخدمات التعليمية منذ تأسيسها في مسارين اثنين:



المسار الأول:

تنفيذ برامج ومشاريع خطة إستراتيجية تطوير التعليم العام

يعتمد هذا المسار على التنفيذ الفعال للخطة الإستراتيجية لتطوير التعليم العام، التي حصلت الشركة من مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم العام (تطوير) على الامتياز والحصرية لتنفيذ مبادراتها. حيث اعتمدت الشركة الدفعة الأولى من المبادرات وبدأت بتنفيذها. بعد توقيع عدد من العقود مع العميل الرئيس للشركة (مشروع الملك عبدالله لتطوير التعليم العام).

كما اعتمدت (25) مبادرة في (8) قطاعات ومجالات عمل رئيسية ضمن المبادرات الرئيسية للخطة الإستراتيجية لتطوير التعليم العام لتبدأ الشركة بتنفيذها. لتمثل بداية مرحلة التنفيذ الفعلي لإستراتيجية تطوير التعليم العام.



أولاً: مجالات العمل/القطاعات الرئيسية للشركة:

تطوير المدارس

برنامج تطوير اللغة الإنجليزية

العلوم والرياضيات والهندسة والتقنية (STEM)

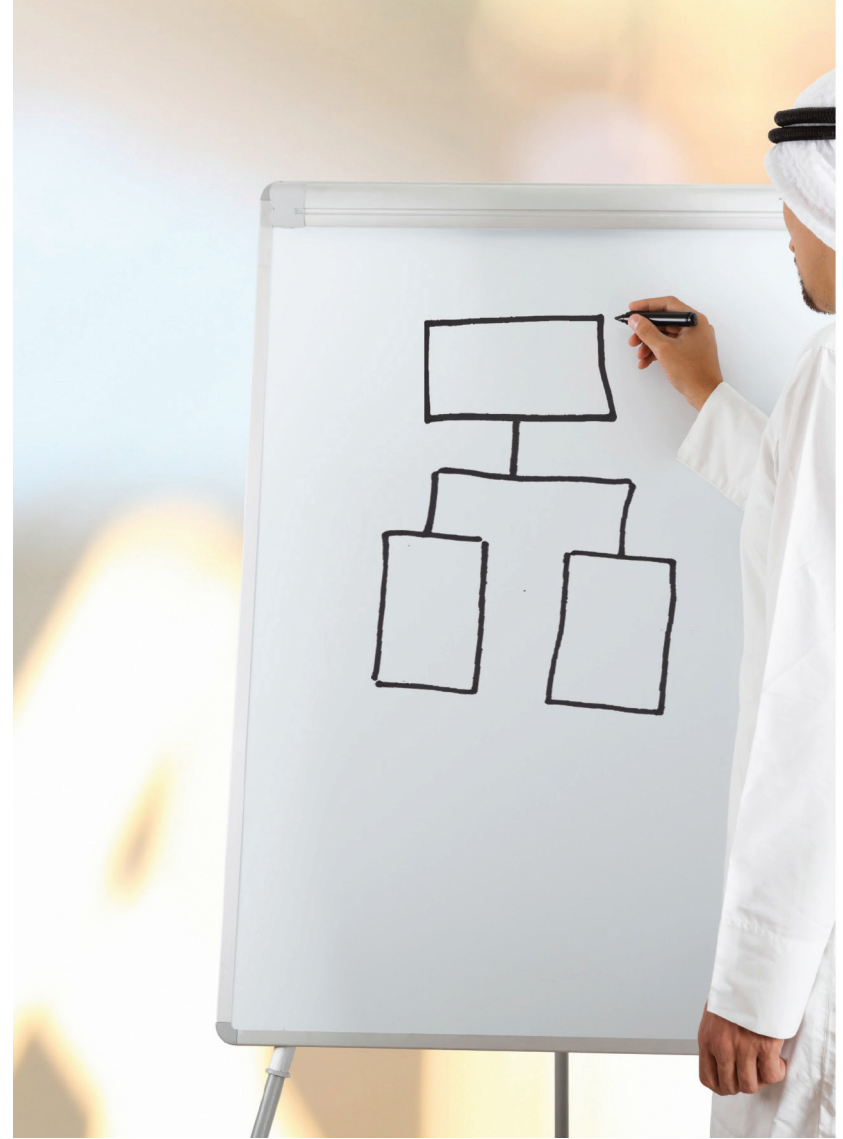
قطاع تطوير المحتوى والمعايير والتقييم

الخدمات والحلول الإلكترونية

التطوير المهني

خدمات الأنشطة غير الصفية ودعم الطالب

برامج ومشاريع أخرى



ثانيًا: البرامج والمشروعات المعتمدة للعام 2013م:

1 تطوير المدارس

البرنامج الوطني لتطوير المدارس وإدارات التربية والتعليم

2 العلوم والرياضيات والهندسة والتقنية (STEM)

- برنامج تطوير تعليم الرياضيات والعلوم
- التطوير المهني لمعلمي العلوم والرياضيات
- مشروع المراكز العلمية

3 برنامج تطوير اللغة الإنجليزية

- برنامج تطوير تعليم اللغة الإنجليزية
- التطوير المهني لمعلمي اللغة الإنجليزية

4 الخدمات والحلول الإلكترونية

- برنامج المدرسة الإلكترونية
- برنامج بوابة التعليم الوطنية
- برنامج الأكاديمية الإلكترونية للتطوير المهني التربوي
- برنامج مصادر المحتوى الإلكتروني التعليمي

5 قطاع تطوير المحتوى والمعايير والتقويم

- برنامج تطوير تعليم الحاسب الآلي
- برنامج تطوير التعليم في مرحلة رياض الأطفال
- مشروع مناهج رياض الأطفال
- مشروع اختبارات وأدوات تقويم المشرفين التربويين والقيادات المدرسية (قياس) - (المرحلة الثانية)
- مشروع اختبارات وأدوات تقويم المعلمين والقيادات المدرسية (قياس) - (المرحلة الأولى)

ثالثاً: البرامج والمشروعات المعتمدة للعام 2013م:

خدمات الأنشطة غير الصفية ودعم الطالب

- مشروع تعزيز مهارات القرن الحادي والعشرين ومهارات الحياة وسوق العمل
- برنامج أندية مدارس الحي للأنشطة التعليمية والترويحية
- برنامج التربية البدنية والرياضة المدرسية (ألعاب متنوعة أخرى)

برامج ومشروعات أخرى

- برنامج التميز في التعليم
- برنامج الحوكمة والأنظمة والسياسات
- برنامج التواصل المجتمعي

التطوير المهني

- مشروع بناء الرتب والمعايير المهنية للمعلمين والقيادات المدرسية
- تدريب المعلمين: البرامج الإثرائية
- مشروع تدريب القيادات المدرسية
- برنامج تطوير تعليم اللغة العربية
- التطوير المهني لمعلمي اللغة العربية
- مشروع المركز الوطني للتطوير المهني وتحسين مراكز التدريب
- مشروع اختيار وتأهيل القيادات التربوية في التعليم وتطويرها
- مشروع التطوير المهني للمعلم

المسار الثاني:

بناء وتطوير قدرات الشركة وكفاءتها في تنفيذ البرامج والمشروعات التعليمية والتربوية

اعتمد مجلس مديري الشركة عددًا من المبادرات لبناء قدرات الشركة وتطوير كفاءتها؛ وقد عملت الشركة على تنفيذ عدة مبادرات لتطوير قدراتها والرفع منها. من خلال محورين رئيسيين:

أولاً: تطوير علاقة الشركة مع المستفيدين والعملاء والشركاء الإستراتيجيين، وتضمن ما يلي:

1. تطوير علاقة الشركة بالعميل: من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات لجميع الأطراف؛ لضمان تنفيذ البرامج والمشروعات بكفاءة وجودة.
2. تنفيذ شراكات إستراتيجية مع منظمات وشركات متخصصة (محلية وعالمية)، والاستفادة من خبراتها.
3. الوصول إلى المستفيدين وتعزيز العلاقة معهم.

ثانياً: بناء القدرات الداخلية للشركة، وتضمن ما يلي:

1. تطوير نموذج العمل للشركة: طُوّر نموذج العمل (Business Model) لقطاعات الشركة ضمن مشروع تطوير الخطة التشغيلية 2014م.
2. تطوير آليات العمل الرئيسة في الشركة ومنهجيات تنفيذ المشروعات: حيث طُوّرت خارطة طريق تشمل : التصوّر، والخطة ، ومعايير الآليات، وحوكمة العمل.
3. مراجعة الهيكل التنظيمي من قبل شركة متخصصة .
4. تطوير البنية التحتية: ويتضمن تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات في الشركة، وتشغيل مركز بيانات تطوير للخدمات التعليمية بوزارة التربية والتعليم، والربط ببرنامج (نور).

إنجازات البرامج والمشروعات

1 | البرنامج الوطني لتطوير المدارس وإدارات التربية والتعليم

- الاستمرار في تطبيق نموذج "تطوير المدارس" والذي يشمل عدة أدلة إجرائية وتنظيمية وحقائب تدريبية.
- التوسع في تطبيق البرنامج (المرحلة الثانية) ليكون عدد المدارس (900) مدرسة في (21) إدارة تربية وتعليم.
- إعداد الدليل التنظيمي والدليل الإجرائي ونشره وتطبيقه على جميع المدارس بالملكة.
- عقد برامج تدريبية بمشاركة ما يقارب (20.000) من مشرفي ومشرفات وحدات تطوير المدارس ومديري مدارس ولجان التميز والجودة بالمدارس.
- تأسيس وتجهيز (42) وحدة تطوير مدارس بنين وبنات وتقديم الدعم المادي لجميع وحدات ومدارس تطوير.

2 | برنامج تطوير اللغة الإنجليزية

- التوقيع مع المعهد الفائق لمشروع تطوير المهارات اللغوية لمعلمي اللغة الإنجليزية (التعليم الإلكتروني) (Education First)
- توقيع (3) عقود مع ناشرين عالميين لمشروع (توفير مناهج لتعليم اللغة الإنجليزية).
- عمل اختبارات لتحديد مستويات أكثر من (2.000) معلم والبدء في تدريب (1.854) معلمًا
- توقيع عقد مع كلية المعلمين بجامعة كولبيا (لتدريب وإعداد مدربين في مجال تطوير مهارات تدريس الكتابة والقراءة وتنفيذ المرحلة الأولى.
- (Teacher Collage) (TC 125 YEARS)
- تدريب (125) معلمًا ومعلمة على مهارات تدريس القراءة والكتابة

3 | برنامج تطوير تعليم الرياضيات والعلوم

- عقد مجموعة تركيز لتحديد الاحتياجات للنمو المهني بمشاركة (70) مشرفًا ومشرفة من إدارات التربية والتعليم.
- عقد ورش عمل بمشاركة ما يقارب (100) معلم ومعلمة من منطقة الرياض.
- التعاقد مع شركة متخصصة لتنفيذ المشروع. (Pearson Education)
- تدريب (50) مشرفًا ومشرفة (المرحلة الأولى) على الاستقصاء في العلوم. (La Main La Bata)



4 | مشروع المراكز العلمية

- إنجاز الوثائق الهندسية والعلمية الخاصة بمشروع تأهيل و تجهيز مباني المراكز العلمية في كل من (جدة، الطائف، أبها).
- توقيع عقد مشروع تجهيز الأنشطة العلمية المتنقلة واستلام الدفعة الأولى من العربات المخصصة للمشروع.
- ترسية مشروع المعارض التفاعلية للمراكز العلمية القائمة في كل من (جدة، والطائف، وأبها).
- ترسية مشروع تأهيل المراكز العلمية بجدة، والطائف.

5 | برنامج تطوير التعليم في مرحلة رياض الأطفال

- تطبيق المناهج التجريبية الثلاث في (50) روضة.
- تدريب (580) من المديرات والمشرفات على أساسيات رياض الأطفال في كل من (الرياض، وحائل، والشرقية، وجدة).
- تدريب فريق التقييم لـ (40) من مشرفات المناطق الخمس على مقياس أيكوز لبيئة التعلم.

6 | برنامج المدرسة الإلكترونية

- إطلاق مشروع "الدعم التربوي للطالب" تحت مسمى خدمة "دروس".
- تنفيذ (1.908) درس إلكتروني بحضور (11.000) طالب.
- الانتهاء من تجهيزات البنية التحتية لمشروع "الفصول الإلكترونية" لـ (20) فصلاً إلكترونياً.
- إطلاق خدمة (دروس) في جويد القرآن الكريم بالتعاون مع إدارة التربية والتعليم بالمدينة المنورة.
- الانتهاء من تجهيز البنية التحتية لـ (4) استديوهات في مبنى شركة تطوير للخدمات التعليمية.

7 | مشروع تعزيز مهارات القرن الحادي والعشرين ومهارات الحياة وسوق العمل

- تدريب (2.702) طالب وطالبة من خلال خمسة مشروعات من خلال أندية مدارس الحي (بيثنا، إيجابيون، إفطار صائم، تسوق معنا، شخصية الحي).
- تدريب (102) طالب وطالبة على ريادة الأعمال (بدار) من خلال برنامج انطلاقة في منطقة الرياض.
- تدريب (10.585) طالبًا وطالبة في كل من المدينة ومكة والقصيم والدمام والطائف من خلال برنامج (أنا لئق المدارس) بالاتفاق مع شركة أرامكو السعودية.
- توقيع مذكرة تعاون مع مؤسسة الأميرة العنود الخيرية.

8 | برنامج أندية مدارس الحي للأنشطة التعليمية والترويحية

- وصل عدد الأندية التي تم افتتاحها (175) ناديًا على مستوى المملكة.
- وصل عدد الأندية المعتمدة إلى (400) نادي حي على مستوى المملكة.
- اكتمال تنفيذ (610) نادٍ موسمي للعام 1434هـ.
- وصل إجمالي عدد الأفراد المسجلين في مدارس الحي إلى أكثر من (89.250) من الطلاب و أفراد المجتمع على مستوى المملكة.
- تنفيذ (4.980) برنامجًا وفعالية على مستوى مدارس الحي بالمملكة.

9 | برنامج التربية البدنية والرياضة المدرسية

- تدريب (80) معلمًا ومشرف تربية بدنية في مجال تعليم وتدريب ألعاب القوى.
- تنفيذ مشروع تطوير لعبة الكاراتيه في (6) إدارات تربية وتعليم وتنفيذ مهرجات رياضية مبسطة.
- توقيع مذكرة تفاهم مع الاتحاد العربي السعودي لكرة القدم.
- إصدار الإطار التنفيذي للدراسات التجريبية والتطبيقية لمشروعات تطوير كرة الطاولة والسباحة، وكرة اليد.

10 برنامج الحوكمة والأنظمة والسياسات

- وثيقة نظام التعليم العام: الانتهاء من النسخة النهائية للنظام ورفعها إلى المقام السامي.
- إعادة هيكلة القطاع التعليمي: الانتهاء من النسخة الأولية للهيكل التنظيمي لوزارة التربية والتعليم.

11 مشروع التطوير المهني للمعلم

- وصل عدد المدربين إلى (13.917) معلمًا ومعلمة و(1.661) مشرف ومشرفة تربوية.
- وصل عدد الحقائق التدريبية التي تم توزيعها على المعلمين في جميع المناطق التعليمية إلى (23.650) حقيبة.
- الانتهاء من تصوير كامل العروض المرئية عن أفضل الممارسات التعليمية في المدارس والتي تشمل (80) من المقاطع المرئية.
- إكمال محتوى التدريب الإلكتروني ورفعها على نظام التعلم الإلكتروني.
- تدريب (250) من المدربين المركزيين.

12 مشروع تدريب القيادات المدرسية

- تطوير الحقيبة التدريبية (ممارس القيادة المدرسية) وحكيم وتقييم وتطبيق البرنامج من قبل المعهد الوطني للتعليم (National Institute of Education) في سنغافورة
- تدريب (850) من المديرين ومديرات المدارس في (18) منطقة تعليمية.
- تدريب (101) من القيادات المدرسية في المعهد الوطني للتعليم (National Institute of Education) في سنغافورة.



Tatweer co. شركة تطوير

النقل التعليمي

EDUCATIONAL TRANSPORTATION



Tatweer co.

شركة تطوير

النقل التعليمي

EDUCATIONAL TRANSPORTATION

الرؤية	39
مراحل العمل	40
أبرز الإنجازات	43
البرامج التنفيذية	49



ولتطوير صناعة النقل المدرسي ودعمها، والتكامل مع التوجه الوطني لتطوير قطاع النقل العام، وفي أغسطس 2012م وقعت وزارة التربية والتعليم مع الشركة عقد إسناد خدمات النقل المدرسي، متضمنًا نقل المهام وتحسين مستوى الخدمة. وقد تضمن العقد أيضًا إسناد تشغيل خدمات النقل المدرسي إلى الشركة، وتم الاتفاق بين الطرفين على تحديد الأدوار والمسؤوليات، بما فيها فترة المرحلة الانتقالية.

الرؤية:

مجتمع يتمتع فيه منسوبو التعليم بنقل آمن ومريح.

تأسست شركة "تطوير لخدمات النقل التعليمي" ووضعت الترتيبات لها، وفقًا للأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء والأنظمة السارية، لتنفيذ النقل المدرسي والجامعي وتطوير قطاع النقل التعليمي ومستوى الخدمة، وتمكين القطاع الخاص من التشغيل والتكامل مع التوجه الوطني لتطوير النقل العام.

وشركة "تطوير لخدمات النقل التعليمي" هي شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة كليًا لشركة "تطوير التعليم القابضة" (شركة مملوكة بالكامل للدولة)، وتتمتع بالشخصية الاعتبارية والذمة المالية المستقلة والأهلية الكاملة لتحقيق أغراضها وتنفيذ المهام الموكلة إليها، وفقًا لنظام شركة "تطوير التعليم القابضة"، الصادر بالمرسوم الملكي رقم 75/م وتاريخ 1429/11/6هـ.

ويأتي إنشاء "شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي" - بناء على قرار مجلس الوزراء- بغرض تنفيذ مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم العام، وتقديم جميع الخدمات التربوية المساندة، بما فيها خدمات النقل المدرسي للطلبة والقائمين على العملية التعليمية، إما بنفسها أو بإنشاء شركة متخصصة تابعة لها لتحقيق هذا الغرض، تحقيقًا لمبدأ تفرغ وزارة التربية والتعليم لمهمتها الأساسية.

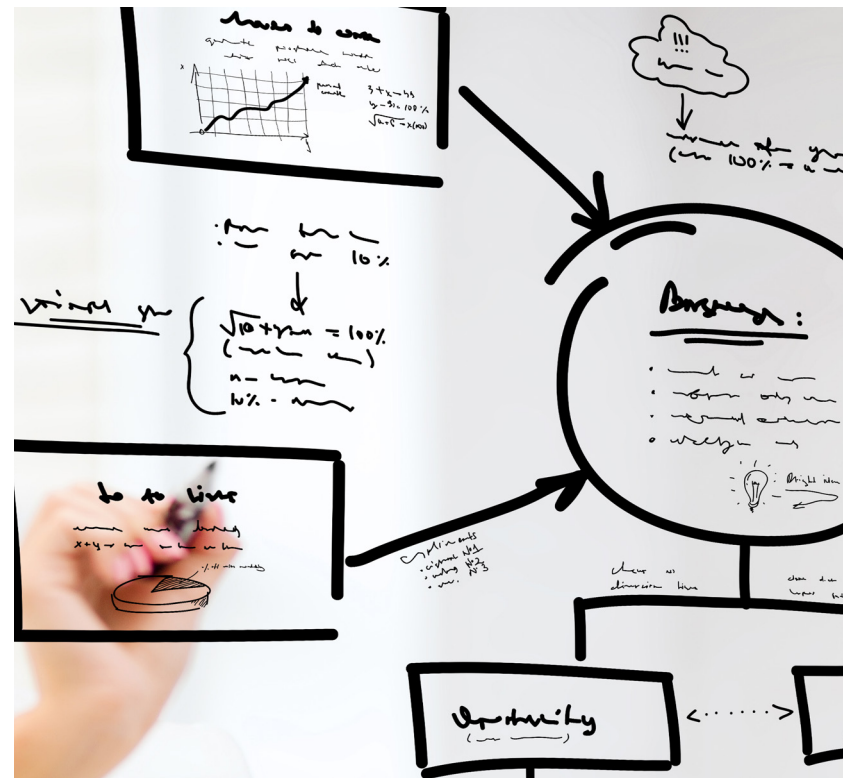
مراحل العمل:

حرصت الشركة على تأدية خدماتها ضمن منظومة متكاملة لخدمة الطلبة ورفع مستوى أداء النقل المدرسي للوزارة . وقد باشرت شركة تطوير النقل التعليمي خلال مراحل التأسيس في عام 2011 بإعداد الخطتين الاستراتيجية والتنفيذية. وقد استندت في خططها على فهم عميق لقطاع النقل التعليمي والتجارب العالمية، وتحديد الدور الإستراتيجي للشركة والبناء المؤسسي والوظيفي. إضافة إلى تنسيق التفاوض مع المتعهدين، ووضع أولويات تحسين خدمات النقل، وتحديد برنامج العمل. وفي أغسطس 2012م، وقّعت وزارة التربية والتعليم عقداً مع الشركة يتماشى مع التوجهات المستقبلية للوزارة ويفرّغها لمهامها الرئيسية، ويعزز تطوير قطاع النقل التعليمي ويدعمه.

المرحلة الأولى :

من إستراتيجيتها من خلال تأسيس الهيكل التنظيمي وتعيين الفريق الفني، وتنفيذ الإجراءات وأنظمة العمل وعمليات التوظيف، فاستلمت مهامها عبر إدارة نقل (477) ألف طالبة، ووقعت عقود النقل مع

متعهدين في ثماني مناطق في المملكة، وفي عام 2013م، وقعت العقود في خمس مناطق إضافية، وأضيف 2500 حافلة جديدة، فاستطاعت الشركة تنفيذ خدمات النقل لـ (619) ألف طالبة.





المرحلة الثالثة:

تسعى الشركة الى الاستقرار ثم التوسّع بدءاً باتخاذها خطوات رئيسة في عام 2015م، من إنهاء الانتقال إلى نظام المشتريات الجديد، وإجاز تخطيط الخدمة وتحديد المسارات وجمعها، إلى وضع خطة التنفيذ وطرح العطاءات التنافسية، وإجاز تنفيذ إستراتيجيات تطوير العرض وزيادة تغطية الخدمة للطالبات والطلاب وذوي الاحتياجات الخاصة منهم، إضافة إلى الاستمرار في التوسّع نحو فئات جديدة، كنقل طالبات المرحلة الجامعية، والتكامل مع النقل العام.



المرحلة الثانية:

تهدف هذه المرحلة من إستراتيجية العمل إلى التطوير والتوسّع في كل المجالات، عبر الاستمرار في عملية بناء القدرات والكفاءات خلال العام 2014م، والتركيز كأولوية قصوى على رفع قدرات التشغيل وتطوير أداء المتعهدين، إضافة إلى تخطيط الخدمة والمسارات والتعاقد وطرح العطاءات، فتسعى إلى زيادة تغطية الخدمة للطالبات الحالية البالغة 23.9% لتصل في العام 1435-1436 هـ إلى 35.8% بإجمالي 963,419 طالبة وبتكلفة سنوية قدرها 1.5 مليار، كما تسعى لزيادة تغطية النقل للبنين من 10.2% حالياً لتصل في العام 1435-1436 هـ إلى 19.2% بإجمالي 438,175 طالباً مشمولاً بالخدمة وبتكلفة سنوية قدرها 618 مليون ريال، كما ستطلق المشروعات التجريبية للمسارات الإلكترونية وتراقب وتقيم وتعديل إستراتيجية التنفيذ، وحرص الشركة في هذه المرحلة على تحديد هيكله تكاليف النقل بما يضمن أعلى مستوى من الخدمة وجذب المستثمرين، إضافة إلى استكشاف فرص الاستثمار ودخول أسواق جديدة.

أعداد الطلاب والطالبات حسب خطة ومراحل التوسع			
نسبة العدد المشمول بالخدمة للعدد الكلي	مقدار الزيادة عن العام الدراسي السابق	عدد المشمولين بالخدمة	السنة الدراسية
23.9%	0.00	619.319	1435/1434 هـ
35.8%	344.100	963.419	1436/1435 هـ
43.3%	250.500	1.213.919	1437/1436 هـ
مراحل			
10.20%	0.00	223.175	1435/1434 هـ
19.20%	215.000	438.175	1436/1435 هـ
23%	112.000	55.175	1437/1436 هـ
مراحل			



أبرز الإنجازات:

إستراتيجية النقل الوطني وإفادة وزارة النقل بخصوص دور الشركة. مطوّرةً للقطاع التعليمي. ومثلاً لوزارة التربية والتعليم في تنفيذ عقود النقل المدرسي. وكذلك الانتهاء من تجهيز خطة عمل تأسيس المكاتب الإقليمية. بناءً على التكامل بين شركات تطوير القابضة المختلفة من خلال مكاتبها الإقليمية في أنحاء المملكة.

تعددت أعمال الشركة وإنجازاتها تطوير في عام 2013م. ضمن المرحلة الثانية من تحقيق إستراتيجية الشركة للنقل المدرسي. وهي مرحلة التطوير والتوسّع. فقد عملت الشركة على تنفيذ مهامها ومسؤولياتها. إضافة الى استكمال ورفع قدرات جميع إداراتها. وتحسين الأداء وتطوير المعايير والمتطلبات: سعياً لبلوغ مرحلة الاستقرار خلال السنوات القادمة. ولتحقيق المزيد من التوسّع. فكانت أبرز الأعمال والإنجازات على النحو التالي:

تفعيل الأسس والنظم الإدارية:

سعيًا لضبط العلاقة التكاملية بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. فقد أعدت مسودة لائحة الحوكمة. كما أعدت المسودة الخاصة بلائحة السياسات والإجراءات الشاملة لكل الجوانب التشغيلية الخاصة بالشركة.

وقدّمت الإدارة عرضاً لفريق الوزارة الاستشاري. بخصوص المهام والمسؤوليات المخطط لانتقالها إلى الشركة. يوضح الأدوار والمسؤوليات المنوطة بالشركة والمنهجية المتبعة لتحقيقها. كما أنهت مراجعة



رفع قدرات التشغيل ومستوى أداء المتعهدين:

انطلاقاً من أهمية العمل الميداني، عيّنت الشركة 56 موظفًا جديدًا في الميدان. وزودتهم بكلّ الوسائل والأدوات الداعمة لتحقيق أهدافها. ومنها الترسية لمناقصة استئجار السيارات لمتابعة أداء متعهدي نقل الطالبات ومراقبتهم، مما يضمن رفع مستوى الخدمة.

وقد انتهت الشركة من أتمة خدمة النقل المطورة، المتمثلة في تكامل النماذج مع نظام "نور" الوزاري، مما يساهم في تحسين عملية جمع البيانات لتخطيط الخدمة، ورصد مخالفات المتعهدين بكفاءة، وتطبيق الجزاءات بحقهم. ومن خلال إحصاء هذه المخالفات وتحليل تقارير الأداء، يمكن للشركة تحديد الحسميات الواجب تطبيقها على المتعهدين.

وأنتهت الشركة أيضًا تحضير نموذج التقارير للبلافات الواردة عن طريق تطبيق الأجهزة اللوحية، مما يسهل عملية التسجيل والتحقق من البلاغات، مع إدارة متابعة المتعهدين، كما تم اعداد تقرير الحالة التشغيلية للشركة من بداية العام الدراسي الحالي، متضمنًا آخر تطورات خطة التوسع، من حيث خدمات نقل الطالبات والطلاب، وملخصًا عن حالة متعهدي التشغيل في جميع مناطق المملكة.

اتباع منهجية علمية في تطبيق قواعد تخطيط الخدمة:

سعيًا لتطبيق أعلى معايير الجودة وفق منهجية واضحة، أعدت خطة العمل بالكامل لجمع البيانات المطلوبة وتقييم أداء المتعهدين، بناءً على مؤشرات الأداء الخارجية، كما أعدت الشركة دراسة تحليلية عن الاحتياجات الواردة من إدارات التربية والتعليم، وأعيد توزيع الفائض في مخصصات النقل المدرسي على تسع من هذه الإدارات لتلبية لاحتياجاتها. وأنتهت الشركة إعداد التقرير التحليلي عن بيانات الوضع الراهن لعقود الطلاب البنين، تمهيدًا لبدء تطبيق خطة انتقال خدمات نقل البنين إلى الشركة، بناءً على المحضر الموقع مع وزارة التربية والتعليم ووزارة المالية، والمنهجية المعدّة عن جميع الموارد اللازمة وتحليل المخاطر، وخطة النمو، وكيفية التجهيز لطرح عقود جديدة، بحيث تتولى الشركة تدريجيًا كامل المهام والمسؤوليات للنقل المدرسي وأما النقل المدرسي في المناطق الوعرة والشريط الحدودي، فقد استعرضت الدراسات الأولية العوائق التي تواجه عملية النقل في تلك المناطق، واقترح نموذج عملي لتحسين الوضع الراهن، وأعدت الشركة تقرير الخيارات التشغيلية



البيانات الخاص بالشركة جزئياً خلال العام 2013م على أن يُفَعَّل كلياً عام 2014م، وطُوِّرت البوابة الإلكترونية لتعزيز التواصل بين الموظفين ولتكون مركز معلومات يستعين به منسوبو الشركة.



المتاحة للتوسُّع في مدينة الرياض. بما فيه نموذج التشغيل للتعاقد مع متعهدي نقل إضافيين. وإمكانية تطبيق هذا النموذج في جميع مناطق المملكة. ومن خلال الحصول على بيانات مدارس التعليم العام لعام 2013/2014م من نظام "نور"، وقد أعدَّ تقرير تحليلي للاستفادة من هذه البيانات في تحديث خطة التوسع ودراسات العرض والطلب.

حفظ وإدارة المعلومات الأساسية لعمل الشركة:

اتبعت الشركة خطوات تطويرية جذرية في جمع بيانات الطالبات المشمولات بخدمة النقل من خلال نظام "نور" الوزاري. وعممت دليل استخدام هذا النظام الذي صمّم ليمكّن الوالدين ومشرفي المدارس من إدخال جميع البيانات المطلوبة بشكلٍ مباشر. وحرصاً على رفع معايير السلامة والأمن، أعدت الشركة مسودة توصيات إلى هيئة المواصفات والمقاييس الخاصة بالأمن والسلامة في مركبات النقل المدرسي. كما درست متطلبات تطبيق الأجهزة الكفية الخاصة بالمراقبين، وسيُطرح للمنافسة في يناير 2014م؛ ما سيسهل إجراءات متابعة الميدان وقد عملت على مرحلة التحليل والتصميم لتطبيق الأجهزة الذكية الذي سيسهم في رصد البلاغات. ومن ثمّ رفع جودة الخدمات المقدمة. وعلى صعيد أنظمة الشركة فُعِّل مركز

ترسية العقود وتحديد تكلفة النقل ورفع مستوى الأمن والسلامة وتطوير قنوات التواصل:

وقعت الشركة عقوداً منافسة لتنفيذ خدمات النقل المدرسي لطالبات التعليم العام وتشغيله في عسير، وجازان، ومُجران، والباحة، وتبوك، والذي حقق وفرّاً في ميزانية العام الماضي بنسبة %7.5. يمكن الاستفادة منه في تعميم المتعهدين لتنفيذ خدمات النقل المدرسي لأعداد الطالبات المعاد توزيعها في كل من مكة المكرمة، والمدينة المنورة، وجازان، وتبوك، بعقود مدتها أربع سنوات، وأضيف 2500 حافلة جديدة بالكامل، وبهوية جديدة. كما أنهت الشركة ترسية منافسة دخولها بتشغيل خدمة النقل المدرسي بشكل مباشر في الميدان. بهدف توسيع قاعدة الخدمة وتغطية المناطق التي لا تصلها خدمات المتعهدين. وقد طرحت وثيقة طلب العروض لدراسة تكاليف النقل المدرسي بإجراء تحليل وإفٍ لهيكله هذا النوع من التكاليف. تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم 299 بغرض ضمان إقبال المتعهدين وتقديم أفضل مستويات الخدمة. أعدت الشركة أيضاً وثيقة طلب العروض لدراسة الأمن والسلامة لتطبيق أفضل الممارسات العالمية، كما فَعَلت الإجراءات الاحتياطية لتقليل الحوادث في النقل المدرسي، واستقصاء أسباب حوادث العام الماضي لتفادي تكرارها.

وانتهت الشركة كذلك من إعداد آلية رصد الحوادث والشكاوى من مختلف قنوات الاتصال في خدمة النقل المدرسي، إضافة الى اكتمال صياغة العمل لمركز الاتصال الخاص بالشركة، تمهيداً لطرحة على شركات متخصصة.



بيان بتوزيع مجموعات المناطق التي يغطيها النقل التعليمي

عدد الطالبات المخصص	إدارات التربية مكاتب التربية	توزيع المجموعات
30,833	جازان، صبيا، جران	المجموعة الأولى
		جازان وجران
34,824	أحد رفيدة، خميس مشيط، ظهران الجنوب، سراة عبيدة	المجموعة الثانية
		عسير ١
28,508	النماص، وادي بن هشبل، بلحمر، بللسمر، بيشة	المجموعة الثالثة
		عسير ٢
33,715	العرين، الشعف، محابل عسير، أبها، رجال ألمع	المجموعة الرابعة
		عسير ٣
24,587	الباحة، الخواة	المجموعة الخامسة
		الباحة
5,591	أملج، تبوك	المجموعة السادسة
		تبوك
158,058 طالبة		المجموع الكلي



تطوير خدمة العملاء:

من خلال إنشاء آلية للرد على جميع استفسارات العملاء بسرعة ولباقة وأسلوب مهني واحترافي. استطاعت الشركة أن تباشر بتقديم مستوى متطور لخدمة العملاء في العام 2013م. ولقد سجلت الشكاوى والخطابات الواردة من أولياء أمور الطالبات أعلى نسبة، حيث بلغت 70%. بينما كانت أقل نسبة للشكاوى والخطابات الواردة من المدارس المشمولة بخدمة النقل المدرسي، حيث بلغت 9%. كما سجلت الشكاوى لعدم توفير حافلات ومركبات للنقل المدرسي في بعض المدارس أعلى نسبة، حيث بلغت 29%. بينما سجلت الشكاوى والمطالبات المتعلقة بعطل الحافلات والمركبات أقل نسبة، وهي 1%.



البرنامج التنفيذي:

المشروعات والأداء:

يوضح الجدول أدناه أداء الشركة. من حيث أعداد الطالبات المشمولات في الخدمة في كل منطقة من مناطق المملكة. وكذلك أسماء المتعهدين المشغلين للنقل المدرسي فيها:

بيان بأعداد الطالبات المشمولات في الخدمة وأسماء المتعهدين

المنطقة	اعداد الطالبات المشمولات بالنقل	نسبة الطالبات المشمولات إلى العدد الكلي للطالبات المنطقة	اسم متعهد الخدمة
الرياض	132,146	24%	مؤسسة حائل لنقل الحجاج
مكة المكرمة	76,141	13%	مؤسسة حائل لنقل الحجاج
الدمية النورة	29,454	17%	مؤسسة حائل لنقل الحجاج
القصيم	74,186	66%	مؤسسة حائل لنقل الحجاج
المنطقة الشرقية	117,428	34%	مؤسسة حائل لنقل الحجاج
الجوف	10,887	23%	مؤسسة ناصر عبدالله أبو سرهد للنقل
الحدود الشمالية	7,363	23%	مؤسسة ناصر عبدالله أبو سرهد للنقل
حائل	13,828	25%	شركة مكة للنقل
دمشق	97,045	54%	- مؤسسة ستار عبدالعزيز الراكبان للنقل للدرسي هي متعهد الناقل في كل من أحد رفيدة خميس مشيط، طهران المتوحد مدارة عبيدة. - مؤسسة أسطول الناقل للدرسي هي متعهد الناقل في وادي بن مشعل بالبحر بالقصيم بيشة. - شركة مكة للنقل هو متعهد الناقل في العين الشغاف، حائل عسير أبها رجال الأبع.
الرياض	24,587	76%	شركة مكة للنقل
تبوك	7,921	10%	شركة مكة للنقل
أبهر	17,633	38%	مؤسسة اسطول ناقل للدرسي
حائل	15,700	14%	مؤسسة اسطول ناقل للدرسي
البحر	619,319	26%	



تقديم مختلف الخدمات المساندة لقطاع النقل التعليمي:

توضح بيانات المتعهدين مستوى الأداء والأثر في الميدان من خلال عدد الطالبات المنقولات، والانتشار الجغرافي، وحجم الأسطول الذي حُدث 30% منه خلال العام 2013م.

في عام 2013م أنهت الشركة 31 مشروعاً ضمن برنامجها التنفيذي، والمفعل منها 21 مشروعاً لدعم أهداف الشركة في المرحلة الثانية، خصوصاً من حيث بناء الكفاءات والقدرات وتطوير المبادرات ذات الأثر السريع في الميدان.

نسبة إنجاز المشروعات المفعلة للشركة من البرنامج التنفيذي								نسبة الإجاز الكلي	
PM1	تأسيس إدارة المشروعات	75%	SS2	بناء وتطوير الكفاءات لإدارة تخطيط الخدمة	37%	SS13	تطوير سياسات قطاع النقل التعليمي ومعايير	48%	61%
OD1	تطوير إدارة الموارد البشرية	94%	SS3	بناء وتطوير الكفاءات لإدارة العقود والمشتريات	71%	SS14	نموذج التشغيل لإدارة متابعة المتعهدين	0%	
OD2	تطوير العمليات	97%	SS4	بناء وتطوير الكفاءات لإدارة متابعة المتعهدين	66%	SR1	تطوير قطاع النقل التعليمي	16%	
OD3	تطوير الأنظمة الإلكترونية	47%	SS5	بناء وتطوير الكفاءات لإدارة خدمة العملاء	74%	SR2	مبادرة الأمن والسلامة	57%	
OD4	تطوير إدارة العلاقات والاتصالات الداخلية	41%	SS6	البدء بتجربة (2) تخطيط الخدمة	62%	SM1	الدراسات الإضافية لوزارة التربية والتعليم	26%	
OD5	التطوير والتدريب للسنة الأولى	38%	SS9	تجهيز المكاتب الإقليمية للشركة	47%	NB6	البدء بالنقل التعليمي للبنين	84%	
OD6	تطوير الإدارة القانونية ومتابعة تنفيذ العقود	30%	SS12	إعادة هيكلة العقود الحالية وإجراءات التعاقد	0%	NB8	دخول الشركة في التشغيل	44%	



مشروع الأمن والسلامة:

وتستهدف الشركة من خلال تفعيل هذه المبادرة إجراءات التوعية العامة، وتدريب الطلبة والطالبات على وسائل الأمن والسلامة في النقل المدرسي، ووضع السياسات والتشريعات والتوصيات بالتنسيق مع الجهات المعنية. إضافة إلى استخدام أحدث التقنيات، مثل أجهزة تحديد السرعة، وأجهزة تحديد المواقع، ... وغيرها.

وقد أعدت الشركة دراسة وافية عن المعايير العالمية للأمن والسلامة الخاصة بالحافلات المدرسية، فبدأت بتطبيق المعايير المذكورة في خمس مناطق تعليمية كمرحلة أولية، وسوف تطبقها لاحقاً بشكل تدريجي على بقية حافلات المتعهدين.

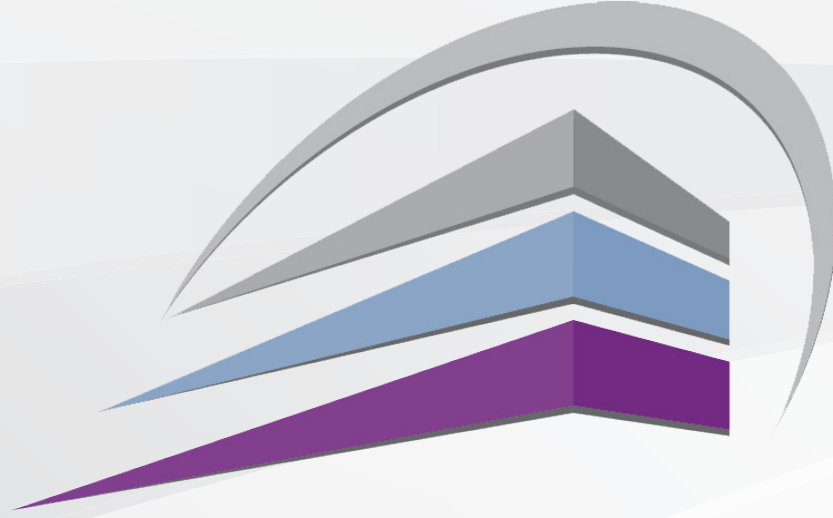
تتمثل رؤية الشركة في تأمين خدمة نقل مدرسي آمن ومريح وفق أفضل المعايير، ولذلك تعدّ مبادرة الأمن والسلامة من أهم أولوياتها. فقد قامت الشركة بزيارات ميدانية إلى عدد من المناطق التعليمية ومواقع التشغيل، اتضح من خلالها الحاجة الماسة لتحسين عنصري الأمن والسلامة في النقل المدرسي.

وخلال العام 2013م، صدرت موافقة مجلس الإدارة على قيام الشركة بمبادرة الأمن والسلامة بشكل شامل، فبدأت إجراءات طرح منافسة المشروع من خلال دعوة شركات استشارية متخصصة في الأمن والسلامة للنقل المدرسي لتصميم نظام يطبق أفضل المعايير والممارسات العالمية.

ويتمثل نطاق عمل الدراسة الشاملة فيما يلي:

1. استقصاء معايير وممارسات الأمن والسلامة كافة.
2. تحديد الثغرات والتحسينات التي يجب الأخذ بها.
3. إطلاق مبادرات لبرامج تحسين الأمن والسلامة.





شركة تطوير للمباني
TATWEER BUILDINGS COMPANY

56 الرؤية

56 مجالات العمل

58 المسارات الرئيسية للعمل:

- تنفيذ برامج ومشاريع تصميم وبناء المنشآت والمباني التعليمية
- بناء وتطوير قدرات الشركة وكفاءتها في تنفيذ برامج ومشاريع المباني التعليمية

60 إنجازات البرامج والمشاريع

TATWEER BUILDINGS COMPANY

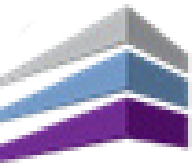
أسست شركة تطوير التعليم القابضة شركة تطوير للمباني في 14 أكتوبر 2012م لتطوير المباني التعليمية وإنشائها وتصميمها وصيانتها وإدارتها وتجهيزها. نيابةً عن وزارة التربية والتعليم، لتتفرغ الوزارة للعملية التعليمية وإزاحة الخدمات المساندة التي لاعلاقة لها بالعملية التربوية الأساسية عن كاهلها: كالصيانة والإشراف وغيرها. وتشمل توجهات الشركة دعم ومساندة مشروعات المباني المدرسية والتعليمية لوزارة التربية والتعليم، وأهمية الانتقال والتوسع التدريجي وفق جدول زمني مدروس يتوافق مع قدرات الوزارة والشركة معاً، والتركيز على تقديم أفضل الخدمات في مجال المباني، ورفع مستوى رضا المستخدم النهائي (الطالب والمعلم وأولياء الأمور). كما تقدم الشركة خدمات فاعلة لإدارة المشروعات بمرونة وسرعة. وتقدم أيضاً خدمات التصميم والتنفيذ والترميم والصيانة للمباني التعليمية، ودعم إدارة العمليات الداخلية وإيجاد حلول لمشكلات المشروعات المتعثرة، والارتقاء بالمبنى التعليمي وبجودته وتطويره، وضمان سرعة تنفيذ المباني المدرسية والتعليمية، وهو الأمر الذي يساهم في تقليل الهدر المالي وتعزيز الاستثمار الأمثل للموارد المالية للمشروعات مع سرعة الأداء وجودة التنفيذ، وتقليص العبء الإداري عن وزارة التربية والتعليم.

الرؤية

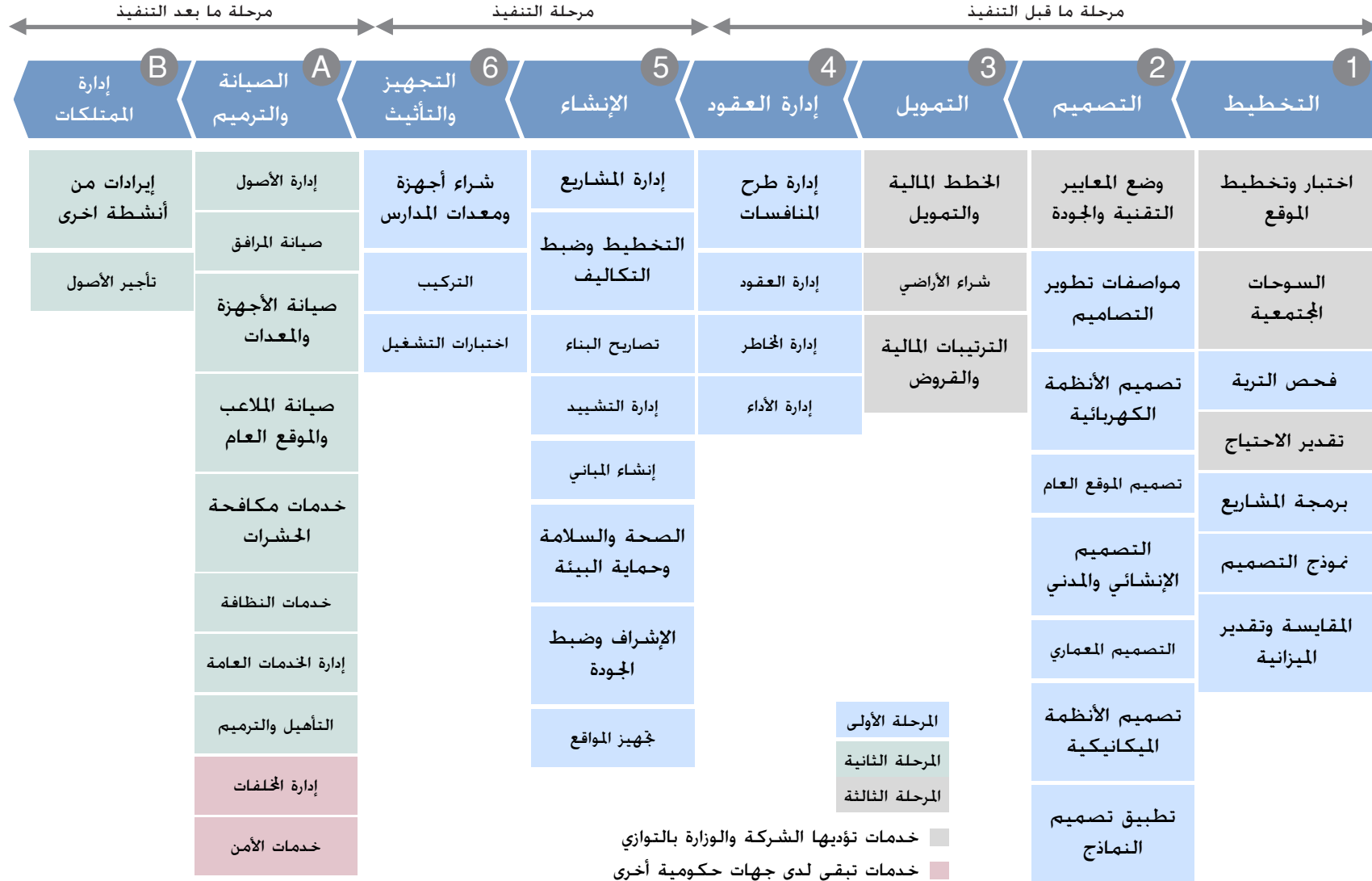
أن نكون شركة رائدة في إدارة المشروعات، نحقق قيمة مضافة لجميع شركائنا وعملائنا.

مجالات العمل

نصّ عقد تأسيس الشركة على إدارة مشروعات البناء، وتولي مسؤولية المباني التعليمية نيابةً عن وزارة التربية والتعليم، من خلال مقاولين مؤهلين وشركة متخصصة بإدارة المشروعات تساهم في بناء القدرات، وتعمل الشركة بوصفها شركة إدارة، وواجهة رئيسة للاتصال بين الوزارة والجهات المقدمة للخدمات من القطاع الخاص: المكاتب الاستشارية، وشركات التصميم، والمقاولين، وشركات الصيانة، وشركات الأثاث، وشركات إدارة المشروعات.



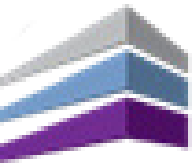
مجالات العمل





المسارات الرئيسية للعمل

عملت شركة تطوير للمباني منذ تأسيسها في 14 أكتوبر 2012م على مسارين رئيسيين، لاستكمال تنفيذ برامج المباني التعليمية ومشروعاتها، وكذلك العمل على استدامة الشركة وبناء قدراتها وتوطين كفاءاتها، وهما:



المسار الأول	المسار الثاني
تنفيذ برامج ومشروعات تصميم وبناء المنشآت والمباني التعليمية.	بناء وتطوير قدرات الشركة وكفاءتها في تنفيذ برامج ومشروعات المباني التعليمية.
طوّرت ١٧ مبادرة تشغيلية للشركة. واعتمدت من مجلس المديرين للعمل بها في عام ٢٠١٣م. ولحاجة العمل؛ فقد أضيفت خمس مبادرات إلى المجموعة بموافقة المجلس. وقد تركزت هذه المبادرات في ثلاثة قطاعات تأسيسية:	بناء الخطة الإستراتيجية.
وضع الإستراتيجيات والمخطط العام للتطوير.	تطوير المخطط العام للمدارس.
بناء القدرات التشغيلية للشركة.	العقد الإطاري وصياغة التشريعات.
مباشرة التنفيذ في مجالات عمل الشركة.	الميزانية وبدائل التمويل.
	اختيار الاستشاري الفني ومباشرته.
	تطوير الهيكل التنظيمي والحوكمة.
	استقطاب الموظفين وتعيينهم.
	تطوير أدلة العمليات الأساسية والعمليات المساندة وإجراءاتها.
	تطوير أنظمة الحاسب الآلي.
	تجهيز المقر الحالي للشركة.
	برنامج العلاقات العامة والاتصالات.
	برنامج نقل المعلومات من الوزارة.
	التعاقد مع المكاتب الاستشارية.
	تطوير نظام تأهيل المقاولين.
	تطوير إستراتيجية إدارة المخاطر.
	تصاميم نماذج المدارس الحديثة.



إنجازات البرامج والمشروعات

01- تصاميم نماذج المدارس الحديثة:

تطوير الأسس والمعايير التصميمية والبرامج الفراغية التي تلبى متطلبات المستخدمين، وتعميد مكتب استشاري عالمي لتصميم نماذج متعددة للمدارس الحديثة بسعات مختلفة للمراحل الثلاث من التعليم العام.

وطوّرت أفكار تصميمية جديدة لـ (3) نماذج متخصصة:

1. نموذج مدرسة للمناطق الجبلية.
2. نموذج مدرسة للمناطق ذات الأراضي الصغيرة، مثل مكة المكرمة.
3. نموذج للمجمعات التعليمية (3 مدارس).



تصاميم نماذج المدارس الحديثة:

أ- المدرسة الابتدائية



ب- المدرسة المتوسطة:



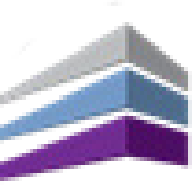
ج- المدرسة الثانوية:





د- مدرسة المناطق الجبلية:



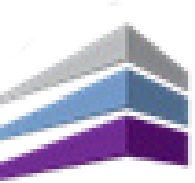


هـ - مدرسة الأراضى الصغيرة:



و- المجمع التعليمي:





02- مشروعات تنفيذ مدارس مدينة الرياض:

الإعداد لمشروعات أولية في منطقة الرياض بدءًا بالعاصمة، ومتابعة توفير وزارة التربية والتعليم للأراضي اللازمة لتنفيذ المشروعات المبرمجة. ففي هذا المجال التنفيذي لمبادرات الشركة، أسند (41) مشروعًا في مدينة الرياض إلى الشركة، كما في الشكل التالي:

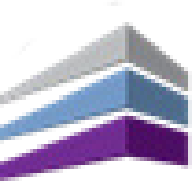
03- تصميم مدرسة دار القلم:

إعادة تأهيل المبنى التاريخي لمدرسة طيبة وجعله أيقونة من معالم المدينة المنورة، وتعميد مكتب استشاري عالمي لتصميم المشروع، وإدراجه ضمن المخطط التوسعي الجديد للحرم النبوي الشريف. والمشروع في مرحلة التنفيذ؛ فقد تم برمجة فراغات المشروع وأنشطته الخمسة (مدرسة لتحفيظ القرآن + أكاديمية للخط العربي + روضة + مسرح + متحف صغير). كما انتهى استشاري التصميم (مكتب CMD الأسباني) من الفكرة التصميمية للمشروع. وتجدر الإشارة إلى أن عدم وضوح معالم المخطط الاستراتيجي لتوسعة منطقة الحرم النبوي الشريف تضع عقبة أمام تقدم المشروع. وتأخيرًا في إصدار تصاريح البناء من أمانة المدينة المنورة.



مناظر توضح بعض العناصر من تصميم مجمع
طيبة للخط العربي وتحفيظ القرآن (دار القلم)





04- مشروعات تنفيذ مدارس مكة المكرمة ومدينة جدة:

الإعداد لمشروعات أولية في منطقة مكة المكرمة بدءاً بمدينة مكة وجدة أسوة بمبادرة تنفيذ مشروعات الرياض. فقد وجهت الوزارة بإسناد تنفيذ (27) مشروعاً في مكة المكرمة العام 2014م. كما وجهت مؤخراً بإسناد تنفيذ (39) مشروعاً بمدينة جدة للعام القادم. وقد وافق مجلس المديرين على البدء بدراسات هذه المشروعات. وهي الآن في مرحلة التخطيط.



مسؤولياتنا في شركة تطوير القبضة



مسؤولياتنا

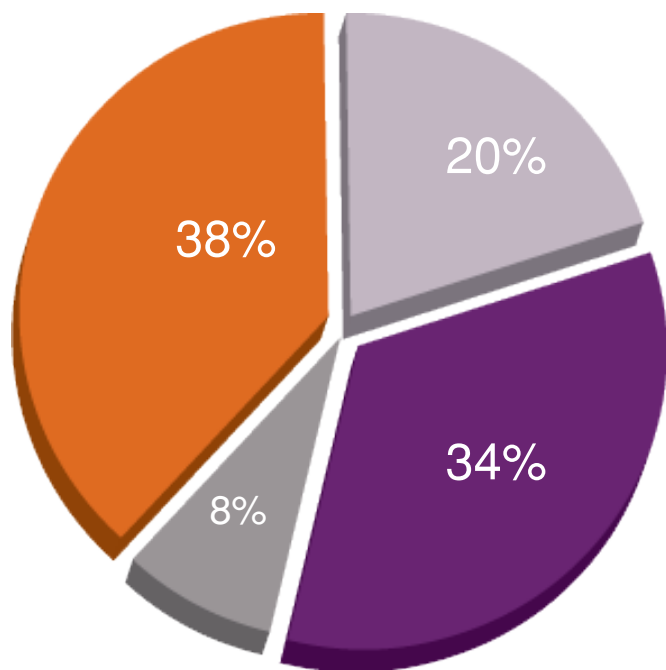
تقوم شركة تطوير التعليم القابضة وشركاتها التابعة بمبادرات استكشاف المواهب الموجودة ضمن فرق العمل لتبادل الخبرات بين أعضاء الفرق. وقد طورت الشركة القابضة بنهاية عام 2013م برنامج التعليم والتعلم على رأس العمل لنشر المعرفة بين الموظفين وكسر الحواجز بين إدارات الشركة القابضة، وإضافة متعة للعمل وإنشاء بيئة عمل متميزة ليتم اقتراحه لاحقاً على الشركات التابعة.

ويهدف البرنامج إلى غرس ثقافة التعلم من الآخرين بين أعضاء الشركة، والفهم المتقدم المشترك لرؤية شركة تطوير وأجهاها عبر تبادل المعارف والخبرات، ودعم مشروعات الشركة من خلال توسيع أفق أعضائها في مختلف المجالات، لتنمو كشركة رائدة في التعليم والتعلم في أثناء العمل. وقد انتهى من إعداد المشروع على أن يبدأ به في العام 2014م. كما اعتمدت الشركة الكتيب الخاص بالموظف، الذي يتضمن سياسات الشركة وإجراءاتها التطبيقية خلال 2014م.

الكوادر البشرية:

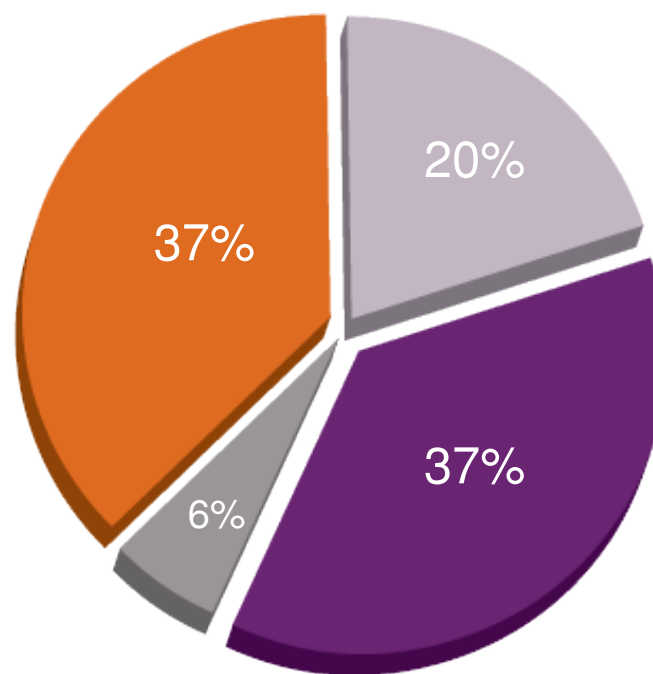
نسبة السعودة %	مجموع الموظفين في الشركة	الموظفون الغير سعوديون	الموظفون السعوديون	الشركة
87%	60	8	52	شركة تطوير التعليم القابضة
84%	113	18	95	شركة تطوير الخدمات التعليمية
97%	100	3	97	شركة تطوير النقل المدرسي
67%	24	8	16	شركة تطوير المباني
	297	37	260	المجموع

نسبة أعداد موظفين شركة تطوير القابضة والشركات التابعة من المجموع الكلي



- شركة تطوير القابضة
- شركة تطوير النقل التعليمي
- شركة تطوير المباني
- شركة تطوير الخدمات التعليمية

نسبة السعودة في شركة تطوير القابضة والشركات التابعة



- شركة تطوير القابضة
- شركة تطوير النقل التعليمي
- شركة تطوير المباني
- شركة تطوير الخدمات التعليمية

تجاه مشاركة القطاع الخاص

المعرض والمنتدى الدولي للتعليم 2013م (IEFE)

تقوم شركة تطوير التعليم القابضة وشركاتها التابعة بمبادرات استكشاف المواهب الموجودة ضمن فرق العمل لتبادل الخبرات بين أعضاء الفرق. وقد طورت الشركة القابضة بنهاية عام 2013م برنامج التعليم والتعلم على رأس العمل لنشر المعرفة بين الموظفين وكسر الحواجز بين إدارات الشركة القابضة، وإضافة متعة للعمل وإنشاء بيئة عمل متميزة لیتهم اقتراحه لاحقاً على الشركات التابعة.

ويهدف البرنامج إلى غرس ثقافة التعلم من الآخرين بين أعضاء الشركة، والفهم المتقدم المشترك لرؤية شركة تطوير وإجهاها عبر تبادل المعارف والخبرات، ودعم مشروعات الشركة من خلال توسيع أفق أعضائها في مختلف المجالات، لتنمو كشركة رائدة في التعليم والتعلم في أثناء العمل. وقد انتهى من إعداد المشروع على أن يبدأ به في العام 2014م، كما اعتمدت الشركة الكتيب الخاص بالموظف، الذي يتضمن سياسات الشركة وإجراءاتها التطبيقية خلال 2014م.

مؤتمر النقل المدرسي في دبي:

تعزيزاً لحضور شركة خدمات النقل التعليمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، شاركت الشركة في مؤتمر النقل المدرسي في دبي من 21- 23 أبريل 2013م الذي نظمه هيئة النقل والمواصلات. وضم المؤتمر 28 ورشة عمل تناولت التخطيط والعمليات المختصة بالنقل التعليمي، وتطورات تقنيات الأمن والسلامة، وكيفية إدارة الطلبة والتحديات لذوي الاحتياجات الخاصة، إضافة إلى التوعية والتسويق والتعريف بأفضل الممارسات، وقد تمكنت الشركة من عرض تجربتها واكتساب المعلومات وحضور ورشات العمل التي تدعم أهدافها، والمشاركة في المعرض المصاحب لاستقطاب متعهدين جدد

الندوة العلمية للاتحاد الدولي للمواصلات لإقليم الشرق الأوسط في أبو ظبي:

تقوم شركة تطوير التعليم القابضة وشركاتها التابعة بمبادرات استكشاف المواهب الموجودة ضمن فرق العمل لتبادل الخبرات بين أعضاء الفرق. وقد طورت الشركة القابضة بنهاية عام 2013م برنامج التعليم والتعلم على رأس العمل لنشر المعرفة بين الموظفين وكسر الحواجز بين إدارات الشركة القابضة. وإضافة متعة للعمل وإنشاء بيئة عمل متميزة ليتم اقتراحه لاحقاً على الشركات التابعة. ويهدف البرنامج إلى غرس ثقافة التعلم من الآخرين بين أعضاء الشركة. والفهم المتقدم المشترك لرؤية شركة تطوير وأجهاها عبر تبادل المعارف والخبرات. ودعم مشروعات الشركة من خلال توسيع أفق أعضائها في مختلف المجالات. لتنمو كشركة رائدة في التعليم والتعلم في أثناء العمل. وقد انتهى من إعداد المشروع على أن يبدأ به في العام 2014م. كما اعتمدت الشركة الكتيّب الخاص بالموظف. الذي يتضمن سياسات الشركة وإجراءاتها التطبيقية خلال 2014م.

مؤتمر الاتحاد الدولي للنقل العام في جنيف:

كان لشركة تطوير للنقل مشاركة فعالة في مؤتمر الاتحاد الدولي للنقل العام في جنيف. الذي أقيم من -26 30 مايو 2013م. والذي ضمّ مشاركين من 78 دولة حول العالم وأهم خبراء قطاع النقل التعليمي. وقدّمت الشركة ورقة عمل وعرضت تجربة النقل المدرسي بالملكة وخطط وبرامج التكامل مع النقل العام. كما تقدمت للحصول على جائزة عالمية. وشاركت أيضاً في المعرض المصاحب للمؤتمر.

مؤتمر إيدولوج لرواد النقل المدرسي في نيفادا:

شارك فريق من أفراد شركة تطوير للنقل في مؤتمر إيدولوج الثامن الذي أقيم في لاس فيغاس- نيفادا في الولايات المتحدة الأمريكية من 14-18 أبريل 2013م، والذي ضمّ أهم الشركات المتخصصة في النقل المدرسي. وقد حضر الفريق ورش العمل التدريبية والمحاضرات التي شكلت مصدرًا مهمًا وأساسيًا للمعلومات عن البرامج والأنظمة والتكنولوجيا الجديدة الخاصة بالنقل المدرسي. بما يدعم رفع مستوى الخدمة وفاعلية سير العمليات وكفاءته. إضافة الى تبادل المعلومات وخوض النقاشات عن التحديات المتعلقة بالنقل المدرسي. والمعايير المتبعة. وأهمية توافر البيانات. واستخدام الأنظمة التكنولوجية الشاملة. وكيفية إدارة المشروعات على نطاق جغرافي أوسع.

زيارة الشركات المصنّعة للحافلات في الصين:

زيارة الشركات بعد الترسية على ثلاث مؤسسات وطنية لتنفيذ وتشغيل خدمات النقل المدرسي وتشغيلها للشركة تعهدت المؤسسات بتقديم أسطول نقلٍ جديد. فنظّمت الشركة إثر ذلك زيارة إلى الصين من 1-5 يوليو 2013م بهدف التقصي اللازم. وتقديم تقرير اعتمادية عن خلفية الشركات الصينية المصنّعة لهذه الحافلات. والتحقق من الجدول الزمني للتصنيع والتسليم. وخلال الزيارة اجتمع وفد الشركة ومسؤولو الشركات المصنّعة لمناقشة سبل التعاون. إضافة إلى زيارة المصانع والاطّلاع على خطوط الإنتاج لمعرفة أبعاد تصنيع الحافلات وممارسات التشغيل. كما اجتمع الوفد والجهات المنظمة للنقل المدرسي للتعرف إلى واقع القطاع في الصين. وكان من أبرز نتائج الزيارة أن شركة "تطوير لخدمات النقل التعليمي" تسير وفق منهجية مطبقة عالميًا. والتأكد من أن رؤية الشركة ورسالتها وأهدافها تتماشى مع مشروعات عالمية مماثلة.

الاستدامة

التوجه المستقبلي للشركة القابضة:



تعمل الشركة القابضة وشركاتها على استمرارية التواصل مع الوزارة كشريك إستراتيجي في مبادرات الشركة ولاستكشاف ما يستجد من متطلبات وبرامج تقوم الشركة بدراستها على الأمد القصير والبعيد لخدمة قطاع التعليم، وتحرص الشركة على أن يتماشى هذا مع تطوير إمكانياتها لمواجهة تحديات الأعمال المستقبلية واستمرارية نمو الشركة وشركاتها التابعة.

وهذا يعتبر من أولويات توجهات الشركة المستقبلية لتستمر في دعم قطاع التعليم بجوانب متعددة وتفعيل دور شركاتها المتخصصة حسب مجالات الخدمات التي تقدمها كل شركة.

وفي هذا السياق وبما يتعلق بشركة الخدمات التعليمية وضعت الشركة أهدافاً وتطلعات طموحة للاستمرار في مسيرة تطوير التعليم العام للعام 2014م، حيث اعتمد مجلس مديري الشركة (35) مبادرة من مبادرات استراتيجية تطوير التعليم العام في خطة الشركة التشغيلية للعام 2014م، وركزت الشركة فيها على الاستمرار بتنفيذ البرامج والمشروعات المعتمدة سابقاً، واعتماد (5) مبادرات جديدة.

تصميم المباني التعليمية وإنشائها وصيانتها، ووضع الحلول لتجاوز العقبات والإشكاليات التي تواجه المباني التعليمية، استناداً إلى منهج مرحلي متدرج وفقاً للخطة الإستراتيجية وستقدم الشركة خدماتها من خلال (13) مكتباً على مستوى المملكة، بالإضافة إلى فرعين صغيرين في الرياض والمنطقة الشرقية. ويهدف توزيع هذه المكاتب إلى تغطية جميع مناطق المملكة ومراعاة التوزيع المتوازن لعدد المدارس والطلبة.

وتركز خطة التوسع الجغرافي للشركة على المدن الرئيسية وأماكن الكثافة الطلابية، والانطلاق من عام 2014م وزيادة نطاقها الجغرافي بمرور الوقت.

وبما يتعلق بشركة تطوير المباني تعمل الشركة بكل طاقاتها خلال المرحلة القادمة على الاستمرار في بناء قدراتها الداخلية، وتطبيق السياسات والإجراءات المطورة من قبل الاستشاري الفني، وعلى تنفيذ الأولويات التالية، استكمال جميع الآليات والإجراءات القانونية والإدارية والفنية المتعلقة بالعقد الإطاري المبرم بين وزارة التربية والتعليم والشركة ووضع الخطة التنفيذية لإعداد وثائق تنفيذ وطرح وترسية أكثر من (160) مشروعاً في الرياض ومكة المكرمة وجدة وتطوير تصاميم عدد من النماذج المدرسية التي تلائم طبيعة المشروعات المسندة إلى الشركة واستكمال تصاميم المدارس الحديثة، وبرمجتها في مشروعات مستقبلية للتنفيذ وإدارة أعمال التصميم والتنفيذ للمشروعات المتخصصة التي تسند إلى الشركة وتطوير الخطة التنفيذية لإستراتيجية تقنية المعلومات والبدء بتطبيقها وتطوير نظام تأهيل المقاولين والموردين والاستشاريين، والبدء بتطبيقه إلكترونياً وتطوير خطة التوسع الجغرافي للشركة، و تجهيز فرع الشركة بجدة وافتتاحه، وتعيين مدير لإدارة تنفيذ المشروعات بالمنطقة وتعريف الجمهور بالمدارس الحديثة من خلال المشاركة بالمعرض السنوي للتعليم، المزمع إقامته في فبراير 2014م.

وتعمل الشركة على حمل العبء عن وزارة التربية والتعليم في إدارة



المملكة العربية السعودية

ص ب 5117 الرياض 11422

الهاتف: +966 92 000 438

الفاكس: +966 11 264 1501

البريد الإلكتروني: info@tatweer.sa