

التعليم القابضة

تطوير tatweer

EDUCATION HOLDING

شركة تطوير التعليم القابضة
التقرير السنوي الخامس

2014





المحتويات

6.....	هويتنا ورؤيتنا
8.....	رسالة رئيس مجلس الإدارة
9.....	رسالة الرئيس التنفيذي
11.....	مجلس الإدارة واللجان التابعة له
13.....	الرؤساء التنفيذيين للشركات التابعة
14.....	توجهات المملكة العربية السعودية نحو بناء اقتصاد معرفي
15.....	أهداف الإستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم
16.....	التوجه الإستراتيجي لشركة تطوير التعليم القابضة
17.....	وحدات الأعمال في الشركة القابضة
	أعمال شركة تطوير القابضة:
18.....	أولاً: تأسيس شركة تطوير لتقنيات التعليم
18.....	ثانياً: مبادرات استكشاف فرص الأعمال
	ثالثاً: مشروعات البرنامج التنفيذي لدعم أهداف "مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام":
22.....	1. مشروع مراكز الخدمات المساندة للتربية الخاصة
23.....	2. مشروع القسائم التعليمية
25.....	3. مشروع برنامج المدارس المتخصصة
26.....	4. مشروع وقف تطوير التعليم

رابعاً: برامج الأعمال تحت التنفيذ:

1. مركز الأمير سلطان بن عبد العزيز للخدمات المساندة للتربية الخاصة.....27
2. برنامج التغذية المدرسية.....28
- إدارتنا الداخلية.....31

أعمال الشركات التابعة:

1. شركة تطوير للخدمات التعليمية.....34
2. شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي.....59
3. شركة تطوير للمباني.....81

مسؤوليتنا:

- نحو الجانب التنظيمي في تطوير القابضة.....116
- نحو مشاركة المجتمع والقطاع الخاص.....117

مستقبلنا:

- الاستدامة والفرص الاستثمارية.....124
- القوائم المالية.....127

هويتنا

شركة تطوير التعليم القابضة هي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، تأسست بالمرسوم الملكي رقم م/75 بتاريخ 6 ذي القعدة 1429هـ، الموافق 4 نوفمبر 2008م، وأُنيط بها تنفيذ مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام «تطوير»، وتبع ذلك التوجيه السامي رقم 9645/م بتاريخ 22 ذي القعدة 1430هـ، الموافق 10 نوفمبر 2009م الذي أكد الدور الإستراتيجي الكبير لشركة تطوير التعليم القابضة في تنفيذ المشروع الريادي، ومساندة وزارة التربية والتعليم بفاعلية في رفع مستوى التعليم العام في المملكة. وتمتع الشركة بالشخصية المعنوية والذمة المالية المستقلة والأهلية الكاملة لتحقيق أغراضها وممارسة أنشطتها على أسس اقتصادية، وفقاً لما تقوم به الشركات الخاصة، وطبقاً لما تقضي به الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية.

رؤيتنا

أن تكون شركة خدمات تعليمية ذات كفاءة، قادرة على توفير خدمات تعليمية أساسية ومساندة متميزة، ومحفزة لبناء قطاع خدماتٍ تعليميةٍ سعوديةٍ منافسٍ داخلياً وخارجياً.

يوضح نموذج شركة تطوير التعليم القابضة القيم والأهداف الاستراتيجية وإستراتيجيات الأعمال والممكنات التي تعمل الشركة على الالتزام بها في توجيهها الاستراتيجي لخدمة قطاع التعليم.



نموذج شركة تطوير القابضة

رسالة رئيس مجلس الإدارة



وتنفيذها؛ بغية تحقيق أهداف مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام بتخصصاته المتنوعة للإسراع في تطوير التعليم. كما عملت الشركة من خلال شركاتها المتخصصة وفرق العمل على الإعداد والتخطيط للمبادرات المتعلقة بالبرنامج التنفيذي لمشروع خادم الحرمين الشريفين والمبادرات الأخرى التي تخلق فرص استثمار إستراتيجي للشركة بدعم توجه الوزارة وتطوير التعليم العام. وتطمح الشركة إلى أن تكون أعمالها للعام 2014 مؤثرة في تنمية قطاع التعليم ومساندته، وفي الاستثمار والتوسع والتقدم لأعوام قادمة.

د. خالد بن عبدالله السبتي

استمرت شركة تطوير التعليم القابضة في هذا العام في جهودها لتنفيذ إستراتيجيتها التي تعتمد على مساندة وزارة التربية والتعليم في تنفيذ أهدافها وخططها حسب رؤية تطوير التعليم بالمملكة، وعملت الشركة على الاستمرار في النمو في دراسات فرص الدعم للوزارة، ومن ضمنها دراسة إنشاء شركة متخصصة في تقنية التعليم لتكون إضافة لجهود الشركة الإستراتيجية في إنشاء الشركات المساندة للتعليم، مثل النقل، والمباني، والخدمات التعليمية، وبرامج التغذية المدرسية، والتربية الخاصة. وخلال العام تشرفت الشركة بالعمل مع وزارة التربية والتعليم لتخطيط مشروعات برنامج تطوير

رسالة الرئيس التنفيذي



في الإسراع في تطوير تقنية المعلومات متنوعة للوزارة والسوق بشكل عام. وتعمل الإدارة التنفيذية في الشركة مع مجلس الإدارة على تفعيل الدور الإستراتيجي لمجموعة شركات تطوير لخدمة قطاع التعليم، وتكوين خبرات وطنية بمواصفات عالمية، تفيد منها جميع

الوزارات والمؤسسات الحكومية، ويندرج ذلك في سعي الشركة الحثيث إلى بناء قواها الاستشارية، وترسيخ أصولها المعرفية في جميع مجالات عملها وأنشطتها وإداراتها كافة، متطلعة إلى أن تكون بيئة عمل جاذبة للمحترفين، تمهيداً لتقديمها إلى السوق السعودي، ثم إلى السوق الإقليمي، مستهدفة من ذلك تحقيق الربحية والاعتماد على الذات في تمويل مشروعاتها، بالاستناد على أهداف إستراتيجية متوافقة مع أهداف تطوير التعليم لتحقيق تنمية تعليمية مشاركة مما يكون له الأثر في التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وإضافة إلى تعاونها مع وزارة التربية والتعليم فإن الشركة تتعاون مع جهات أخرى ذات اختصاص

تمثل نتائج عمل شركة تطوير التعليم القابضة وشركاتها التابعة خلال العام 2014 وكل العاملين بالشركة والشركات المتخصصة طموحاً وفخراً في خدمة قطاع التعليم، وقد نفذت الشركة خلال العام خططها حسب توجيهات مجلس الإدارة بما يسهم في تطوير التعليم العام. فقد تعاونت الشركة مع وزارة التربية والتعليم في عدد من المبادرات التي ترمي إلى تحقيق نقلة نوعية في الخدمات التعليمية والمساندة، ومن ضمن البرامج التي بدأت الشركة في التخطيط لها هي المشروعات المنبثقة من البرنامج التنفيذي لدعم أهداف مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام في مجالات المباني، والنقل، والقوائم التعليمية، والتربية الخاصة، والمدارس المتخصصة، وتدريب المعلمين وبناء المناهج التعليمية، والتغذية المدرسية، ووقف التعليم، الذي ينظر إليه على أنه سيكون كياناً اعتبارياً يحقق لوزارة التربية والتعليم تنوعاً في مصادر الدخل يمكنها من خلاله تمويل مشروعاتها وبرامجها كافة، وتخطط الشركة لتشغيله وإدارته وإستثماره. كما أنهت الشركة جميع الدراسات الخاصة بإنشاء شركة تطوير لتقنيات التعليم والتي ستكون داعماً لجهود الوزارة



وعلاقة بالعملية التعليمية، مثل وزارة الصحة في مجال رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة، ووزارة الشؤون الاجتماعية في مشروع القسائم التعليمية لرياض الأطفال والتربية الخاصة، والمراكز المتخصصة. وتمتد الشركة جسور التواصل كذلك مع الشركات الوطنية، مثل شركة أرامكو، حيث تسعى إلى التعاون معها لبناء أنموذج رائد ونوعي للخدمات التعليمية فيها، ودعم مركز التربية الخاصة كذلك. وتؤدي الشركة دورها الاجتماعي المنوط بها، وتحمل مسؤوليتها الاجتماعية داخلياً تجاه مواردها البشرية، ورعاية موظفيها وتأهيلهم وتدريبهم باستمرار، كما تؤدي دورها الاجتماعي تجاه المجتمع المحلي من خلال المشاركة والرعاية وربط دورها في تطوير التعليم مع المبادرات الساعية إلى خدمة المجتمع وتعزيز المسؤولية الاجتماعية.

سعود بن عبد الله بن خضير

مجلس الإدارة واللجان التابعة له

مجلس الإدارة:

معالي الدكتور/ خالد بن عبد الله السبتي
معالي الدكتور/ حمد بن سليمان البازعي
معالي الدكتور/ حمد بن محمد آل الشيخ
الأستاذ/ خالد بن علي التركي
الأستاذ/ أسامة بن عبد الله الخريجي
المهندس/ محمد صالح الخليل
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الدعيلج

اللجنة التنفيذية:

معالي الدكتور/ حمد بن سليمان البازعي
معالي الدكتور/ حمد بن محمد آل الشيخ
الأستاذ/ خالد بن علي التركي
الدكتور/ سعود بن عبد الله بن خضير

لجنة المراجعة:

الأستاذ/ أسامة بن عبد الله الخريجي
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الدعيلج
الدكتور/ يوسف بن عبد الله باسودان
الأستاذ/ عبد الله بن محمد بن جليغم
الدكتور/ نبيل بن محمد عباس

لجنة الترشيحات والمكافآت:

معالي الدكتور/ خالد بن عبد الله السبتي
معالي الدكتور/ حمد بن سليمان البازعي
الأستاذ/ خالد بن علي التركي
الأستاذ/ أسامة بن عبد الله الخريجي

الرؤساء التنفيذيين للشركات التابعة



الدكتور محمد بن عبدالله الزغيبي
الرئيس التنفيذي لشركة تطوير
للخدمات التعليمية



المهندس فهد بن إبراهيم الحماد
الرئيس التنفيذي لشركة
تطوير للمباني



د. م. سامي بن عبدالله الديبي
الرئيس التنفيذي لشركة تطوير
لخدمات النقل التعليمي

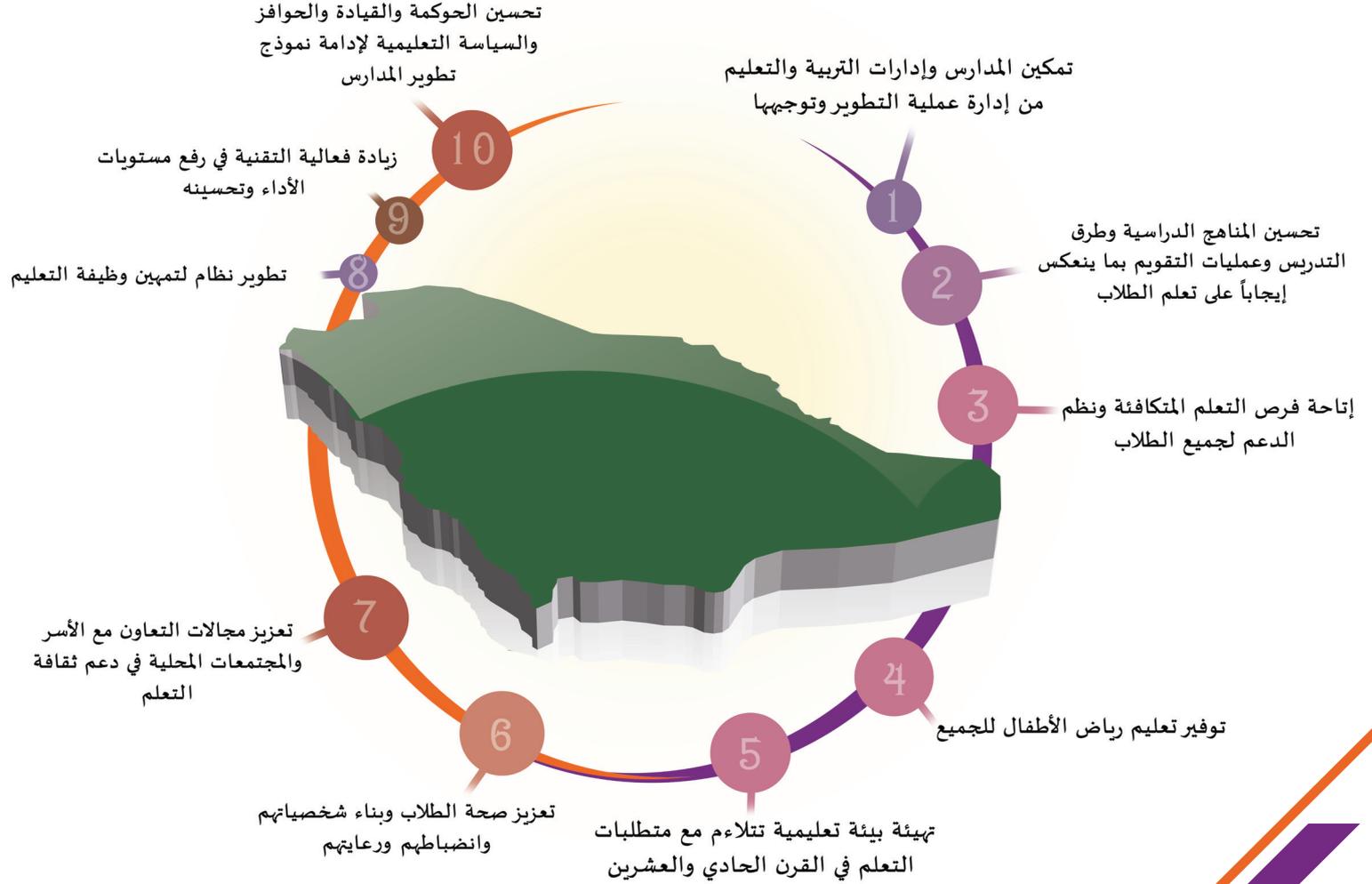




توجهات المملكة العربية السعودية نحو بناء اقتصاد معرفي

تعمل شركة تطوير التعليم القابضة ضمن إستراتيجيتها على مساندة وزارة التربية والتعليم في دورها الجوهرى في تنفيذ برامج تطوير التعليم وتنمية الاقتصاد المعرفي، توافقاً مع أهداف الوزارة وتماشياً مع الإستراتيجية الوطنية للتحويل إلى مجتمع معرفي حسب رؤية المملكة، كما جاء في تقرير وزارة الاقتصاد والتخطيط (1435هـ): «بحلول عام 1452/51 هـ (2030)، ستصبح المملكة مجتمعاً معرفياً في ظل اقتصاد قائم على المعرفة، مزدهرٍ متنوع المصادر والإمكانات، تقوده القدرات البشرية المنتجة والقطاع الخاص، ويوفر مستوى معيشياً مرتفعاً، ونوعية حياةٍ كريمة، وتتبوأ مكانةً مرموقة، كدولة رائدة إقليمياً ودولياً». وتركز هذه الرؤية على أربعة مجالات رئيسة لتحقيق إنجازاتها على مستوى الدولة، وهي: إيجاد محرك نمو اقتصادي قوي وراسخ، ودرجة عالية من الرفاهية والترابط الاجتماعي، وتحفيز القدرات البشرية المتطورة، والنجاح في الوصول إلى الريادة الإقليمية والعالمية. وقد وضعت شركة تطوير التعليم القابضة هذه المجالات في الاعتبار عند تحديدها لتوجهاتها وأهدافها الإستراتيجية.

أهداف الإستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم



تطوير...

نحو مجتمع معرفي

وحدات الأعمال في الشركة القابضة



تعمل الشركة على تنفيذ خططها وأعمالها من خلال قطاع الإستراتيجيات والأعمال وخدمات المشروعات والإدارات المساندة.

وتُعنى وحدة الإستراتيجيات وتطوير الأعمال بتوفير تصورات ومبادرات حول سير عملية تطوير الأعمال، بالإضافة إلى تقديم التقارير التحليلية حول تنفيذ إستراتيجية الشركة والشركات التابعة، وتخطيط أعمالها، وتحليل أدائها. كما أنها تبتكر مبادرات أعمال جديدة للفرص الإستراتيجية التي يمكن أن تستثمر الشركة فيها وتدرس إمكانية تطبيقها، ومن ثم تستكمل دراسات الجدوى الخاصة بها للبدء بمشروعات جديدة للشركة أو تأسيس شركات تابعة.

وتدير الشركة برامج عقود إستراتيجية لخدمات مساندة للعملية التعليمية لصالح وزارة التربية والتعليم ومشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام (تطوير)، كإدارة عقدي مركز الأمير سلطان بن عبد العزيز للخدمات المساندة للتربية الخاصة، وبرنامج التغذية المدرسية. وتتولى تنفيذ هذه البرامج بنظام المراكز الربحية في تخطيطها وإدارتها واستقطاب المشروعات إليها.

وتشمل الإدارات المساندة: الإدارة المالية (وتضم وحدة المحاسبة والتقارير النظامية، ووحدة التخطيط والتحليل المالي، ووحدة الخزينة)، وإدارة الشؤون القانونية، وقطاع الخدمات المساندة (ويضم إدارة الموارد البشرية، وإدارة العقود والمشتريات، وإدارة تقنية المعلومات والاتصالات، وإدارة المرافق)، وإدارة المراجعة الداخلية.

أعمال شركة تطوير القابضة

أولاً: تأسيس شركة تطوير لتقنيات التعليم:

قامت الشركة بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم بدراسة جدوى تأسيس شركة للتقنية تساند الوزارة لتتولى القيام بوظائف تقنية المعلومات التابعة للوزارة، وتوفير حلولاً وخدمات ذات جودة عالية لكلا القطاعين العام والخاص، مع تطوير خدمات التقنية والاتصالات في مجال التعليم العام في المملكة. ويهدف هذا المشروع إلى رفع مستوى قطاع التقنية في المملكة العربية السعودية، والنمو المستقبلي على الصعيدين المحلي والدولي، كما يهدف إلى خدمة قطاع التعليم عمومًا عن طريق تطوير خدمات وحلول التقنية المعدة لأغراض تعليمية. وقد تم إعداد الدراسة الكاملة لتأسيس الشركة، ووافق مجلس الإدارة على تأسيسها باسم (شركة تطوير لتقنيات التعليم)، وشُرع في مرحلة تسجيلها لتبدأ العمل خلال عام 2015.

ثانياً: مبادرات استكشاف فرص الأعمال:

دأبت الشركة على التباحث والتواصل مع وزارة التربية والتعليم، للاطلاع على احتياجاتها ومتطلباتها لدعم العملية التعليمية، وفق ما ينص عليه نظامها من مساندة الوزارة في تنفيذ الخطط الإستراتيجية الوطنية للتعليم. وفي هذا المجال درست الشركة عددًا من الفرص الاستثمارية لمشروعات مستقبلية تسهم في دعم العملية التعليمية. وتنبع أهمية هذه الفرص الاستثمارية من الرؤية المشتركة للوزارة وشركة تطوير التعليم القابضة في إيجاد حلول عملية وواقعية تجعل من مسيرة الطلاب الدراسية تجربة ممتعة ومفيدة، فدرست الشركة مشروعات صحية ضمن برنامج التغذية المدرسية الذي تتولاه الشركة، ومشروع إنشاء شركة تابعة متخصصة في تقديم خدمات الرياضة المدرسية.

«قطاع التعليم هو أحد روافد الاقتصاد المعرفي،
وتطويره مقوم رئيس من مقومات النهضة الوطنية»

فرص الأعمال



1. مصنع الوجبات الغذائية المدرسية:

بدأت الشركة بدراسات لفرص إنشاء مصنع متخصص في إنتاج الوجبات المدرسية في المنطقة الجنوبية كهدف أولي، بحيث تتوافق الوجبات مع المعايير الصحية، وذلك بالتعاون مع عدد من الجهات المستثمرة. والمستفيدة مثل «تكافل». جاءت فكرة المشروع تلبيةً للرؤية المشتركة لوزارة التربية والتعليم وشركة تطوير التعليم القابضة بتوفير الوجبة المدرسية المناسبة وضمان خلوها من المواد الضارة بالصحة، وتغطية الاحتياجات الغذائية لجميع طلاب التعليم العام، إضافةً إلى توفير فرصة استثمارية تتمتع بالربحية والاستدامة. وتكمن أهمية المشروع في مساهمته في تحقيق أهداف الخطة الإستراتيجية لبرنامج التغذية المدرسية، علاوةً على توفير وجبات مدرسية ترضي رغبات الطلاب وتناسب قدراتهم الشرائية، وسد الفجوة بين العرض والطلب على المنتجات الصحية المناسبة لهذه الفئة العمرية.

وتطمح الشركة استنادًا إلى نتائج الدراسات إلى أن يكون هذا المشروع من الفرص الاستثمارية التي تتبناها الشركة في المستقبل.

تطوير...

نحو شبابٍ يتدفق طاقات

2. مصنع ماكينات البيع الذاتي الذكية:

بادرت الشركة في تفعيل دراسة إنشاء مصنع لإنتاج ماكينات البيع الذاتي الذكية التي تعد بديلاً صحياً وأمنًا مقارنةً بالمقاصف المدرسية التقليدية في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية. تتوافق أهداف إنشاء مصنع ماكينات البيع الذاتي الذكية مع الخطة الإستراتيجية لبرنامج التغذية، وتوطين الصناعة المحلية بما يتناسب مع الإستراتيجية الوطنية للصناعة. كما أن دراسة تأسيس هذا المصنع يتماشى مع توجهات الشركة الاستثمارية، ويساهم في ترجمة الأهداف الإستراتيجية للشركة بتحويل السوق المحلي إلى سوق منتج ومصدر. وتتيح الماكينات الفرصة لتوفير خيارات غذائية أكثر صراحةً وتنوعًا للمستهلكين في المدارس. وتطمح الشركة استنادًا إلى نتائج الدراسات إلى أن يكون هذا المشروع من الفرص الاستثمارية التي تتبناها الشركة في المستقبل.

3. مشروع المطابخ المركزية:

شرعت الشركة في دراسة إمكانية إنشاء مطابخ مركزية تقوم بإعداد الوجبات الجاهزة بناءً على معايير متوافقة مع متطلبات التغذية المدرسية لخدمة مدارس التعليم العام، والأسواق الأخرى بشكل عام بهدف تقديم خدمات التغذية في المدارس (المقاصف المدرسية) للمناطق الصغيرة التي لا تتوفر فيها خدمات المتعهدين وماكينات البيع الذاتي. وتسعى الشركة من هذه الدراسة إلى الإسهام

والمساهمة الفعالة في خفض معدلات الإصابة بالأمراض الناتجة عنها كالكسري، وتعزيز زيادة الوعي الصحي بين أوساط الشباب، إبراز دور الرياضة المؤثر في رفع كفاءة الطلاب العلمية، ودمج الصحة والتربية الاجتماعية في بيئة رياضية، وتنمية المهارات الحياتية التي تزيد فرص العمل. وتطمح الشركة استنادًا إلى نتائج الدراسات إلى أن يكون هذا المشروع من الفرص الاستثمارية التي تتبناها في المستقبل.

في تحقيق الشمول في تغطية جميع مناطق المملكة العربية السعودية حتى النائية منها، كما ورد في أهداف الخطة الإستراتيجية لبرنامج التغذية المدرسية، وتحقيق الرؤية الوطنية بخلق فرص عمل متنوعة لأصحاب المشروعات المتوسطة والصغيرة، وإنتاج وجبات تتميز بالطزاجة والجودة. ويؤمل أن يستحدث المشروع سوقًا جديدًا ومنظمًا وجاذبًا لرواد الأعمال والأسر المنتجة المتخصصين في إنتاج الأغذية، وتقديم الخدمات المساندة، وتدريب الأيدي العاملة. وتطمح الشركة استنادًا إلى نتائج الدراسات في أن يكون هذا المشروع من الفرص الاستثمارية التي تتبناها الشركة في المستقبل.

4. مشروع إنشاء شركة رياضية:

قامت الشركة القابضة بالتعاون مع شركة تطوير للخدمات التعليمية التابعة لها ووزارة التربية والتعليم بدراسة فكرة تأسيس شركة تابعة متخصصة في تقديم خدمات الرياضة المدرسية.

ويهدف هذا المشروع إلى تحقيق الاستثمار الرياضي في السوق السعودي، وتحقيق رؤية الإستراتيجية الوطنية لتطوير الرياضة المدرسية التي وُضعت بالشراكة بين مشروع «تطوير» ووزارة التربية والتعليم لرسم مستقبل الرياضة المدرسية في مختلف الألعاب.

كما يسعى المشروع إلى محاربة انتشار السمنة بين الأطفال والمراهقين في المملكة،



ثالثًا: مشروعات البرنامج التنفيذي لدعم أهداف مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام:

1. مشروع مراكز الخدمات المساندة للتربية الخاصة:

أسندت وزارة التربية والتعليم إلى شركة تطوير التعليم القابضة خلال العام 2014م مهمة إنشاء 15 مركزًا للخدمات المساندة للتربية الخاصة وتجهيزها وتشغيلها لمدة خمسة أعوام في عدد من مناطق المملكة ومحافظاتها بميزانية تقدر (1.5) مليار ريال، وذلك ضمن البرنامج التنفيذي لدعم أهداف مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام. ويتضمن الإسناد القيام بأعمال القياس والتشخيص وتقديم الخدمات المساندة لطلاب التربية الخاصة وطلاب التعليم العام.

يهدف المشروع إلى ما يلي:

1. تقديم خدمات مساندة متميزة للتربية الخاصة (الاكتشاف والتشخيص والتأهيل والمتابعة والتدخل المبكر).
2. تقديم خدمات التدخل المبكر (تشخيص الأطفال من سن الولادة إلى 6 أعوام وتأهيلهم).
3. تحديد أهلية الطالب أو الطالبة لخدمات التربية الخاصة (تحديد المكان التعليمي المناسب للطالب)

4. تنمية الكوادر البشرية المتخصصة في مجالات التأهيل والتربية الخاصة وتدريبها.
5. تقديم خدمات الدعم الأسري والخدمات الاستشارية للمعلمين وأولياء الأمور.
6. دعم مدارس وزارة التربية والتعليم والكادر التعليمي العامل فيها.
7. الإسهام في رفع مستوى الوعي في المجتمع عن أساليب الوقاية من الإعاقات، والتخفيف من حدتها من خلال الحملات التثقيفية للمركز.

ويتضمن نطاق عمل المشروع مسح جميع مواقع المراكز الجديدة والمعاد تأهيلها وزيارتها، وتحديد جميع احتياجاتها من الجوانب الهندسية والفنية والتشغيلية، لتوفير تصاميم مناسبة لاحتياجاتها، والقيام بالأعمال الإنشائية فيها، ثم توريد الأجهزة والمعدات اللازمة لتشغيلها بالكامل واستقبال المستفيدين. وتضمنت الخطة التشغيلية للمراكز الخدمات الرئيسية في المركز، والحصول على الاعتماد الدولي لمنشآت المراكز في التأهيل، وتوفير البرامج النوعية في مجال التربية الخاصة، مثل: التدخل المبكر، والتوحد، وفرط الحركة وتششت الانتباه، ومتلازمة داون، وتعدد العوق.

تطوير...

نحو أجيالٍ ملهمة طموحة

والخطة العامة للمشروع، وبناء قاعدة بيانات لمراكز خدمات التربية الخاصة، والعمل على إعداد دليل وصول شامل للمباني التعليمية، وتحديد المشغلين العالميين لمراكز خدمات التربية الخاصة، وتحديد المصممين العالميين لمباني الأشخاص ذوي الإعاقة، والعمل على إعداد خطة التشغيل المرحلي والكلبي.

2. مشروع القسائم التعليمية:

تقوم الشركة بالعمل مع وزارة التربية والتعليم بإدارة هذا المشروع عام 2014م بعد أن أسندته إليها وزارة التربية والتعليم بشكل كامل لمدة 5 سنوات ضمن البرنامج التنفيذي لدعم أهداف مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام، بميزانية قدرها (2.5) مليار ريال، ينفق (80%) منها على القسائم التعليمية لطلاب التربية الخاصة، و (20%) لطلاب رياض الأطفال. وقد وجد أن دعم القطاع الخاص من خلال دفع الرسوم الدراسية للطلاب المستحقين عن طريق القسائم يعتبر عاملاً مهماً لتطوير التعليم وتحسين جودته وترشيد الإنفاق الحكومي على التعليم، إضافة إلى تحفيز القطاع الخاص للاستثمار في مجال مدارس التربية الخاصة.



كما تضمّنت بناء القدرات البشرية للمراكز عن طريق التوظيف، وإعادة تدريب الكوادر الحالية، والقيام بجميع خدمات الإدارة والدعم والصيانة اللازمة لعمل المراكز. وقسّم العمل في المشروع إلى ثلاث مراحل: المرحلة الأولى (الإعداد)، والثانية (الإنشاء والتجهيز)، والمرحلة الثالثة (التشغيل).

وقد تم إنجاز الآتي خلال عام 2014:

إعداد نطاق العمل العام ونطاقات العمل التفصيلية، والهيكل التنظيمي

وتتلخص الأهداف العامة للمشروع فيما يلي:

1. توفير خدمة تعليمية ذات جودة عالية لطلاب التربية الخاصة (الإعاقة العقلية، والتوحد، وتعدد العوق)، والأطفال في سن ما قبل المدرسة (رياض الأطفال).
2. الإسهام في تحقيق أهداف الإستراتيجية الوطنية للتعليم بالوصول إلى المعدلات الدولية في نسبة التحاق الأطفال ما دون سن التعليم بمرحلة رياض الأطفال.
3. تهيئة فرص التحاق متساوية لتعليم متكافئ ومناسب في المدارس لطلاب التربية الخاصة ورياض الأطفال.
4. تشجيع مشاركة القطاع الخاص في تطوير التعليم العام (مرحلة رياض الأطفال) والتربية الخاصة.
5. الإسهام في ترشيد الإنفاق الحكومي على التعليم العام مرحلة (رياض الأطفال) والتربية الخاصة.
6. ووفير فرص وظيفية للمعلمين والمعلمات السعوديين في القطاع الخاص.
7. زيادة الاستيعاب للتعليم في مرحلة رياض الأطفال والتربية الخاصة، من خلال القطاع الخاص.

وتبرز أهمية هذا المشروع من الحاجة الملحة في توفير الخدمات التربوية والتعليمية للطلاب من فئة التربية الخاصة ورياض الأطفال، والمساعدة في توفير خيارات تعليمية للأسر، وتشجيع المنافسة لتقديم الخدمات التعليمية بجودة عالية، وتمكين مقدمي الخدمات التعليمية في القطاع الخاص من التوسع الجغرافي، من خلال الحصول على دعم حكومي مقابل الطلاب، وتقليص الفجوة الحالية في الفرص التعليمية المتاحة لطلاب رياض الأطفال والتربية الخاصة.

وتتلخص منجزات المشروع بالآتي:

تحديد حجم الخدمات التعليمية المتوافرة حالياً وتوزيعها الجغرافي، وتحديد نطاق العمل وإعداد خطة المشروع، وصياغة شروط ومعايير الاستحقاق المبدئية للطلاب المستفيدين من القسائم التعليمية، وصياغة شروط ترشيح مقدمي الخدمة المبدئية، والبدء بإعداد طلب عروض لبناء نظام القسائم، ووضع التصور العام للهيكل التنظيمي، وعقد ورشة عمل مع المستثمرين والإدارات المعنية بالوزارة للخروج برؤية واضحة للتنفيذ، وعقد ورشة عمل مع وزارة الشؤون الاجتماعية للوصول إلى آلية مناسبة تعالج تداخل الأدوار بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الشؤون الاجتماعية في خدمات القسائم. تسعى الشركة حالياً إلى تحقيق الشراكة الفعالة مع اللجنة الوطنية للتعليم الأهلي بمجلس الغرف السعودي في إعداد خطط تسويقية وإعلامية لتحفيز

ومن غايات المشروع أيضًا وضع نموذج التعليم المتميز في الأداء وبنائه لتطوير هذا النوع من المدارس، ودراسة أساليب الإدارة والتشغيل المثلى فيها، ثم متابعة الاستثمار في إعادة تطوير هذه المدارس الثلاث، وتنفيذ البرامج الأكاديمية، والتوظيف الجديد، وإدارة العمليات الإدارية والتشغيلية والتنفيذية اليومية خلال فترة البرنامج.



المستثمرين في القطاع التعليمي للاستثمار في التربية الخاصة، وأيضًا للمشاركة في نظام القسائم التعليمية.

3. مشروع برنامج المدارس المتخصصة:

أسندت وزارة التربية والتعليم هذا المشروع إلى شركة تطوير التعليم القابضة ضمن البرنامج التنفيذي لدعم أهداف مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم، وتقوم رؤية هذا المشروع على أن التميز سمةً للعملية التعليمية؛ ولذا أجرت الشركة دراسة تحليلية لوضع الموهوبين في المملكة والبرامج التي تقدم لهم. ويشمل المشروع 3 مدارس تاريخية هي: معهد العاصمة النموذجي بالرياض، ومدارس الثغر النموذجية بجدة، ودار القلم بالمدينة المنورة. أما هدف المشروع فهو تطوير هذه المدارس للاستثمار في التميز التعليمي والتخصص، ومن ذلك تقديم مناهج متخصصة ترمي إلى تزويد الطلاب بأساليب التعليم الذاتي، بحيث توفّر هذه المدارس مناهجًا أكاديميًا يمتاز بالتحدي والمنافسة، تلبيةً لاحتياجات الطلاب.

خصص مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام (1.5) مليار ريال على مدى 5 أعوام لهذه المدارس، لتثقيف الطالب عالي الأداء عبر مجموعة من المواهب والقدرات، وتقديم نموذج قابل للتطبيق للتعليم في المدارس العامة الأخرى.



4. مشروع وقف تطوير التعليم:

أعدت الشركة مسودة لإقامة مشروع هدفه هو تنظيم وقف للتعليم العام، مستنيرة بالأمر السامي الكريم رقم 28185 وتاريخ 1435/7/18هـ، القاضي بالموافقة على إنشاء وقف للتعليم العام ضمن برنامج العمل التنفيذي لدعم تحقيق أهداف مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام «تطوير». وتقوم رؤية المشروع على إعداد وثيقة تنظيمية تبرز بوضوح الأحكام والشروط والوضع الهيكلي لوقف للتعليم العام بصيغة جامعة، بحيث تكون الأملاك التابعة لوزارة التربية والتعليم وغير المستغلة حالياً هي المصدر الرئيس لهذا الوقف.

ويستهدف المشروع إعداد وثيقة نظامية تسمى «تنظيم وقف التعليم العام»، يؤسس بموجبها وقف يسمى «وقف التعليم العام»، ليصبح كياناً وقفيًا، ذا شخصية اعتبارية مستقلة مالياً وإدارياً، تحت إشراف مجلس الأمناء، ويخضع لأحكام التنظيم والتعديلات التي ترد عليه، ويستثنى من الخضوع لأنظمة الكيانات الخيرية والوقفية في المملكة العربية السعودية وجهاتها الإشرافية.

وقد قام فريق العمل بدراسة التجارب الوقفية الناجحة دولياً ومحلياً في شهر أغسطس 2014م، واستعرض النماذج الوقفية للاستفادة منها في وقف التعليم العام، والتعرف إلى أفضل الممارسات الناجحة لها والعقبات التي تواجهها. كما عمل الفريق على تحديد معايير التنظيم وضوابطه وأحكامه العامة، وتحديد أهم المعايير والضوابط التي يجب مراعاتها عند إعداد وثيقة نظام وقف التعليم العام، وتم اعداد صيغة مقترحة للتنظيم، ورفعت إلى وزارة التربية والتعليم في ديسمبر 2014م، لرفعه إلى الجهات المختصة وفق الإجراءات النظامية.

رابعًا: برامج الأعمال تحت التنفيذ:

1. مركز الأمير سلطان بن عبد العزيز للخدمات المساندة للتربية الخاصة:

أسند مشروع مركز الأمير سلطان بن عبد العزيز للخدمات المساندة للتربية الخاصة إلى شركة تطوير القابضة في عام 2012م، على أن يكون هذا المركز نموذجًا لجميع المراكز المماثلة في أنحاء المملكة، من ناحية جودة الخدمة المقدمة وآليات العمل. ويهدف المركز إلى تقديم الخدمات التأهيلية والتربوية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من سن الثالثة حتى الثالثة عشرة؛ من خلال الكشف المبكر وتشخيص الحالات الإعاقية، ثم التدخل والتأهيل الكامل، كما أن من أهدافه كذلك وضع البرامج العلاجية وتطويرها وتنفيذها.

امتدادًا لدور شركة تطوير التعليم القابضة في إدارة مركز الأمير سلطان للخدمات المساندة ويتضمن نطاق عمل شركة تطوير التعليم القابضة مراقبة سير العمل في المركز من حيث الإدارة والتنفيذ والتطوير، والتأكد من مطابقتها للمعايير المعتمدة، كما تتولى الشركة تطوير آليات لضبط العمل بالاتفاق مع المُشغِّل، والقيام بعمليات الشراء والتوريد والتأكد من مطابقتها للمواصفات وانسجامها مع المعايير المعتمدة. وتنطبق هذه المهام خلال مدة تنفيذ العقد التي بدأت في 2012/10/1، وتنتهي في 2016/10/15م.

ومنذ فترة التشغيل في عام 2013 وحتى 2014م شُرع بالمرحلتين التاليتين، وهما:

تاريخ 2014/5/6



بقيمة

ريالاً 55.375,653

المرحلة الثالثة
(عقد الأعمال
الإضافية المساندة)

تاريخ 2014/4/16



بقيمة

ريالاً 178,354,316

المرحلة الثانية
(عقد الكوادر
البشرية)

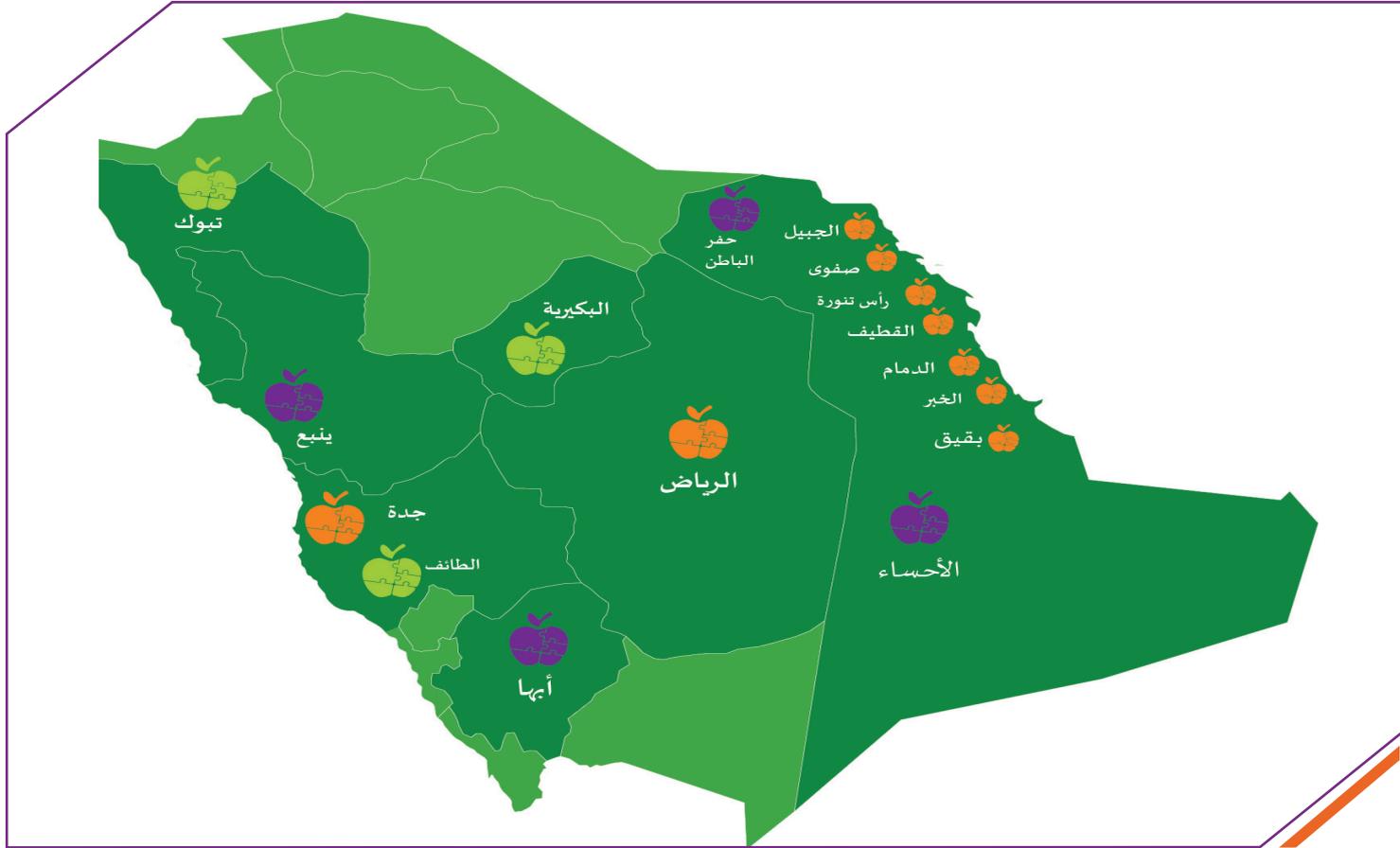
2. برنامج التغذية المدرسية:

اعتمادًا على توجيه المقام السامي رقم 15508 بتاريخ 1433/3/9هـ، تولّت شركة تطوير التعليم القابضة إدارة عقود تشغيل المقاصف المدرسية. وكانت تلك هي نقطة انطلاق برنامج التغذية المدرسية الذي يطمح إلى تأمين وجبات إفطار متوازنة للطلاب والطالبات، والحفاظ على مستوى جودة الغذاء الصحي، وتحفيز الطلبة على اتباع عادات غذائية سليمة. وفي سبيل تحقيق هذه الرسالة أجرت شركة تطوير دراسة عن أوضاع المقاصف في المملكة العربية السعودية، ثم أطلقت تجربة آلات البيع الذكية التي حققت نسب نجاح عالية، ويجري العمل على بحث إمكانية تطبيقها في المدارس بشكل أكبر مع الوزارة.

وقد تم خلال عام 2014 م استكمال أعمال البنية التحتية للمركز، وإدخال التعديلات على المسرح وشبكة الإنترنت الداخلية، واستكمال التجهيزات الطبية والتأهيلية.

وقد تم تنفيذ 26,365 جلسة علاجية غطت 4,226 طفلاً حيث يشمل الطاقم الفني والإداري بالمركز على 91 موظفًا وموظفة. كما شملت أنشطة المركز تنظيم عدد من البرامج التدريبية لمنسوبي المركز، والبرامج الإرشادية والتوعوية لأسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، بالإضافة إلى تنظيم فعاليات في الأيام العالمية للإعاقة، بلغ عددها 73 فعالية (ورش عمل/محاضرات/دورات)، حضرها 1755 شخصًا من موظفين وضيوف.

«تقوم مشروعاتنا على أساسٍ راسخٍ معتمد
على الدراسات المكثفة والخبرات الناجحة»



عدد الطلبة والطالبات	عدد المدارس التي سيتم تشغيلها في العام الدراسي 1435-1436 هـ 2014-2015	عدد المدارس التي تم تشغيلها في العام الدراسي 1434-1435 هـ 2013-2014	المتعهد	الرمز
1,234,118	2,891	2,891	شركة (1)	
126,395	1,438	471	شركة (2)	
31,241	108	108	شركة (3)	
1,391,754	4,437	3,470	المجموع	

زاد عدد المدارس المشغلة في عام 2014م عن السنة الدراسية السابقة (2013م) بواقع 967 مدرسة

عقدت في شهر أبريل 2014م ورشة عمل لمناقشة واقع التغذية المدرسية، شارك فيها عدد من المسؤولين من وزارتي التربية والتعليم والصحة وبعض المنشآت الخاصة المهتمة بالتغذية المدرسية. وتوجّ نشاط المشروع بصدور الأمر السامي رقم 4869 وتاريخ 1436/2/3هـ، الموافق 2014/11/25م، بإسناد إدارة عقود تشغيل المقاصف المدرسية إلى شركة تطوير التعليم القابضة. وتلا ذلك عقد ورشة عمل لتحديد الخطة التشغيلية لبرنامج تطوير للتغذية بعد اعتماد أمر الإسناد بمشاركة وزارة التربية والتعليم والإدارات المعنية في شركة تطوير.

وقد ركزت الشركة خلال عام 2014م على نشر الوعي الغذائي، حيث نسقت مع إحدى الشركات الغذائية لتطبيق مبادرتها العالمية «أجيال سليمة». وقد بدأت بتنفيذ البرنامج في 14 مدرسة ابتدائية (بنين وبنات) في مدينة الرياض للصفوف الرابع والخامس والسادس الابتدائي، حيث يشمل البرنامج 12 حصة تعليمية مقسمة على العام الدراسي. ويُقيّم البرنامج ومدى نشره للوعي الصحي في أوساط الطلبة عن طريق نوعين من الاستبانات: استبانة قبل التجربة وأخرى بعدها.

وتولت الشركة إدارة عقود تشغيل المقاصف المدرسية من خلال تعاقدها مع ثلاث شركات وطنية، تقوم بتشغيل 4,437 مدرسة في المدن التالية: الرياض، جدة، المنطقة الشرقية، حفر الباطن، الأحساء، تبوك، ينبع، أمها والبكيرية. كما

«نستلهم من المجتمع احتياجاته في قطاع التعليم، ونترجم الرؤية إلى واقع محسوس ومؤثر»

تطوير...

نحو بيئة عمل محفزة

أ نموذج مالي جديد لإعداد الموازنة التقديرية للشركة بشكل مفصل وأكثر دقة، وتصميم أنموذج مالي آخر لضبط الصرف والرقابة على الموازنة، واستحداث أنموذج مالي لتحليل البيانات المالية الفعلية مقارنة بالبيانات التقديرية وتحليل الانحرافات، وتصميم أنموذج مالي لتحليل الأداء المالي للشركة القابضة والشركات التابعة لها مقارنةً مع الشركات ذات النشاط المماثل، وبناء الأنموذج المالي المتكامل لدراسة زيادة رأس مال الشركة، والعمل على تطبيق هذه النماذج. أنشئ قطاع المراجعة الداخلية المركزي خلال عام 2014م لمراجعة جميع أعمال



إدارتنا الداخلية

سعيًا من شركة تطوير التعليم القابضة إلى النمو كشركة رائدة في قطاع الخدمات التعليمية، فإن إدارتها الداخلية قد اضطلعت بمهام قيادية وتطويرية متنوعة. حيث قامت إدارة العقود والمشتريات بتنظيم عقود تشغيل مركز الأمير سلطان للخدمات المساندة للتربية الخاصة، وعقد تشغيل المبنى الجديد وتجهيزه، وعقد دراسة جدوى إنشاء شركة تقنية المعلومات، ومتابعة إدارة عقود تشغيل المقاصف المدرسية كجزء من برنامج التغذية المدرسية، والبدء بتطوير برنامج «تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد» من خلال التعاقد مع المنظمة العربية للتنمية الإدارية (التابعة للجامعة العربية بالقاهرة)، والمعهد الأمريكي لمكافحة الفساد لعقد دورات وورش عمل تدريبية لمنسوبي الشركة.

وقد عملت إدارة تقنية المعلومات على تحسين الموقع الإلكتروني للشركة على الإنترنت، وتجهيز البنية التحتية لتقنية المعلومات في مركز الأمير سلطان للخدمات المساندة، ويتضمن ذلك: تمديد الشبكة الداخلية واللاسلكية وتركيبها، وربط المركز بشبكة الإنترنت.

أتمت الإدارة المالية خلال عام 2014م إنجاز العديد من المهام، ومنها تصميم

شركات تطوير التعليم القابضة ومشروعاتها وبرامجها. وأُعدمت الخطط والإستراتيجيات لها بموجب أنظمة مجلس الإدارة ولجنة المراجعة وقراراتهما خلال العام المالي 2014م، وتعتبر شريكاً داعماً لتقديم خدمات تأكيدية واستشارية مستقلة وموضوعية لمجلس الإدارة ولجنة المراجعة بهدف تقييم مدى فاعلية شركات تطوير التعليم في تحقيق أهدافها وتطبيق إستراتيجياتها وإتمام أعمالها، وكذلك المساعدة في رفع مستويات الأداء، وحماية أصول الشركات، وتقييم جودة المعلومات والتقارير، والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة للشركات.

وتشمل أعمالها ما يلي:







شركة تطوير للخدمات التعليمية



الهوية

تأسست شركة تطوير للخدمات التعليمية في 18 مايو 2012م، وتُعنى بالخدمات التعليمية والتربوية الأساسية لتطوير التعليم العام، وتقوم حاليًا بتنفيذ مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام ومشاريع وبرامج الخطة الإستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم العام في المملكة العربية السعودية.

الرؤية

أن نكون الشركة الرائدة في مجال تطوير التعليم في المملكة العربية السعودية وخارجها، ونوفر الحلول المبتكرة التي تمكّن الاطفال والشباب من الحصول على التعليم الأمثل في القرن الحادي والعشرين.

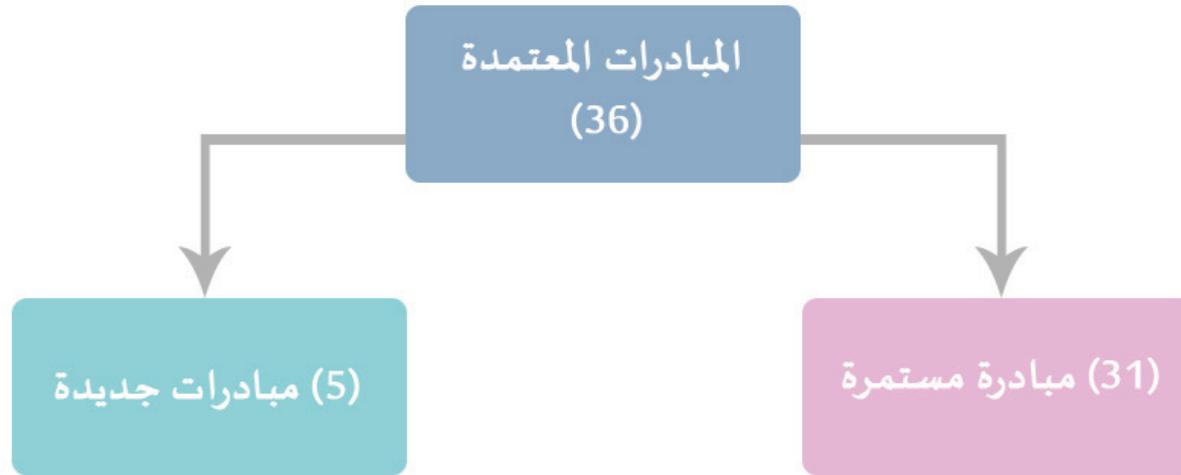
توجهات عامة تركز عليها الشركة في تنفيذ برامج ومشروعات إستراتيجية تطوير التعليم العام



تطوير العمليات

تتضمن تطوير كفاءة الشركة الداخلية وفعاليتها لتحقيق توجهاتها وأهدافها واستدامة أعمالها، من خلال الإدارة الفاعلة للمشروعات، وتطوير وتجويد عمليات وإجراءات الشركة الداخلية وأتمتها، ودعم واستقطاب الكفاءات المميزة والمحافظة عليها، والتواصل الفاعل مع المستفيدين والشركاء، وتحقيق الاستقرار المالي.

البرامج والمشروعات المعتمدة لعام 2014م



نظرة عامة على إنجازات برامج ومشروعات إستراتيجية تطوير التعليم لعام 2014م

أعداد المستفيدين حسب الفئة المستهدفة



أ. قطاع تطوير المدارس

البرنامج الوطني لتطوير المدارس وإدارات التعليم:

يعنى هذا البرنامج ببناء وتطبيق نموذج تطوير المدارس لتمكين المدارس وإدارات التعليم من قيادة عمليات التطوير وتوجيهها.

1

عقد البرنامج عددًا من الدورات التدريبية وورش العمل كالتالي:

1. تهيئة البيئة التعليمية والتربوية في مدارس تطوير الـ (900) لإقامة برنامج التطوير المهني وتطبيق مفهوم المجتمع التعليمي.
2. تهيئة 42 وحدة تطوير مدارس في إدارات التعليم.
3. إصدار وثيقة معايير وتحكيم المبادرات ونظام حوافز ومحاسبة ومتابعة دعم المبادرات.
4. اعتماد 37 مبادرة تعليمية لوحدات تطوير المدارس.
5. إصدار 3 أدلة للإرشاد والنشاط المدرسي والشراكة المجتمعية.
6. تأمين 900 جهاز حاسب آلي محمول لمديري المدارس المطبقة للنموذج.
7. طباعة (3) نشرات توعوية في القيادة والإشراف والتعليم.

نوع النشاط	عدد مرات إقامته	موضوعه	عدد المتدربين
دورة تدريبية	14	التخطيط للفهم	392 متدربًا من 21 إدارة تعليمية
ورشة عمل	73	توطين التنمية المهنية	1460 متدربًا من 21 إدارة تعليمية
ورشة عمل	73	إستراتيجيات التعليم والتعلم	1100 متدرب من 21 إدارة تعليمية
دورة تدريبية	10	تطوير قدرات ومهارات المدرب المحترف	250 متدرب من 21 إدارة تعليمية
ورشة عمل	73	تطبيقات التقويم الصفي	1300 متدرب من 21 إدارة تعليمية
دورة تدريبية	1	تحديد الأولويات وبناء المشروعات	42 متدربًا من 21 إدارة تعليمية
دورة تدريبية	1	تنمية الدافعية لدى الطلبة	42 متدربًا من 21 إدارة تعليمية
دورة تدريبية	1	الشراكة المجتمعية	42 متدربًا من 21 إدارة تعليمية
دورة تدريبية	1	التقويم الصفي	42 متدربًا من 21 إدارة تعليمية
ورشة عمل	17	تطبيق دليل النشاط	340 متدربًا من 21 إدارة تعليمية
ورشة عمل	13	تطبيق دليل الإرشاد	260 متدربًا من 21 إدارة تعليمية

مشروع المدارس المتخصصة:

يهدف إلى تهيئة بيئة تربوية لتنفيذ برامج تربوية مميزة تتيح الفرصة لتنمية قدرات الطلاب ورعايتها ، وسينفذ المشروع في أربع مدارس متخصصة على مستوى المملكة.

2

رعاية الموهوبين في المدارس:

يهدف إلى تهيئة بيئة تربوية لتطبيق برنامج الموهوبين ، وسينفذ المشروع في (12) مدرسة متوسطة في ثلاث إدارات تعليمية.

3

إعداد معايير اختيار المدارس وتطوير استبانة إلكترونية للتقييم الذاتي للمدارس، ثم إعداد قائمة بالمدارس المرشحة، وعددها (24) مدرسة من برنامج تطوير المدارس حسب المعايير المعتمدة لاختيار (12) مدرسة (6) مدارس بنين، 6 مدارس بنات).

دراسة أكثر من 31 تجربة دولية للمدارس المتخصصة في أكثر من 7 دول، وتحليل واقع التعليم الثانوي بالمملكة وتحليل الفجوة بينه وبين التجارب العالمية، ثم اختيار (4) مدارس متخصصة وفق المعايير المعتمدة، كما تم الانتهاء من إعداد وثيقة إطار عمل المدارس المتخصصة بالمملكة.



مشروع تطوير التربية الخاصة:

يتضمن وضع الأسس والثوابت والضوابط والمعايير والمتطلبات والمستلزمات والآليات والإجراءات الكفيلة بتهيئة المدارس المستهدفة لتصبح بيئة نموذجية للتعليم الشامل للتربية الخاصة.

4

1. إجراء دراسة ميدانية لواقع برامج ومعاهد التربية الخاصة.
2. بناء حقيبة لممارس التربية الخاصة وفق أفضل الممارسات المهنية، بالإضافة إلى وضع معايير معلمي التربية الخاصة.
3. إعداد 170 مدرسًا من كوادر التربية الخاصة ليسهموا في نقل المعرفة لمعلمي ومعلمات التربية الخاصة في مختلف المناطق.
4. تدريب (1770) من معلمي ومعلمات التربية الخاصة.
5. تأمين 1874 جهازًا إلكترونيًا لوحياً للمدرسين.
6. تنفيذ ورشة عمل بالتعاون مع جامعة أوريغون بالولايات المتحدة الأمريكية، وذلك بمشاركة (18) متخصصًا في مجال الدمج الشامل.

التطوير المهني للقيادات المدرسية:

يهدف إلى تأهيل القيادات المدرسية من خلال برامج انتقائية للتطوير المهني.

5

1. تطوير الوثائق الخاصة بدراسة تحليل الواقع وتحديد الاحتياج وبناء تصور لآلية تطوير المهارات القيادية للقيادة المدرسية ومعايير اختيار المدرسين.
2. تنفيذ (180) برنامجًا تدريبيًا داخل المملكة لـ (4,500) مدير ومديرة مدرسة على حقيبة ممارس القيادة المدرسية لمدة عشرة أيام لكل برنامج.
3. تنفيذ (20) برنامجًا تدريبيًا خارج المملكة لـ (418) مدرسًا ومدرسة على قيادة تعلم مهارات القرن 21.
4. توفير (5,692) حقيبة تدريبية إلكترونية (جهاز لوحي)، وتوزيعها على المدرسين والمدرسين.
5. إعداد دليلين للقيادة المدرسية.



ب. مبادرة العلوم والهندسة والتقنية والرياضيات (STEM)

برنامج تطوير تعليم العلوم والرياضيات:

يهدف هذا البرنامج إلى رفع جودة تعليم العلوم والرياضيات وتعلمها.

6

1. إعداد الوثائق الخاصة بدراسة تحديد الاحتياج ومعايير اختيار المدربين المركزيين وإعداد مصفوفة المدى والتتابع للمادة التدريبية للمدرّب المركزي للمستوى التأسيسي.
2. تصميم المادة التدريبية وبنائها للمدرّب المركزي للمستوى التأسيسي.
3. إطلاق بوابة التسجيل الإلكتروني.
4. تطبيق معايير اختيار المدربين المركزيين المعتمدة، واختيار 500 مدرّب مركزي.
5. تدريب 420 مدرّباً مركزيّاً في المرحلة التأسيسية من مختلف إدارات التعليم لمدة 6 أسابيع.
6. إعداد 11 وثيقة لمصفوفة المدى والتتابع للمادة التدريبية للمعلمين للمستوى التأسيسي لكل من العلوم والرياضيات.
7. تصميم وبناء برنامجين تدريبيين متمازج للمستوى التأسيسي.
8. إعداد دليل التجارب العلمية البديلة في الفيزياء (100 تجربة علمية ممتعة).
9. تدريب 55 مشرفاً ومعلماً على التجارب العلمية البديلة في الفيزياء.
10. إعداد دليل التجارب العلمية الممتعة (50 تجربة).
11. تدريب 90 مشرف ومشرفة نشاط على استخدام دليل التجارب العلمية الممتعة.
12. تنفيذ دورة تدريبية بعنوان: «مجتمعات التعلّم المهنية»، لتدريب 50 مشرف ومشرفة علوم ورياضيات.
13. تنفيذ دورة تدريبية بعنوان: «الاستقصاء في العلوم» استهدفت تدريب 60 مشرفاً ومشرفةً ونفذته المنظمة الفرنسية (La Main a La Pate).

برنامج المراكز العلمية:

يهدف إلى إيجاد شبكة مراكز علمية رائدة تحتضن التفكير الإبداعي في بيئات تعلم جاذبة.

7

1. تأهيل المراكز العلمية القائمة في كل من (جدة. الطائف. عسير).
2. تفرّغ 20 من القيادات العلمية والتربوية في كل من جدة والطائف وعسير والقصيم، بالإضافة إلى ترشيح 93 من الكوادر البشرية المتميزة في الإدارات التعليمية السابقة للاستعانة بهم في المراكز العلمية.
3. تنفيذ المرحلة الأولى والثانية من برنامج المراكز العلمية المتنقلة في ثلاث مناطق تعليمية (جدة، الطائف، أهما)، في 25 مدرسة و 50 نادياً موسميّاً وفي المراكز التجارية، واستفاد منها أكثر من 4700 شخص تقريباً تشمل الطلاب والطالبات.
4. إقامة الدورة التدريبية الأولى للحقائب التعليمية، والدورة التدريبية الأولى لتشغيل المراكز العلمية، والدورة التدريبية الأولى للأنشطة العلمية المتنقلة وتدريب 58 متدرّباً ومتدربة، وإعداد 20 حقيبة تدريبية لجميع الدورات.
5. إطلاق مشروع البوابة الإلكترونية للمراكز العلمية المرحلة الأولى.

ج. مبادرة تطوير تعليم اللغة الإنجليزية

مشروع تطوير مهارات تدريس اللغة الإنجليزية:

يستهدف تطوير مهارات تدريس اللغة الإنجليزية وإستراتيجيات التعليم والتعلم تطويرًا مستدامًا.

9

مشروع تطوير المهارات اللغوية لمعلمي اللغة الإنجليزية:

يستهدف تطوير المهارات اللغوية لدى معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية.

8

1. إعداد معايير موثقة من قبل الشريك الإستراتيجي، لاعتماد البرامج والجهات التدريبية لتقديم الدورات الأساسية لتطوير المهارات اللغوية لمعلمي اللغة الإنجليزية.
2. تسجيل وتدريب أكثر من 2.000 معلم ومعلمة لغة إنجليزية من 45 إدارة تعليمية في برنامج التعلم الإلكتروني، الذي استمر لمدة عام كامل.
3. تنفيذ اختبارات لتحديد مستويات 6.000 من معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في خمس مناطق رئيسة (الرياض، مكة المكرمة، المدينة المنورة، جدة، المنطقة الشرقية).
4. تنفيذ ورشة العمل الأولى ضمن أعمال بناء القدرة ونقل المعرفة، لمدة يومين بمشاركة 25 من منسوبي الوزارة والشركة.



مشروع توفير مناهج تعليم اللغة الإنجليزية:

توفير مناهج عالية الجودة ومواد إثرائية لتعليم اللغة الإنجليزية، تسير المعايير الوطنية الحديثة للمناهج، وتدريب المعلمين على تدريس هذه المناهج.

10

1. توفير (54) نسخة رئيسة من مناهج تعليم اللغة الإنجليزية للأعوام 2014 - 2016م.
2. توفير (54) محتوى إلكتروني ورقمي من مناهج تعليم اللغة الإنجليزية للأعوام 2014 - 2016م.
3. تنفيذ دورات تدريبية استهدفت 1200 معلم ومعلمة لغة إنجليزية.
4. تنفيذ دورات تدريبية استهدفت 7,500 معلم ومعلمة لغة إنجليزية من 45 إدارة تعليمية.



د. قطاع الخدمات والحلول الإلكترونية

مصادر المحتوى الرقمي التعليمي:

تطوير إستراتيجيات للحصول على نوعية محتوى تربوي جيد لمستخدمي البوابة.

11

برنامج المدرسة الإلكترونية:

تأسيس مدرسة إلكترونية في المملكة العربية السعودية لتوفير المزيد من فرص التعليم العالي الجودة التي تتسم بالمرونة لجميع الطلاب.

12

1. إعادة إنتاج 770 مقطعًا من مقاطع (خان أكاديمي).
2. الانتهاء من تطوير بوابة «نشرح» وتشغيلها.
3. تطوير بوابة حصر مشاريع التعلم الإلكتروني وتشغيلها بوزارة التربية والتعليم.
4. تطوير موقع مسابقة إبداعات المعلمين وصيانتته، وتسجيل 1271 شخصًا، بمشاركة 121 فردًا.

1. تطوير نموذج العمل والهيكل التنظيمي للمدرسة الإلكترونية.
2. تقديم خدمة الفصول الإلكترونية لـ 20 فصلاً أول متوسط في 10 مدارس لمادتي العلوم والرياضيات عام 1435/1436هـ.
3. تقديم 5,000 درس إلكتروني للمرحلة المتوسطة والثانوية في المواد العلمية والأدبية بمشاركة 10 مشرفين و60 معلمًا.
4. تقديم خدمة «دروس» حيث بلغ عدد الطلاب المسجلين في الخدمة أكثر من 100.000 شخص، وعدد الحضور هو 43.853 طالبًا.





برنامج الأكاديمية الإلكترونية للتطوير المهني

التربوي:

بناء أكاديمية افتراضية للتعليم الإلكتروني يتم فيها تقديم برامج تدريبية متنوعة موجهة للمعلمين والمشرفين والمديرين وتوفر مصادر تربوية رقمية مساندة.

13

1. توفير البوابة لتقديم برامج تدريبية مع قطاع (STEM) لتدريب 500 متدرب في العلوم والرياضيات.
2. الانتهاء من تطوير بوابة التطوير المهني.
3. توفير البوابة لتقديم برنامج تدريبي مع قطاع التطوير المهني لتدريب 264 متدربًا.



هـ. قطاع تطوير المحتوى والمعايير والتقويم

برنامج تطوير التعليم في مرحلة رياض

الأطفال:

يهدف إلى بناء منهج لمرحلة رياض الأطفال للفئة العمرية (3 - 6) سنوات.

15

تطوير تعليم اللغة العربية:

يركز المشروع على تطوير قدرات المعلمين والمشرفين في مجال مهارات اللغة العربية نفسها، وفي مجال استخدام الإستراتيجيات والطرق والأساليب التي تمكنهم من تحسين مستوى إتقان الطلاب والطالبات لهذه المهارات.

14

1. الانتهاء من دراسة تحليل الواقع وتحديد الاحتياج والأدلة والأطر الإجرائية العامة للمعلمين والمشرفين.
2. الانتهاء من تصميم وبناء حقيبة تدريبية عامة لمعلمي اللغة العربية ومشرفيها.
3. تنفيذ برنامجين تدريبيين لـ (50) متدرّبًا ومتدربة على الحقيبة التأسيسية.
4. الانتهاء من إنتاج (10) حلقات تعليمية لبرنامج «صواب» من أصل (15) حلقة عن الأخطاء اللغوية الشائعة.

1. تطبيق المناهج التجريبية الثلاثة في 50 روضة.
2. تجهيز (50) روضة في أربع مناطق بإجمالي عدد فصول (172) فصلاً.
3. عقد (32) دورة تدريبية بمشاركة 416 متدربة (معلمات، مديرات، وكيلات، مشرفات، إداريات).
4. تنفيذ 3 دورات تدريبية استهدفت 30 مشرفة تربوية من خمس مناطق تعليمية على آلية تطبيق الأدوات العلمية على الأطفال بالروضات التجريبية والضابطة.
5. تأليف مصنفات الطفولة المبكرة (3 مواد إثرائية) للمشروع.



برنامج تطوير مناهج الحاسب الآلي وتقنية المعلومات:

17

يتناول البرنامج تصميم وتأليف مناهج الحاسب وتقنية المعلومات وبناء معايير مناهج وطنية وتطوير كفايات المعلمين والمشرفين.

1. تأليف 18 كتابًا ضمن مناهج الحاسب وتقنية المعلومات للمرحلة الثانوية.
2. إقامة ورش تدريبية للمدرسين المحوريين والمركزيين (230 متدرِّبًا ذكورًا وإناثًا) وإعدادهم لتدريب المشرفين والمشرفات والمعلمين والمعلمات.
3. تدريب (200) من المشرفين والمشرفات والمعلمين والمعلمات.
4. تأليف كتابين ضمن منهج الحاسب وتقنية المعلومات للصف الأول المتوسط.
5. إعداد وثيقة المنهج للحاسب وتقنية المعلومات للمرحلة المتوسطة.
6. إقامة ورشة بمشاركة (30) مشرفًا ومشرفة لتحكيم وثيقة المنهج للحاسب وتقنية المعلومات للمرحلة المتوسطة.

مشروع بناء المعايير النمائية:

16

يهدف المشروع إلى تأهيل (50) خبيرة مركزية في مجال تطبيق وثيقة معايير التعلم النمائية وتدريب معلمات رياض الأطفال.

1. تنفيذ المسح الأولي للروضات والحضانات في بعض مناطق المملكة (الرياض، جدة، عسير) بإجمالي (16) روضة.
2. تنفيذ مجموعة حزم تدريبية للفريق القيادي للمشروع بإجمالي (36) برنامج وورشة تدريبية بمشاركة (23) متدربة.
3. الانتهاء من النسخة الأولية من المعايير النمائية.



مشروع اختبارات وأدوات تقويم المعلمين:

يهدف إلى تمهين مهنة التعليم من خلال بناء معايير وطنية لاختيار المرشحين للتدريس وتحديد احتياجاتهم التدريبية.

19

برنامج تطوير التعليم الثانوي:

تطوير منظومة التعليم الثانوي في المملكة بتطوير إستراتيجية متكاملة ومن خلال نظرة شمولية في مكوناتها المختلفة، وفلسفتها ورؤيتها وأهدافها، وما يجب أن تركز عليه المناهج من مدى أفقي وعمق عمودي.

18

1. إعداد التقرير الخاص بأسئلة الاختبارات.
2. إعداد التقرير الخاص بالمقابلات الشخصية للمعلمين.
3. إعداد الأدلة الخاصة بالتحضير للاختبارات.

1. الانتهاء من إعداد وثيقتي: (إستراتيجية تطوير التعليم الثانوي) و (مواءمة مخرجات التعليم الثانوي مع سوق العمل والتعليم العالي).
2. إتمام إعداد وثيقة برنامج للمسارات الأكاديمية والتطبيقية والمهنية.
3. إتمام الدراسة الإسقاطية للمرحلتين الابتدائية والمتوسطة.



و. قطاع الأنشطة غير الصفية وبرامج دعم الطالب

برنامج تطوير الرياضة المدرسية:

إعداد الطلاب في الألعاب الرياضية إعدادًا شاملاً ومتزنًا وفقًا لمنهج التعليم والتدريب المناسب لمراحل النمو.

21

1. إصدار 8 حقائب تدريبية لبرامج ومشروعات برنامج تطوير الرياضة المدرسية.
2. إصدار 5 حقائب تدريبية لبرامج التدريب والتطوير المهني لمعلمي التربية البدنية ومشرفيها.
3. تدريب 662 من مدربي مشروعات تطوير كرة القدم، والكراتيه، وكرة السلة، وكرة اليد، والجودو.
4. تدريب 158 من مدربي برامج التربية البدنية والنشاط الرياضي.
5. تدريب 7,740 طالبًا على الألعاب الرياضية المختلفة.
6. إقامة 5 دورات مركزية تأهيلية للمشرفين في كل من الرياض والمنطقة الشرقية وعسير وجدة وحائل، بمشاركة 110 معلمين.

برنامج أندية مدارس الحي للأنشطة

التعليمية والترفيهية:

يستهدف هذا البرنامج تجهيز مدارس داخل الأحياء لممارسة الأنشطة التعليمية والترفيهية للطلبة وأفراد المجتمع، خلال الفترة المسائية.

20

1. افتتاح 400 نادي حيٍّ على مستوى المملكة، وافتتاح 720 نادٍ موسميٍّ على مستوى المملكة.
2. إقامة 9 ورش تدريبية تعريفية تثقيفية لتدريب 425 متدربًا ومتدربة.
3. إعداد 4 حقائب تدريبية في أندية مدارس الحي.
4. إقامة 20 دورة تدريبية لـ 500 متدرب ومتدربة في «التوطين» لممثلي ومشرفي المتابعة.
5. إعداد حقيبة مشروع التصميم الداخلي، وإعداد حقيبتي مشروع تصميم الأزياء (أسس التصميم، تقنيات التصميم).

برنامج تعزيز الصحة والنمط الحياتي الصحي:

23

مشروع صحي يزود الطلاب وأفراد أسرهم بالمعارف والقيم والمهارات التي يحتاجونها للحفاظ على صحتهم وتحسينها.

تعزيز مهارات القرن الحادي والعشرين ومهارات الحياة وسوق العمل:

22

يهدف البرنامج إلى تحسين استعدادات الطلاب والطالبات للانتقال بالتعليم العالي، والانتقال من التعليم المدرسي إلى الحياة المهنية.

1. تدريب 6000 طالب وطالبة على مهارتي التطوع والحوار في 45 منطقة تعليمية.
2. تدريب 5190 طالب وطالبة على مبادرتي «أتألق» و «إنتل» في خمس مناطق تعليمية.
3. تنفيذ 1000 مشروع تطوعي طلابي في 45 منطقة تعليمية.
4. تدريب 180 مدرسًا معتمدًا من 45 منطقة تعليمية على مهارتي التطوع والحوار.
5. تدريب 270 مدرسًا معتمدًا على مبادرتي: «حماية» و «ارتقاء» في خمس مناطق تعليمية.

1. إصدار 5 أدلة للأنشطة المعززة للصحة.
2. إقامة 7 دورات تدريبية مركزية لـ 175 من المشرفات والمشرفين على الأنشطة المعززة للصحة بأندية مدارس الحي، وتدريب 258 من مدربي ومدربات البرنامج.
3. إقامة 15 دورة تدريبية محلية في الأنشطة المعززة للصحة لأعضاء وعضوات أندية مدارس الحي.



ز. مسار النمو المهني

برنامج تعزيز الصحة والنمط الحياتي

الصحي:

مشروع صحي يزود الطلاب وأفراد أسرهم بالمعارف والقيم والمهارات التي يحتاجونها للحفاظ على صحتهم وتحسينها.

24

1. تطوير 4 حقائب تدريبية للمهارات الأساسية للمعلمين.
2. تنفيذ 13 برنامجًا تدريبيًا للمدرسين المركزيين.
3. تطوير حقيبة تدريبية لمشرفي التدريب الإلكتروني.
4. توفير 30.000 حقيبة تدريب إلكترونية وتوزيعها.
5. تنفيذ 1,243 برنامجًا تدريبيًا، استهدفت 32,624 معلمًا ومعلمة.
6. الانتهاء من التطبيق التفاعلي للبرنامج.
7. تنفيذ 6 برامج تدريبية لـ 600 من مشرفي التدريب الإلكتروني على نظام التعلم الإلكتروني.
8. تنفيذ 10 برامج تدريبية لـ 250 مدربًا مركزيًا لمدة 12 يومًا للدورة.

برنامج التميز في التعليم:

يهدف البرنامج إلى دعم التميز ونشره واستثماره وتوطينه؛ من أجل تجويد العمليات التعليمية وتعزيز دافعية التعلم وتخصيب أفق المعلمين والمتعلمين.

25

1. الإشراف على جائزة وزارة التربية والتعليم.
2. بناء وثيقة الإطار العام لجائزة مدارس تطوير المتميزة.
3. بناء وثيقة معايير التميز والأدلة التنظيمية لها والنماذج الخاصة بالتقييم.
4. بناء نظام إلكتروني للتقديم والترشيح للجائزة وبوابة للتواصل.
5. إقامة ورشة عمل تعريفية لـ 40 من مشرفي ومشرفات التخطيط والتقييم في وحدات تطوير لشرح معايير التميز ونظام الترشيح الإلكتروني.

مواءمة السياسات والأنظمة – إعادة هيكلة الوزارة:

26

يهدف المشروع إلى إعادة هيكلة وزارة التربية والتعليم على مختلف المستويات (الوزارة، وإدارات التعليم، والمدارس)، بما يتلاءم مع الإستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم.

1. إكمال الهياكل التنظيمية للمستويات الأربعة: (وزارة التربية والتعليم، إدارة التعليم، مكاتب التربية، المدارس).
2. بناء 200 وصف وظيفي لوظائف الهيكل الجديد.
3. بناء خطة التحول للهيكل الجديد.

اختيار قيادات وزارة التربية والتعليم:

27

تسعى وزارة التربية والتعليم إلى اتباع نهج علمي في اختيار القيادات المناسبة للهيكل التنظيمي الجديد، وهذا يتطلب إنشاء إطار عام للجدارات والكفاءات اللازمة لشغل وظائف الوزارة، كما يتطلب تقييم القيادات الحالية في جميع المستويات.

1. بناء الإطار العام للجدارات لقيادات الوزارة بمختلف مستوياتها.
2. بناء وثيقة المسارات الوظيفية.
3. بناء أدوات التقييم.



التواصل المجتمعي:

28

يشمل برنامج التواصل المجتمعي القيام بحملة وطنية لإدارة التغيير والتواصل تشمل جميع شرائح المجتمع ومؤسساته من خلال وسائل التواصل المختلفة المرئية والمسموعة والمقروءة والمباشرة، ووسائل الإعلام الجديد؛ للتواصل حول الرؤية المستقبلية للتعليم في المملكة العربية السعودية وخطته وبرامجه الإستراتيجية.

1. تنفيذ جناح «تطوير» بالمعرض والمنتدى الدولي للتعليم 2014م.
 2. تنفيذ جناح «تطوير» بالمهرجان الوطني للتراث والثقافة (الجنادرية 29).
 3. استضافة طلاب وطالبات جمعية «صوت» متلازمة داون، بمناسبة اليوم العالمي لمتلازمة داون.
 4. توقيع اتفاقية رعاية حملة «أتعلم» مع شركة الاتصالات السعودية المتنقلة (زين).
 5. تنفيذ مؤتمر سمو وزير التربية والتعليم لتوضيح تفاصيل الدعم الملكي لتطوير التعليم، والحملة الإلكترونية المصاحبة له.
 6. تنفيذ مؤتمر صحفي لمعالي نائب وزير التربية والتعليم لشؤون البنين حول تطبيق مشروع النظام الفصلي الجديد للمرحلة الثانوية.
 7. تنفيذ لقاء معالي نائب وزير التربية والتعليم لتعليم البنين مع نخبة من كتاب المملكة ومثقفها.
8. تنفيذ المرحلة الأولى من الحملات الإعلانية في الصحف والحملات الإعلامية في الطرق والأسواق ضمن حملة «أتعلم».
 9. تنفيذ 3 مسابقات إلكترونية ضمن حملة أتعلم: مسابقة #مادتي المفضلة ، ومسابقة #أدوات المدرسة ، ومسابقة #اكتب_عن_تطوير_التعليم.
 10. تنفيذ حملة اليوم الوطني (الاعتزاز بالدين، الولاء للملك، الانتماء للوطن).
 11. الانتهاء من إجراءات تنفيذ المرحلة الأولى من (حملات إعلامية. الوسائل المرئية) و (إنتاج 2 من الأفلام الوثائقية عن تطوير التعليم) مع مجموعة MBC.

الإدارات الداخلية

1. إدارة تطوير الإستراتيجية والتخطيط

كانت أبرز الإنجازات تطوير الخطتين التشغيليتين لعامي 2014 و 2015م، واعتمادهما من مجلس مديري الشركة، وآلية طلب تغيير العقود الموقعة مع مشروع تطوير، والآليات الخاصة بتغيير الخطة التشغيلية، وآلية ونموذج تقييم منتجات وخدمات الشركة وحوكمة متابعة تنفيذ برامج ومشاريع الخطة الإستراتيجية لتطوير التعليم العام مع إدارات التعليم، وإعداد مسودة دليل السياسات الخاص بإدارة أعمال الشركة في مجال تنفيذ البرامج والمشروعات

2. إدارة المشروعات وضمان الجودة:

إصدار النسخة الأولى من منهجية إدارة المشروعات، والتهيئة الأساسية لنظام إدارة المشروعات الجديد Out Of the box Epm 2013، واعتماد مصفوفة الحوكمة Governance matrix، وإعداد آلية عمليات التخطيط التفصيلي للمشروعات واعتمادهما، وعقد ورشة عمل انطلاق أعمال التخطيط التفصيلي للمشروعات، وإعداد واعتماد آلية عمل الجودة والفرق المشاركة (مجلس الجودة-اللجان-ممثلي الجودة)، وإجراء المسح الشامل لجاهزية نظام إدارة الجودة (تحليل الفجوة)، وإعداد النماذج الأولية والإجراءات الأساسية لنظام الجودة، وصياغة سياستها وأهدافها ومراجعتها

3. الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية:

إنهاء 90% من المرحلة الأولى لتطبيق نظام(ERP)، وتطبيق نظام تصنيف وتأهيل لـ 492 موردًا في قاعدة بيانات الشركة، وإطلاق البوابة الإلكترونية للعقود والمشتريات، لتسجيل الموردين والإعلان عن المنافسات والمشروعات المطروحة، واستكمال توقيع عقود جميع البرامج والمشروعات الواردة، ضمن خطة التعاقد السنوية بين الشركة ومشروع (تطوير) بتكلفة إجمالية قدرها (1,588,089,721) ريالاً، وبناء أنظمة إلكترونية للاستعانة بالكوادر البشرية وبناء الأطر التنظيمية والتدريب الداخلي والتوظيف والاتصال الداخلي والتوثيق في الشركة، وتحقيق معدلات توظيف واستقطاب بلغت نسبتها (71%) من خطة التوظيف المستهدفة في الشركة للعام 2014م، وتوقيع عقد توفير الكوادر البشرية مع اثنين من مزودي الخدمة لتلبية احتياجات الشركة من الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة، وتدريب أكثر من 42% من موظفي الشركة لتطوير أدائهم، والانتهاء من مشروع هيكلية الشركة وتطوير الموارد البشرية، وتنظيم آلية الاستفادة من الكوادر البشرية المؤهلة والمتخصصة من منسوبي وزارة التربية والتعليم للمساهمة في تنفيذ البرامج، واعتماد آلية التسعير لمنتجات الشركة للمرحلتين الأولى والثانية.



4. إدارة الخدمات والحلول الإلكترونية:

إعداد نظام المواد التدريبية، ونظام بيانات الاتصال لموظفي الشركة، ومتطلبات المشروع الخاصة بمشروع تقييم تدريب برامج أندية الأحياء، وتطوير نظام قاعدة البيانات لقطاع التطوير المهني بالشركة، وتطوير بوابة وطني.

5. إدارة التسويق والعلاقات العامة:

تنظيم عدد من الأنشطة والفعاليات والاجتماعات وإدارتها وتسويقها بإجمالي 225 فعالية داخلية وخارجية، وإعداد وتصميم وإخراج عدد من الأعمال الفنية الخاصة ببرامج الشركة ومشروعاتها، وإدارة الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي ونشر المواد الإعلامية من خلالها، وتأسيس حسابات في مواقع التواصل الاجتماعي لعدد من البرامج والمشروعات، وإعداد خطة إستراتيجية للإعلام الرقمي في الشركة، واستكمال إجراءات توقيع العقد لتنفيذ المرحلة الأولى من الحملات الإعلامية، وإنتاج فيلمين وثائقيين عن تطوير التعليم، والانتها من تصميم وبناء تطبيق «أتعلم» للأجهزة الذكية.



شركة تطوير
Tatweerco.
النقل التعليمي
EDUCATIONAL TRANSPORTATION

شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي



الهوية

شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي هي شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة، مملوكة كلياً لشركة تطوير التعليم القابضة، وتتمتع بالشخصية الاعتبارية والذمة المالية المستقلة والأهلية الكاملة لتحقيق أغراضها وتنفيذ المهمات الموكلة إليها، وفقاً لنظام شركة تطوير التعليم القابضة الصادر بالمرسوم الملكي الكريم رقم 75/م وتاريخ 1429/11/6 هـ ، الموافق 2009/11/5م، لتنفيذ مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام، وتقديم جميع الخدمات التربوية المساندة، بما فيها خدمات النقل المدرسي للطلبة والقائمين على العملية التعليمية، إما بنفسها أو بإنشاء شركة متخصصة تابعة لها لتحقيق هذا الغرض.

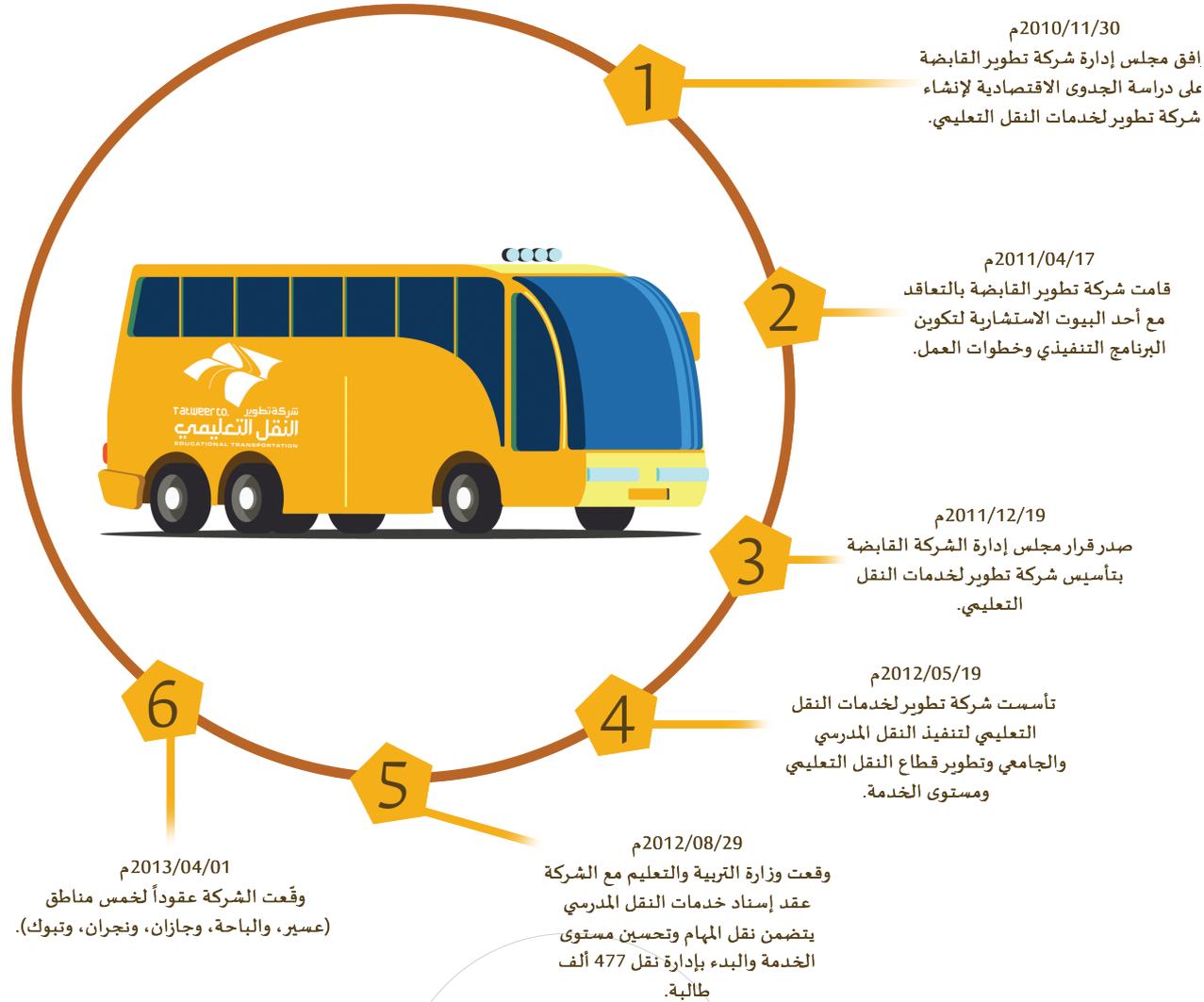
الرؤية

مجتمع يتمتع فيه منسوبو التعليم بنقل آمن ومريح.

أهداف الشركة الإستراتيجية



مسيرة الشركة



توجه الشركة الإستراتيجي

أ- التطوير والتوسع:

1. تطوير قطاع النقل المدرسي من خلال رفع قدرات التشغيل في الميدان.
2. تخطيط الخدمة والمسارات، والتعاقد وطرح العطاءات للتوسع في النقل المدرسي والإشراف والمراقبة والتنفيذ.
3. تطوير قدرات الشركة والحكومة من خلال إطلاق المشروعات التجريبية للمسارات الإلكترونية ومراقبتها وتقييم إستراتيجية التنفيذ وتعديلها.
4. تطوير قطاع النقل المدرسي من خلال مشاركة المتعهدين ورفع أدائهم.
5. تطوير قدرات الشركة والحكومة من خلال البدء بتطوير الهيكل التنظيمي المكتمل والتوظيف وإجراءات العمل.
6. رفع كفاءة تقدير التكاليف التشغيلية والعائد المالي من خلال البدء بدراسة تحديد هيكل التكاليف لنقل الطلاب والطالبات وذوي الاحتياجات الخاصة والمعلمات لضمان رفع مستوى الخدمة واستقطاب المستثمرين للقطاع.

ب- تطوير قدرات الشركة والحكومة:

1. إنجاز تخطيط الخدمة وتحديد المسارات وجمع المسارات في حزم.
2. خطة التنفيذ.
3. طرح عطاءات تنافسية للتوسع في قطاعات النقل التعليمي الأخرى.
4. رفع أداء وتطوير المعايير والمتطلبات لتحسين مستوى تقديم الخدمات.
5. البدء بتحسين وتعديل الهيكل التنظيمي والأنظمة عند الضرورة.
6. تحقيق الاستفادة في عمليات التشغيل من خلال التوسع نحو فئات جديدة (المعلمات، طالبات المرحلة الجامعية، طلاب وطالبات رياض الأطفال).

ج. الاستقرار والتوسع:

1. تطوير قدرات الشركة والحكومة من خلال استمرارية عملية بناء القدرات والكفاءات.
2. تحقيق الاستفادة في عمليات التشغيل من خلال التركيز وكأولوية قصوى على رفع وتحسين مستوى الخدمة بالميدان.
3. تطوير قطاع النقل المدرسي من خلال الاستمرار في تنمية وتطوير صغار ومتوسطي المشغلين من الباطن، وخصوصًا في المناطق الوعرة والنائية.
4. تحقيق الاستفادة في عمليات التشغيل من خلال:
 - البدء بالتشغيل الجزئي الذاتي مباشرة أو بالشراكة.
 - تفعيل الشراكات الإستراتيجية لتطوير القطاع في مختلف المجالات (تقنية، ومسارات، ومتابعة، وكراجات، ومرافق، وخدمات ..إلخ).
5. تحقيق الاستفادة في عمليات التشغيل ورفع كفاءة تقدير التكاليف التشغيلية وزيادة الربح المالي من خلال التهيئة للبدء في التوسع نحو فئات وأسواق جديدة.

تدرج توسع نطاق الخدمة منذ التأسيس حتى عام 2020م



ثم

1,045,000

في 2014 م

من

619,000

طالب وطالبة عند
التأسيس

إلى

2,700,000

طالب وطالبة
في 2020 م

إنجازات الإدارات



(1) مكتب إدارة المشاريع:

- بناء إستراتيجية تنفيذية لمكتب إدارة المشاريع للسنوات الثلاث القادمة وأخرى تنفيذية تفصيلية للسنة الأولى بما يحقق أهداف الشركة الإستراتيجية.
- تطوير خطط إدارة المشاريع وجميع الجداول الزمنية للمشاريع واستحداث آلية فعالة تساعد على مراقبة أدائها من خلال رصد وتحليل التحديات والمخاطر التي تواجه فرق العمل لتصحيح مسارها.
- بناء النظام الإلكتروني لإدارة المشاريع (Microsoft EPM 2013) وذلك للاستفادة من أفضل التقنيات المستخدمة في هذا المجال لتساعد في رفع مستوى النضج في تطبيق أفضل الممارسات العالمية لإدارة المشاريع.



(2) إدارة تطوير الأعمال:

- إطلاق المشروع الخاص بدراسات الجدوى الأولية لدخول الشركة في التشغيل، وكذلك مشروع الخدمات اللوجستية من خلال إعداد الخطوات التنفيذية الخاصة به بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم.
- الوصول إلى تفاهم مبدئي مشترك مع البنك السعودي للتسليف والادخار لتحقيق الأهداف المشتركة في مساندة الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة ضمن قطاع النقل التعليمي.
- الانتهاء من إعداد المواصفات الفنية المطلوبة ضمن مساهمة الشركة في تفعيل مبادرة توطين صناعة الحافلات مع الهيئة العامة للاستثمار، وكذلك بشكل مباشر مع بعض المصنعين (Bluebird, Mercedes).
- الانتهاء من الترتيب للبدء في تقديم خدمات الشركة لوزارة التربية والتعليم من خلال عرض يوضح إسهام الشركة المتوقع من تولى الشركة لقطاع التعليم الجامعي في المرحلة المقبلة، والبدء بثلاث جامعات في مدينة الرياض.

(3) إدارة تخطيط الخدمة:

- الانتهاء من تصميم وإعداد المتطلبات الفنية اللازمة لإعداد نطاق العمل النهائي لمنافسة التوسع في خدمات النقل المدرسي في مختلف مناطق المملكة ومحافظاتها (المرحلة الأولى والثانية) لـ (802) ألف طالب وطالبة.
- إنهاء سياسات وعمليات إدارة تخطيط الخدمة حتى 2016م، بالتعاون مع إدارة ضمان الجودة.
- الانتهاء من توقيع الاتفاقية المشتركة مع شركة EduLog والتي تتضمن مبدئيًا أربع مبادرات، هي: (الأعمال الاستشارية لدراسة الوضع الراهن وتحديد المتطلبات الفنية لأنظمة تخطيط المسارات وإدارة النقل، تركيب وتهيئة النظام الإلكتروني لإدارة النقل، التشغيل المرحلي للنظام الإلكتروني لإدارة النقل، بناء القدرات والكفاءات السعودية للقيام بالتشغيل الدائم للنظام الإلكتروني لإدارة النقل).
- إصدار منهجية عمل ومتابعة النقل المدرسي للعام الدراسي الجديد وإرسالها لجميع إدارات التربية والتعليم.

(4) إدارة المشتريات والعقود:

- توقيع 8 عقود لمدة أربع سنوات مع شركات ومؤسسات متخصصة لتنفيذ خدمة النقل المدرسي وتشغيلها لـ (444,014) طالبًا وطالبة في تسعة من مناطق ومحافظات المملكة، وتوقيع (2250) عقدًا لمدة سنة واحدة مع متعهدين أفراد في عدد من مناطق المملكة ومحافظاتها.
- توقيع 8 عقود شراكة وخدمات استشارية مع بعض الشركات المتخصصة، لإجراء الدراسات وتقديم الاستشارات المتخصصة والدعم الفني للشركة.
- توقيع 113 عقد تقديم خدمات أخرى وأوامر شراء لتأمين احتياجات الشركة من المواد والخدمات.

(5) إدارة متابعة المتعهدين:

- وصل عدد موظفي الإدارة إلى 148 موظفًا، منهم 136 موظفًا في الميدان في مختلف مناطق المملكة، وسُلمت 109 سيارات لموظفي الإدارة بالميدان، إضافة إلى جميع الأدوات اللازمة من أجهزة لوحية وأنظمة إلكترونية، لتسهيل عملية الزيارات الميدانية ومراقبة المتعهدين ومعالجة نواحي القصور.
- وصل عدد عمليات الفحص التي أجريت للحافلات/المركبات 14,492 عملية، أما عدد مجموع الحافلات/المركبات التي فحصت فهو 8,851 تشكل ما نسبته 56٪ من إجمالي عدد الحافلات/المركبات للمتعهدين.

- إنهاء إجراءات التعاقد مع الأفراد لنقل البنين لمنطقة الرياض ومكة المكرمة والمدينة المنورة والباحة لـ 2250 عقدًا.

(6) إدارة الشؤون القانونية والإلزام:

- الرد على الاستفسارات القانونية عند طلبها من الإدارة التنفيذية للشركة وإداراتها مثل: مذكرات التفاهم، خطابات المتعهدين، العقود، الموارد البشرية، طلبات الجهات الخارجية.
- التواصل مع الإدارات المماثلة في عدد من الجهات الحكومية بشأن الأنظمة ذات العلاقة.

(7) إدارة خدمات العملاء:

- الانتهاء من مراجعة وتحديث السياسات والإجراءات وآليات العمل ومؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بخدمة العملاء.
- إطلاق تطبيق الجوال (حافلتني) لتوعية المستفيدين واستقبال بلاغات العملاء.
- إعداد الخطة التشغيلية لمركز التواصل لضمان سير العمل بشكل احترافي وفعال.



(8) إدارة ضمان الجودة:

- جمع بيانات وتحليل 68% من مؤشرات الأداء الخارجية الخاصة بمتابعة أداء المتعهد (19 مؤشرًا من أصل 28) للعام الدراسي 1434-1435هـ، التي تشمل الفئات التالية: الأمن والسلامة، ومستوى الخدمة التشغيلية، ومستوى رضا العملاء، وتقارير المتعهدين.
- تدشين نظام إدارة الجودة الإلكتروني، بحيث يساعد في ضبط نظام الوثائق ونظام إدارة التدقيق الداخلي ونظام تحليل الوقائع والإجراءات التصحيحية والوقائية.
- رفع كفاءة التعامل مع البيانات وتحليلها بمفهوم إحصائي داخل المنظمة، وعلى ذلك عقدت ورشة عمل تدريبية في علم الإحصاء مع جهات متخصصة لتدريب 10 من أصل 20 موظفًا.

(9) إدارة الموارد البشرية:

- تفعيل قسم للموارد البشرية والوظائف المتاحة على موقع الشركة في الإنترنت، وبدء استقبال طلبات التوظيف الشاغرة والتقديم عليها للمرشحين.
- مراجعة أفضل الطرق لبناء خطة الإحلال المناسبة للشركة لضمان بناء بيئة عمل مؤسسي مبني على العمل الجماعي والمشاركة.
- إتمام جميع النماذج الخاصة بالموارد البشرية لتسهيل آلية التعامل معها من قبل الموظفين ومديري الإدارات.

(10) إدارة الشؤون المالية والإدارية:

- إصدار القوائم المالية الأولية للعام 2013م للشركة.
- الانتهاء من فصل موازنات الإدارات للعام 2014م، لكي تستطيع الإدارة المالية تقديم تقارير الانحرافات الإدارية والمصروفات التشغيلية والرأسمالية.
- ربط ودائع استثمارية – مرابحة إسلامية، حيث إن الفوائض التي تتحقق من خلال الفروقات الزمنية توفر للشركة فرصة للحصول على عائد استثماري جيد يعزز موقف الشركة المالي.
- تسليم الدفعات المستحقة لمتعهدى النقل الذين استكملوا مسوغات الصرف، فمن خلال ذلك تضمن الشركة استمرارية عملية النقل المدرسي وعدم تأثرها وسلامة موقفها القانوني.

(11) إدارة التسويق والعلاقات العامة:

- المشاركة الفعالة في المنتدى والمعرض الدولي للتعليم (تعليم 4).
- توثيق العلاقة مع عملاء الشركة من خلال إعداد خطة زيارات ميدانية لـ (42) إدارة تعليم، وشروع مديري الشركة في تنفيذها.
- توثيق إنجازات الشركة وبناء صورة ذهنية إيجابية عنها لدى الجمهور، بنشر أخبار الشركة في وسائل الإعلام التقليدية والحديثة.
- المشاركة الناجحة في عدة برامج تلفزيونية وإذاعية.

(12) إدارة تقنية المعلومات:

- إطلاق خدمات تطبيق المراقب على الأجهزة اللوحية الذكية، لدعم إدارة متابعة المتعهدين بالمهام المتعلقة بتقييم الأداء، ولتحسين الجودة في خدمات النقل التعليمي.
- إطلاق البوابة الداخلية الإلكترونية، لتقديم واجهة موحدة لخدمات الشركة الأساسية للموظفين وتسهيل الإجراءات وأتمتها.
- إطلاق موقع التعافي من الكوارث الإلكتروني، لضمان استمرارية الأعمال للخدمات التقنية في حال انقطاع الخدمة وتأمين بيانات الشركة الإلكترونية.





74,186 - القصيم	135,428 - الشرقية
23,828 - حائل	21,633 - نجران
13,863 - الحدود الشمالية	132,146 - الرياض
37,921 - تبوك	51,700 - جازان
21,087 - الجوف	98,045 - عسير
29,454 - المدينة المنورة	24,587 - الباحة
	71,141 - مكة المكرمة

أعداد طالبات التعليم العام المشمولين
 بخدمة النقل التعليمي للعام 1435 هـ -
 1436 هـ

الخدمات الحالية

النقل المدرسي:

اتسم العام 2014م بالاستمرارية في عملية بناء القدرات والكفاءات والتركيز كأولوية قصوى على رفع قدرات التشغيل وتطوير أداء المتعدين، إضافة الى تخطيط الخدمة والمسارات والتعاقد وطرح العطاءات، فسعت الشركة إلى زيادة تغطية الخدمة الحالية للطالبات، حيث وصلت في العام 1435/1436هـ إلى (735) ألف طالبة ، كما بدأت الشركة بتقديم خدمة النقل للبنين في العام 1435/1436هـ لنحو (310) آلاف طالب على مستوى جميع مناطق المملكة ومحافظاتها. وانطلق العام الدراسي 1435/1436هـ بانضمام (3,300) حافلة جديدة لتنفيذ عقود النقل المدرسي التي طرحتها شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي في الربع الأول من العام الجاري، لخدمة نقل طلاب وطالبات التعليم العام لصالح وزارة التربية والتعليم في جميع مناطق المملكة ومحافظاتها، حيث دخلت هذه الحافلات الخدمة في بداية العام الدراسي الجديد. وتعتبر الفترة الزمنية ما بين الطرح والترسية ووصول الحافلات الجديدة فترة قياسية، حيث لم تستغرق أكثر من 6 أشهر، بما فيها مراحل التصنيع



والشحن. وبعد انضمام الحافلات الجديدة وصل إجمالي حجم أسطول النقل المدرسي الحكومي المجاني على مستوى جميع مناطق المملكة ومحافظاتها ما يقارب (22,000) حافلة ومركبة منها (4,500) بالهوية الجديدة ذات اللون الأصفر.



الخدمات المستقبلية

1. نقل المعلمات:

يعتبر مشروع نقل المعلمات تجربة جديدة تحتاج إلى مزيد من الدراسة، لذلك فقد بدأت الشركة في دراسة تنفيذ مشروع توفير وسائل النقل للمعلمات لضمان توفير خدمات نقل مستدامة ومريحة وذات موثوقية عالية تتلاءم مع احتياجاتهن، من خلال تنفيذ الدراسة الموضوعية التي تضمنها قرار مجلس الوزراء رقم (299) الفقرة (ج)، حسب ما اتفق عليه سمو وزير التربية والتعليم ومعالي وزير المالية بهذا الشأن، حيث سيتم من خلال هذه الدراسة إجراء تحليل وافٍ ومنهجي لهيكله تكاليف خدمات النقل المدرسي للطلبة والقائمين على العملية التعليمية وتطوير العقود التي تضمن إقبال متعهدين من ذوي الكفاءة التشغيلية على تقديمها بالمستوى المطلوب من الفعالية والإتقان، ومن ضمنها خدمة نقل المعلمات. كما أتمت الشركة تحليل الطلب التقديري الأولي من المستهدف خدمتهم في المرحلة الأولى بدايةً من العام الدراسي القادم، والتكاليف التقديرية المبدئية لذلك. وكخطوة تنفيذية إلحاقية فإن الشركة تعمل حالياً على التسريع في دراسة الوضع الراهن وتقييمه، وقياس الطلب الراهن والمستقبلي بشكل دقيق لخدمة نقل المعلمات لبناء قاعدة بيانات أساسية لتخطيط الخدمة، وتحديد النموذج والآلية التشغيلية المثلى لتنقل المعلمة ما بين مكان إقامتها ومقر عملها، وكذلك عدد اللاتي يستخدمن الخدمة غير المنظمة حالياً، والراغبات في المشاركة في حال تحسن الخدمة، إضافة إلى وضع معايير ومواصفات تقديم



الخدمة وتحديد احتمالية فرض الرسوم الميسرة ونسبة الإعانة الحكومية. وقد وضعت الشركة معايير للحكم على فاعلية الخدمة من عدمها، ومنها تحديد حد أعلى لزمان انتظار المعلمة للمركبة، وحد أقصى لسرعة سير المركبة، والزامن الأقصى للرحلة، وتحديد العمر المسموح به للمركبة.

2. نقل ذوي الاحتياجات الخاصة:

بناء على رؤية وزارة التربية والتعليم تقوم الشركة حالياً بالتخطيط والتهيئة لتنفيذ خدمة النقل وتقديمها للطلاب والطالبات من ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال البدء في جمع بيانات الطلاب والطالبات المستحقين للخدمة، والذين يتم خدمتهم حالياً عبر العقود المبرمة من قبل إدارات التعليم، ومن ثم تحليل هذه البيانات ودراستها للوصول إلى النموذج التشغيلي الأمثل، وتهدف من خلالها إلى تحسين الخدمات المقدمة لهذه الفئة وتطبيقها في أنحاء المملكة كافة مع مراعاة الأخذ بتطبيق أفضل الممارسات العالمية.

3. النقل الجامعي:

تسعى الشركة مع بداية العام 2015 م إلى التوسع في تقديم خدماتها لنقل طالبات التعليم الجامعي من خلال تحديد أفضل الممارسات الدولية لهذه الفئات وتقديم الخدمة بمستوى عالٍ من الأمن والسلامة والجودة. وقد بدأت الشركة بالترتيبات اللازمة للبدء بمرحلة التخطيط والتهيئة للتنفيذ من خلال عقد ورش عمل مع وزارة التربية والتعليم، والوصول إلى اتفاق مبدئي لتولي الشركة مهام إدارة نقل طالبات التعليم الجامعي في أنحاء المملكة كلها، واعتماد حوكمة للعلاقة المستقبلية يضمن للوزارة توحيد مستوى الخدمة في جميع الجامعات وتطوير قطاع النقل الجامعي بشكل عام، والاستفادة في ذلك بالخبرة التراكمية للشركة.



أبرز المشروعات



1. مشروع الأمن والسلامة للنقل المدرسي:

تعمل شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي بجهودها الحالية، ومن خلال إحدى الشركات الاستشارية المتخصصة، على تقييم الوضع الراهن لمستوى الأمن والسلامة في قطاع النقل التعليمي بشكل شامل، وتطبيق أفضل الممارسات العالمية لتحسين هذه الجوانب المهمة، سواء على المدى القريب من خلال المبادرات ذات الأثر السريع، أو تلك التي تطبق بشكل متدرج، وعلى المدى الطويل وبتكاتف جميع الجهات ذات العلاقة، إضافة إلى ذلك تعمل الشركة حالياً على تفعيل عدد من المبادرات الأخرى ذات الصلة، والتي ستسهم في رفع مستوى الأمن والسلامة، مثل إنتاج مجموعة من الأفلام التوعوية التي تهدف إلى زيادة الوعي حول إجراءات الأمن والسلامة.

2. دراسة التكلفة الشاملة لخدمات النقل التعليمي:

تجري الشركة حالياً، من خلال تعاقدات، دراسات موضوعية من شأنها تحديد تكاليف خدمات النقل، وذلك بإجراءات تحليلية شاملة، وكذلك من خلال منهجية لهيكلية جميع أنواع التكاليف، وقياس الهوامش الربحية بمنطقية تضمن جذب المتعهدين للمنافسة، وتحفزهم على تقديم خدمات النقل بالمستوى الاحترافي والفعال المأمول؛ تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (299)، لترفع بعد ذلك مخرجات تلك الدراسات عند الانتهاء منها إلى مجلس الوزراء.

3. تطوير النمط التشغيلي لمتابعة المتعهدين والإلزام:

أبرمت الشركة اتفاقية مع الشريك الفني لبناء نظام تشغيلي كامل لإدارة متابعة المتعهدين بعد دراسة المصادر المتاحة وتحليلها ومحاولة توظيفها توظيفاً كاملاً باستخدام أفضل الممارسات والأساليب العالمية المعروفة، وكذلك العمل على الاستخدام الأمثل للتقنية التي سوف تساعد في العملية الرقابية على المتعهدين، وعملية فحص الحافلات، ودعم عمل الإدارة وتحديد علاقتها مع الإدارات المختلفة والمتعهدين. كما تتضمن هذه الدراسة تحديد أفضل الممارسات لتفعيل جانب الإلزام القانوني للمتعهدين لاستكمال أعمال خدمات النقل التعليمي.

4. مشروع تطوير لتخطيط الخدمة:

يهدف هذا المشروع إلى إجراء أعمال استشارية لدراسة الوضع الراهن وتحديد المتطلبات الفنية للنظام الإلكتروني لإدارة النقل، وتركيب وتهيئة النظام الإلكتروني لإدارة النقل، وتشغيل نظام إدارة النقل، وبناء القدرات والكفاءات السعودية للقيام بالتشغيل الدائم للنظام الإلكتروني لإدارة النقل. وسيتم تحديد المتطلبات الفنية اللازمة للنظام الإلكتروني لإدارة عملية النقل، ومن ثم تركيب النظام وتهيئته وتشغيله، بمساعدة الشريك الإستراتيجي للتقنية، وانتهاءً ببناء القدرات اللازمة للقيام بأعمال التشغيل الدائم، لخلق نوع من التكامل لنقل الطلاب والطالبات والفئات التعليمية الأخرى، حيث سيسهم ذلك في عملية جمع البيانات، ودعم عمل إدارتي تخطيط الخدمة وإدارة العقود في الشركة.

5. دراسة فرص الدخول كمشغل نقل تعليمي:

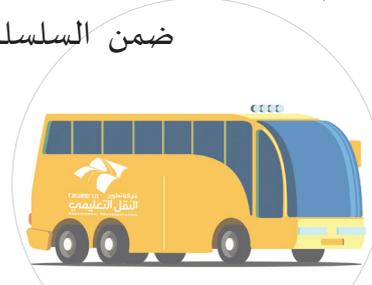
يهدف هذا المشروع إلى دراسة الوضع الراهن للشركة، وإجراء بعض المقارنات مع بعض المنظمات العالمية المعنية بخدمات النقل التعليمي، والنقل بشكل عام، برسم تصور عن أفضل الخيارات الممكنة والمتاحة لشركة تطوير لخدمات النقل التعليمي للدخول كمشغل ذاتي للنقل التعليمي وبحيث تقوم الشركة مبدئيًا على تشغيل ما مقداره 15% من التشغيل الحالي للنقل التعليمي على مستوى المملكة العربية السعودية. كما أن من شأن هذه الدراسة كذلك تحديد مواطن القوة والضعف والتحديات لدخول الشركة كمشغل ذاتي، وكأهم مخرجات هذه الدراسة، سيتم اعداد وثيقة شاملة تفصيلية تساعد في اتخاذ القرار الأمثل لتقديم الخدمة.

6. أبحاث القطاع وإستراتيجية الاستثمار:

تسعى شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي إلى تحديد منهجية واضحة وشاملة لإستراتيجية الاستثمار المثمرة، والتي يتم من خلالها تحديد عدة مبادرات إستراتيجية وتحقيق التوازن فيما بينها، وتصنيفها وجدولتها حسب الأولوية للتنفيذ، فيما يتوافق مع الأهداف الإستراتيجية لشركة تطوير لخدمات النقل التعليمي. كما تشمل تلك الدراسة تحديد القطاعات التي تستهدفها الشركة خلال نموها الإستراتيجي، بما في ذلك تقييم القطاعات الفرعية المستهدفة للاستثمار عن طريق تصميم معايير وإجراءات لتقييم الفرص الاستثمارية وعوامل ومقومات تحقيق الفوائد المنشودة من تلك الفرص مع مراعاة جوانب المخاطرة، وأنجح الطرق لتحقيق الأثر الإيجابي والفائدة المنشودة.

7. تطوير سياسات الشركة وإجراءاتها وعملياتها:

تعمل شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي على توثيق السياسات والإجراءات الداخلية الحالية المتبعة وتطويرها، وإيجاد فرص التحسين التي تضمن زيادة الكفاءة والفاعلية لموارد الشركة وتسريع إنجاز العمل وتقديم خدمة مميزة ذات مستوى عالٍ للطلاب المشمولين بالنقل التعليمي، وكذلك لجميع المتعاملين مع الشركة من متعهدين وغيرهم من الشركات الاستشاري. ويراجع من خلال هذا المشروع جميع السياسات والإجراءات المعمول بها حاليًا، ومن ثم تقارن بأفضل الممارسات العالمية، لإيجاد مواطن التحسين والتعزيز وخلق تجانس عام وترابط فعال بين سياسات الشركة وإجراءاتها الإدارية، ضمن السلسلة الرئيسة لإجراءات شركة تطوير لخدمات النقل التعليمي.



خدمة العملاء



تظهر إدارة خدمة العملاء في الشركة قدرًا كبيرًا من الاهتمام بأراء العملاء ومقترحاتهم وشكاواهم، إضافة إلى تطوير خدماتها. لذا عملت جاهدة على تفعيل دورها في العمل الميداني وإشراك المجتمع والمستفيدين من النقل في إيصال ملاحظاتهم ومقترحاتهم بغرض تحسين الخدمة المقدمة والعمل على تلافي القصور الموجود، بفتح جميع قنوات التواصل وبكل الآليات والوسائل الممكنة، مثل: المكالمات، والبريد الإلكتروني، والفاكس، والأجهزة اللوحية، والشبكات الاجتماعية، بالإضافة إلى تطبيق أجهزة الجوال "حافلي"، الذي أطلقته الشركة بهدف إيجاد قناة تواصل بين الشركة والمستفيدين من الخدمة، حيث يسهم الجمهور العام من خلاله في تحسين مستوى خدمات النقل التعليمي عن طريق تقديم البلاغات على المتعهدين في حال وجود ملاحظات على مستوى الحافلة أو السائق، أو الإبلاغ عن حوادث مرورية، أو حالات قطع الإشارة الضوئية، أو التأخر في وصول الحافلة، وخلافه. كما يشتمل التطبيق على خصائص أخرى، مثل:

1. توعية المستخدمين بأخبار الشركة وأنشطتها.
2. توفير صفحات التواصل الاجتماعية للشركة، مثل: (تويتر، وفيسبوك،... إلخ).

نقطة خدمات شاملة عبر توفير إمكانية التواصل مع المستفيدين من الخدمة المقدمة والجهات ذات العلاقة، والرد على المقدمة في الوقت والمكان، ولإنشاء آلية للرد على جميع استفساراتهم بسرعة ولباقة وباحترافية عالية، وبتكريس مختلف قنوات التواصل الحديثة لضمان جودة الخدمات المقدمة، ولتتمكن الشركة من تقديم الحلول والتحليلات والتقارير التي تعمل على رصد مستوى الخدمة المقدمة، وعلى قياس مستوى رضا العملاء، بهدف تزويدهم بمعايير وتوقعات واضحة، وتوفير فرص عادلة للوصول إلى الخدمات.

كما تعمل الشركة ممثلة بإدارة خدمة العملاء مع بداية العام الدراسي 1437/1436 هـ على إطلاق "مركز الاتصال الموحد لخدمة العملاء"، ليكون

مكاتب الشركة

للشركة تواجد في مناطق المملكة ومحافظاتها في مقارّ إدارات التعليم نفسها،
للتأكد من التزام مقدمي الخدمة بمعايير الأمن والسلامة وتحقيق مستوى عالٍ
من الجودة في الخدمات المقدمة.





82	الهوية والرؤية
83	أهداف الشركة الإستراتيجية
88	أعمال التصميم
114	الإدارات الداخلية



شركة تطوير للمباني
TATWEER BUILDINGS COMPANY

شركة تطوير للمباني



الهوية

شركة تطوير للمباني هي شركة مملوكة بالكامل لشركة تطوير التعليم القابضة، ذات مسؤولية محدودة، وتعمل على أسس تجارية وفقاً لنظامها الأساسي. وقد تأسست الشركة بعد صدور الأمر السامي بإسناد مشروعات المباني التعليمية من وزارة التربية والتعليم إلى الشركة، وتأسست برأس مال قدره (100) مليون ريال.

الرؤية

أن نكون شركة رائدة في إدارة المشروعات، نحقق قيمة مضافة لجميع شركائنا وعملائنا.

أهداف الشركة الإستراتيجية

أنشئت الشركة بهدف تحقيق مكتسبات وزارة التربية والتعليم التي تشمل:



توجه الشركة الإستراتيجي

أولاً: التأسيس وبناء القدرات التشغيلية ويشمل هدفين:

1. بناء منظومة فاعلة وبيئة داخلية عالية الأداء.

2. تعزيز مشاركة القطاع الخاص وتنميته في مجال المباني.

ثانياً: مباشرة التنفيذ للأعمال المسندة ويشمل ذلك:

توفير مبانٍ تعليمية بكفاءة لكامل دورة المشروع، وإنشاء مبانٍ تعليمية آمنة ذات جودة عالية وصيانتها.

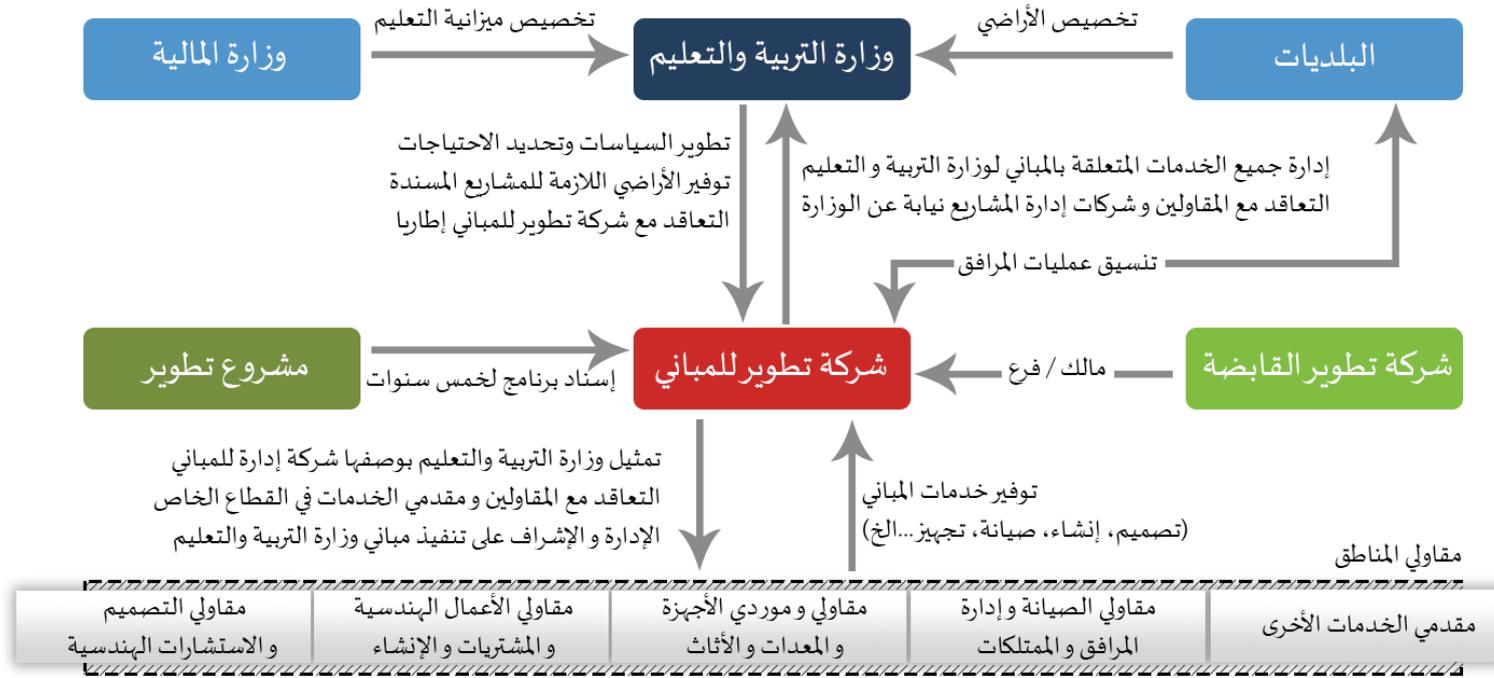
ثالثاً: القيمة المضافة والاستدامة ويشمل ذلك:

تحقيق قيمة مضافة لكافة أصحاب العلاقة، وضمان الاستدامة المالية على المدى الطويل.



وتشمل مجالات عمل الشركة الأنشطة التالية: التخطيط العام لمتطلبات المدارس بالتنسيق مع الوزارة، وبرمجة المشروعات حسب التوزيع الجغرافي للمواقع والنماذج المناسبة، وتصميم نماذج المدارس، وتطبيقها على المواقع، وإعداد وثائق تنفيذها، وإعداد منافسات التنفيذ وطرحها على المقاولين المؤهلين، وإدارة عقودها، وإدارة مشروعات التنفيذ، والإشراف على الإنشاء والتجهيز، وصيانة المباني القائمة والمستقبلية وترميمها. وعند نضوج قدرات الشركة يمكن أن تتضمن أنشطتها مجالات أخرى، كالتمويل واستغلال الأصول واستثمارها. وتعمل الشركة بوصفها شركة إدارة مشروعات، وواجهة رئيسة للاتصال بين الوزارة والجهات المقدمة للخدمات من القطاع الخاص. ويوضح الشكل التالي علاقة الشركة بذوي المصلحة. وتسعى الشركة إلى تحقيق رؤيتها ورسالتها التي حُددت في خطتها الإستراتيجية وبموافقة مجلس إدارتها، بحيث تكمل الأهداف الأساسية لوزارة التربية والتعليم فيما يخص البيئة التعليمية.

تُرجمت رؤية الشركة ورسالتها إلى (6) أهداف إستراتيجية عزّزت وضع مبادراتها الإستراتيجية والتشغيلية في ثلاثة قطاعات رئيسة، شملت ما يلي:



طُوّر الهيكل التنظيمي للشركة من خمسة مستويات ليكون مرناً، بحيث يسمح بالتوسع المستقبلي في الإدارات حسب المتطلبات التشغيلية والتنفيذية، وبطريقة تمنح الصلاحيات لمكاتب الشركة في المناطق المختلفة لتنفيذ المشروعات. وتعمل الشركة على تطوير الهيكل التنظيمي استناداً إلى الدروس المستفادة خلال العام 2014م، وسعيًا إلى تطوير الموارد البشرية وتحسين بيئة العمل وجعلها جاذبة وعالية الأداء، على أن يعمل به بعد الاعتماد ابتداءً من العام 2015م.

أبرز إنجازات الشركة في المبادرات الإستراتيجية

بدأت الشركة بتنفيذ مبادرات متعددة، وأهمها ما يلي:

أولاً: المبادرات المنجزة:

1. تطوير نظام تأهيل المقاولين: طَبَّقَ النظام عبر نظام مستأجر، وحصّر فيه المقاولون وقَيِّمُوا، ثم دُعُوا لمنافسات تنفيذ المشروعات الجديدة
2. تطوير طرق البناء المتنوعة: أعدت الدراسات لتحديد الطرق الأنسب للبناء، واختيرت طريقتان.
3. تطوير إستراتيجية الأداء النقدي: وضعت خطة عمل لإدارة النقد المتوافر في الشركة.

ثانياً: المبادرات تحت التنفيذ:

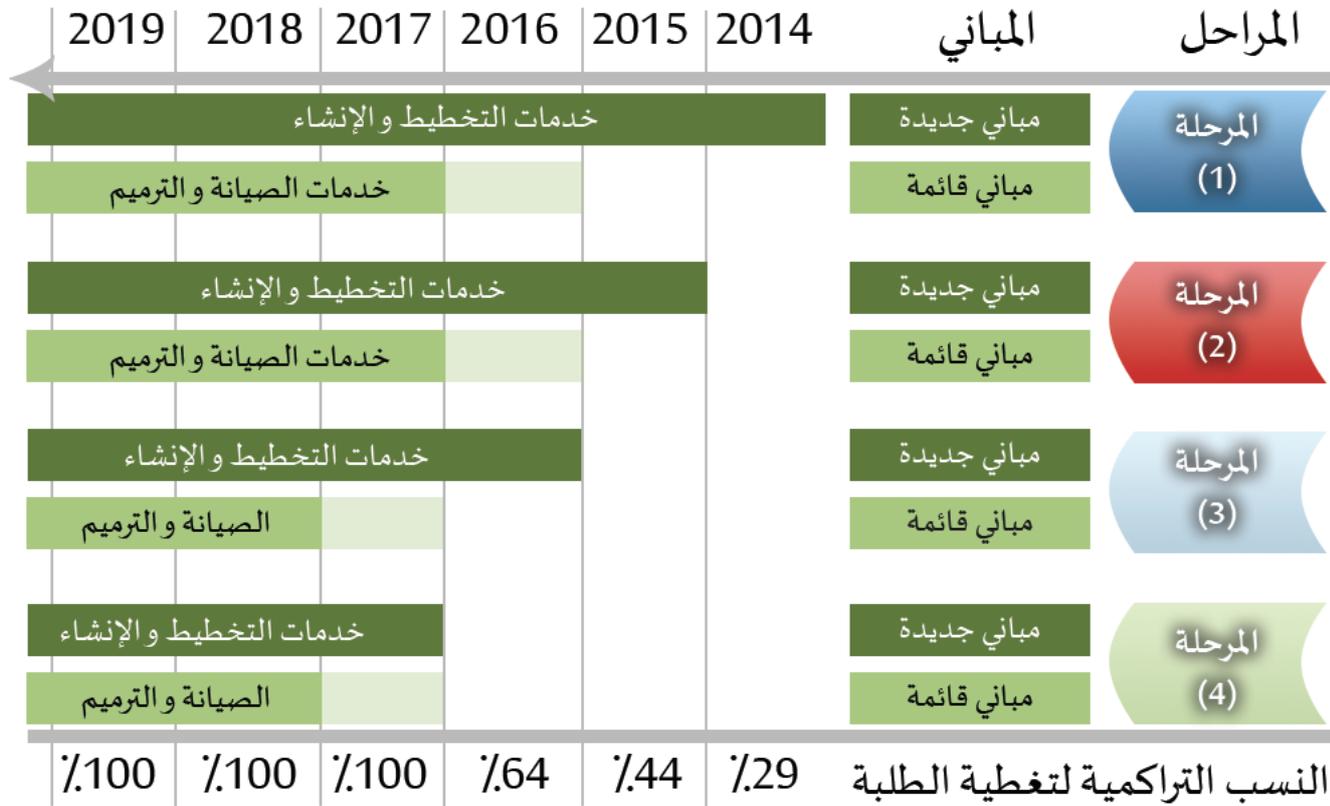
1. تصميم نماذج جديدة للمدارس: صممت الشركة 9 نماذج للمدارس الحديثة، وطوّرت بعض النماذج القائمة، وطرحت منافسات تصميم 16 نموذجًا جديدًا لمدارس مختلفة.
2. تطوير نظام التعاقدات للمشروعات: بعد دراسة طرق البناء المختلفة أعدت نماذج مختلفة لذلك.

3. تحسين نموذج التشغيل والهيكل والحوكمة: وقد انتهت الشركة من إعداده.
4. تطوير الخطة الشاملة للمدارس: كلّف الاستشاري الفني بتقديم عرض للوزارة عن متطلبات المبادرة، وطوّرت المسودة الأولية لنطاق العمل.
5. تحديد بدائل التمويل: تدرس الشركة الحلول المتوافرة لتمويل المشروعات بالاستعانة بمكاتب مالية متخصصة.
6. تطوير نظام إدارة أداء الشركة وتطبيقه: وضعت منهجية العمل لمتابعة الأداء ومؤشرات القياس (KPI) وبطاقات التقييم المتوازنة، وبدأت بتطبيقه.

تطوير خطط التوسع وتشغيل الفروع وتطبيقها

ركزت خطة التوسع الجغرافي للشركة على المدن الرئيسية وأماكن الكثافة الطلابية، والانطلاق من العام 2014م، وزيادة نطاقها الجغرافي بمرور الوقت، كما يوضحه الشكل التالي.

مراحل التوسع الجغرافي لخدمات الشركة ونسب تغطيتها لخدمة الطلبة:





أعمال التصميم

وضعت الشركة منتصف العام 2014م خطة لتصميم (58) نموذجًا مدرسيًا لتلبية متطلبات الوزارة وبرنامج مشروع تطوير، على أن يتم العمل بها ابتداءً من العام 2015م.

وقد استقطبت الشركة خبرات وطنية وعالمية للتصميم من خلال منافسات ومسابقة معمارية. كما تنسق باستمرار مع الوزارة في مراحل التصميم، وتُشرك أعضاء من الجامعات في لجان مراجعة مخرجات التصميم. وفيما يلي إنجازات الشركة في مجال التصميم خلال عام 2014م:

أ. تصاميم نماذج المدارس الحديثة:

1. تصاميم نماذج المدارس الحديثة: المدرسة الابتدائية (24 فصلاً)



النموذج رقم (1)-بنين/بنات		
المساحة م ²	الفراغات	
1440	فصول دراسية	
580	معامل ومختبرات	
370	إدارة ومعلمين	
654	الصالة المغلقة	
265	الفناء الداخلي	
305	الحمامات	
893	الممرات	
4507	الإجمالي	



2. تصاميم نماذج المدارس الحديثة: المدرسة المتوسطة (24 فصلاً)



النموذج رقم (2) - بنين/بنات	
المساحة م ²	الفراغات
1440	فصول دراسية
1075	معامل ومختبرات
395	إدارة ومعلمين
675	الصالة المغلقة
300	الفناء الداخلي
365	الحمامات
1205	الممرات
5455	الإجمالي



3. تصاميم نماذج المدارس الحديثة: المدرسة الثانوية (24 فصلاً)



النموذج رقم (3) - بنين/بنات	
المساحة م ²	الفراغات
1440	فصول دراسية
825	معامل ومختبرات
370	إدارة ومعلمين
860	الصالة المغلقة
480	الفناء الداخلي
335	الحمامات
1060	الممرات
5370	الإجمالي



ب . تصميم مدرسة دار القلم (مجمع طيبة بالمدينة المنورة):
مناظر توضح بعض العناصر من تصاميم مجمع طيبة للخط العربي وتحفيظ القرآن (دار القلم)



ج . تصميم نماذج المدارس المطوّرة:
مناظر توضح بعض العناصر من تصاميم نماذج المدارس المطوّرة



د . تصميم نماذج مدارس متعددة الأحجام والمواصفات:
1. نموذج مبنى مدرسي للمرحلة الابتدائية (24 فصلاً)



النموذج رقم (4)-بنين/بنات

المساحة م ²	الفراغات
1440	فصول دراسية
725	معامل ومختبرات
500	إدارة ومعلمين
720	الصالة المغلقة
250	الفناء الداخلي
210	الحمامات
960	الممرات
4805	الإجمالي



2. نموذج مبنى مدرسي للمرحلة المتوسطة (18 فصلاً)



النموذج رقم (5)-بنين/بنات

المساحة م ²	الفراغات
1080	فصول دراسية
995	معامل ومختبرات
440	إدارة ومعلمين
650	الصالة المغلقة
0	الفناء الداخلي
210	الحمامات
940	الممرات
4315	الإجمالي



3. نموذج مبنى مدرسي للمرحلة المتوسطة أو الثانوية (24 فصلاً)



النموذج رقم (6)-بنين/بنات

المساحة م ²	الفراغات
1440	فصول دراسية
1100	معامل ومختبرات
255	إدارة ومعلمين
650	الصالة المغلقة
330	الفناء الداخلي
245	الحمامات
1260	الممرات
5280	الإجمالي

4. نموذج مبنى مدرسي للمواقع الجبلية (12 فصلاً)



النموذج رقم (7)-بين/بنات

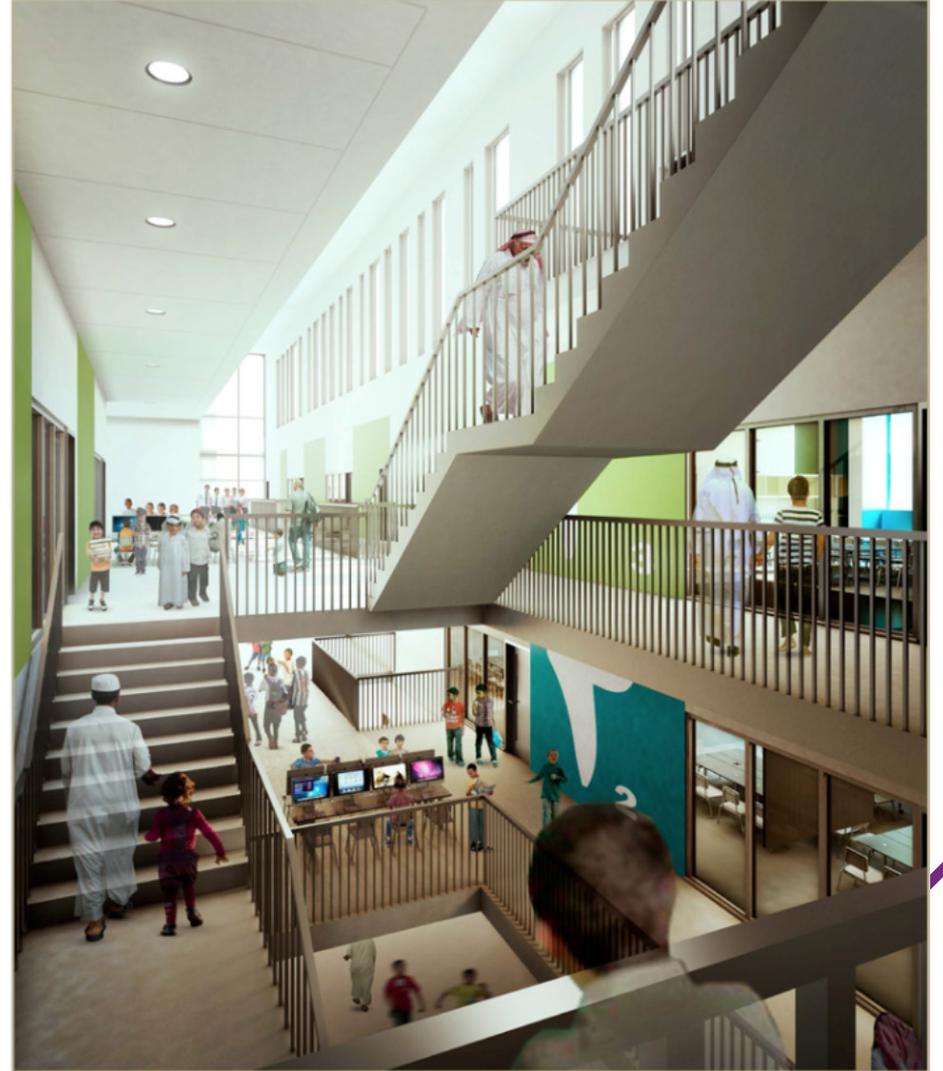
المساحة م ²	الفراغات
720	فصول دراسية
500	معامل ومختبرات
155	إدارة ومعلمين
0	الصالة المغلقة
490	الفناء الداخلي
135	الحمامات
970	الممرات
2970	الإجمالي

5. نموذج مبنى مدرسي للمواقع الصغيرة (24 فصلاً)



النموذج رقم (8)-بنين/بنات

المساحة م ²	الفراغات
1440	فصول دراسية
615	معامل ومختبرات
450	إدارة ومعلمين
0	الصالة المغلقة
200	الفناء الداخلي
240	الحمامات
1280	الممرات
4225	الإجمالي



6. نموذج مجمع تعليمي لجميع المراحل (42 فصلاً)



النموذج رقم (9)-بتين/بنات

المساحة م ²	الفراغات
2520	فصول دراسية
1500	معامل ومختبرات
765	إدارة ومعلمين
870	الصالة المغلقة
600	الفناء الداخلي
350	الحمامات
2115	الممرات
8720	الإجمالي

7. نموذج مبنى مدرسي للمواقع الجبلية (12 فصلاً)



النموذج رقم (10)-بنين/بنات

المساحة م ²	الفراغات
492	فصول دراسية
425	معامل ومختبرات
360	إدارة ومعلمين
0	الصالة المغلقة
117	الفناء الداخلي
105	الحمامات
1036	الممرات
2535	الإجمالي

8. نموذج مبنى مدرسي للمرحلة المتوسطة أو الثانوية (15 فصلاً)



النموذج رقم (11) - بنين/بنات	
المساحة م ²	الفراغات
818	فصول دراسية
554	معامل ومختبرات
361	إدارة ومعلمين
858	الصالة المغلقة
108	الفناء الداخلي
103	الحمامات
1173	الممرات
2992	الإجمالي



9. نموذج مبنى مدرسي للمرحلة المتوسطة أو الثانوية (18 فصلاً)



النموذج رقم (12)-بين/بنات	
المساحة م ²	الفراغات
1034	فصول دراسية
749	معامل ومختبرات
428	إدارة ومعلمين
858	الصالة المغلقة
340	القضاء الداخلي
296	الحمامات
1395	الممرات
5100	الإجمالي



10. نموذج مجمع تعليمي للمرحلة الابتدائية وروضتي أطفال (8 فصول لكل قسم)



النموذج رقم (13)-بين/بنات

المساحة م ²	الفراغات
1447	فصول دراسية
1451	معامل ومختبرات
459	إدارة ومعلمين
1255	الصالة المغلقة
178	الفناء الداخلي
422	الحمامات
1649	الممرات
6861	الإجمالي

11. نموذج مبنى مدرسي للمرحلة الثانوية (32 فصلاً)



النموذج رقم (14)-بنين/بنات	
المساحة م ²	الفراغات
1920	فصول دراسية
996	معامل ومختبرات
701	إدارة ومعلمين
1850	الصالة المغلقة
200	الفناء الداخلي
380	الحمامات
1777	الممرات
7824	الإجمالي

12. نموذج مبنى مدرسي للمرحلة المتوسطة أو الثانوية (فصلاً)



النموذج رقم (15)-بين/بنات

المساحة م ²	الفراغات
1681	فصول دراسية
973	معامل ومختبرات
628	إدارة ومعلمين
855	الصالة المغلقة
475	الفناء الداخلي
345	الحمامات
1683	الممرات
6640	الإجمالي

13. نموذج مبنى مدرسي للمرحلة الابتدائية (30 فصلاً)



النموذج رقم (16)-بنين/بنات

المساحة م ²	الفراغات
1806	فصول دراسية
983	معامل ومختبرات
658	إدارة ومعلمين
820	الصالة المغلقة
475	الفناء الداخلي
345	الحمامات
1713	الممرات
6800	الإجمالي

14. نموذج مبنى مدرسي للمرحلة المتوسطة أو الثانوية (28 فصلاً للمواقع الصغيرة)



أعمال مشروعات تنفيذ المدارس



مسح بصري لبعض مواقع مشروعات الرياض ال(41) تحت التنفيذ

أ.برنامج تنفيذ مشروعات مدارس مدينة الرياض (41):

- تُدير الشركة أعمال تنفيذ مشروعات الرياض ال(41) من خلال خمسة مقاولين، ويتم العمل بمسارين من خلال التعامل مع أحد مشروعات المجموعة المتعاقد على تنفيذها مع كل مقاول بصفة مستعجلة للتسليم في الربع الأول من العام القادم.
- بلغ متوسط نسبة الإنجاز الكلي لمشروعات الرياض ال(41) 36,1٪ في نهاية شهر ديسمبر 2014م. وهي أقل من النسبة المخططة بمقدار 8,5٪.
- تواجه الشركة بعض التحديات والمعوقات في إدارة تنفيذ المشروعات، تتمثل في تأخر تصاريح البناء ونقص القوى العاملة الماهرة، وعدم إلمام المقاولين بنمط العمل المختلف عن الوزارة.
- عاجلت الشركة هذه التحديات بالحلول المتاحة، وما زالت الشركة تدعم المقاولين، وتُسرع استخراج فسوحات البناء واعتماد التقديرات والمخططات والعينات، لتفادي أي تعثر محتمل في المشروعات.

ب. برنامج تنفيذ مشروعات مدارس مدينة الرياض (111):

- حُدثت بيانات المشروعات، لتصبح قائمة المشروعات المحدثه (111) مشروعاً، بميزانية تنفيذ (2.2) مليار ريال. وُقِّع محضر الإسناد مع الوزارة في يونيو 2014م.
- انتهت أعمال الرفوعات المساحية وفحص التربة، وتطبيق التصاميم على المواقع.
- وُقِّعت عقود تنفيذ (3) مجموعات. كما عُمِّدت مكاتب الشركة الاستشارية لتوفير فرق الإشراف على التنفيذ.
- بلغت نسبة الإنجاز الكلي للبرنامج 7٪.

ج. برنامج تنفيذ مشروعات مدارس مكة المكرمة (26):

- بلغت القيمة التقديرية لمشروعات برنامج تنفيذ مدارس مكة المكرمة (396.4) مليون ريال، وُقِّع محضر الإسناد في سبتمبر 2014م.
- انتهت أعمال الرفوعات المساحية وفحص التربة، وتطبيق التصاميم على المواقع.
- بلغت نسبة الإنجاز الكلي للبرنامج 6٪.

د. برنامج تنفيذ مشروعات مدارس مدينة جدة (41):

- نسقت الشركة مع إدارات التعليم بجدة، لتحديث بيانات المشروعات حسب المتطلبات والأراضي المتوافرة، لتصبح قائمة مشروعات البرنامج المحدثه (41) مشروعاً بقيمة تقديرية تساوي (649) مليون ريال، وُقِّع محضر الإسناد في سبتمبر 2014م.
- انتهت الشركة من أعمال الرفوعات المساحية وفحص التربة، وتطبيق التصاميم على المواقع، وإعداد وثائق التنفيذ.
- بدأت أعمال الهدم والإزالة، وتجهيز المواقع. وقد بلغت نسبة الإنجاز الكلي للبرنامج 6٪، وستُنقذ الشركة المشروعات الـ(41) خلال (18) شهراً من تاريخ تسليم كل موقع بإذن الله.

أعمال المشروعات الخاصة

أ. تصميم مقر الوزارة بجدة وإدارة تنفيذها:

- وقعت الشركة محضر إسناد مشروع تصميم مقر الوزارة بجدة وإدارة تنفيذها، ليتم التسليم في الربع الثاني من العام 2015م.
- شارفت أعمال الخرسانة والمباني على الانتهاء، وبدأت الأعمال الكهروميكانيكية. وقد زُوِدَ المقاول بمتطلبات مركز المعلومات الوطني بالوزارة لمطابقة المشروع مع الشبكات ونُظِم الاتصالات في مقرها بالرياض.
- بلغت نسبة الإنجاز الكلي لأعمال المشروع 47,1% مقابل 80% كان من المخطط إنجازه.



مناظر توضح بعض العناصر من تصميم مقر الوزارة بجدة

ب. مشروع محولات كهرباء مقر الوزارة بالرياض:

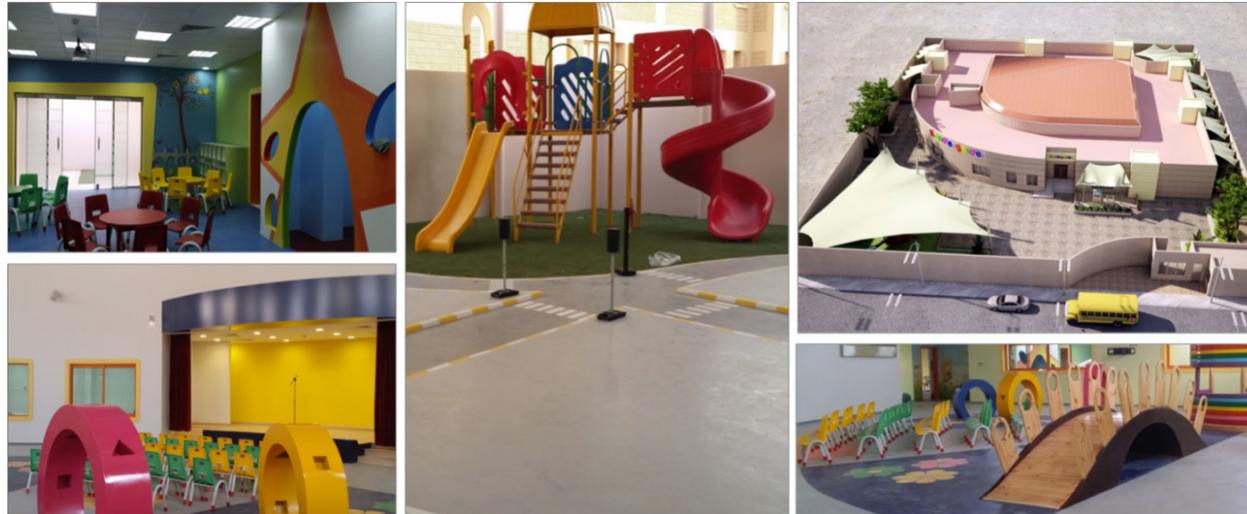
- استلمت الشركة خطاب إسناد لمشروع توريد وتركيب واختبار المحولات والمعدات الكهربائية بالمقر الرئيس لوزارة التربية والتعليم بالرياض. ووُقِع محضر الإسناد في شهر يونيو 2014م، بمبلغ (8.972.000) ريال، للتنفيذ خلال (5) أشهر.
- وقعت الشركة عقد تنفيذ المشروع مع شركة وطنية، فأنتهت تنفيذ أعمال المشروع كلها خلال المدة التعاقدية. أنجزت اختبارات التشغيل والأحمال كافة.

ج. مشروع تأمين جهاز إشراف على المشروعات للوزارة:

- أسندت الوزارة إلى الشركة مشروعًا لتأمين أجهزة الإشراف على المشروعات تحت التنفيذ بالوزارة، بمبلغ (87,000,000) ريال للتنفيذ في (12) شهرًا.
- وقَّعت الشركة عقودًا مع 6 من المكاتب الاستشارية التي توفر للوزارة أجهزة الإشراف.
- في نهاية العام 2014م مدَّدت الشركة عقود المكاتب الاستشارية الستة.

د. مشروع تصميم وتنفيذ روضة أطفال بموقع مقر الوزارة في الرياض:

- صُممت روضة الأطفال بسعة (10) فصول، وأعدت المخططات التنفيذية ومستندات الطرح.
- بلغ متوسط نسبة الإنجاز الكلي 6٪.



البرنامج التنفيذي لدعم أهداف مشروع تطوير (مبادرة المباني)

معطيات مبادرة المباني والأعمال التحضيرية:

أ

بعد صدور الأمر الملكي الكريم بدعم تحقيق أهداف مشروع خادم الحرمين الشريفين لتطوير التعليم العام شرعت الشركة بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم لوضع برنامج العمل التنفيذي استجابةً لأي تحديات مقبلة. وبلغت حصة المباني المدرسية ومهامها (68%) من المبلغ الذي خُصص في الأمر الملكي الكريم لبرنامج العمل التنفيذي مقسمة كماً وتكلفةً، كما يوضحه الجدول التالي:

ميزانية البرنامج (5 سنوات بالمليون ريال)			المشروعات
إجمالي	سعر الوحدة	كمية	
18,500	37,00	500	مجمعات تعليمية
16,000	20.00	800	مدارس كبيرة
2,000	5.00	400	مدارس صغيرة
6,000	4.00	1,500	رياض أطفال
5,500	2.20	2,500	تأهيل المباني وترميمها
3,750			نزع ملكيات الأراضي
2,500			الصيانة والنظافة
54,250		5.700	الإجمالي

*الكميات والأسعار تقديرية وسيتم إعادة جدولتها بالقيم نفسها ولكن باختلاف الكميات حسب متطلبات الوزارة.

وقد أعدت خطة تنفيذية أولية بشأن المشروعات التي ستسند إلى الشركة، بصورة نظرية بناءً على المعطيات التي جاءت في البرنامج، للمناقشة مع مجلس مديري الشركة والوزارة.

إنجازات الشركة في مبادرة المباني حتى نهاية العام 2014م

ج

- بدأت الشركة بتخطيط المشروعات المتاحة على مستوى مناطق المملكة كافة بالتنسيق مع وكالة المباني وإدارات التعليم بالمناطق. وتم الانتهاء من:
1. تدقيق معلومات المشروعات المستلمة من الوزارة، والمزمع إسنادها إلى الشركة.
 2. التحضير لعمل زيارات ميدانية وعمل الرفوعات المساحية للمواقع المتوافرة كافة.
 3. تحديث وتطوير تصاميم نماذج جديدة والتحضير لتطبيقها بعد الإسناد على المواقع المبرمجة والمرفوعة مساحياً عند جهوزيتها.

الخطة التنفيذية للسنة الأولى من مبادرة المباني

ب

طورت الشركة بالتنسيق مع الوزارة وإدارات التعليم الخطة الخمسية للمبادرة، حيث توسع نطاق العمل ليشمل مشروعات إضافية خاصة. وعليه أصبحت متطلبات المبادرة تصب في تخطيط (7,950) مشروعاً وتجهيزها وإنشائها وتنفيذها؛ تشمل (3.200) مدرسة وروضة أطفال جديدة، و(1.700) صالة متعددة الأغراض، و(2.050) ملعباً عشبياً، و(1.000) فصل إضافي لمدارس قائمة.

وعكفت الشركة على تفصيل خطتها التنفيذية السنوية لمشروعات المبادرة للعام 2015م (من تخطيط، وتصميم، وطرح، وتنفيذ). وخلصت إلى طرح مشروعات المرحلة الأولى العام 2015م على (4) مجموعات، أُسندت إلى الشركة أول مجموعة منها بإجمالي (668) مشروعاً.

الكوادر البشرية:

طورت الشركة في الربع الأخير من العام 2014م معايير التدريب وضوابط الانتدابات، ورشحت (57) موظفًا لحضور دورات داخلية وخارجية. كما عُقدت دورات متخصصة لـ (35) موظفًا في برنامج التطوير المهني الذي تنظمه الشركة على مدى ثلاثة أشهر، والذي يتضمن (11) دورة تدريبية. وقد صُمم البرنامج على مراحل عدة ليغطي فترة زمنية تصل إلى (23) يومًا تدريبيًا. وضعت الشركة خطةً إستراتيجية احتوت على أربعة برامج للتدريب والتطوير لجعل الموظف أكثر فعالية وكفاءة في المجالات التي وضعت هذه البرامج من أجلها. وفيما يلي أهم هذه البرامج:

طورت الشركة إدارة الخدمات الإدارية والمشتريات العامة بوصفها قطاعًا خدميًا لإدارات الشركة المختلفة، وأهم هذه الخدمات: خدمات المشتريات العامة الإدارية، وخدمات الاتصالات الإدارية والأرشفة، وخدمات إدارة المرافق، وخدمات السيارات، وخدمات السفر والإسكان.

كما طورت الشركة إدارة تقنية المعلومات والاتصالات، من خلال تأسيس البنى التحتية لتقنية المعلومات، وتوفير الأنظمة والتقنيات، ونظام تخطيط موارد المنشأة (ERP)، ونظام معلومات إدارة المشروعات (PMIS).

أ. برنامج التنمية المهنية:

وهو برنامج صممه الشركة على أساس المتطلبات الوظيفية لمهندسيها حديثي التخرج، ويتضمن عدة دورات، أهمها: إدارة العقود، وأساسيات إدارة المشاريع، وبرنامج إدارة المشاريع (P6).

ب. برنامج التدريب على رأس العمل:

طبقت الشركة هذا النوع من التدريب عن طريق توفير متدرب خارجي متخصص للتدريب داخل مقر الشركة، وأيضاً بمشاركة الاستشاري الفني (إيكوم)، وأهم هذه الدورات: تخطيط المشروعات، وإدارة المخاطر، ومراقبة المشروعات.

ج. برنامج بناء القدرات ونقل المعرفة:

طبقت الشركة هذا البرامج لنقل المعرفة والخبرة من الاستشاريين إلى موظفي الشركة في مختلف الإدارات حيث يعمل الاستشاريون جنباً إلى جنب مع الموظفين، ويتم تكليفهم بمهام محددة تساعد الموظفين على بناء مهاراتهم.

د. برامج التدريب الخارجي.

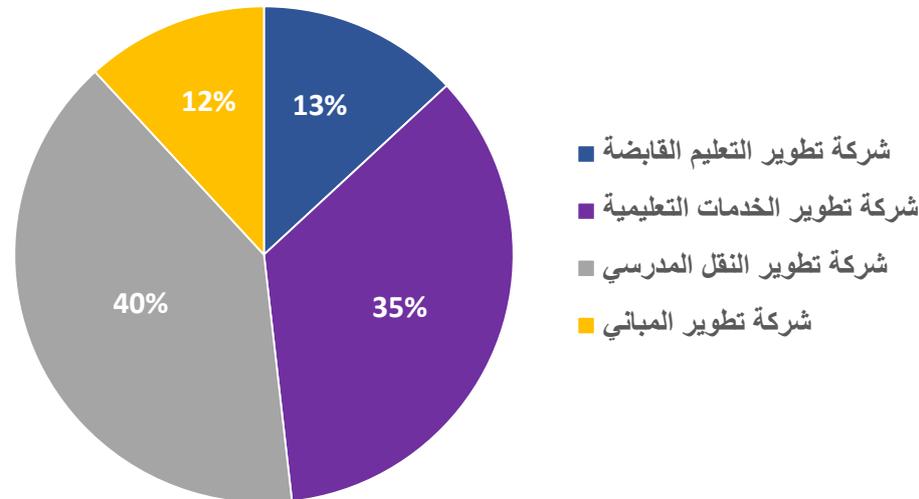
مسؤوليتنا

نحو الجانب التنظيمي في تطوير القابضة :

الكوادر البشرية:

الشركة	الموظفون السعوديون	الموظفون غير السعوديين	مجموع الموظفين في الشركة	نسبة السعودة في الشركة	نسبة السعودة مقارنة بين الشركات
شركة تطوير التعليم القابضة	73	11	84	87%	11%
شركة تطوير الخدمات التعليمية	196	52	248	79%	31%
شركة تطوير النقل المدرسي	223	3	226	99%	35%
شركة تطوير المباني	66	16	82	80%	10%
المجموع	558	82	640		

نسبة السعودة لكل شركة



نحو مشاركة المجتمع والقطاع الخاص:

تضمنت أنشطة الشركة والشركات التابعة وتفاعلها مع المجتمع المحلي والدولي مشاركات وزيارات، بهدف تعميق تجربتها واكتساب خبرات حديثة في قطاع التعليم.

أولاً. المشاركة في المؤتمرات والمعارض:

1. ملتقى الاستثمار في التعليم الأهلي بجدة

حضر وفد الشركة ملتقى الاستثمار في التعليم الأهلي والذي نظّمته لجنة المدارس الأهلية والدولية بالغرفة التجارية الصناعية بجدة تحت شعار «استشراف مستقبل المدارس الأهلية.. الواقع والحلول»، وشهد الملتقى المعقود في مدينة جدة حضور أكثر من 250 من مالكي ومالكات المدارس الأهلية وعدد كبير من قادة الجهات ذات العلاقة بالتعليم الأهلي. وبحث الملتقى واقع التعليم الأهلي في خطط التنمية والمأمول منه، كما ناقش احتياج المستثمرين من الجهات الإشرافية ذات العلاقة، وبحث سبل تطوير المدارس الأهلية وتفعيلها وآلية دعمها، فضلاً عن تبادل الخبرات والتجارب التربوية الناجعة بين مالكي ومالكات المدارس الأهلية على مستوى المملكة.



2. اللقاء التربوي (التربية الخاصة.. تجديد وتجويد)

شارك وفد من تطوير التعليم القابضة في اللقاء الثالث لقادة العمل التربوي بالتربية الخاصة في مكة المكرمة، تحت عنوان (التربية الخاصة.. تجديد وتجويد). وهدفت المشاركة إلى اطلاع قادة العمل التربوي في التربية الخاصة على مستوى المملكة على توجهات شركة تطوير في تقديم خدمات التربية الخاصة من خلال مشروعاتها المعتمدة، والعمل على تحقيق التكاملية بين الشركة ووزارة التربية والتعليم، وتكوين قاعدة بيانات بمديري أقسام التربية الخاصة بالمملكة ورؤسائها. ومن مجمل الأفكار المستخلصة من اللقاء قدرة الشركة على إدارة عدد من المراكز المتخصصة في التربية الخاصة وتشغيلها.



Morgan Stanley Investment Management Institute.3

شاركت الشركة في منتدى معهد مورغان ستانلي لإدارة الاستثمار المالي Morgan Stanley Investment Management Institute بهدف التعرف إلى أفضل أدوات الاستثمار المتاحة وقنواته التي تتماشى مع سياسة الشركة، ومعرفة التطورات والتغيرات المستقبلية المرتبطة بالاقتصاد العالمي، وتبادل المعلومات والخبرات مع المشاركين من مختلف دول العالم. ومن المحاور التي تعرّض لها المنتدى: أهمية توزيع الاستثمارات المالية وتنويعها، وكيفية استخدام أفضل الخيارات لتنويع مصادر الدخل باستخدام إستراتيجية توزيع الأصول، ومدى ارتباط أسعار الفائدة باستثمارات الشركة. وتعد المشاركة في المنتدى فرصة ثمينة لمقابلة كبار مديري محافظ مورغان ستانلي، والتعرف على أفضل الحلول المالية من قبل منسوبي الإدارة المالية بالشركة .

4. منتدى الاستثمار في التعليم بدبي

نظرًا لرغبة شركة تطوير القابضة في معرفة آخر توجهات الاستثمار في دول الخليج والشرق الأوسط فقد شاركت في منتدى الاستثمار في التعليم بالإمارات العربية المتحدة. وركز المنتدى على فرص الاستثمار في قطاع التعليم، وكذلك الطرق المثلى في إدارة أعمال الشركات والمؤسسات التعليمية. وشارك في المنتدى أكثر من 450 مشاركًا من مسؤولي التعليم بالمنطقة، وكذلك خبراء ومستثمرين ورجال أعمال مهتمين بالاستثمار في التعليم.

5. مؤتمر الاتجاهات الحديثة في الإستراتيجيات المالية

تحرص تطوير القابضة على مواكبة آخر التطورات الحديثة في الإستراتيجيات المالية ولذلك شاركت في المنتدى السنوي للإستراتيجيات المالية في الشرق الأوسط لمناقشة كثير من الجوانب المهمة في شؤون الإدارة المالية مع خبراء متخصصين في هذا المجال. وكان المنتدى فرصة حقيقية لتبادل الأفكار والمعرفة وكذلك وجهات النظر بين المديرين الماليين من مختلف الشركات العاملة في المنطقة.

Morgan
Stanley

EDUCATION
INVESTMENT MEN
DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES

CF
Strategies
Forum



وزارة العمل

المملكة العربية السعودية

euromoney
conferences



6. ورشة عمل «إطلاق الإطار الوطني لمهارات الإدارة المهنية ومهارات التوظيف»

بادرت تطوير التعليم القابضة في نقل خبراتها إلى سوق العمل لإيمانها بضرورة التعاون بين جميع الأطراف المعنية لإثراء ثقافة العمل المهني في المملكة، فشاركت إدارة الشركة في ورشة عمل «إطلاق الإطار الوطني لمهارات الإدارة المهنية ومهارات التوظيف» بتنظيم وزارة العمل وصندوق تنمية الموارد البشرية. وشملت الورشة التعريف عن مبادرة التثقيف والتطوير المهني، وتقديم الإطار الوطني للمهارات الوظيفية ومهارات إدارة الحياة المهنية. وعقدت جلسات عمل تفاعلية تركز على بناء القدرات، وتنمية مهارات إدارة الحياة المهنية والمهارات الوظيفية، وكذلك الخطوات العملية للتطبيق.

7. مؤتمر «يوروموني السعودية 2014»

تحت شعار «الابتكار والمنافسة تغير ديناميكيات العولمة»، وبمشاركة خبراء في قطاع الأعمال من كافة دول العالم، شاركت شركة تطوير القابضة في مؤتمر «يوروموني السعودية 2014» بهدف معرفة السياسات المالية المتبعة في دول العالم لأخذها بعين الاعتبار في دراساتها وتقاريرها.

8. معرض تيسول أربيا 2014م بمدينة دبي

رعت شركة تطوير للخدمات التعليمية مؤتمر تعليم اللغة الإنجليزية تيسول إربيا 2014 حيث أقيم في مدينة دبي بدولة الامارات العربية المتحدة بهدف تأسيس شبكة تواصل بين المعلمين والمؤسسات والقراء والكتاب والمهنيين في تعليم اللغة الإنجليزية للناطقين بغيرها من مختلف أنحاء العالم. وسعى الفريق المشارك إلى مواكبة تطوير نظريات التعليم وتقنيات التعلم، والاستفادة من وسائل الإعلام الاجتماعي في تطوير أداء المعلمين، وتحقيق السلاسة في تعلم وتعليم اللغة الانجليزية، والأدوات والكفاءة الرقمية. وذلك لتحسين المهارات اللغوية ومهارات التواصل باللغة الانجليزية للطلاب من خلال تبني استراتيجيات مختلفة، بما فيها تطوير مهارات المعلمين والمشرفين على الاستراتيجيات الفعالة للتدريس والتقويم، والاستخدام المتكامل لوسائل التقنية في التدريس والتعليم.

9. الملتقى الخليجي للاعتماد المدرسي بالمدينة المنورة

تحت رعاية الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة شاركة شركة تطوير للخدمات التعليمية في الملتقى الأول للاعتماد المدرسي الذي نظمه مكتب التربية لدول الخليج العربية، بشراكة إستراتيجية أكاديمية مع جامعة طيبة بالمدينة المنورة ونهج للتدريب والتعليم.

وهدف الملتقى إلى الإسهام في نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي في الوسط التربوي الخليجي، ومساعدة القيادات التربوية على تأهيل المدارس للحصول على الاعتماد المدرسي المحلي والدولي، وتوفير بيئة مناسبة لمسؤولي التعليم العام في دول الخليج لاقتراح الحلول الفعالة للشأن التعليمي، وإتاحة الفرصة لملاك المدارس والمستثمرين في مجال التعليم لتبادل الخبرات وبناء الشراكات بما يسهم في تطوير العائد الاستثماري للمدارس.

وتمثلت مشاركة الشركة في مساعدة المشاركين على الاستفادة من التجارب المحلية والإقليمية والعالمية في مجال الاعتماد المدرسي، وإثراء المكتبة العربية بمنظومة تثقيفية تدريبية في المجال ذاته، واستهدف الملتقى وزارات التربية والتعليم بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، والشركات والمؤسسات التربوية، والمدارس الأهلية والعالمية، ومنسوبي وزارة التربية والتعليم، والجهات والأفراد ذات العلاقة بتجويد التعليم والاعتماد المدرسي. بالإضافة إلى كل المهتمين بالشأن التعليمي الخاص منه والعام.



الملتقى الخليجي للاعتماد المدرسي
Gulf Forum for School Accreditation

10. المشاركة في العديد من معارض وأيام المهن للتوظيف

إيمانًا بأهمية البحث عن كوادر جديدة شاركت شركة تطوير للمباني في العديد من معارض وأيام المهن للتوظيف بهدف التواصل مع المقبلين على سوق العمل من خريجي الجامعات وعرض الفرص الوظيفية والتدريبية المتاحة لهم في الشركة. ومن أبرز المشاركات للشركة معرض جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران، ومعرض المهنة بكلية البنات بجامعة الأمير سلطان بن عبدالعزيز بالرياض، وكذلك معرض يوم المهنة الثالث بجامعة حائل.



ثانياً. الزيارات الخارجية:

وقد تضمنت زيارات متعددة لمشروعات التربية الخاصة، وهي:

1. مدارس بيركينز للمكفوفين في بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية

زار وفد من شركة تطوير التعليم القابضة مع مسؤولي وزارة التربية والتعليم مدارس بيركينز للمكفوفين في بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية بهدف الاطلاع على إمكانات المدارس وتحديد أوجه التعاون معها من خلال مشروع دعم خدمات التعليم والتدريب والتقنية المقدمة للطلاب والطالبات من ذوي الإعاقة البصرية وتطويرها لمصلحة وزارة التربية والتعليم. وشملت الزيارة أغلب مرافق المدارس لخصر الخدمات المقدمة وتقييمها والنظر في مدى مواءمتها لبيئة المملكة.

2. الهيئة الملكية للجبيل وينبع

هدفت زيارة شركة تطوير التعليم القابضة إلى بحث أوجه التعاون مع الهيئة والعمل على إنشاء واحة التربية الخاصة بالهيئة الملكية بالجبيل على أرض بمساحة 50.000 متر مربع، يتم من خلالها تطبيق معايير الجودة في خدمات التربية الخاصة عالمياً.

3. أرامكو السعودية

تم في زيارة شركة تطوير التعليم القابضة النظري في سبل التعاون المشترك لإقامة مشروعات للتربية الخاصة في المنطقة الشرقية ومحافظة الأحساء، يتم من خلالها تقديم خدمات متميزة بمعايير عالمية للأشخاص ذوي الإعاقة.

Perkins

Royal Commission for
Jubail and Yanbu (RCJY)
الهيئة الملكية للجبيل وينبع



4. منظمة GAAETS

هدفت زيارة شركة تطوير التعليم القابضة إلى بحث أوجه التعاون والشراكة مع منظمة الوصول الشامل لإعداد دليل الوصول الشامل للمباني التعليمية والتدريب عليه للمهندسين والمختصين، والحصول على شهادة دولية للمباني التي تم تهيئتها.



ثالثاً. الرعايات:

1. الرعاية العلمية في (تعليم 4)

كانت شركة تطوير التعليم القابضة هي الراعي العلمي للمعرض والمنتدى الدولي الرابع للتعليم (تعليم 4) الذي نظّمته وزارة التربية والتعليم في 3-6 فبراير 2014م، بالتعاون مع عدد من المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص، تحت شعار (أستطيع أن أنافس). وكانت ألمانيا الاتحادية ضيف الشرف فيه لعرض تجربتها في تطوير التعليم، كما حضرته 14 دولة أخرى، ممثلة بـ 264 شركة، إضافة إلى عدد من الشركات المحلية، وقد تناول المنتدى بالنقاش بعض القضايا المهمة التي تعمل على تنمية قطاع التعليم في المملكة، إلى جانب استعراض الفرص التي يتيحها عن طريق وضع الخبرات المحلية والعالمية في مجال تطوير القطاع التعليمي بين أيدي المعلمين والشركات. كما قدم المعرض والمنتدى فرصاً لمنسوبي التعليم والشركات المحلية المتخصصة للاطلاع على أحدث التقنيات والأدوات المستخدمة في قطاع التعليم عالمياً من خلال تنظيم أكثر من 50 ندوة وعرض لخبرات متحدثين أكاديميين ورواد في مجال التعليم على مستوى العالم. كما عمل على بلورة رؤية المؤسسات لتمتاشي مع رؤية وزارة التربية والتعليم السعودية وشركائها في المنطقة، بما يساهم في تسهيل الإجراءات المرتبطة بإقامة المشروعات في قطاع التعليم في المملكة. وشهد جناح الشركة طيلة أيام المعرض اجتماعات مكثفة مع مستثمرين دوليين وخبراء أجنبي في التعليم، كما عُرضت إنجازات الشركة في مشروعاتها المختلفة والشركات التابعة في أروقة الجناح وقد زار المعرض 52,697 زائراً، وأظهرت استطلاعات الرأي للمشاركين والزائرين أن 80% منهم يرغبون في إقامة المعرض سنوياً.





2. رعاية حملة «أتعلم» مع شركة الاتصالات السعودية المتنقلة (زين):

انطلاقاً من أهمية دعم كافة فئات المجتمع للمفاهيم التي تعزز تعلّم الطالب وغرس القيم الايجابية، أطلقت شركة تطوير للخدمات التعليمية حملة تواصل مجتمعي تحمل عنوان "أتعلم" بالشراكة مع شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين" في مختلف الوسائل الإعلامية استعداداً لبداية العام الدراسي الجديد.

وسعت الحملة إلى تحفيز رغبة التعلم عبر توظيف وسائل التواصل المتعددة، وتصحيح بعض الممارسات التربوية الخاطئة، ورفع اهتمام الطالب بالعلم وحبّ التعلّم، وزيادة وعي الأسرة للاهتمام بأبنائها وتحصيلهم العلمي وبناء علاقة قوية بين البيت والمدرسة. واستهدفت الحملة الطلاب والطالبات في مختلف المراحل الدراسية في التعليم العام، والأسرة، والمعلمين والمعلمات، والمدارس، إضافةً إلى المجتمع بمؤسساته وأفراده.

رابعاً. المشاركات الإعلامية:

كانت لشركة تطوير التعليم القابضة وشركاتها التابعة عدد من المقابلات التلفزيونية والإذاعية والصحفية التي تناول فيها مسؤولو الشركة موضوعات تهم قطاع التعليم والخدمات المتخصصة التي تقدمها، مثل: أهداف الشركة الإستراتيجية وتوجهها المستقبلي، وأثر الخدمات التي تقدمها في المجتمع، ومسؤولياتها نحو تطوير التعليم والخدمة المجتمعية.

الاستدامة والفرص الاستثمارية:

تعتمد شركة تطوير التعليم القابضة في مسيرتها نحو تنمية الاقتصاد المعرفي في المملكة العربية السعودية على دراسة ما يستجد من متطلبات القطاع التعليمي واستكشاف البرامج التعليمية والتطويرية ذات الأثر القريب والبعيد. لكن السعي الدؤوب نحو تحقيق مستقبل مستدام هو بحد ذاته مسيرة تتطلب الالتزام الراسخ والإرادة المثابرة لتحقيق الأثر الإيجابي. وعليه فإن من أولويات التوجهات المستقبلية للشركة هو تفعيل دور شركاتها المتخصصة حسب مجالات الخدمات التي تقدمها لدفع مسيرة تطوير التعليم العام، والتواصل المستمر مع الشركات والمؤسسات في قطاع الخدمات التعليمية محلياً ودولياً لتبادل الخبرات والتجارب، واستكمال المشروعات الاستثمارية الجديدة من خلال المساهمة في تطويرها من ناحية إدارية ومالية.

وتفتح لفرق البحث في الشركة في أثناء عملها على إنجاز مشروعاتها ومبادراتها عددً من الفرص الاستثمارية المستندة إلى أهداف الشركة الإستراتيجية التي

تسعى إلى تحقيقها، وتشكل هذه الفرص حلولاً للمشكلات التي تعترض تنفيذ بعض المشروعات، أو تعوق إنجازها بشكل كامل، كما أنها تمثل مجالاً واسعاً للاستثمار الوطني، ولعقد شراكات مع شركات عالمية، وتوفير فرص عمل كثيرة للشباب السعوديين.

صنفت هذه الفرص بحسب مجال الاستثمار أو الشراكة فيها، لدى الشركة القابضة أو الشركات التابعة لها؛ وأهمها: مصانع التغذية المدرسية، وإنشاء المدارس الأهلية ورياض الأطفال، وتأسيس شركات نظافة مختصة بالمدارس، وشركة لتوريد الأجهزة الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة وتصنيعها، وشركة إعلامية متخصصة بالإعلام المدرسي، وشركات تدريب في المجال الرياضي. وتشمل الفرص الاستثمارية في مجال المباني إنشاء مصنع للمواد الأساسية للإنشاءات، ومصنعاً للتكييف والتبريد، وللإنارة، وللمصاعد، والخرسانات الجاهزة، والأبواب والنوافذ، والأرضيات الداخلية وأرضيات الملاعب، والهياكل المعدنية الفراغية،



وأثاث المرافق التعليمية. وفي مجال النقل تتوافر فرص استثمارية في مجال تصنيع الحافلات، وتشغيل النقل المدرسي، وإنشاء ورش صيانة للحافلات. وتعتقد الشركة آمالاً بأن تكون هذه الفرص عند دراستها داعماً لتعزيز الاستدامة المستقبلية للشركة للاعتماد على مصادر إيراد وربحية من قطاعات تساند قطاع التعليم وتخدم السوق العامة بالإضافة الى وزارة التربية والتعليم بالاستثمار لتطوير التعليم.

تطوير...

نحو فرص استثمارية مميزة

القوائم المالية

